

かながわりスキリング相談窓口の設置について

社会全体でDXが進展する中、デジタル技術を活用して、業務の課題解決や効率化を行うなど、企業が業務内容の変化や新たに発生する業務に対応するために、従業員に必要な知識やスキルを習得させるリスキリングへの関心が高まっている。

そこで、中小企業の課題を解決するため、相談窓口を設置し、従業員のリスキリングに関する相談、内容に応じて関係機関と連携して支援する体制を構築する。

※「国や県でさまざまな支援があるようだがどこに相談していいかわからない、何を相談していいかわからない」と言った声をまず受け止め、希望の相談内容に最適な支援・選択肢を提供していく。

1 相談窓口

- (1) 名称 「かながわ中小企業リスキリング相談窓口」
- (2) 設置時期 令和5年4月27日（記者発表：4月20日）
- (3) 設置場所 産業労働局労働部産業人材課職業能力開発グループ内
- (4) 相談方法 ・電話 045-285-0727 平日午前8時30分から午後5時15分
- (5) ホームページ

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/xa4/reskilling/index.html>

2 相談内容（現在の相談内容・状況）

- ・（企業）どのようなセミナーがあるか。CADはあるか。
- ・（団体）現在企業からリスキリングの相談を受けている。こちらに相談してよいか。
- ・（市）当市のHPにリンクを掲載してもよいか
- ・（団体・企業）オーダー型でDXにつながるセミナーを実施して欲しい。

（今後想定される相談内容）

- ・デジタル技術の導入・DXに関する相談（例：ネットショップの開設、DX化など）
- ・人材育成に関する相談（例：新しい技術やスキルの習得、採用や研修の方法など）
- ・キャリア形成、助成金に関する相談（例：ジョブカード、助成制度等）

3 連携機関

- (1) 教育訓練・人材育成に関する企業からの相談
 - 産業技術短期大学校人材育成支援センター ○神奈川キャリア形成・学び直し支援センター ○公益財団法人神奈川産業振興センター
- (2) リスキリングに関する講座・研修等に関する相談
 - 東部・西部総合職業技術校 ○産業技術短期大学校 ○産業技術総合研究所
 - ポリテクセンター関東（生産性向上人材育成支援センター）
- (3) 助成制度に関する相談
 - 神奈川労働局神奈川助成金センター ○神奈川県内ハローワーク