

○指定期間4年度目の指定管理者の3項目評価の結果

S評価：2件 A評価：3件 B評価：1件 C評価：0件 評価対象外：0件 合計：6件

3項目評価が Sの施設								
所管局	ページ数 (資料2-4)	施設の名称	指定管理者名	3 項目 評価	利用 状況	満足 度	収支 状況	3項目評価の概要 (利用状況・利用者の満足度・収支状況)
スポーツ局	P29 ～ P38	西湘スポーツ センター	BSC・三洋 装備グループ	S	S	S	A	<p>◆利用状況 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた県の基本方針（感染症予防対策の徹底・業種別ガイドラインの遵守）に基づいた対応を実施しながら運営を行った。施設利用者数は、217,750人と昨年度に比べ大幅に増加したことからS評価とした。今後も、すべての利用者が安全かつ安心して快適に施設が利用できるように努めて欲しい。</p> <p>◆利用者の満足度 10月と翌年3月に実施し、上位2段階の回答割合が94.3%となったため、S評価とした。回収率は、日頃から利用者とのコミュニケーションを積極的に図り、またアンケートの協力の呼び掛けに努めた結果、84.1%となった。非常に高い評価を得ており、利用者に管理者の日頃の取組が理解された結果であると考えられる。利用者の高い評価は期待の表れととらえ、今後も幅広い利用者からの声を汲み取り、更なるサービス・改善に向けて努めていくよう期待する。</p> <p>◆収支状況 利用料金収入は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、当初予算対比で-978千円と目標額に届かなかった。支出については、急激な物価上昇に伴い運営予算を圧迫したが、経費節減やエネルギー利用の再検討等により予算を下回ったため、結果として、全体の収支比率が100.55%となったことから、A評価とした。</p>
環境農政局	P49 ～ P56	花と緑のふれ あいセンター	(株)かながわ GAパート ナーズ	S	A	S	S	<p>◆利用状況 事業者の工夫と併せ新型コロナウイルス感染症対策の緩和により、令和3年度と比較して、利用者数は108%の増加となった。利用者の屋外施設のニーズを捉えた企画を実施する事業者の集客努力がリーダー及びファミリー層の確保につながり、過去最高実績であった昨年度を超える実績となり、計画目標値を達成することができた。年度を通じた利用者数は過去最高実績となる226,338人であり、利用状況はA評価とした。</p> <p>◆利用者の満足度 利用者満足度調査のうち、全体満足度の項目において「満足」及び「どちらかといえば満足」の割合が95.2%となりS評価となった。</p> <p>◆収支状況 マイナスの収支の縮減率は78.51%となりS評価となった。</p>

3項目評価が Aの施設								
所管局	ページ数 (資料2-4)	施設の名称	指定管理者名	3 項目 評価	利用 状況	満足 度	収支 状況	3項目評価の概要 (利用状況・利用者の満足度・収支状況)
国際文化 観光局	P1 ～ P8	かながわア ートホール	(公財)神奈川 フィルハーモ ニー管弦楽 団グループ	A	B	S	B	<p>◆利用状況 利用者数は55,719人で目標達成率97.9%となり、B評価となった。利用者数は対前年度比145.7%まで回復し、コロナ禍前の令和元年度の53,497人も上回る結果となった。</p> <p>◆利用者の満足度 6月～8月及び12月～1月に実施し、上位2段階の回答割合が99.4%（満足188人、どちらかといえば満足292人、どちらかといえば不満3人）となりS評価となった。アンケートの実施に当たっては、利用者に幅広く回答してもらえるよう、インターネット回答でも受け付けた。</p> <p>◆収支状況 収支比率が95.74%となり、B評価となった。収入総額は127,393千円となり、コロナ禍前の水準に回復した（令和元年度129,330千円、平成30年度126,843千円）。また、電気及び光熱費の高騰により支出が増加し、支出総額は前年度と比べ12,095千円増額した。その結果、収支差額は前年度から7,074千円減少し、マイナス5,673千円となった。</p>

スポーツ局	P9 ～ P18	スポーツ会館	(公財)神奈川県スポーツ協会	A	B	S	B	<p>◆利用状況 利用者数は目標達成率90.9%だったため、B評価となった。しかし、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に伴い、利用者数の制限を行ったにもかかわらず15,908人増、対前年度比240.1%であった。また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を講じながらの運営で利用者にはご不便をおかけしたが、利用者とのコミュニケーションを密にした結果トラブルや事故等もなかった。今後も、安全・安心で気持ちよい施設の利用ができるように努め、利用促進を図っていききたい。そして、ホームページ等で、スポーツ会館の魅力あるプログラムの周知を図っていくとともに、SNSや自治会・町内会と連携した広報を行い、利用者数の増加につなげたい。</p> <p>◆利用者の満足度 9月と3月に実施し、上位2段階の回答割合が97.2%だったため、S評価となった。回収率は、日頃から利用者とのコミュニケーションを積極的に図り、また、アンケートの協力の呼び掛けに努めた結果、95.0%となった。</p> <p>◆収支状況 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を講じながらの運営であったが、通常通り開館できたため収入はほぼ計画通りであった一方で、支出は原油価格・物価価格の高騰の影響で計画より増加することとなった。今後も、令和4年度から取り組んでいるSNSを活用したタイムリーな空室情報などの発信を継続していく。なお、支出については、一層の経費節減に努めたい。</p>
環境農政局	P39 ～ P48	秦野ビジターセンター及び西丹沢ビジターセンター	(公財)神奈川県公園協会	A	B	S	A	<p>◆利用状況 年間利用者数は対前年度比118.1%、目標達成率99.9%であり、B評価となった。評価自体はB評価ではあるものの、新型コロナウイルス感染症の影響が一番大きかった令和2年度からは確実に利用者が増加してきており、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮していない提案当初に定めた目標値とほぼ同じ水準まで利用者が戻ってきている状況であり、よい状況であると考えられる。引き続き利用者増加を目指し、次年度は目標値を超えられるよう、努力していただきたい。</p> <p>◆利用者の満足度 利用者満足度調査を上半期(8月)、下半期(11月)の1回ずつ行った。「どちらかといえば不満」「不満」の回答は1件のみで、「上位二段階の評価」が99.5%のためS評価となった。利用者丁寧な対応を行っていると言える。</p> <p>◆収支状況 新型コロナウイルス感染症対策として消毒液等の消耗品が多く必要となったほか、光熱水費の高騰による影響や修繕費が多くかかったものの、指定管理料の範囲内での執行となっており、収支比率は100.03%のためA評価となった。</p>

3項目評価が Bの施設

所管局	ページ数 (資料2-4)	施設の名称	指定管理者名	3 項目 評価	利用 状況	満足 度	収支 状況	3項目評価の概要 (利用状況・利用者の満足度・収支状況)
スポーツ局	P19 ～ P28	武道館	シンコースポーツ(株)	B	C	S	B	<p>◆利用状況 利用者数が目標達成率66.0%となり、C評価となった。これは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策による利用者数の制限等が大きな要因である。小学生武道教室の開講においては、近隣の幼稚園、小学校等の教育施設に対する教室開催の呼びかけを行い、また、武道教室の開講においても、新聞折込チラシや県のたよりを利用した広報活動を行ったが、コロナ禍ということで利用者数は伸びなかった。</p> <p>◆利用者の満足度 半期の稼働のため9月1回の実施となった。「よい」以上(上位二段階)の評価が98.0%(職員の対応に関しては100%)となったためS評価とした。回収率は対象団体に対する呼びかけに努めた結果、96.2%と前年の回収率(98.6%)同様高い数字となった。</p> <p>◆収支状況 新型コロナウイルス感染症の影響により利用制限を設けていたことで施設利用者の減少があり、また、武道館改修工事による下半期休館という事情もあり、通常時の施設利用でないため前年度以前との単純比較ができないが、利用料金収入が当初予算額を下回り、支出が当初予算額を上回った。評価としてはB評価となっているが、これは新型コロナウイルス感染症の影響に係る施設利用の減少と、原油価格高騰の影響により電気料金支出の増加と館内の整理や不要備品の廃棄等改修工事における閉館作業業務での支出の増加により、収支比率が90.4%となったためである。</p>