

# モニタリング結果報告書 (令和4年度)

資料 1 - 12①

## 1. 施設概要

施設名	山北つぶらの公園		
所在地	足柄上郡山北町都夫良野		
サイトURL	http://www.kanagawa-park.or.jp/tsuburano/		
根拠条例	神奈川県都市公園条例（昭和32年神奈川県条例第7号）		
設置目的（設置時期）	公共の福祉の増進（平成29年3月）		
指定管理者名	公益財団法人神奈川県公園協会		
指定期間	R4.4.1 ~ R9.3.31 (2022年) (2027年)	施設所管課 (事務所)	都市公園課 (県西土木事務所)

## 2. 総合的な評価

総合的な評価の理由と今後の対応
<p>※新型コロナウイルス感染症や原油価格高騰が3項目評価（利用状況、利用者満足度、収支状況）に与えた影響及び対応状況も含めて「総合的な評価の理由と今後の対応」を記載。</p> <p>利用状況の評価はS評価、利用者の満足度の評価はS評価、収支状況の評価はA評価で、3項目評価はS評価となった。</p> <p>利用状況については、事業計画に基づき、イベント等の広報を積極的に行うなど、適正な運用を実施したことから、高い評価となった。利用者の満足度については、日々の維持管理をきめ細やかに行い、快適な利用空間を提供したことから、高い評価となった。収支状況については、電気料金の高騰を理由とした計画からの変動もあったものの、概ね計画どおりであり、高い評価となった。</p> <p>指定管理者への移行後の初年度であり、手探りで管理運営を進める中で、色々と苦労がありながらも、1年間高水準の維持に努めていた。今後も、丁寧な管理運営を継続していただくとともに、地域との連携やPRの強化など、さらなるサービスの向上に期待している。</p>
<p>&lt;各項目の詳細説明&gt;</p> <p>◆管理運営等の状況 提案に基づいて、植物管理や施設の清掃、保守点検を行い、安全で快適な利用空間の提供に努める取組を実施した。様々なイベントの開催にも力を入れ、利用促進のための取組を進めた。 また、新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら、イベントを実施し、利用者数の向上に努めた。</p> <p>◆利用状況 利用促進のためのイベント等を計画どおり開催していることから、利用状況は目的達成率111.2%で、S評価となり、目標値を超える結果となった。今年度も昨年度に引き続き利用促進のためにイベント等を充実させていきたい。</p> <p>◆利用者の満足度 利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が96.6%と高い評価を得たため、S評価となった。</p> <p>◆収支状況 電気料金の高騰を理由とした光熱水費の支出の増加、計画していたごみ処理費用の支出が少なかったことを理由とした清掃管理費の支出の減少があった。収支差額は、98千円によりプラスとなり、収支比率が100.3%となったためA評価となった。</p> <p>◆苦情・要望等 2件寄せられたが、掲示看板の設置や公園HPへの案内の追加を行い、適切な対応でサービスの向上につなげた。</p> <p>◆事故・不祥事等 該当なし。</p> <p>◆労働環境の確保に係る取組状況 県による監査や労働基準監督署からの指摘事項はなく、良好な労働環境の確保に取り組んでいた。</p> <p>◆その他 なお、令和4年度の3項目評価については、S評価とした。</p>

## 3. 3項目評価の結果

3項目評価	利用状況 (項目6参照)	利用者の満足度 (項目7参照)	収支状況 (項目8参照)	3項目評価とは、3つの項目（利用状況、利用者の満足度、収支状況）の評価結果をもとに行う評価をいう。
S	S	S	A	S：極めて良好 A：良好 B：一部改善が必要 C：抜本的な改善が必要

#### 4. 定期・随時モニタリング実施状況の確認

月例業務報告 確認	遅滞・特記事項があった月	特記事項または遅滞があった場合はその理由
	無	
現地調査等 の実施状況	実施頻度	現地調査等の内容
	毎月実施	指定管理者から提出された報告書の内容と現地状況を確認した結果、適切に指定管理業務が履行されていることを確認した。
意見交換等 の実施状況	実施頻度	意見交換等の内容
	毎月実施	公園管理事務所で、月例報告を受けた上で、課題や調整事項などの意見交換を実施した。
随時モニタリングにおける 指導・改善勧告等の 有無	有・ <b>無</b>	指導・改善勧告等の内容

#### 5. 管理運営等の状況

[ 指定管理業務 ]

事業計画の主な内容	実施状況等	実施状況に関わるコメント
10月にイベント「ダイヤモンド富士を見てみよう！」を実施。公園スタッフが主体的になって、利用者数の向上を図る。計画参加者人数は30人。	イベントを実施したことにより、計画を上回る70名以上（駐車台数30台）の利用者が参加していただき、公園利用の促進に大きく貢献した。	計画参加者数を上回る良好な実績を上げた。引き続き、利用者サービスの向上のためのイベントを実施してほしい。
10月にイベント「お山の星空観察会」を実施。公園スタッフが主体的になって、講師の富川孝治氏と富川奈津子氏と連携しながら推進し、利用者数の向上を図る。計画参加者人数は20人。	イベントを実施したことにより、計画を上回る30名（申込49名）の利用者が参加していただき、公園利用の促進に大きく貢献した。	計画参加者数を上回る良好な実績を上げた。引き続き、利用者サービスの向上のためのイベントを実施してほしい。
11月にイベント「つぶらの音楽会」を実施。公園スタッフが主体的になって、NPO法人 共和のもり あしたばら音楽ラボと連携しながら推進し、利用者数の向上を図る。計画参加者人数は30人。	イベントを実施したことにより、計画を上回る35名の利用者が参加していただき、公園利用の促進に大きく貢献した。	他団体と連携したイベントにより、良好な実績を上げた。引き続き、利用者サービス向上のため、多様なイベント開催を期待する。
12月にイベント「ミニクリスマスツリー作り」を実施。公園スタッフが主体的になって、利用者数の向上を図る。計画参加者人数は30人。	イベントを実施したことにより、計画を上回る34名の利用者が参加していただき、公園利用の促進に大きく貢献した。	計画参加者数を上回る良好な実績を上げた。引き続き、利用者サービスの向上のためのイベントを実施してほしい。

※指定管理業務に与えた新型コロナウイルス感染症等の影響がある場合、対応状況を含めて、「実施状況等」欄に記載。

[ 参考：自主事業 ]

事業計画の主な内容	実施状況等
カレンダー事業 県立都市公園のPRを行う。	計画通り実施。収支の実績は△2千円であった。
富士山、大野山、相模湾など、「雄大な眺望」を活かした本公園の良さを来園者に堪能していただくため、見晴らしの良いさくら山展望広場、つつじ山展望広場、駐車場の3箇所に望遠鏡を設置する。	計画通り実施。収支の実績は+28千円であった。
イベント時や繁忙時のケータリングサービス (森の中のカフェを演出)	イベント時のケータリングサービスを計画したが、雨天により実施できなかった。

※自主事業に与えた新型コロナウイルス感染症等の影響がある場合、対応状況を含めて、「実施状況等」欄に記載。

## 6. 利用状況

評価	<<評価の目安>> 目標値を設定し目標達成率で、S：110%以上 A：100%以上～110%未満 B：85%以上～100%未満 C：85%未満 ※施設の特徴から利用状況の評価を行わない場合は「目標値の設定根拠」欄に当該理由を、「目標値」欄に代わりとなる数値（定員数等）を記載してください（女性保護施設と県営住宅等が該当）。
S	

	前々年度	前年度	令和4年度
利用者数※			34,917
対前年度比			
目標値			31,400
目標達成率			111.2%

目標値の設定根拠： 提案書記載の目標値

利用者数の算出方法（対象）： 駐車台数から推計

※原則は人数だが、施設の状況等により変更可能。単位を変更した場合はその理由 \_\_\_\_\_

<備考>  
 ※本公園は、令和4年度から指定管理者制度を導入したため、過年度の実績はない。

### 【新型コロナウイルス感染症等が利用状況に与えた影響と対応状況】 （※当該影響により評価結果がCとなった場合は必ず記載）

①新型コロナウイルス感染症等が利用状況に与えた影響  
 新型コロナウイルス感染症等の影響に関しては「2. 総合的な評価」欄を参照

②令和4年度の対応状況  
 新型コロナウイルス感染症等の影響に関しては「2. 総合的な評価」欄を参照

## 7. 利用者の満足度

評価	≪評価の目安≫ 「満足」（上位二段階の評価）と答えた割合が、S：90%以上 A：70%以上～90%未満 B：50%以上～70%未満 C：50%未満 ※評価はサービス内容の総合的評価の「満足」回答割合で行う。
S	

	協定に定めた調査内容	実施結果と分析
満足度調査の実施内容	指定管理者による簡易アンケートは通年、詳細アンケートは年2回実施	本報告書では、通年の簡易アンケート及び年2回の詳細アンケートを使用する。指定管理者による適切な公園管理により、利用者から高い満足度を得ている。

[ サービス内容の総合的評価 ]

質問内容 公園の管理運営状況を総合的に見るといかがでしたか

実施した調査の配布方法 簡易:PC窓口で配架 回収数/配布数 146 / 156 = 93.6%  
 詳細:利用者へ直接配布

配布(サンプル)対象 公園利用者

	満足	どちらか といえば 満足	どちらで もない	どちらか といえば 不満	不満	合計	満足、不満に回答があった場合はその理由
サービス内容の総合的評価の回答数	120	21	1	4	0	146	
回答率	82.2%	14.4%	0.7%	2.7%	0.0%		
前年度の回答数						0	
前年度回答率							
回答率の対前年度比							

(複数回実施した場合は、平均値を記載。)

<備考>

※本公園は、令和4年度から指定管理者制度を導入したため、過年度の実績はない。

### 【新型コロナウイルス感染症等が利用者満足度に与えた影響と対応状況】

(※当該影響により評価結果がCとなった場合は必ず記載)

①新型コロナウイルス感染症等が利用状況に与えた影響  
 新型コロナウイルス感染症等の影響に関しては「2. 総合的な評価」欄を参照

②令和4年度の対応状況  
 新型コロナウイルス感染症等の影響に関しては「2. 総合的な評価」欄を参照

## 8. 収支状況

評価	≪評価の目安：収支差額の当初予算額が0円の施設≫ 収入合計／支出合計の比率が、S(優良)：105%以上 A(良好)：100%～105%未満 B(概ね計画どおりの収支状況である)：85%～100%未満 C(収支比率に15%を超えるマイナスが生じている)：85%未満
A	

[ 指定管理業務 ]

(単位：千円)

		収入の状況					支出の状況	収支の状況	
		指定管理料	利用料金	その他収入	その他収入 の主な内訳	収入合計	支出	収支差額	収支比率
前々年度	当初予算					0		0	
	決算					0		0	
前年度	当初予算					0		0	
	決算					0		0	
令和4年度	当初予算	38,256	0	0	0	38,256	38,256	0	
	決算	38,256	0	0	0	38,256	38,158	98	100.3%

※支出に納付金が含まれる場合、その内数

(単位：千円)

令和4年度 /                      前年度 /                      前々年度 /

<備考>

(小数第二位を四捨五入)

※本公園は、令和4年度から指定管理者制度を導入したため、過年度の実績はない。

### 【新型コロナウイルス感染症等が収支状況に与えた影響と対応状況】

(※当該影響により評価結果がCとなった場合は必ず記載)

①新型コロナウイルス感染症等が利用状況に与えた影響  
 新型コロナウイルス感染症等の影響に関しては「2. 総合的な評価」欄を参照

②令和4年度の対応状況  
 新型コロナウイルス感染症等の影響に関しては「2. 総合的な評価」欄を参照

9. 苦情・要望等  該当なし

分野	報告件数		概要	対応状況
施設・設備	要望 (対面)	1 件	(4月) 倒木のため一部の園路が通行止 めで、迂回をすることになった。 手前の分岐などに通行止め表示を 出してもらいたい。	(4月) 案内看板の園路マッ プに表示していたが、 わかりづらかったの で、通行止め手前の分 岐付近に掲示を設置し た。
		件		
職員対応		件		
		件		
事業内容	要望 (メー ル)	1 件	(8月) 家族あるいは近親者以外で、野 球チームのような団体には、利用 申請を求める旨をホームページの 利用案内に明記するとともに、保 護者には利用のマナーを子どもた ちにしっかりと指導することも明 記すべき。	(8月) 公園のHPに、学校関 係など10名以上で来園 される団体に利用申請 の提出を求める内容を 追加した。
		件		
その他		件		
		件		

※指定管理者に起因するものを記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

10. 事故・不祥事等  該当なし

発生日	①発生時の詳細な状況 ②県職員による確認の状況（内容及び実施日を記入） ③その後の経過（現在に至るまでの負傷者の状況、再発防止策等） ④施設に対する問題点の指摘やクレームの有無（有の場合は概要を記入） ⑤原因及び費用負担の有無（費用負担が有の場合は内容および負担者を記入） ⑥記者発表の有無（有の場合はその年月日を記入）
	① ② ③ ④ ⑤ ⑥

※随時モニタリングを実施した場合は必ずその内容を記載。

※過去に発生したのもでも、新たな対応等を実施した場合には、その内容を記載。

※なお、大きな事故・不祥事について改善勧告を行わなかった場合は、その理由を併せて記載。

11. 労働環境の確保に係る取組状況

確認項目	指摘事項の有無	備考
法令に基づく手続き	無	
職員の配置体制	無	
労働時間	無	
職場環境	無	

※指摘事項は、県による監査（包括外部監査含む）又は労働基準監督署によるものとし、有とした場合は備考欄に概要を記載。