

神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 令和5年度 要望・回答

東日本旅客鉄道 中央本線

番号	要望事項	要望内容	回答
<b>I 輸送力増強</b>			
<b>1 輸送計画の改善</b>			
(1)	運転本数の増加	ダイヤ改正のたび、輸送計画の改善に努めていただいているところではありますが、相模湖駅及び藤野駅を発着する電車の運転間隔が30分以上の時間帯があり、利用者にとっては不便な状況となっています。 また、相模原市相模湖・藤野地域は、四季を問わず美しい森と湖をメインに大自然の移り変わりを満喫できる、都心から近い観光の拠点となっています。 利用者の利便性向上及び観光振興・観光拠点へのアクセス向上のため、運転本数の増加を図られるよう要望いたします。	列車の本数につきましては、お客さまのご利用状況を勘案して本数を決定させて頂いております。また、運転間隔につきましても、極力均等化するよう配慮しておりますが、日中時間帯等は特急列車待ち合わせ等のための運転間隔を一定に保つことが困難な状況です。 観光需要等でのアクセス向上につきましても、ご利用人数を勘案して運転本数を決めておりますが、コロナウイルス感染拡大を契機に鉄道をご利用されるお客さまは減少しており、コロナ前のご利用状況に戻ることはないと考えており、現時点で運転本数を増やすことは非常に厳しい状況です。
番号	要望事項	要望内容	回答
<b>II 利便性向上</b>			
<b>1 駅施設等の整備</b>			
(1)	藤野駅ホームの屋根の増設	藤野駅ホームの屋根は、屋根延長が1両半程度と不十分であり、また、ホーム幅も狭いことから、雨天時等にはホームが大変混雑する状況となっています。 つきましては、ホーム屋根の更なる延長増設に取り組まれるよう要望いたします。	ホームなどへの上家については、中長期的な計画として乗降人員などを勘案し、順次整備を進めています。