














8	インクルーシブのイベント・教室開催			
9	様々な教室等の開催 パーソナルレッスン（個人や仲間等）ビデオクリニック			
10	地域コミュニティと連携したイベントの企画 地域スポーツ推進委員と連携し、スポーツ大会討			
11	運動・スポーツのスポーツ講師派遣（アウトリーチ活動）			
12	サイクルステーションの設置			
13	Wi-Fi の設置			

※ 各取組の具体化・実践では「目標3 すべての人に健康と福祉を」「目標4 質の高い教育をみんなに」「目標11 住み続けられるまちづくりを」達成に寄与する工夫のみを掲載しました。

※ SDGs では全部で17の目標がありますが、実施する施策やその貢献分野の記載は省略しました。

3 事故・不祥事への対応、個人情報保護

(1) 募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況

■募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無

有りません

■管理運営業務において起こりうる事態を想定と留意すべき事項

- 指定管理者による事故・不祥事は「死亡事故」を含め少なからず発生しています。
- 事故、不祥事は発生した他社・他施設事例、社会的な関心事例等を収集し、当施設における基本的対応策、未然防止、研修に役立てます。

【他施設事故等 事例】・・・当社インターネット調査

発生事例	教訓や未然防止対応
<p>状況：軟式野球場のファウルボールが民家の屋根にあたった</p> <p>現場確認の状況：指定管理者からの事故報告により、発生場所を確認</p> <p>その後の経過：飛球の抑制方法を検討の上、利用団体と木製バット限定使用を調整中</p> <p>問題点の指摘やクレームの有無：フェンスの高さ不足</p> <p>原因及び費用負担の有無：ボールの規格変更により、従来よりも飛距離が伸びたため</p> <p>記者発表の有無：なし</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 利用団体とコミュニケーション強化 ◆ 施設・利用機器の日常点検確認 ◆ 同事例の利用団体との共有化
<p>状況：利用者が遊具の補修テープの剥がれにより、足の裏に裂傷を負った</p> <p>現場確認の状況：翌日に電話で報告を受けた</p> <p>その後の経過：破損箇所は事故翌日に補修済み</p> <p>問題点の指摘やクレームの有無：けが人への気遣いが欲しかったとの申し出あり</p> <p>原因及び費用負担の有無：県が遊具補修を実施</p> <p>記者発表の有無：なし</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 施設・利用機器の日常点検強化 ◆ 利用者への自主点検のお願い ◆ 対応方法のマニュアル化と実践研修

● 管理運営業務において起こりうる事態を想定と留意すべき事項

起こりうる事態を想定	基本対応区
施設で重大事故・事件が発生する	初期対応の実施 県や関係者への報告（速報や確報） 原因追及と再発防止
施設で金品の横領等が発生する	状況把握と警察等への通報 県や関係者への報告（速報や確報） 原因追及と再発防止
職員が社会的事件・事故を起こす	情報収集と取材等対応準備 必要と判断した場合、県や関係者への報告

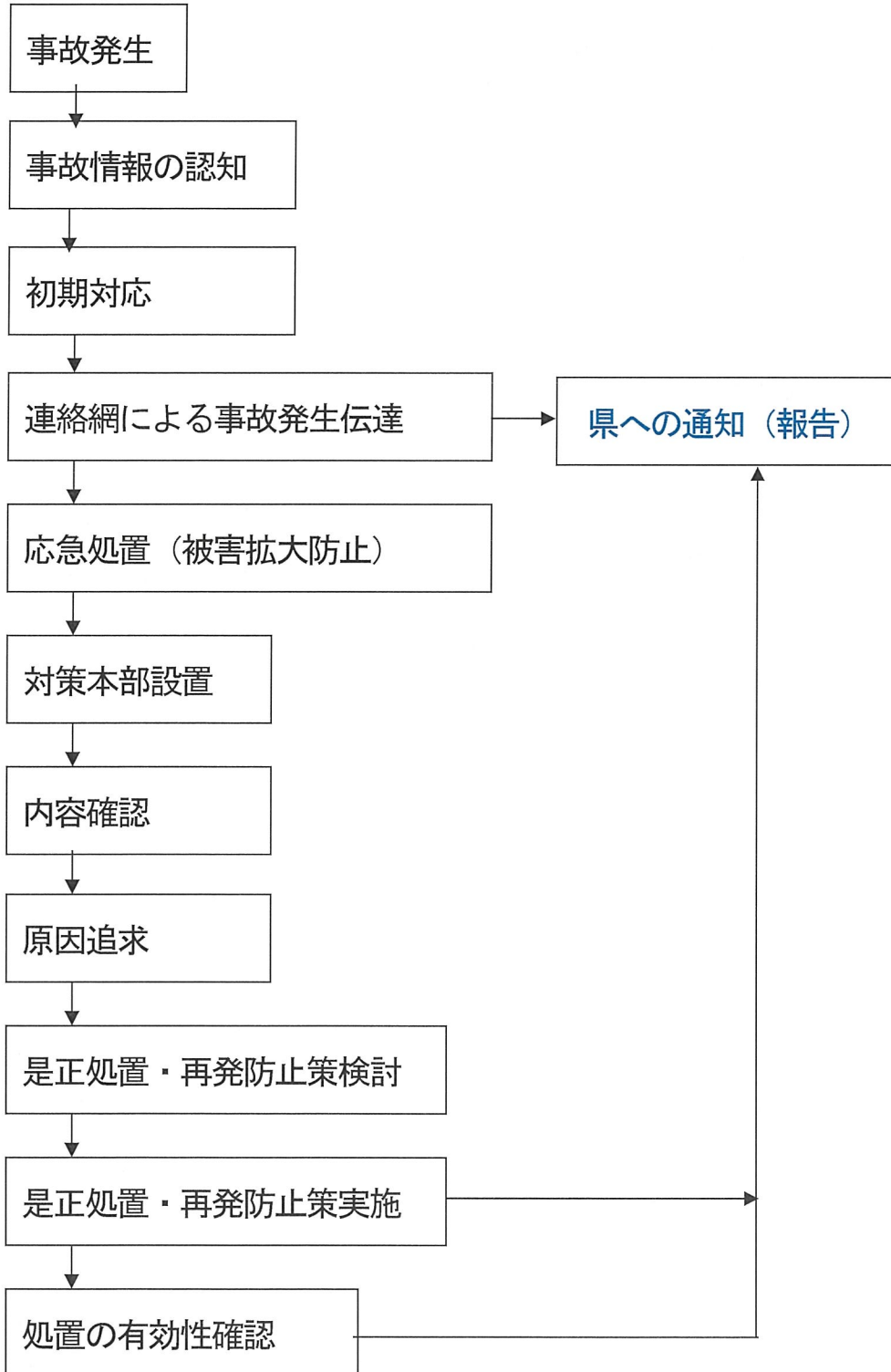
セクハラ、パワハラ等が発生し訴えられる

情報収集と取材等対応準備

県や関係者への報告（速報や確報）

原因追及と再発防止

【事故・不祥事への対応 基本フロー】



(2) 個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況

■PMSに基づく保護・管理の徹底

- ☞ 個人情報保護システムの適用及び教育、監査により個人情報保護を徹底します
- ☞ PMSの運用やコンプライアンス教育により漏えい、持ち出しを防ぎます
- ☞ 情報資産も含めて保管場所施錠、誓約書提出、パスワード等安全管理を徹底します

■法令遵守

- 個人情報の保護については、個人情報保護法をはじめ、神奈川県個人情報保護条例及び当社が保有する内部規定を順守します。
- 遵守項目は職員及び関係者に周知徹底を図り、個人情報保護に努めます。
- 当施設における個人情報を管理するために組織内に個人情報管理体制を構築します。

* PMS : プライバシーマネジメントシステム

■過去3年間の重大事故、不祥事の有無

発生しておりません（指定管理者期間14年間発生していません）。

■個人情報安全管理

他の発生事例を参照（インターネット等活用）し、以下の安全管理施策を実施します

個人情報	管理方法
利用者、利用登録を行う個人や団体に属する方の氏名、電話番号等	①施設個人情報保護方針の掲示 ②職員の教育及び誓約書の取得 ③紙媒体：施錠管理、コピー禁止 ④電子媒体：PCパスワード設定、USB等の利用禁止 ⑤システムセキュリティー ⑥資料持ち出し禁止 ⑦定期的遵守点検
従業員等の氏名、電話番号等	
利用・管理運営データ等	



■個人情報保護実施事項

- ・ 職員は情報秘守等の誓約書の提出を行う。
- ・ 従事者は業務中知り得た情報は、業務中も含め他言してはならない。
- ・ 個人情報も含めた支給された情報は所定の場所に保管する。
- ・ 鍵のかかる書庫等が支給されている場合は書庫内に保管し、可能な限り施錠する。
- ・ 事務室が無人の場合は施錠する。
- ・ 貸与されているカードキー、鍵は鍵預書等の記録を残す。
- ・ カードキー、鍵の紛失、破損等の場合は速やかに報告する
- ・ 職員は携帯電話、USB等は業務を実施する現場には持ち込まない。但し、許可された者は除く。
- ・ 職員は業務中、誤解を招かないため、利用者の資料を覗いたり、じっと見たりしない。
- ・ 依頼されて作成する「資料」等は指示又は合意内容に基づき処理する。



【写真：ノートPCのワイヤー固定（イメージ）】

■個人情報保護のための具体的な管理体制

【個人情報保護方針】

指定管理者を通じて得た大切な個人情報に関してその取得、利用及び提供に関して、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行ないません。

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【中略】 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

- ・安全対策の実施

当社は、個人情報の漏洩、紛失、改ざん等のリスクに対応し、必要な対策を実施します。これらは社内文書に規定し継続的に運用します。

制定日：平成20年12月1日

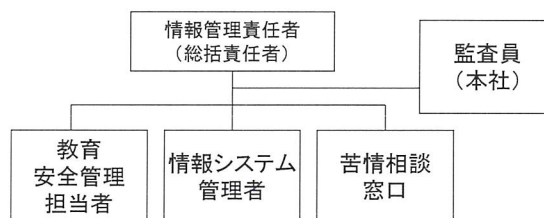
株式会社ビーエスシー

問合せ先：個人情報保護相談窓口

TEL：045-731-7817

■個人情報管理体制

保護に対する役割を決めて取り組みます。



■個人情報保護に関するルールブックの作成

個人情報保護を実施するため、マニュアル、規定を作成し運用しています。

■個人情報保護の研修計画

施設では、新規採用時及び1回/年、全従事者（委託先も含み）に個人情報保護に関する教育を実施します。教育では「個人情報保護方針」「安全管理の内容」「漏洩等が発生した場合の対応」等専門家により実践的に実施します。

【教育レジュメ】

項目	主な内容	時間
個人情報とは	個人情報の定義や施設における個人情報の内容	0.5H
個人情報保護の目的	なぜ個人情報保護が必要なのか 社会的な問題事例等も含めて実施	0.5H
個人情報保護の安全対策	個人情報保護のために実施していることや実施すべき事	0.5H
漏洩等発生した場合の対応	漏洩事故等発生対応の手順や「故意漏洩した場合のペナルティ」等	0.5H
個人情報保護における各自の役割	職員がそれぞれの立場で実施すべき事	0.5H

■教育成果の把握と記録

教育実施後は「理解度テスト」等を実施しその成果を把握します。また、教育の記録も作成し、確実な個人情報保護を実施します。

教育記録
理解度記録（テスト回答）

4 これまでの実績

(1) 西湘スポーツセンターと類似の業務を行う施設等での管理実績の状況

■(株)ビーエスシー

No.	施設名	期間	備考（委託者等）
1	西湘スポーツセンター	平成 22 年～現在	神奈川県
2	バディーつきみ野体育館	平成 27 年～現在	自社保有施設
3	バディーサッカーフィールド	平成 28 年～現在	自社保有施設
4	バディーサッカーフィールド セカンドピッチ（増設）	令和 4 年～現在	自社保有施設

【自社施設外観】



【セカンドピッチ 増設】



■三洋装備株

主な指定管理・受託施設（敬称略 順不同）

<p>●官公庁・外郭団体（神奈川県内） 神奈川県 西湘地区体育センター 【指定管理者】</p> <p>横浜市 山内図書館 【指定管理者】 横浜市 山内地区センター 横浜市 松風学園 横浜市 研修センター 横浜市 高齢者保養研修施設 ふれーゆ 横浜市立大学 医学部 横浜市立大学 附属病院 社会福祉法人横浜市社会福祉協議会 財団法人 横浜市体育協会 財団法人 横浜市緑の協会 横浜市民ふれあいの里 上郷・森の家 財団法人 神奈川県公園協会 横浜市営プール 【指定管理者】</p> <p>●官公庁（栃木県内） 小山市立文化センター 【指定管理者】 県立温水プール館 栃木社会保険事務所 那須町役場 那須町文化センター</p>	<p>●オフィスビル ランドマークタワー（横浜） ソリッドスクエア 東京電力技術開発センター セブン&アイHL DGS、本社ビル 銀座COMビル 明治屋 尾上町ビル 清水建設 横浜支店 コココーラセントラルジャパン 海老名事務所</p> <p>東京マックス タツノ 加藤組鉄工所 日立ICTビジネスサービス 松栄不動産 町田センタービル（町田109） 県民共済プラザビル NTT D o C o M o 日本テレビ 汐留タワー ジボダンジャパン 本社ビル ゆめおおおかオフィスタワー</p>	<p>●ホテル ホテル ラフォーレ新大阪 リーガロイヤルホテル（大阪） ウェスティンホテル仙台</p> <p>●病院 国際親善総合病院</p> <p>●工場 I H I 横浜工場 日本バイリーン 東京工場 日立製作所 三菱電機 アサヒビール 神奈川工場 全薬工業 栃木工場</p> <p>●マンション87物件</p> <p>●その他 関東三菱自動車販売 イトーヨーカ堂 15店舗</p>
--	---	---

(2) 県又は他の自治体における指定取消しの有無

ありません。

以上

