

広域災害を対象とした避難者支援業務のデジタル化に係る 第2回実証実験の実施について

デジタル庁では、災害時に発生する避難者支援業務を対象とし、デジタル技術を活用した業務改善に関する調査研究を実施しております。災害発生時に、限られた人員で適切及び迅速な対応を行うためにはデジタル化をより一層図る必要があります。特に発災直後の避難所運営は、自治体職員にとって業務のウエイトを大きく占めており、課題の一つとなっております。

今年度は協力自治体である神奈川県と連携のもと、複数の市町村に跨がる広域災害を対象とする他、マイナンバーカードを活用した効率化について実証実験を行っております。今年度第2回目の実証実験では、風水害を対象とし、検証用の模擬システム（避難者アプリ、LINE ミニアプリ等）を製作し、位置情報把握機能の追加、マイナンバーカード入所時の顔認証、マイナンバーカード搭載スマホの利用、民間プロダクトとの連携等について効果検証を下記のとおり実施します。デジタル庁は避難者支援業務のデジタル化による効果を明らかにし、防災DXを更に推進していきます。

記

1. 実施日時 令和6年2月28日（水）9時00分～17時45分
2. 実施場所 横浜産貿ホール マリネリア
(神奈川県横浜市中区山下町2番地 産業貿易センタービル1階)
3. 実証実験の内容
 - ・避難者支援業務のデジタル化の有効性の検証
 - ・マイナンバーカードを活用した効率化の検証 等

4. 実証実験のスケジュール

時間	内容
09:00～09:30	参加者への説明
09:30～11:30	現状のアナログ業務（紙運用）による検証
12:30～13:00	参加者への検証用システムの操作説明
13:00～16:00	検証用システムを用いたデジタル業務検証
16:10～16:50	入所業務所要時間比較検証
16:50～17:45	参加者アンケート・インタビュー

※同じ災害シナリオを用い現状のアナログ業務検証（午前中）とシステムを用いたデジタル業務検証（午後）を比較して実施します。

5. その他 撮影および取材に関する詳細は別紙を参照ください。

以上

【内容に関するお問い合わせ先 デジタル庁 防災班】

古本、岩井 bosai@digital.go.jp

【取材参加登録に関するお問い合わせ先 デジタル庁 広報】

石原(070-7416-9843) pr@digital.go.jp

実証実験の撮影および取材について

1 撮影・取材可能内容

下記スケジュールの撮影が可能です。アナログとデジタルの入所業務の所要時間の比較をわかりやすく検証するためのプログラムを設ける他、参加者（県及び市町村職員）への取材する時間も用意しております。メディア控室を用意しております。

2 撮影・取材に係るスケジュール

時間	内容	備考
9:30 頃～11:30 頃	実証実験風景の撮影 ・アナログ業務検証（午前）	受付後、会場への出入りは自由です。 参加者への説明（9:00～9:30）、参加者への検証用システムの操作説明（12:30～13:00）の撮影はできません。
13:00 頃～16:00 頃	実証実験風景の撮影 ・デジタル業務検証（午後）	
16:10 頃～16:50 頃	入所業務所要時間比較検証	入所業務をアナログとデジタルで同時に行い、所要時間を比較します。
17:00 頃～17:25 頃	報道機関向け概要説明 ・検証目的、内容の説明 等	デジタル庁 防災班 根本深企画官 古本裕史PM 神奈川県危機管理防災課 能戸一憲課長
17:25 頃～17:45 頃	数名を対象に参加者への取材	

3 留意事項

（1）撮影・取材人数等について

1社につき2名まででお願いいたします。記者腕章着用、デジタル庁広報担当の指示に従っていただきますようお願いいたします。ユニ取材ご希望の方はご連絡ください。ご希望に応じられない場合もありますのでご了承願います。

（2）実証実験風景の撮影について

実証実験中は自由に撮影が可能です。撮影による検証結果への影響が出ないように、ご配慮いただきますようお願いいたします。

（3）入所業務所要時間比較検証の撮影について

アナログとデジタルをわかりやすく比較するために、入所業務のみを同時に検証します。（午前、午後の実証実験の中でも入所業務はそれぞれ検証します。）

（4）報道機関向け概要説明・参加者への取材について

上記内容についてはメディア控室で行います。

（5）駐車場について

駐車場のご用意はできませんので、お近くのコインパーキング等をご利用ください。

（6）取材申し込みについて

撮影および取材を希望される場合は、2月26日（月）正午12時までに以下のフォームにご記入ください。

<https://forms.office.com/r/NqBbLSzUW8>

4 ご参考

<今年度第1回実証実験の様子>

○ 全体の様子



○ 入所手続きの様子

(現状業務)



(検証業務)

