

DX

水道管の劣化状況を把握する方法としては、水道管外側の腐食の状態を確認するほか、水道管内部の状態を、内視鏡のようなカメラ付きロボットを使用して状況確認をする技術があります。未来ではさらに技術が進化し、このロボットが小型化して、遠隔操作が可能になり、どこでも簡単に点検できるようになるかもしれません。また、内部の劣化状況だけでなく水質の確認も可能になると、水質異常の早期発見に繋がります。より安心して水道水をお使いいただける未来が来るかもしれません。

漏水調査

漏水調査は、目に見えない道路下の漏水を、調査員が音聴棒という金属の棒に耳当てがけしている道具などを使って水の音を聴いて調査をしているため、多くの人手と時間が必要です。そうした中、調査の効率化のため、人工衛星を用いた漏水調査が導入され始めています。この調査は、人工衛星から地中の水道水を検知することで漏水の可能性のあるエリアを絞り込むことができます。未来では、さらに技術が進化し、高精度な衛星監視が24時間365日可能になると、漏水が発生した途端にピンポイントで検知し修理することで、大きな漏水事故を防げるかもしれません。

水道管の点検

見えない部分をロボットで点検します

未来予想図

時代の流れは速く

30年後の社会がどうなっているかを

想像することは難しいですが、
県営水道は未来を見据えて

デジタル化に
取り組んでいきます

2024-2054

より早く正確に漏水が見つかるかもしれません

災害時には、被害を受けた水道管等の復旧やタンク車での給水などの災害対応を行います。道路が倒木でふさがれていたり、土砂で埋まっていたりすると、迂回をしたり復旧を待たなければならぬことがあります。そのような場合でも、ドローンを活用することで、上空から被害状況を把握することが可能です。さらに、水道管や給水タンクなどの物資をドローンで安全に運ぶことができると、道路の被害状況などに左右されずに迅速な災害対応が可能になります。

災害対応

災害時に空からのバックアップを期待できます

サービスのスマート化

水道メータ検針は、検針員が現地を訪問して行っています。今後、通信機能を備えたスマートメータが導入されると自動検針が可能となり、検針をさらに効率化することができます。例えば、水道メータから離れた場所でも、使用量をリアルタイムで確認することができ、漏水の早期発見に繋がります。また、普段のご使用状況と異なる場合にメール等でお知らせする「見守りサービス」は、離れて暮らす方々の安心をサポートすることができます。

スマートメータが日々の暮らしを見守ります

神奈川の水守り人：中島さん

さがみの水

令和6年(2024)1月

Vol.93

※ 主な内容 ※

- 1-4面 ▼ 未来の水道について
- 2面 ▼ 県営水道の主な取り組み
(冬は凍結から水道管を守りましょう)
- 3面 ▼ プレゼントクイズほか
- 特別版 ▼ 100年水道へむけて

90年を迎えた、県営水道。
今号では未来の水道について
一緒に想像してみましょう

2054

過去～現在、そして未来も安全で良質な水をお届けするために

蛇口をひねれば安全で良質な水道水が飲める。現在の日本では「当たり前」ですが、世界で水道水をそのまま飲める国は日本を含む11カ国[※]しかありません。県営水道では「当たり前」を守るために180以上の項目について様々な機器で検査を行い、機器では測ることの出来ない「におい」「味」は職員がみずからの鼻や舌でチェックしています。わたしたちは、先人が築いてきた水道を受け継ぎ、これから先の未来も、変わることなく皆さまに安全で良質な水をお届けしていきます。

※ 出典：国土交通省「令和4年版 日本の水資源の現況」



現在もドローンなど新技術を活用し、安心安全を守っています

これからの安全で良質な水をお届けしていくために
県営水道は、昭和8年の創設から90年を迎えました。給水人口わずか4,000人から始まり、戦後に急増した水需要に合わせて水道管などの施設整備を進め、今では県内人口の3分の1にあたる約285万人に安全で良質な水をお届けしています。これからの県営水道を取り巻く環境は、人口減少が進んでいく中、より厳しいものになっていきます。水需要の増加に合わせて整備した多くの水道管が更新時期を迎え、台風や地震など近年大きな被害をもたらしている自然災害への対策など、様々な課題に対応する必要があります。さらに、事業の運営に必要な水道料金の収入は、さらなる減少が見込まれ、水道事業の担い手不足という課題にも向き合わなければなりません。これからも、安全で良質な水をお届けしていくために、県営水道では、30年後の目指す姿を描いた「神奈川県営水道長期構想」を令和6年3月に策定します。4面では、30年後の水道の未来を、現在のデジタル技術などから想像して描きました。水道の未来について一緒に想像してみましょう。

冬は凍結から水道管を守りましょう～水道管は寒さが苦手～

寒さが厳しくなる12月から2月は、水道管内の水が凍結し破裂することがあります。近年では、平成30年や令和5年1月から2月の非常に強い寒波の影響により、神奈川県営水道の給水地域においても水道管の凍結による破裂が多く発生しました。水道管を凍結から守るためには、本格的に寒くなる時期を迎える前に、屋外の水道管や蛇口に保温材・布切れなどを巻き付けるなど、しっかりと備えることが大切です。

FAQ

Q. 水道管の凍結防止方法は？

A. 「むき出し」になっている水道管や蛇口に保温材や厚手の布きれなどを巻き付け、その上からビニールテープなどを巻く方法があります。水道メータの凍結防止のためには、毛布やタオルをメータボックスに入れてください。



Q. 水道管が破裂してしまったら？

A. メータボックス内のメータバルブを右回しに閉めて、水を止め、県営水道の指定給水装置工事業者に連絡して修理をしてください。



詳しくは、県営水道のホームページをご覧ください。

神奈川県営水道 凍結対策 検索



水道フレンズになろうよ♪

「水道フレンズ」になっていただける方を大募集します！

水道フレンズとは…

お客さまと県営水道がより身近に、友達のように交流し、お客さまの水道に関する疑問や不安を解消していきながら、これからの水道について一緒に考える制度です！

どんな活動をするの？

- ▶ アンケート調査
- ▶ 水道フレンズメールの配信
- ▶ 水道フレンズ交流会 (水道に関連する施設の見学や水道の将来と一緒に考える意見交換会)
- ▶ 親子de水道フレンズ (お子さまと一緒に科学実験や工作教室、浄水場見学) …など

応募方法 ▶ ホームページ内応募フォームよりお申し込みください。

応募条件 ▶ 給水区域内にお住まいの方
▶ 満18歳以上の方
▶ インターネット環境が利用できる方

以上3点の条件を満たしている方は、どなたでも応募いただけます♪

随時受付中!

▶ 詳細は、水道フレンズのホームページをご覧ください。

水道フレンズ 検索



水道フレンズのホームページはこちらから!

水道フレンズの活動の様子



水道フレンズ交流会 災害時の水の備蓄について意見交換を行う様子



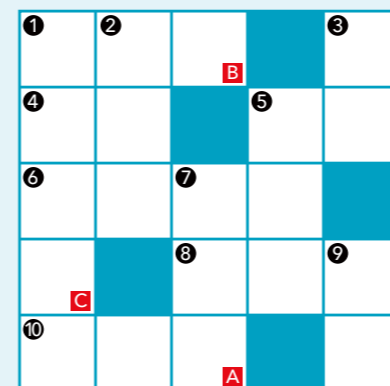
親子de水道フレンズ 寒川浄水場見学の様子



※写真は一例です。グッズの指定はできません。

PRESENT QUIZ プレゼントクイズ

クロスワードを解いてA～Cの文字を順に並べてできる言葉をお答えください。



ヨコのカギ

- 1 建物の屋根などを支える木材などでできたもの。
- 4 一方の味方をする「〇〇を持つ」。
- 5 アメリカの通貨単位「US〇〇」。
- 6 部屋の内部を仕切るもの。パーティションのこと。
- 8 現実的な、などの意味を持つ英語「〇〇な体験をする」。
- 10 体に力が入ること「〇〇過ぎる」。

タテのカギ

- 1 墓の掃除やお供え物をして故人の冥福を祈ること。
- 2 何かをするための下準備をすること 「化粧前に〇〇クリームを塗る」。
- 3 亀とともに長寿の象徴とされる鳥「〇〇の恩返し」。
- 5 ピラフなどの下にクリームソースなどをかけ焼いた料理。
- 7 スーパーなどで売られている適当な大きさに切った魚など。
- 9 外出して家にいないこと「〇〇番をする」。

応募方法

下記のすべての項目を2次元コードから、回答フォームにご入力の上応募ください。

さがみの水 クイズ 検索

- 1 クイズのこたえ
- 2 郵便番号
- 3 住所
- 4 氏名
- 5 年齢
- 6 電話番号
- 7 さがみの水Vol.93へのご意見・ご感想
- 8 今後「さがみの水」特集面でも取り上げて欲しいテーマ

正解者の中から、抽選で50名さまに県営水道オリジナルマイボトル(ステンレス製)を、プレゼントいたします。当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。

応募締切 2024年2月26日(月)

ハガキでのご応募は上記のすべての項目をご記入のうえ、次のあて先へお送りください。(当日消印有効) 〒231-8588 (住所は省略できます)

県企業庁経営管理広報グループ プレゼントコーナー係
ご記入いただいた個人情報は厳密に管理し、本事業以外に利用したり、第三者に開示・提供することはありません。

相模ダムリニューアルPR動画を見てプレミアムダムカードをゲット!!

全国初の高度な工法による相模ダムリニューアル事業の令和6年度着工に先駆けて、ダム放流ゲートの更新など迫力ある映像で事業を紹介する動画「SAGAMI Re:born」が完成しました。また、相模ダムリニューアル事業の本格的な実施を記念してプレミアムダムカード(シリアルナンバー付き)を1,000枚限定で配布します。この動画の視聴やダムカードの入手に関する情報は、ホームページ「相模ダムリニューアル事業」でご案内しています。



傾けると画像が切り替わります



相模ダム リニューアル 検索



漏水調査にご理解・ご協力を

県営水道では、道路内や宅地内(水道メータまで)の水道管の水漏れを発見するため、委託した民間業者の調査員による漏水調査を行っています。調査員は県営水道が発行した顔写真入りの業務委託従事者証明書を携帯し、腕章を着用しています。これらの調査で費用を請求することはありません。不審な点がありましたら、お近くの水道営業所へお問い合わせください。

漏水を見つけたときは

道路など地面から水が出ているのを発見したときは、お近くの水道営業所(夜間・休日は神奈川県営水道緊急ダイヤル)までご連絡ください。

水道営業所 (平日 午前8時30分～午後5時15分)

- 相模原水道営業所 ☎ 042-755-1132
- 相模原南水道営業所 ☎ 042-745-1111
- 津久井水道営業所 ☎ 042-784-4822
- 鎌倉水道営業所 ☎ 0467-22-6200
- 藤沢水道営業所 ☎ 0466-27-1211
- 茅ヶ崎水道営業所 ☎ 0467-52-6151
- 平塚水道営業所 ☎ 0463-73-6122
- 厚木水道営業所 ☎ 046-224-1111
- 海老名水道営業所 ☎ 046-234-4111
- 大和水道営業所 ☎ 046-261-3256
- 箱根水道センター ☎ 0460-82-4306

神奈川県営水道緊急ダイヤル (※夜間・休日等のみ)

ナビダイヤル ☎ 0570-032119

受付: 月～金曜日/午後5時15分～翌日午前8時30分
土曜・日曜・祝日及び年末年始(12/29～1/3)/午前8時30分～翌日午前8時30分



水道に関する手続き

お引越しが決まったら、必ずお手続きください!

神奈川県企業庁LINE(水道の開始・休止の手続き)や、「引越れんらく帳」で24時間受け付けています。



その他水道に関する手続き

支払い方法や各種手続きに関することは、神奈川県営水道ホームページをご覧ください。コールセンターへお問い合わせください。

神奈川県営水道お客さまコールセンター

ナビダイヤル ☎ 0570-005959

受付: 月～土曜日/午前8時30分～午後7時
※日曜・祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く
※月曜日や祝日明けの午前中は電話が混み合うことがあります。

FAXナビダイヤル 0570-014032

※ナビダイヤル・FAXナビダイヤルは、通話・通信料金がかかります。

企業庁臨時的任用職員(土木職、電気職、化学職)を募集しています

神奈川県企業庁では、育児休業取得職員等の代替職員として勤務していただく臨時的任用職員(土木職・電気職・化学職)候補者を募集しています。あらかじめ、臨時的任用職員の候補者として登録していただき、職員が育児休業を取得する場合等に、勤務地等の条件が一致し、所属の面接に合格した方に勤務していただくことになります。そのため、登録されていても勤務先をご紹介できない場合もありますのでご承知ください。

勤務先

- 1 本庁各課
- 2 水道営業所(県内に10箇所)
- 3 浄水場(県内に2箇所)
- 4 ダム管理事務所(県内に2箇所)
- 5 相模川発電管理事務所、発電総合制御所
- 6 水道水質センター(化学職のみ)



詳細はホームページをご覧ください。

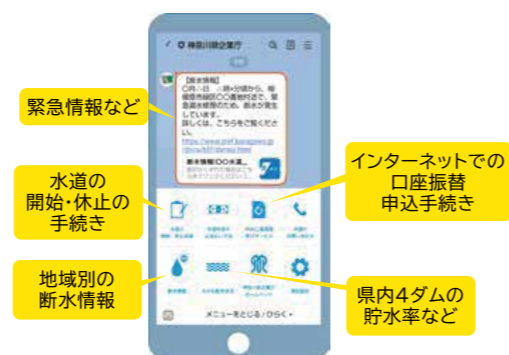
神奈川県 企業庁 臨時的任用 検索



お問い合わせ

神奈川県企業庁企業局総務室人事給与グループ ☎ 045-210-7019 (直通)

LINEで情報をお届けします!



- ▶ ダムの放流情報や水道の断水等の緊急情報などが届きます!
- ▶ 水道の使用開始・休止の申請手続きもLINEで!
- ▶ インターネットでの水道の口座振替申込みができます!
- ▶ 県内4ダムの貯水状況が確認できます!

まずはこちらから「友だち登録」を!

詳細はホームページをご覧ください。

神奈川県企業庁 LINE 検索

友だち追加



#ともに生きる社会かながわ憲章

県と県議会は、ともに生きる社会の実現をめざし、「ともに生きる社会かながわ憲章」を策定しています。

ともに生きる社会かながわ憲章 検索