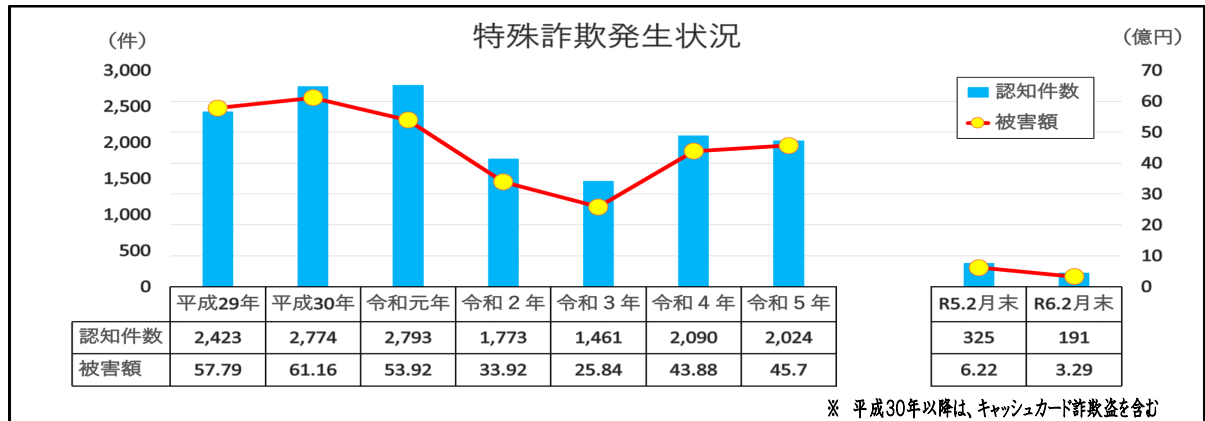


1 特殊詐欺の認知状況

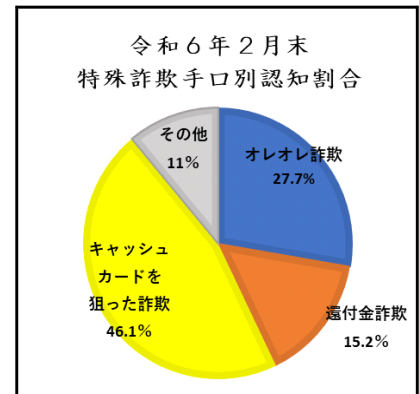
(1) 認知状況の推移

令和6年2月末現在、県内の特殊詐欺認知件数は191件、前年同期比-134件、被害額は約3億2,900万円、前年同期比-約2億9,300万円と認知・被害額ともに減少しています。



(2) 発生している手口の特徴

警察官や銀行職員等を装い、「あなたの口座が犯罪に利用されている。キャッシュカードの交換手续が必要。」などと言って、キャッシュカードなどをだまし取る「**預貯金詐欺**」と、被害者の隙を見計らって、キャッシュカードなどを盗み取る「**キャッシュカード詐欺盗**」の2つの手口（キャッシュカードを狙った詐欺）が、特殊詐欺認知件数全体の約5割を占めています。



2 固定電話対策

犯人からのだましの電話は、そのほとんどが自宅の固定電話にかかってくることから、犯行グループからの電話を直接受けないために、留守番電話の常時設定や迷惑電話防止機能を有する機器の普及促進のほか、NTTによるナンバーディスプレイ等の無償化サービスの周知、国際電話番号からの発着信をブロックする国際電話不取扱受付センターへの申込みを促進するなどの固定電話対策に力を入れています。



電話で「**お金が必要**」と言われたら それは**サギ!!**

神奈川県警察からのお願い

店員を装って…

あなた名義のカードで
買い物している人がいます

警察官を装って…

事件の証拠品として
カードを預かります

銀行員を装って…

カードが古いので
新しいものと交換します

役所職員を装って…

還付金を受け取るには
カードを新しくする必要があります

他人に渡すな！ キャッシュカード

警察官や銀行員等がキャッシュカードを預かりに訪問することはありません！

どうすれば詐欺を防げる？



固定電話対策で
犯人からの電話を
ブロック！

- ① 常時、留守番電話に設定しましょう！
- ② 迷惑電話防止機能付き電話機を設置しましょう！
- ③ 電話番号の変更も有効です！

ご存じですか？

特殊詐欺被害を防止するためのNTT東日本の取組

① ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化受付 適用開始日：2023/5/1

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。(申込制)

② 特殊詐欺対策サービスの無償化 申込受付期間：2023/5/1～2024/9/30

特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して一定期間無料とします。

無償化適用期間(2023/5/1～2025/3/31) 無償化適用人数(5,000名を対象)

③ 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

※NTT東日本・NTT西日本のNews Releaseより抜粋

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-722-455

〈営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）

に、電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

神 奈 川 県 警 察

「+」で始まる国際電話番号からの着信に注意！

+1や+44などから
始まる番号

【例】

+190123456

+441234567

このような表示の電話
には注意しましょう。

お母さん…

鞆を電車に忘れちゃった…

今日中にお金が必要なんだ…

悪いけど、用意してくれないかな



犯人からの国際電話番号の着信は拒否することができます！

国際電話不取扱受付センター

0120-210364

オペレーター案内：平日午前9時～午後5時

自動音声案内：平日、土日祝24時間

※ 一部、回線によっては取扱いできない場合があります。

海外からの着信を拒否するだけでなく、海外への発信もできなくなります。

神奈川県警察

特殊詐欺の被害にあわないために



電話番号を変更しましょう



迷惑電話防止機能付きの
電話機を設置しましょう



在宅時も常時留守番電話に
設定しましょう



「お金」「キャッシュカード」の話は
必ず家族や警察に相談しましょう

神奈川県警察