



平成 30 年 9 月 4 日  
記者発表資料  
(鎌倉市同時発表)

# 神奈川県と LINE 株式会社は 「連携と協力に関する包括協定」を締結しました！

～ 「神奈川県×LINE(株)」、「鎌倉市×LINE(株)」包括協定同時締結 ～

「神奈川県×LINE(株)」、「鎌倉市×LINE(株)」は、本日「連携と協力に関する包括協定」を締結しましたのでお知らせします。

神奈川県、鎌倉市は、LINE(株)との協定締結を機に、県民の方にとってより便利な次世代型の新たな行政サービスを目指すこととしました。今後は、相談対応や情報発信など「LINE」を活用した「神奈川モデル」を構築し、県内全域に取組が広まるよう努めてまいります。

## 1 LINE 株式会社について

LINE 株式会社は、コミュニケーションアプリ「LINE」を機軸として、コミュニケーション・コンテンツ・エンターテイメントなどモバイルに特化した各種サービスの開発・運営・広告事業に加え、Fintech 事業、AI 事業を展開しています。ミッションに「CLOSING THE DISTANCE」を掲げ、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮めることを目指しています。

また、個人、学校、企業、自治体、政府機関などの皆さまと積極的に協力し合いながら、「より良いコミュニケーションのために」「地域社会とともに」の 2 つの側面から、社会課題の解決と新たな社会価値の創造にも取り組んでいます。

## 2 包括協定により「新たな行政サービスの確立」を目指します

県と LINE 株式会社は、包括協定の締結を機に、県政情報発信・広報、相談事業、電子化の推進など 6 つの分野で連携・協力を進め、ICT を活用した「新たな行政サービスの確立」を目指し県民サービスの向上と地域の活性化に取り組みます。

具体的な連携事業は、添付資料 2「具体的な連携事業」を御参照ください。なお、これらの項目には、両者で具体化に向けた検討を進めていく事項も含まれています。

(添付資料) 資料 1 神奈川県と LINE 株式会社との連携と協力に関する包括協定書  
資料 2 具体的な連携事業

## 問合せ先

---

- 包括連携協定に関すること
- LINE ポイントの活用について  
神奈川県政策局政策部  
政策調整担当課長 船山 電話 045-210-3051  
神奈川県政策局政策部総合政策課  
連携推進グループ 大橋 電話 045-210-3068

【以下、具体的な連携事業についての問合せ先】

- 公式アカウントの開設・運用などについて  
神奈川県政策局知事室  
広報戦略担当課長 渡邊 電話 045-210-3650  
Web 広報グループ 宮寺 電話 045-285-0201
- いじめ相談について
- インターネットに起因した非行・被害等の防止に向けた施策の共同研究について  
神奈川県教育局支援部学校支援課  
課長 上田 電話 045-210-8210  
県立学校生徒指導グループ 岩井 電話 045-210-8295
- 児童虐待防止相談について  
神奈川県福祉子どもみらい局子どもみらい部子ども家庭課  
課長 中野 電話 045-210-4650  
副課長 田村 電話 045-210-4651
- 子どもの貧困対策相談について  
神奈川県福祉子どもみらい局子どもみらい部子ども支援課  
課長 剣持 電話 045-285-0727  
課長代理 石田 電話 045-285-0728
- 女性相談について  
神奈川県福祉子どもみらい局人権男女共同参画課  
課長 添田 電話 045-210-3630  
男女共同参画グループ 新井 電話 045-210-3640
- 「LINEPay」を活用した自動車税支払いの導入検討について  
神奈川県総務局財政部税務指導課  
課長 花上 電話 045-210-2320  
副課長 原 電話 045-210-2330

- 「LINE Pay」を活用した上下水道料金のキャッシュレス化について  
神奈川県企業庁企業局水道部経営課  
課長 永吉 電話 045-210-7210  
副課長 大岩 電話 045-210-7211
  
- 災害情報の発信の協力について  
神奈川県くらし安全防災局防災部災害対策課  
課長 佐川 電話 045-210-3420  
副課長 佐藤 電話 045-210-3423
  
- マイME-BYO カルテの普及啓発について  
神奈川県政策局ヘルスケア・ニューフロンティア推進本部室  
次世代社会システム担当課長 市川 電話 045-210-2710  
ヘルスケアICTグループ 坂本 電話 045-285-0196