

神奈川県キャッシュレス・消費喚起事業
加盟店様向けアンケート結果
(かながわPay 第1弾)

アンケート設問内容

【設問 1】今回のキャンペーンをどこで知りましたか（複数選択可）

【設問 2】QRコード決済にはいつから加盟していましたか

【設問 3】かながわPayを導入して、準備やお客様対応はいかがでしたか

【設問 4】キャンペーンをきっかけにQRコード決済は増えましたか

【設問 5】キャンペーン期間中の決済割合はどのようになっていましたか

【設問 6】キャンペーン前と比べ、キャンペーン期間中にどのくらい売り上げが増加しましたか

【設問 7】今回のキャンペーンは消費喚起効果があったと感じますか

【設問 8】キャッシュレス決済は推進していくべきだと考えていますか

【設問 9】キャンペーン終了後もQRコード決済を継続しますか

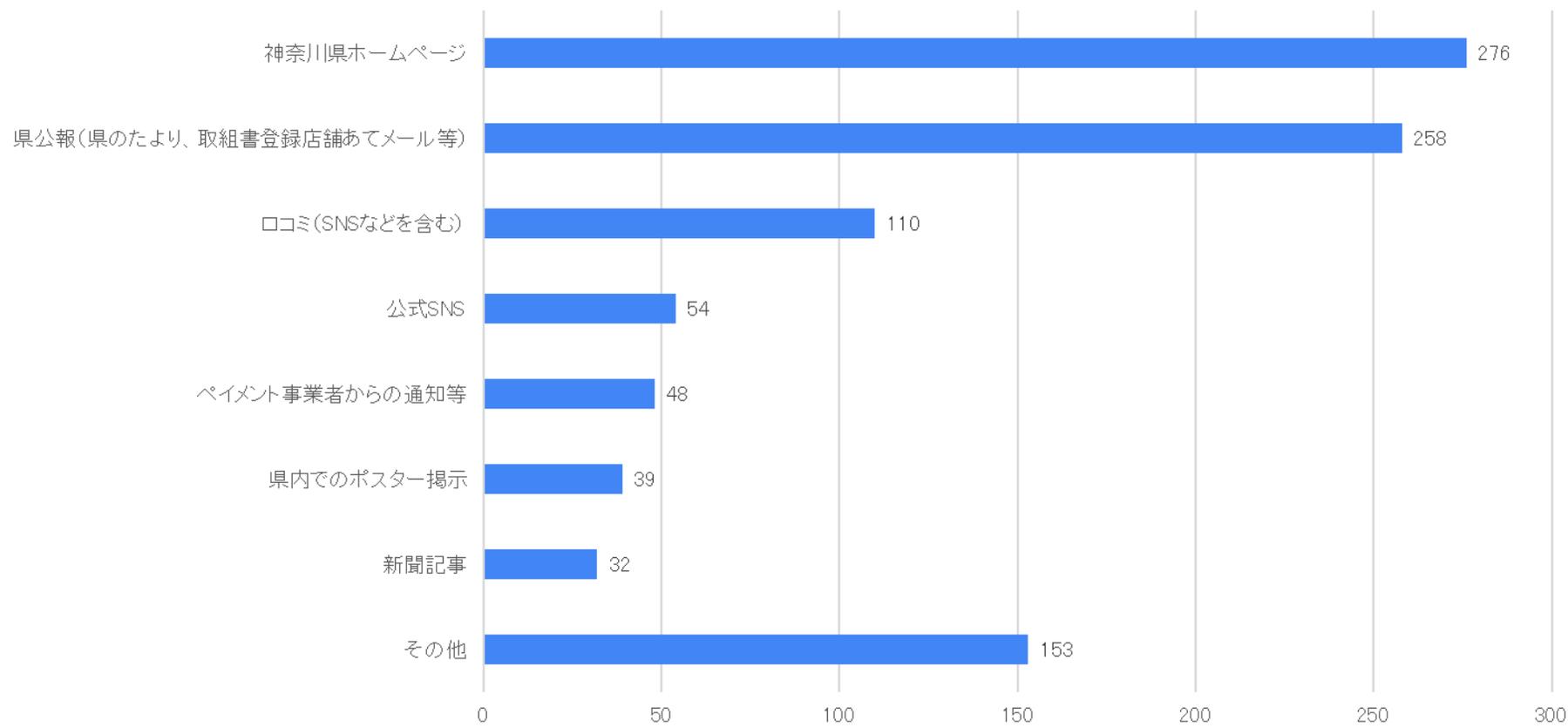
【設問 10】同様のキャンペーンを実施する場合、参加したいですか

総回答数：701 件

集計期間：2022年5月18日～6月20日

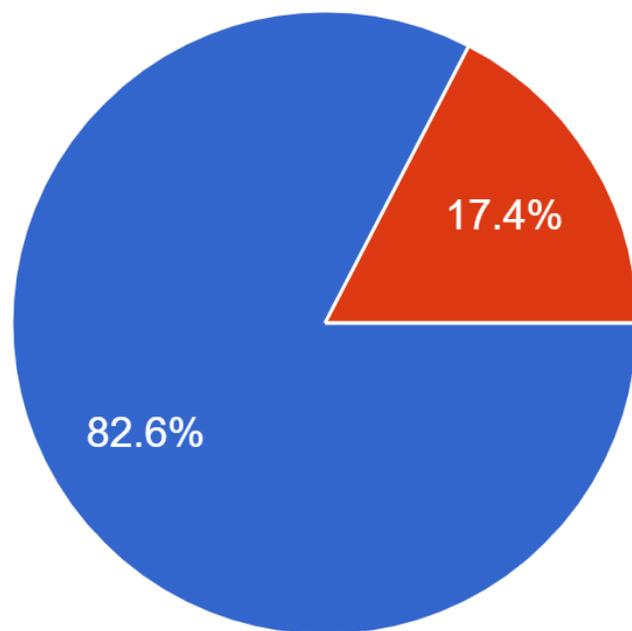
【設問 1】 今回のキャンペーンをどこで知りましたか（複数選択可）

701 件の回答



【設問 2】 QRコード決済にはいつから加盟していましたか

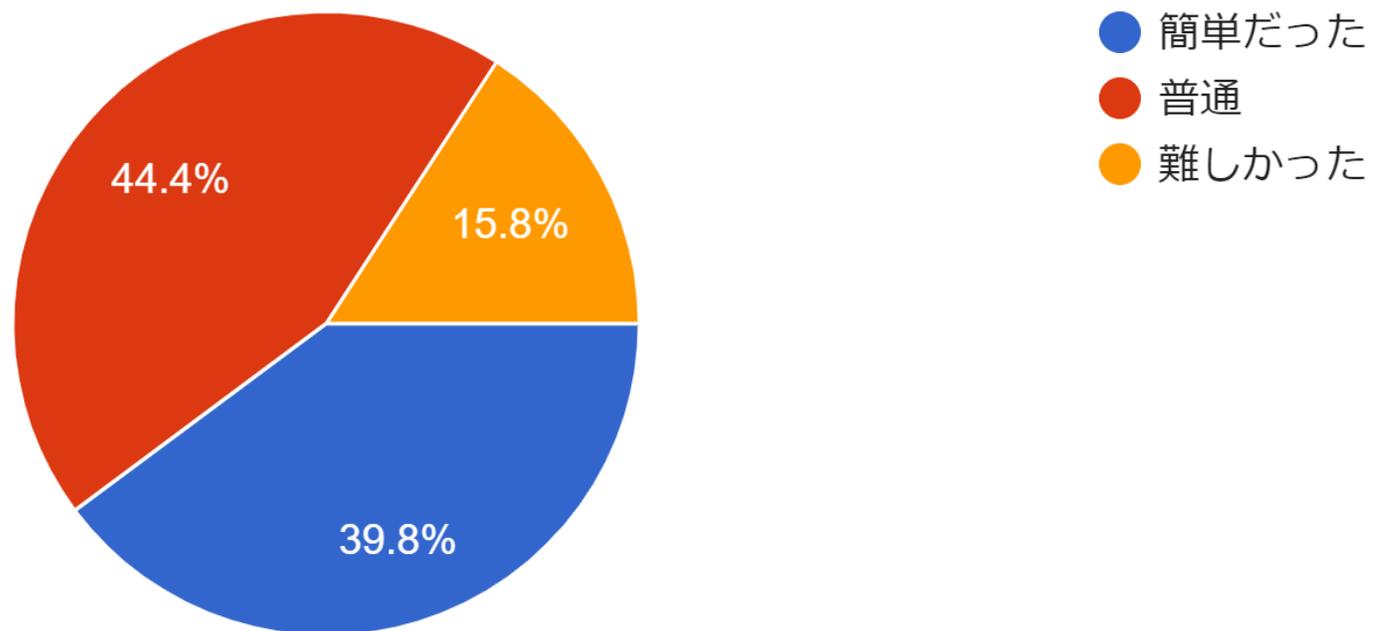
701 件の回答



- キャンペーン以前から加盟していた
- キャンペーンをきっかけに加盟した

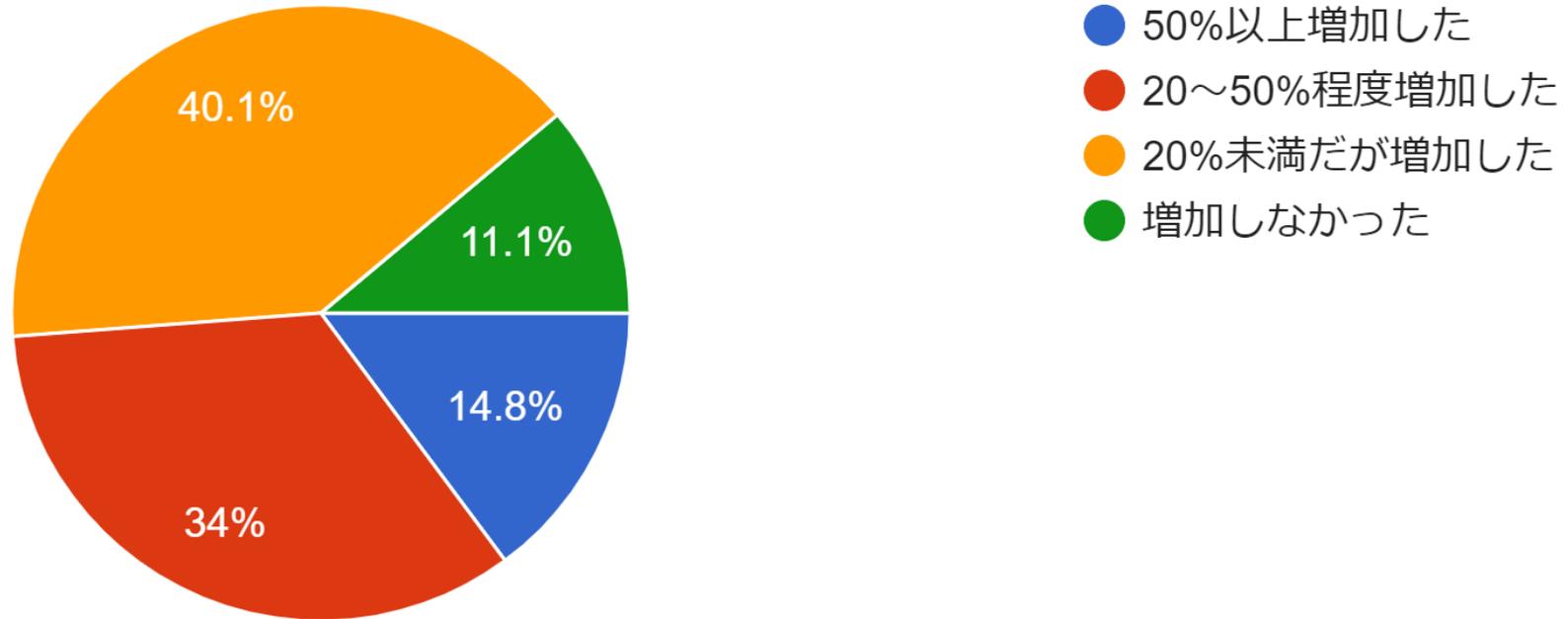
【設問3】 かながわPayを導入して、準備やお客様対応はいかがでしたか

701 件の回答



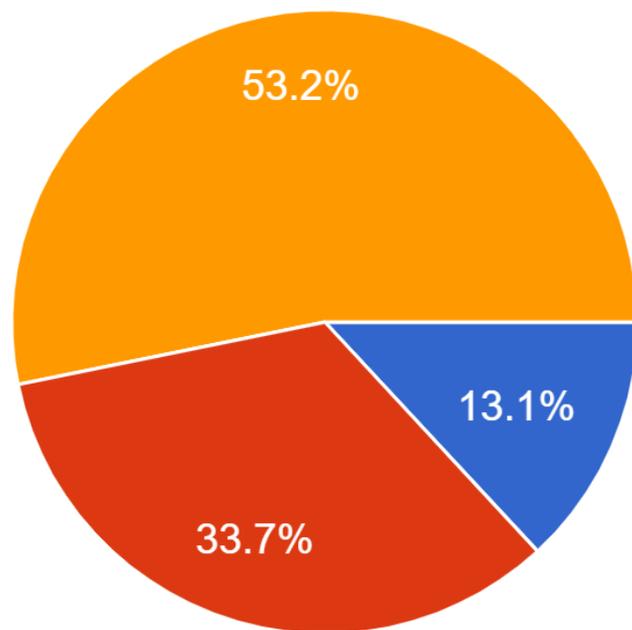
【設問4】 キャンペーンをきっかけにQRコード決済は増えましたか

701 件の回答



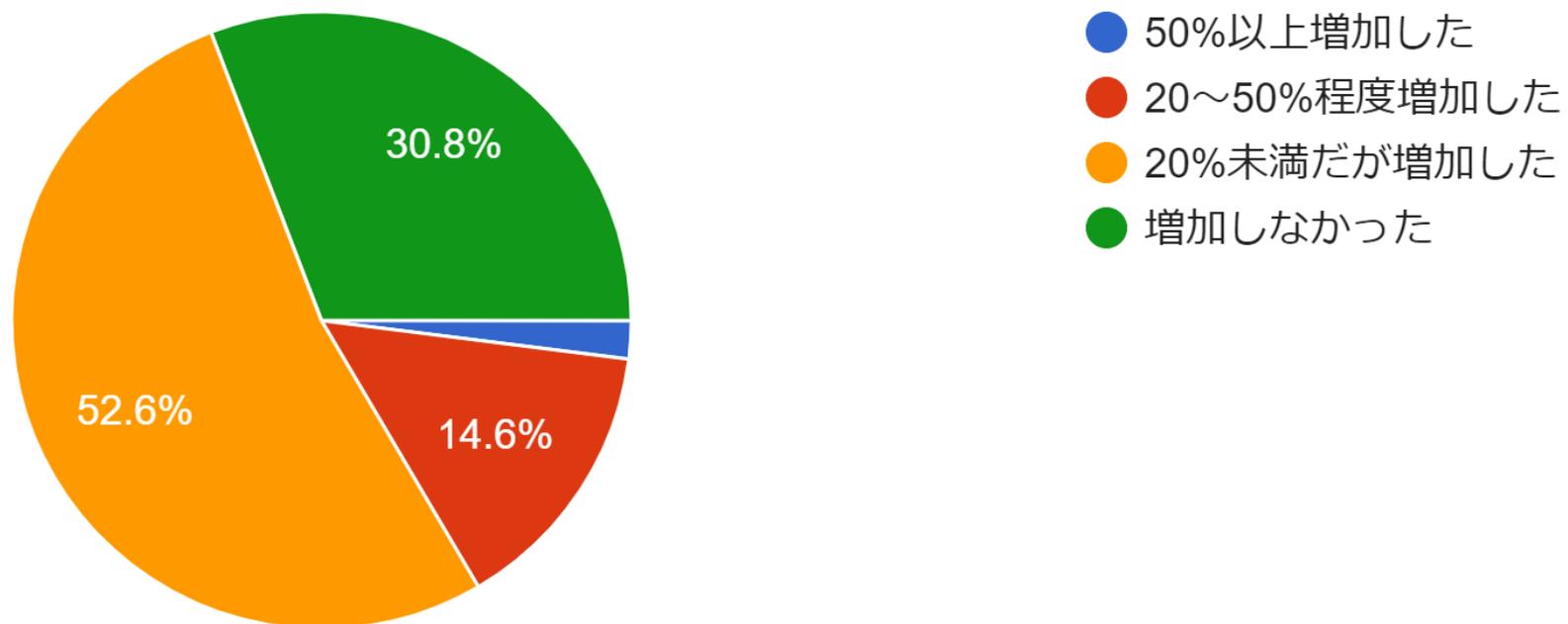
【設問5】 キャンペーン期間中の決済割合はどのようになっていましたか

701 件の回答



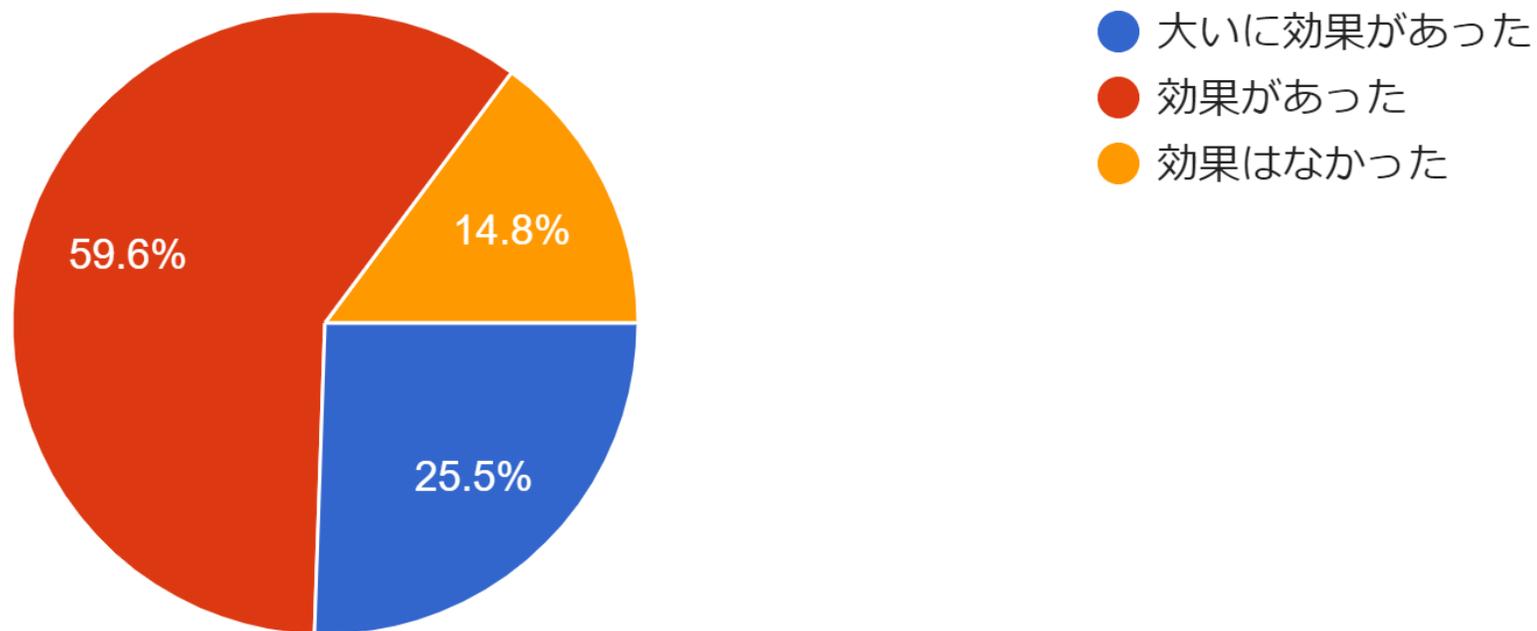
- かながわPayが50%以上であった
- かながわPayが20～50%であった
- かながわPayが20%未満であった

【設問6】 キャンペーン前と比べ、キャンペーン期間中にどのくらい売り上げが増加しましたか
701件の回答



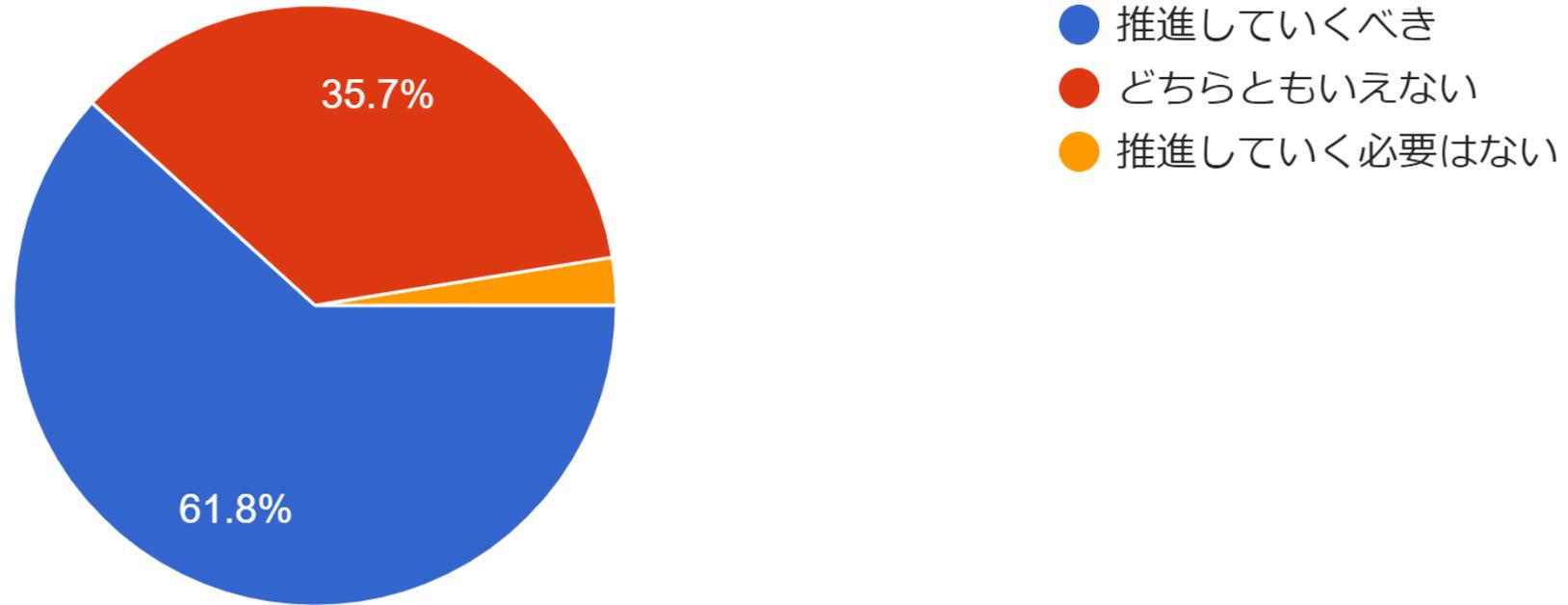
【設問7】 今回のキャンペーンは消費喚起効果があったと感じますか

701 件の回答



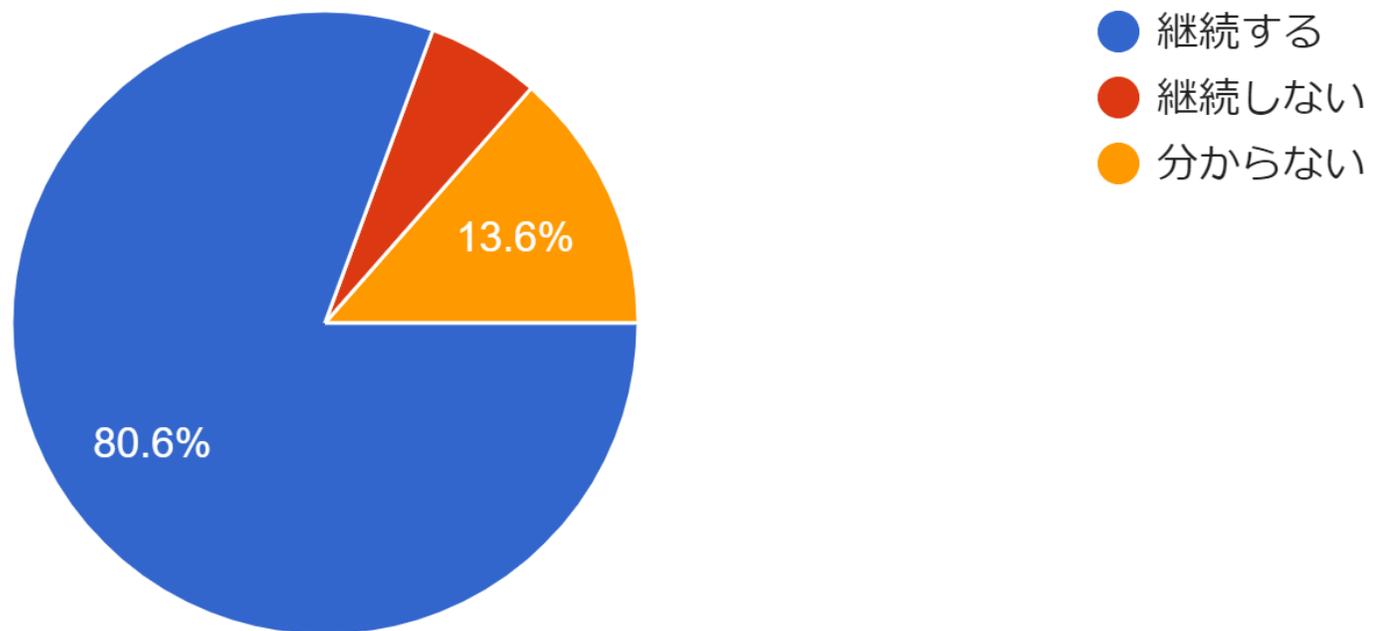
【設問8】 キャッシュレス決済は推進していくべきだと考えていますか

701 件の回答



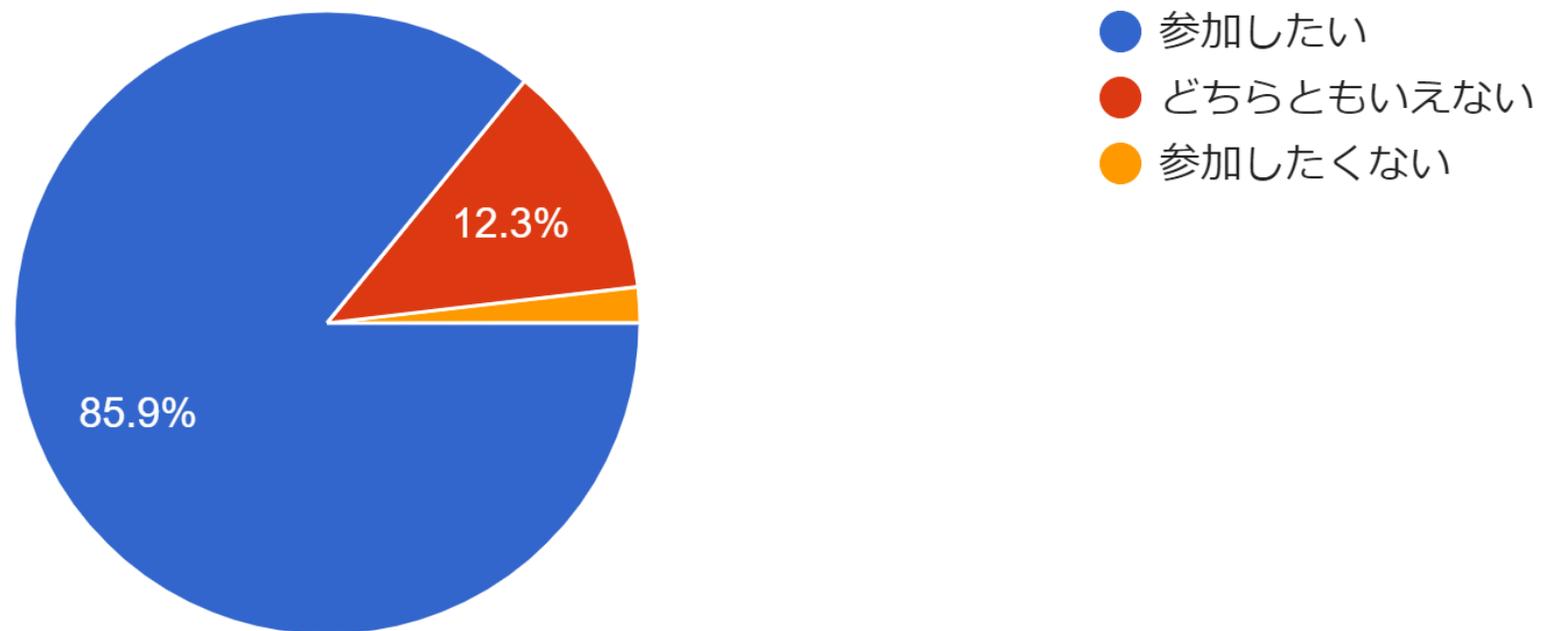
【設問9】 キャンペーン終了後もQRコード決済を継続しますか

701 件の回答



【設問10】 同様のキャンペーンを実施する場合、参加したいですか

701 件の回答



神奈川県キャッシュレス・消費喚起事業
ご利用者様向けアンケート結果
(かながわPay 第1弾)

アンケート設問内容

【設問 1】お住まいについて

【設問 2】年齢について

【設問 3】キャンペーンの利用状況について

【設問 4】スマートフォンをいつから利用していますか

【設問 5】キャッシュレス決済はいつから利用していますか

【設問 6】QRコード決済はいつから利用していますか

【設問 7】QRコード決済を利用する理由は何ですか（複数選択可）

【設問 8】今回のキャンペーンをどこで知りましたか（複数選択可）

【設問 9】かながわPayを利用した感想をお聞かせください

【設問 10】キャンペーンをきっかけにQRコード決済の利用頻度は増えましたか

【設問 11】キャンペーンをきっかけにキャンペーン参加店舗を利用する機会は増えましたか

【設問 12】どんな店舗でキャンペーンを利用しましたか（複数選択可）

【設問 13】今回のキャンペーンにより、普段よりどれくらい多く消費をしたと感じますか

【設問 14】キャンペーン利用機会が多かったのは、日常生活における必要商品の購入、贅沢商品（高額商品等）の購入のどちらですか

【設問 15】今回のキャンペーンは消費喚起効果があったと感じますか

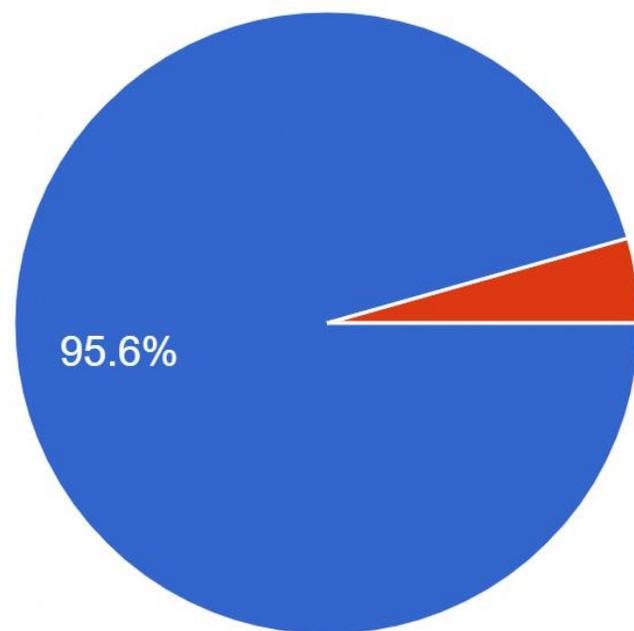
【設問 16】同様のキャンペーンを実施する場合、参加したいですか

総回答数：120,618 件

集計期間：2022年5月18日～6月20日

【設問 1】 お住まいについて

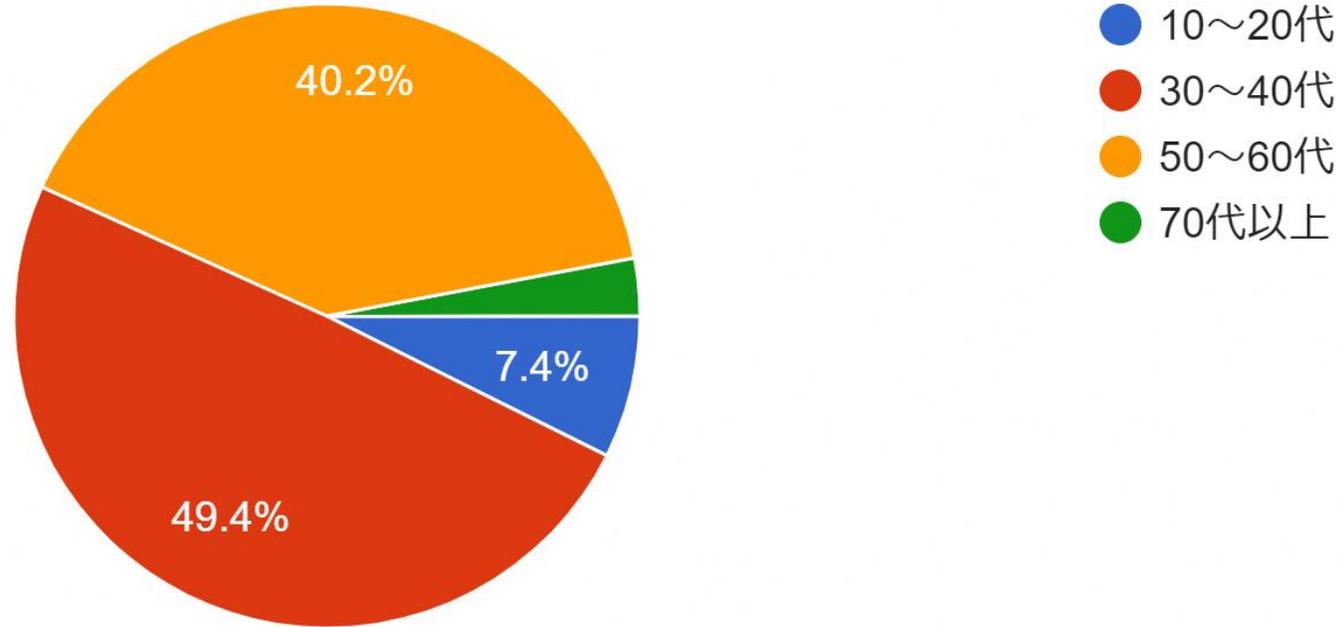
120,618 件の回答



- 神奈川県内
- 神奈川県外

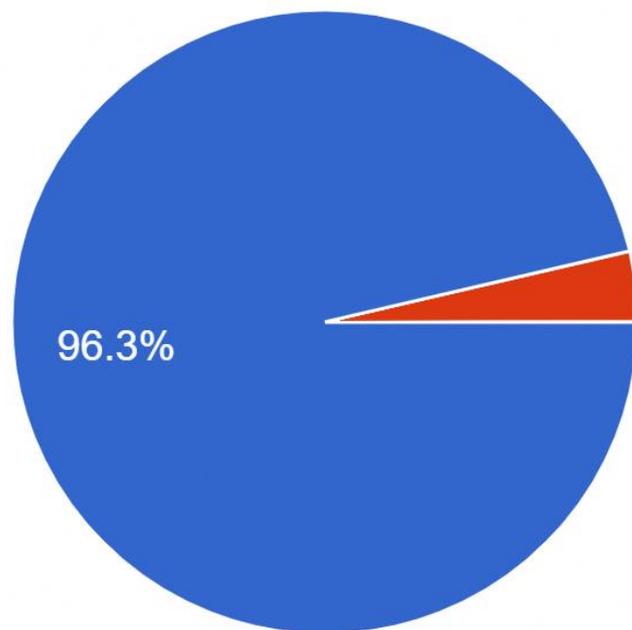
【設問2】年齢について

120,618 件の回答



【設問3】キャンペーンの利用状況について

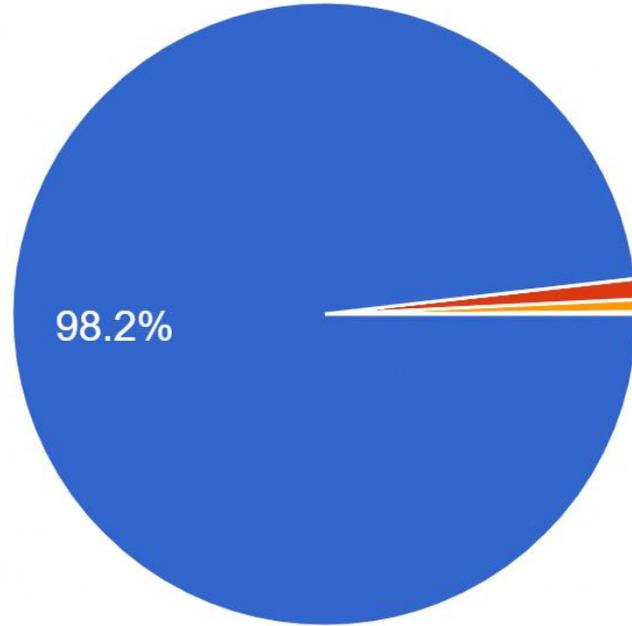
120,618 件の回答



- 利用した
- 利用していない

【設問4】スマートフォンをいつから利用していますか

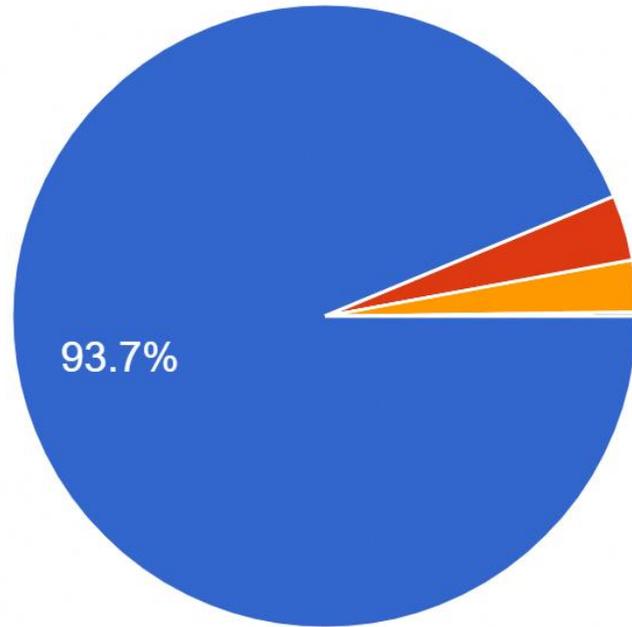
120,618 件の回答



- 1年以上前から
- 利用して1年以内
- 今回のキャンペーンで利用
- 利用していない

【設問5】キャッシュレス決済はいつから利用していますか

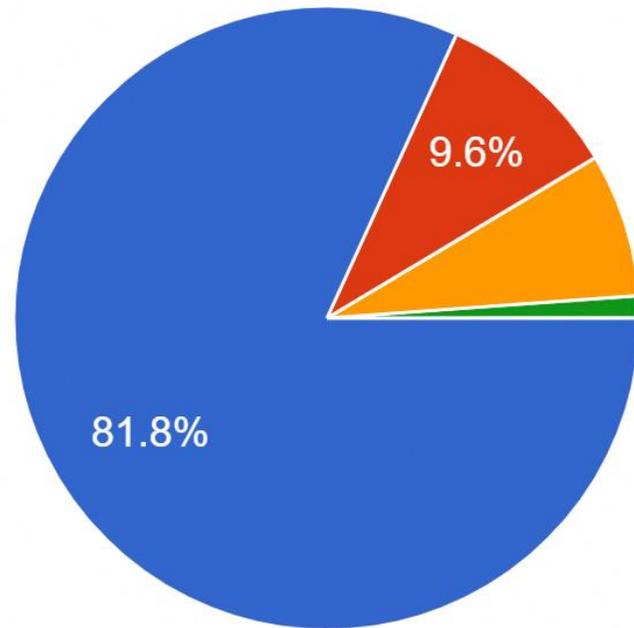
120,618 件の回答



- 1年以上前から
- 利用して1年以内
- 今回のキャンペーンで利用
- 利用していない

【設問6】 QRコード決済はいつから利用していますか

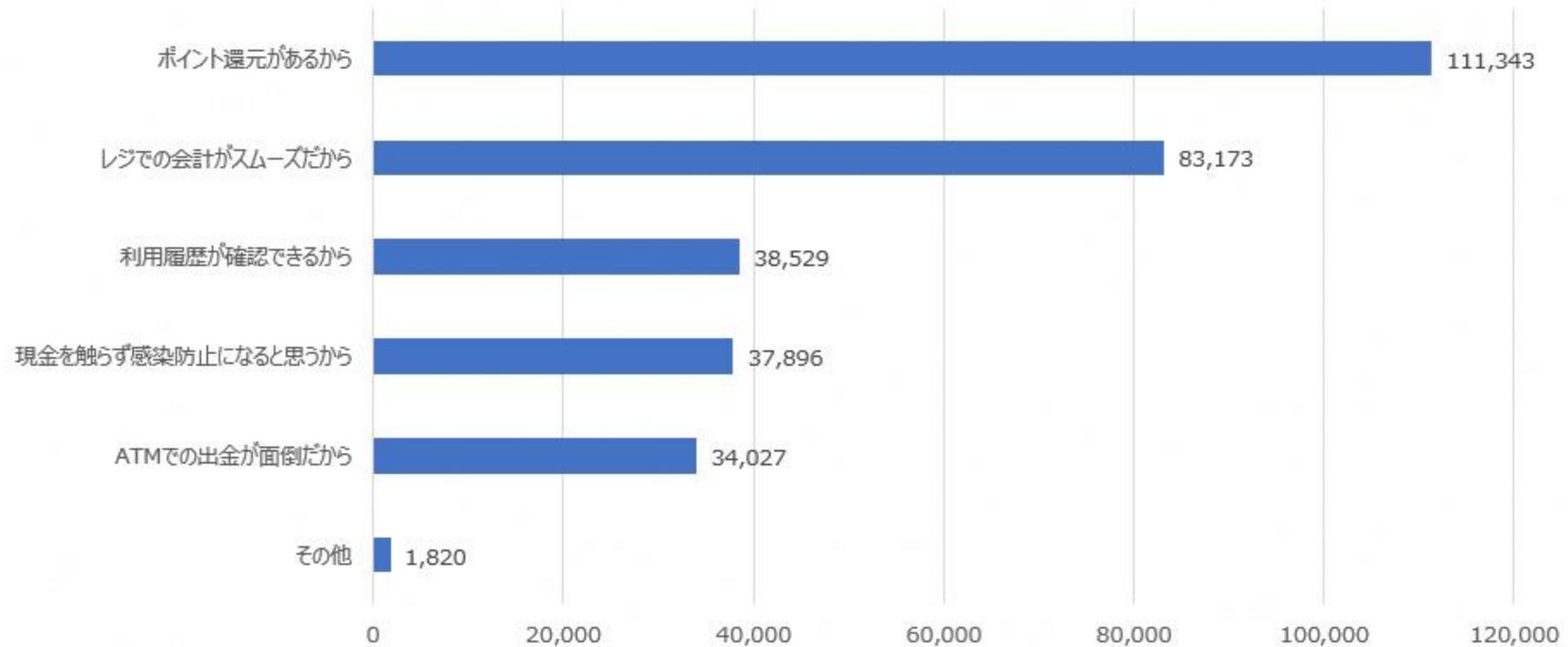
120,618 件の回答



- 1年以上前から
- 利用して1年以内
- 今回のキャンペーンで利用
- 利用していない

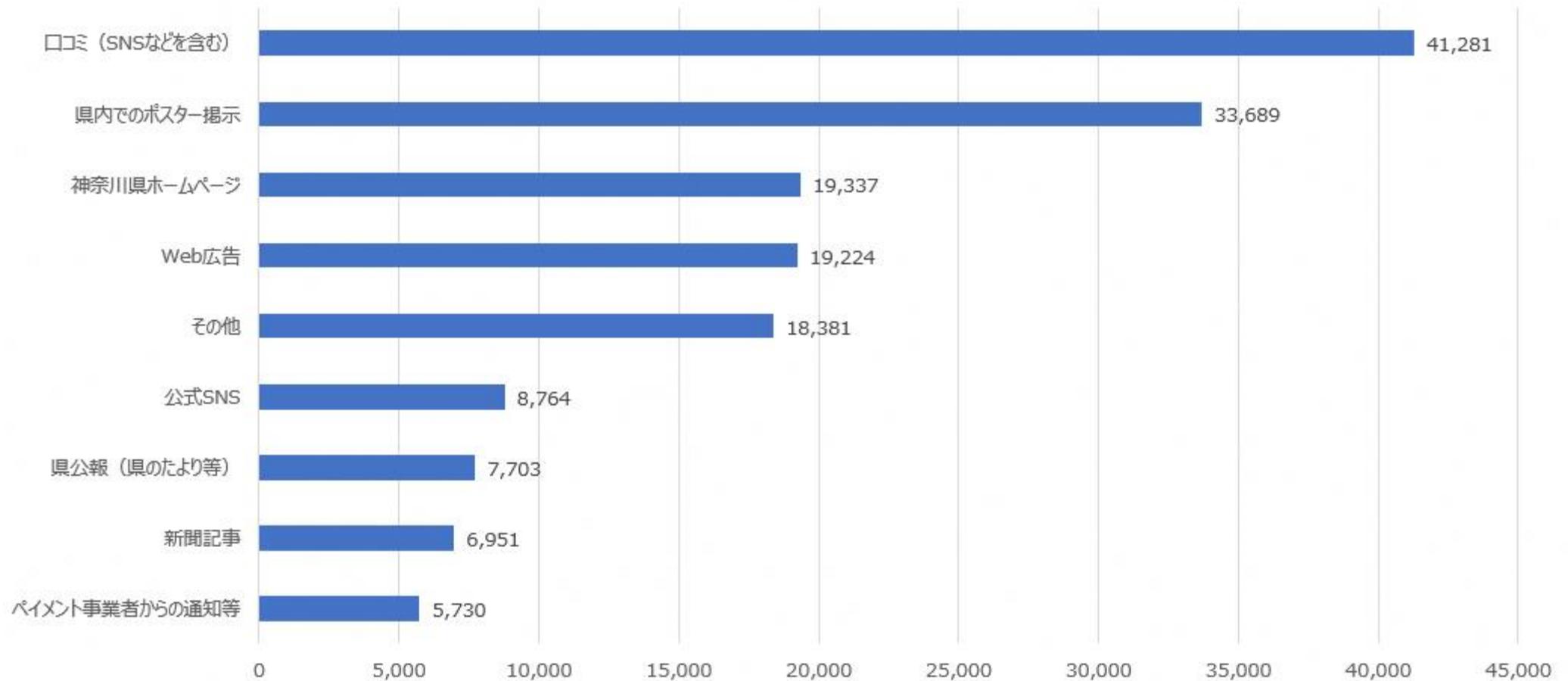
【設問7】 QRコード決済を利用する理由は何ですか（複数選択可）

120,618 件の回答



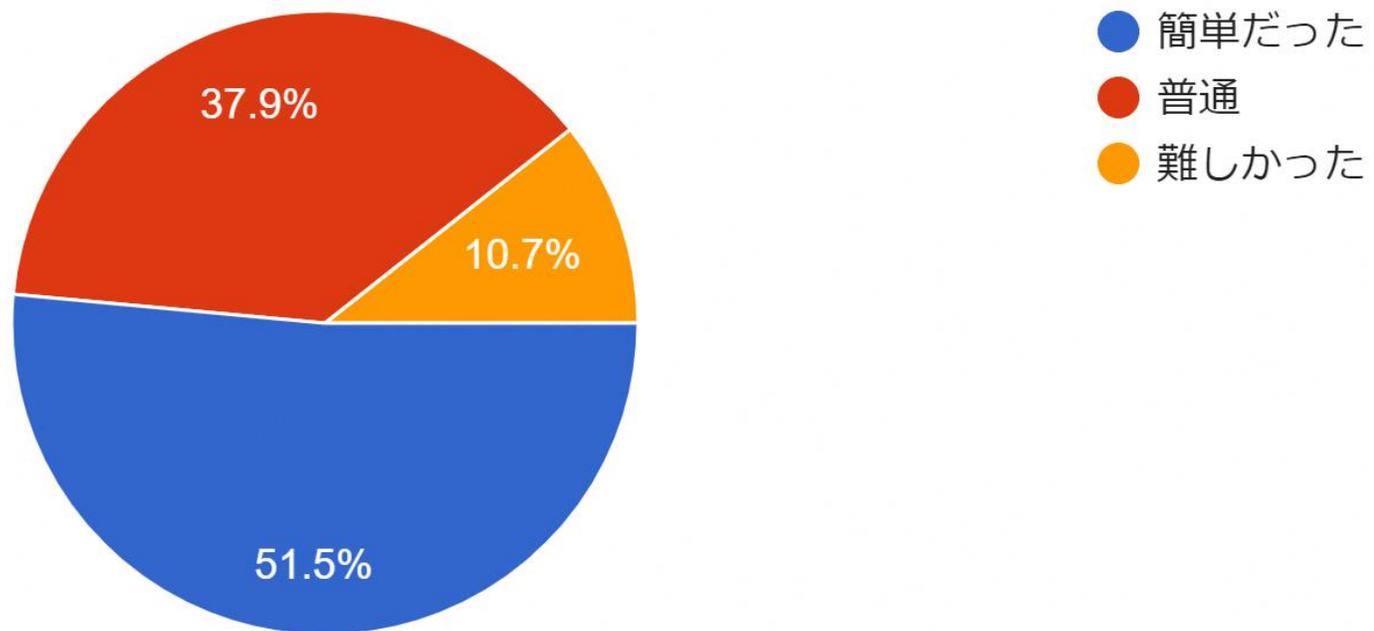
【設問 8】今回のキャンペーンをどこで知りましたか（複数選択可）

120,618 件の回答



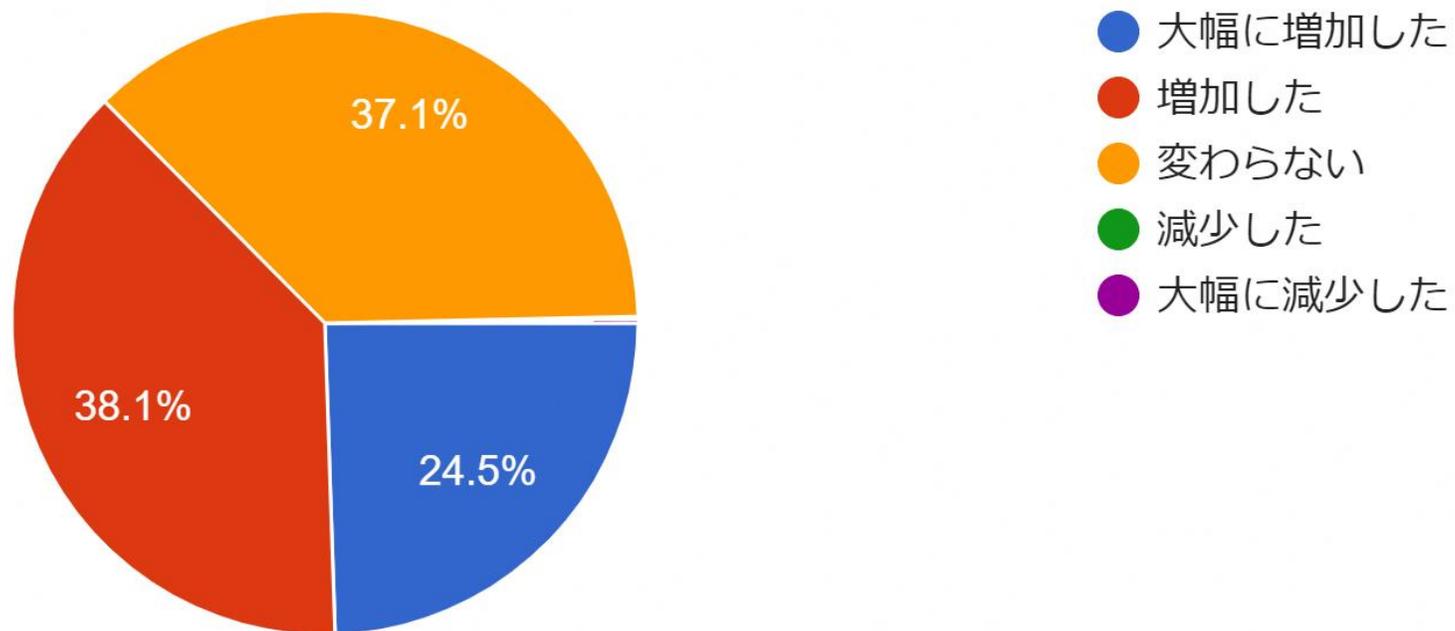
【設問9】 かながわPayを利用した感想をお聞かせください

120,618 件の回答



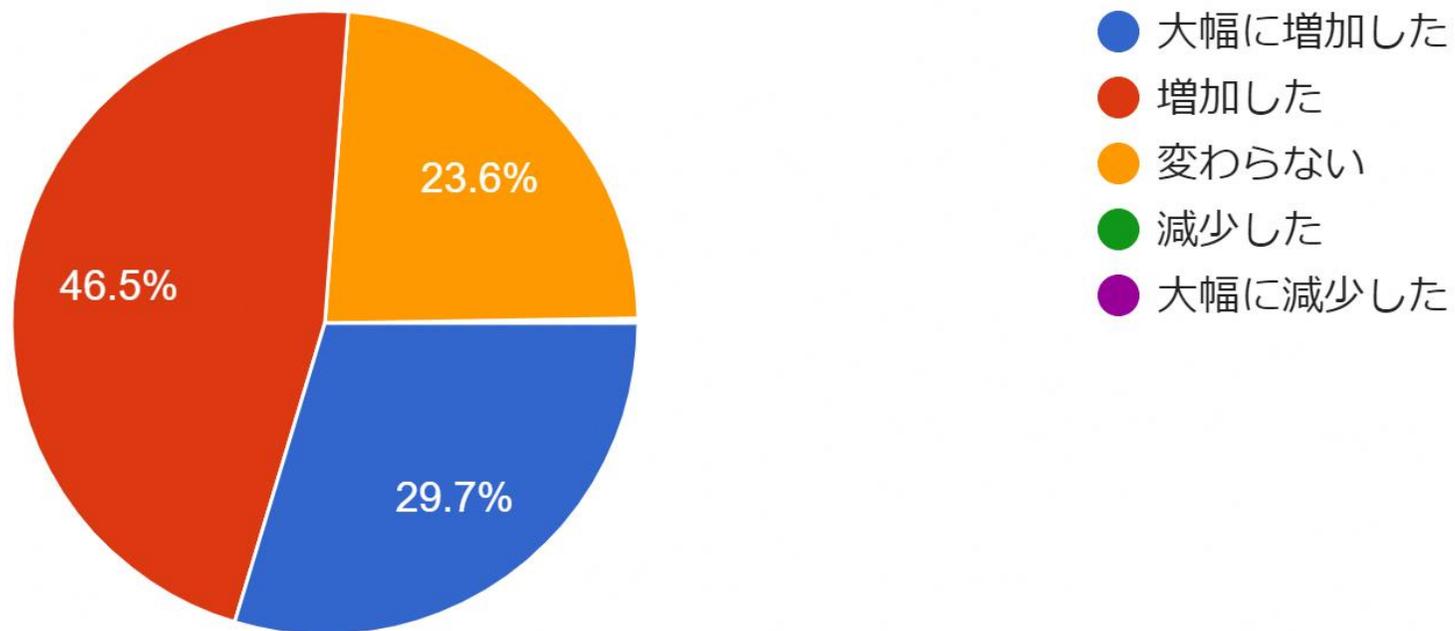
【設問10】 キャンペーンをきっかけにQRコード決済の利用頻度は増えましたか

120,618 件の回答



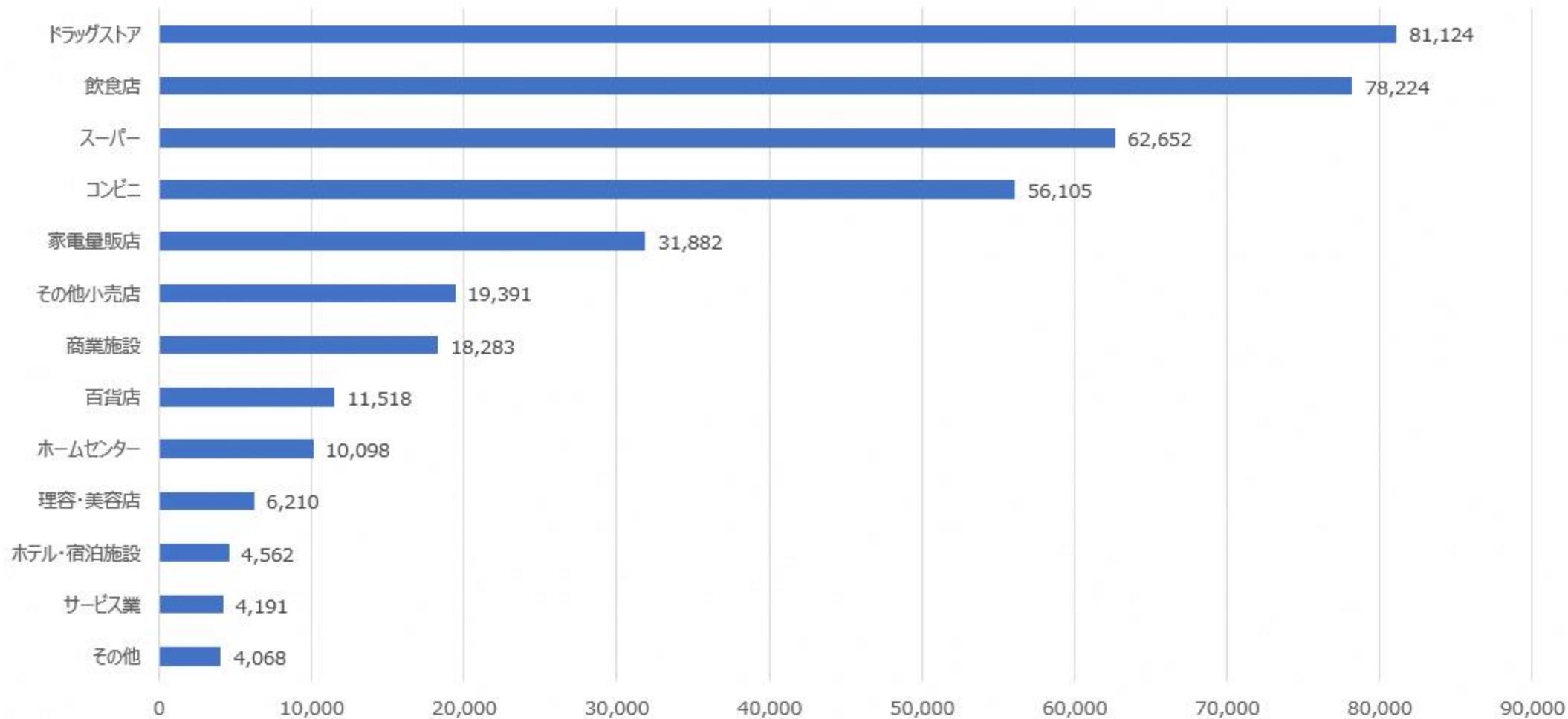
【設問11】 キャンペーンをきっかけにキャンペーン参加店舗を利用する機会は増えましたか

120,618 件の回答



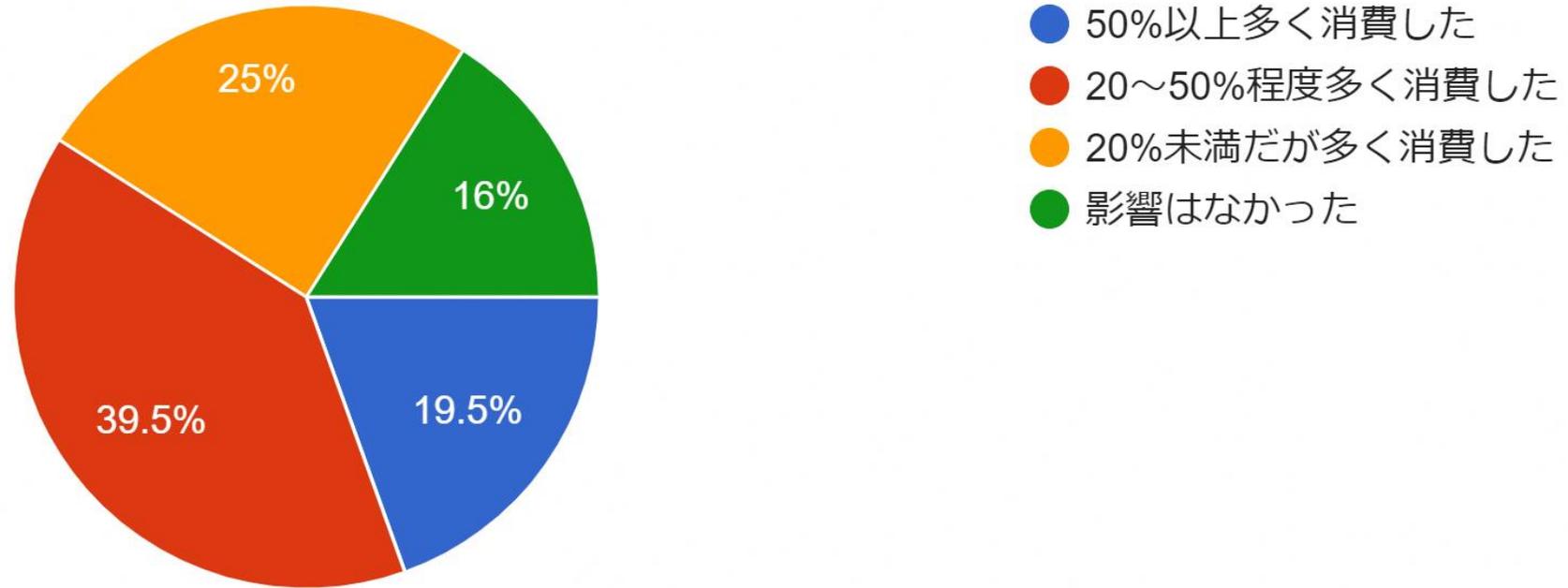
【設問 1 2】どんな店舗でキャンペーンを利用しましたか（複数選択可）

120,618 件の回答



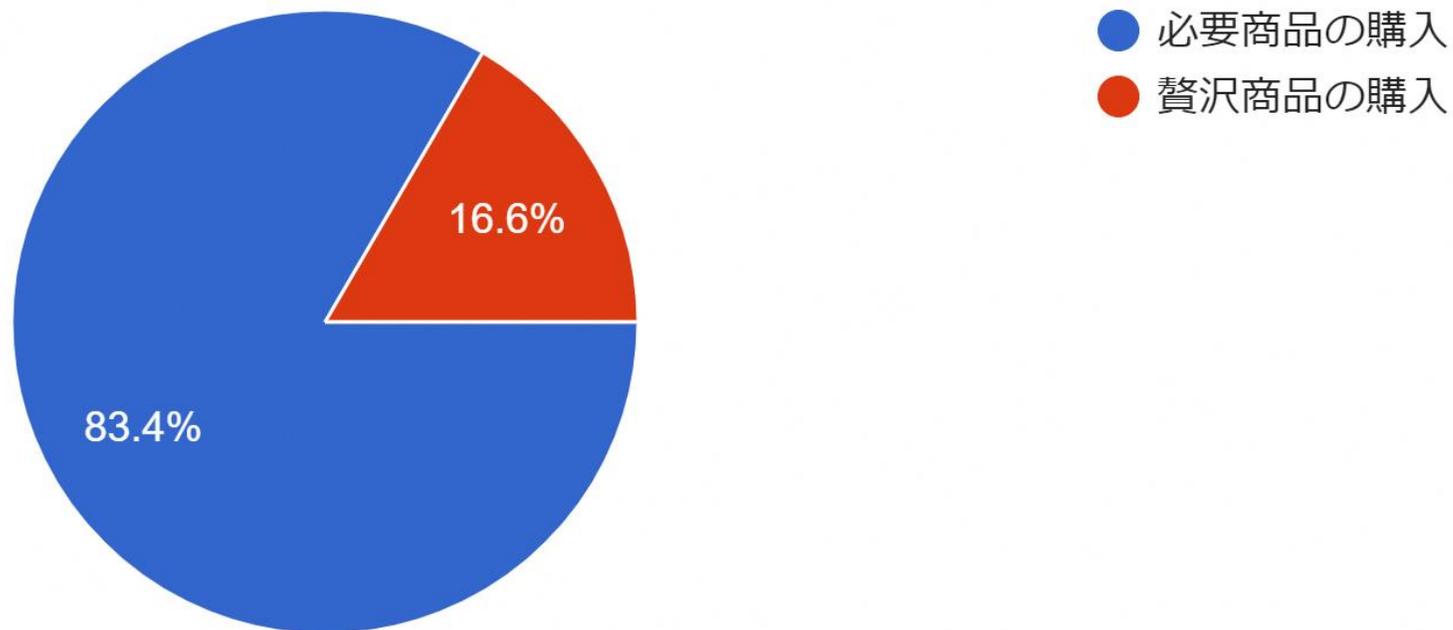
【設問13】 今回のキャンペーンにより、普段よりどれくらい多く消費をしたと感じますか

120,618 件の回答



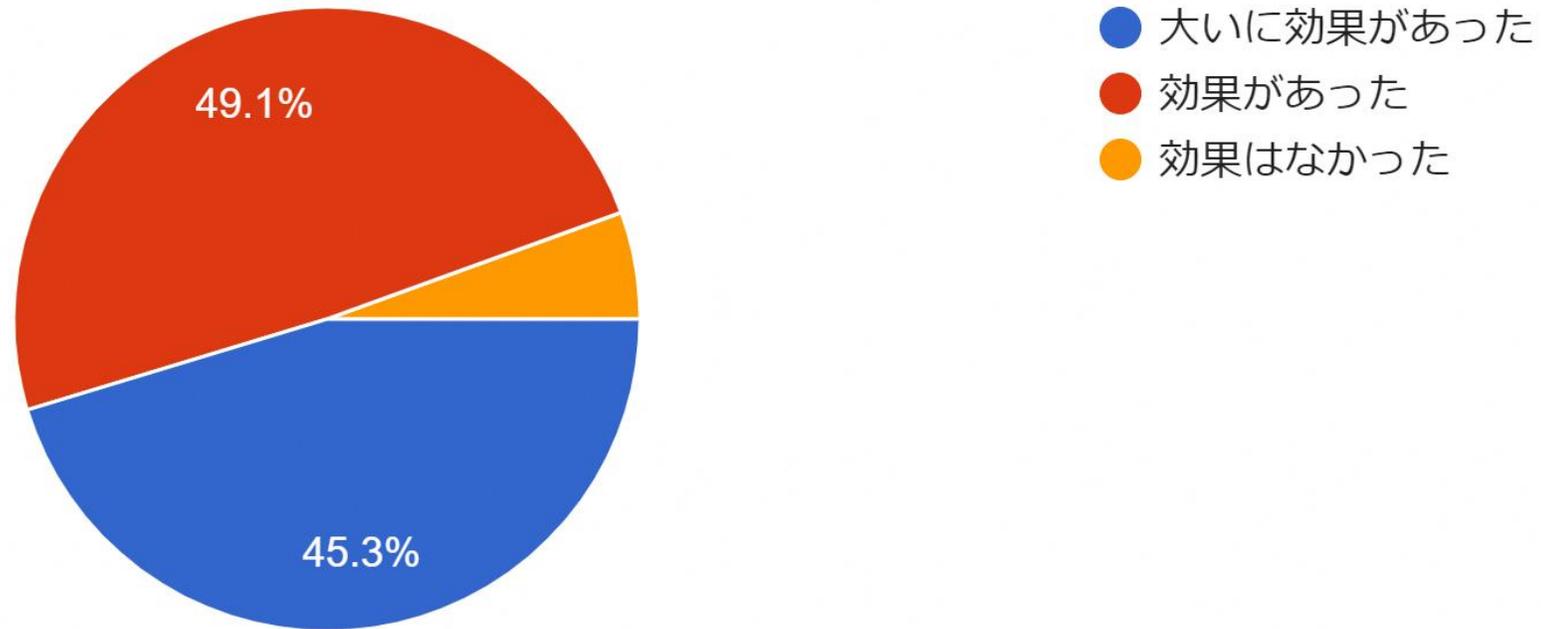
【設問14】 キャンペーン利用機会が多かったのは、日常生活における必要商品の購入、贅沢商品（高額商品等）の購入のどちらですか

120,618件の回答



【設問15】 今回のキャンペーンは消費喚起効果があったと感じますか

120,618 件の回答



【設問16】 同様のキャンペーンを実施する場合、参加したいですか

120,618 件の回答

