

みらい☆キャンバス Instagram アカウント運用ポリシー

1. 運用ポリシーについて

この運用ポリシーは、神奈川県福祉子どもみらい局子どもみらい部次世代育成課の Instagram アカウント「みらい☆キャンバス」の運用に関する事項を定めています。

2. 情報発信の目的

本アカウントは、神奈川県内の子ども・若者が意見を発信することができるオンラインプラットフォーム「みらい☆キャンバス」に関する情報を広くお伝えすることを目的としています。

3. アカウント情報等

(1) アカウント名等

ア アカウント名 みらい☆キャンバス

イ ユーザーネーム kanagawa_mirai_canvas_official

(2) 運用管理責任者

神奈川県福祉子どもみらい局子どもみらい部次世代育成課子ども企画担当課長

(3) 発信者

企画・宣伝協同組合

(4) 発信内容

ア オンラインプラットフォーム「みらい☆キャンバス」に関する情報

イ 子ども・若者の意見の意見表明に関する情報

ウ 県が実施する子ども・若者を対象にした事業に係る情報

エ その他、子ども・若者にとって有益な情報

4. フォローに関する方針

行政機関および関係者のアカウントについて必要に応じフォローします。

5. コメント及びダイレクトメッセージについて

本アカウントは原則コメントを非表示として運用します。ただし、期間を限定してコメント欄を運用する場合があります。

また、コメント及びダイレクトメッセージへの返答は、ダイレクトメッセージにて行いますが、コメント及びダイレクトメッセージに対する返答の義務を負わず、適宜企画・宣伝協同組合及び神奈川県の判断で返答します。

6. 禁止事項

利用者が本アカウントにコメントを投稿する場合及び本アカウントの投稿写真及び動画を利用する場合、下記の事項に該当する行為を禁止します。

禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に通知することなく、コメントの削除、アカウントのブロック等の必要な措置を講じる場合があります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 当課を含む他者になりますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 政治、選挙、宗教活動を目的としたもの
- (6) 第三者の著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するもの
- (7) 法律、法令等に違反しているもの、または違反する恐れがあるもの
- (8) 犯罪行為を助長するもの
- (9) 本人の同意のない第三者の個人情報であって、プライバシーなど個人の権利利益を侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害するもの
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) Instagramの利用規約に反する内容
- (13) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、発信者が不適当と判断したもの

7. 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、神奈川県あるいは神奈川県以外の原著作権者等に帰属します。本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできないものとします。

8. 免責事項

- (1) 本アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について、万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- (2) 本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者もしくは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとします。

- (3) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとします。
- (4) 上記免責事項のほか、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (5) 当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

9. 個人情報

本アカウントで個人情報を取得する場合は、当該個人情報の収集・利用・管理について、個人情報保護法に基づき、次のとおり適切に扱うものとします。

- (1) 個人情報とは、本アカウントを通じて発信者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、個人に関する情報であって、特定の個人が識別されるものをいい、他の情報と照合することにより特定の個人を識別することができる情報を含みます。
- (2) 本アカウントを通じて、発信者が個人情報を収集する際には、利用者の意思による情報の提供を原則とし、個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示するものとします。なお、個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するためには必要な範囲内で行うものとします。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示された利用目的の範囲内で利用または提供します。個人情報は、法令等の規定に基づく場合や利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外の目的に利用したり、第三者に提供しないものとします。
- (4) 収集した個人情報については、発信者が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとします。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとします。

10. 問合せ先

本アカウントに関するお問い合わせ、ご意見、ご要望は、神奈川県福祉子どもみらい局子どもみらい部次世代育成課のお問い合わせフォームをご利用ください。

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList_detail.action?tempString=SF1386

(令和7年12月18日)