

## 委託事業者による個人情報の流出の可能性について

お客様各位

神奈川県営水道（県企業庁）の配水管やお客様の引込管等の情報を一元管理するシステム（管路情報システム）の運用業務の委託先である東京ガスエンジニアリングソリューションズ（株）（以下、「TGES」。）のネットワークが外部から不正アクセスを受け、県営水道をご利用の一部のお客様に関する情報が一時的に外部から閲覧可能な状態となり、流出した可能性があることが判明しました（TGES、神奈川県企業庁はそれぞれ7月17日にプレス発表）。

お客様に多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 【流出した可能性のある個人情報】

県営水道をご利用の一部のお客様約3万7千件に関する情報（「使用者名」、「住所」、「水栓番号」、「年間の使用水量」）で、主に次の条件に該当するお客様に関するものです。

令和4年4月1日から令和5年3月31日までの期間において、

- 1 県営水道の給水区域内に新たに水道を引き込んだお客様
- 2 建物の購入等により所有名義を変更したお客様
- 3 建物の改築等で水道メーターの位置が変わったお客様
- 4 令和4年10月の住居表示の実施（厚木市飯山地区の一部）により住所が変更となったお客様

### 【現在の状況と今後の対応】

TGESによれば、既にネットワークへの外部からの経路は遮断し、外部からアクセスできないよう対策を講じており、7月25日時点においても情報流出の痕跡は確認されていないと報告を受けております。引き続きTGESから詳細な報告を受けるとともに、原因究明や再発防止に向けた対策を進めていきます。

また、情報が流出した可能性のあるお客様に個別にお知らせする作業を現在進めております。

本件につきましてご不明な点等がありましたら、恐れ入りますが、下記の間合せ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

### 【問合せ先】

○神奈川県営水道お客様コールセンター

電話 0570-005959

※ナビダイヤルをご利用できない方は、045-522-8820へおかけください。

○[各水道営業所](#)（クリックすると水道営業所一覧が表示されます）

○神奈川県企業庁企業局財務部情報管理課 運用グループ

電話 045-210-7065