

## 神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 平成28年度 要望・回答

## 伊豆箱根鉄道

## I 利便性向上

## 1 駅施設等の整備

| 番号  | 要望事項                                 | 要望内容   | 回答   |
|-----|--------------------------------------|--|--|
| (1) | 高齢者、障害者等利用者の安全確保と利便性向上を図るための駅施設等の整備等 | <p>高齢者や障害者等に対する駅施設等の整備については、「移動等円滑化の促進に関する基本方針」等により計画的に実施いただいておりますが、高齢者や障害者等の移動制約者が安心して鉄道を利用できるよう、同基本方針の整備対象外の駅も含め、引き続き、駅施設等の整備改善に取り組まれるよう要望いたします。なお、井細田駅については、平成25年度及び平成26年度の1日当たりの平均的な利用者数が3,000人以上であったため、バリアフリー化施設の早期整備を要望いたします。</p> <p>また、高齢者や障害者等が利用しやすいように、ラッシュ時における改札・精算窓口の駅職員の増員やスロープ等利用時の駅職員による配慮のほか、利用者へ声かけなどの心のバリアフリーの啓発、車内における情報提供の充実、駅構内における内方線付き点状ブロックの設置や音響音声案内装置及び点字板等の設置などの取組みを、さらに進めていただくよう要望いたします。</p> <p>なお、AEDにつきましては、小田原駅・大雄山駅及び相模沼田駅に設置いただいておりますが、引き続き、主要駅への設置及びAEDを的確に使用するための駅員等への普通救命講習受講の促進をいただくよう要望いたします。</p> | <p>当社沿線において、ご高齢のお客様対応をサービス向上の最も重要な課題と考えております。今後、ますます高齢化社会が進むことを考えると、バリアフリー化等による安全確保と利便性向上は必要で、沿線地域の生活路線として期待されている当社としても努力しなければと考えております。</p> <p>井細田駅については、最優先で整備していきたいと考えております。また、その他の駅においても整備していきたいと考えておりますので、是非とも中小地方私鉄への協調補助のメニューを創設していただくことをお願いしたいと思います。</p> <p>また、駅施設等の整備に関し、当社では業務の効率化を進めるなか、駅職員の増員は困難な状況ではありますが、心のバリアフリーの啓発活動や車内での情報提供については、可能な限り取り組んで参りたいと思います。主要駅へのAED設置につきましては、小田原駅・相模沼田駅・大雄山駅に設置しており、五百羅漢駅、和田河原駅へ導入に向けて検討してまいりたいと思います。また、AEDの取扱いや救急法の受講を積極的に行ってまいりたいと思います。</p> <p>関係自治体と協力体制を組み沿線地域の発展に寄与してまいりたいと思います。</p> |

## II その他

| 番号  | 要望事項                         | 要望内容   | 回答   |
|-----|------------------------------|--|--|
| (1) | 自転車等駐車場用地の確保及び駅周辺放置自転車対策への協力 | <p>鉄道利用者の利便性の向上、交通安全、さらに駅周辺の良い環境づくりのため、今後とも自転車等駐車場用地を確保されるよう要望いたします。</p> <p>また、引き続き、放置自転車対策の推進にご協力くださるよう要望いたします。</p> | <p>当社では自転車を利用されているお客様が重要であると考えており、駅周辺の社有地は950台分の駐輪場用地として提供しております。</p> <p>また、放置自転車や自転車盗難防止策として、有料化へ向けての対応も検討中でございます。今後も当社は、放置自転車対策に協力してまいります。</p> |