

箱根登山鉄道 要望項目一覧（1件）

- I 利便性向上..... 2
 - 1 駅施設等の整備
 - (1) 高齢者、障害者等利用者の安全確保と利便性向上を図るための駅施設等の整備等（継続）

I 利便性向上

1 駅施設等の整備

(1) 高齢者、障害者等利用者の安全確保と利便性向上を図るための駅施設等の整備等（継続）

高齢者や障害者等に対する駅施設等の整備については、「移動等円滑化の促進に関する基本方針」等により、主要駅への視覚障害者誘導用ブロック、階段手すり、触知案内板、転落防止柵の設置等、順次実施いただいておりますが、高齢者や障害者等の移動制約者が安心して鉄道を利用できるよう、同基本方針の整備対象外駅も含め、引き続き、駅施設等の整備改善に取り組まれるよう要望いたします。

また、高齢者や障害者等が利用しやすいように、ラッシュ時における改札・精算窓口の駅職員の増員やエレベーター等利用時の駅職員による配慮のほか、利用者へ声かけなどの心のバリアフリーの啓発、車内における情報提供の充実、駅構内における音響音声案内装置や点字版等の設置などの取組みを、更に進めていただくよう要望いたします。

なお、AEDにつきましては、すべての車両編成に装備いただいておりますが、引き続き、箱根湯本駅、強羅駅及び早雲山駅以外の駅への設置も進められるよう、要望いたします。

（第5次小田原市総合計画おだわらTRYプラン、小田原市都市計画マスタープラン）