

かながわ国際政策推進懇話会第15期第4回

# 外国籍県民の安定就労に向けた支援

神奈川県文化スポーツ観光局国際課

令和6年7月31日

# 本日の論点

---

論点3

## 外国籍県民の安定就労に向けた支援

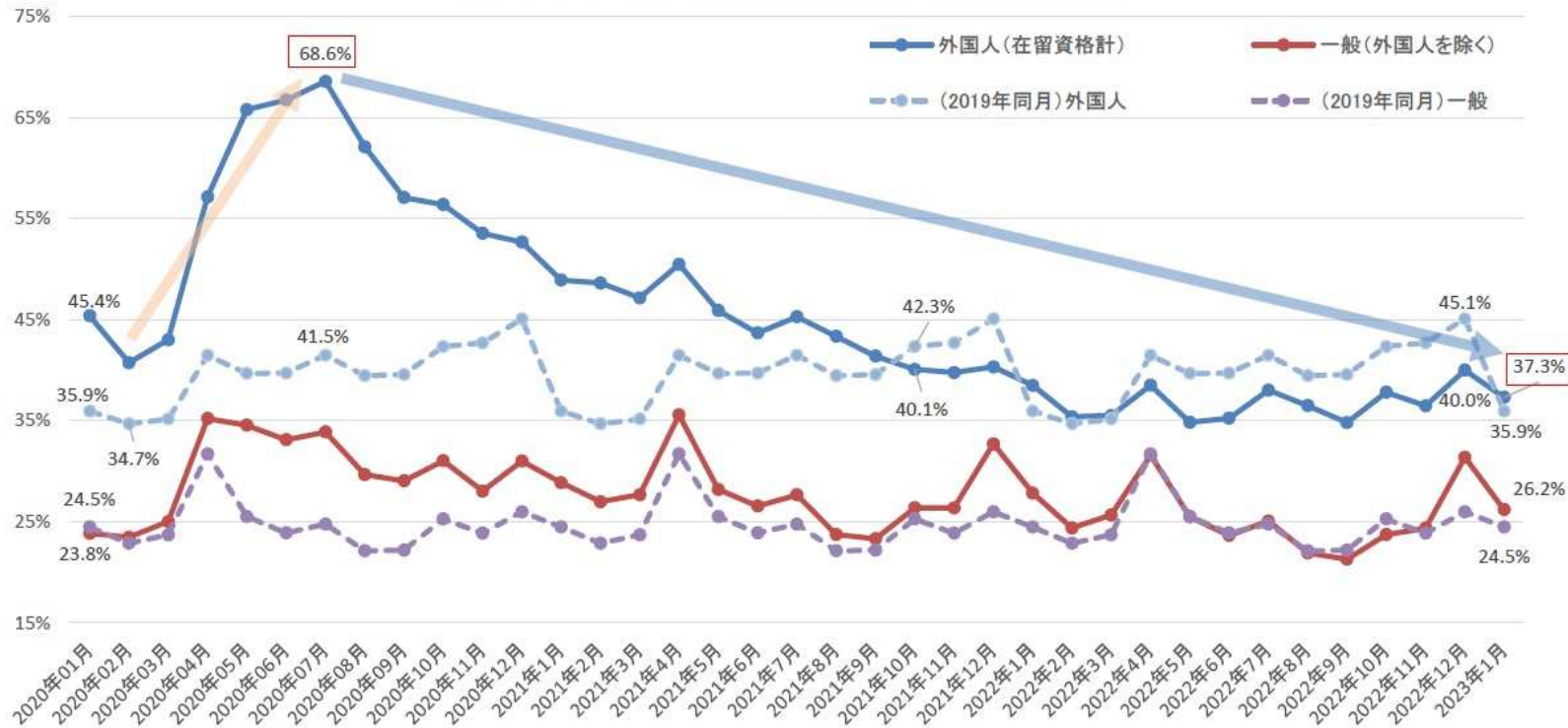
# < 論点3 > 現状・課題

## 安定就労に向けた支援

### 外国人の離職率(非自発的)

〔厚生労働省  
(ハローワークシステムから抽出したデータを特別に集計)〕

一般・外国人別非自発的離職の割合(新規求職者)



日本人に比べて  
非自発な  
離職が多い

37.3%

- 外国人労働者自身が抱える問題
- 事業主の理解や労働環境の取組

安定就労に向けた支援が必要

## < 論点3 > 現状・課題

### 安定就労へのハードル

#### 外国人労働者

- 日本語でのコミュニケーションが困難
- 就労意識の差
- 出身国による文化・価値観の違い

#### 事業主(企業)

- 外国人に適用される社会制度を知る
- 就業規則等の多言語化など
- 出身国の文化や習慣への配慮

#### 相談事例

(本県における相談窓口の事例等から)



体調不良なので欠勤の連絡を勤務先にしてほしい



仕事中にケガをしたのに、労災を認めてもらえない・・・



外国人を雇用するために必要な手続きなど、基本的なことを知りたい！



外国人従業員とのコミュニケーションが取れない

### 求められること

外国人が職場で安定して働けるよう

**両面(外国人労働者・事業主)からの支援**が必要

# < 論点3 > 現在の取組

安定就労に向けた支援

## 外国人労働者向け

### ■ 外国人従業員向け日本語講座

実施日

2024年1月11日(木)～2月29日(木) 全8回

開催方法

対面又はオンライン開催(Zoom)

参加人数

14名

内容

職場や地域でのコミュニケーションに役立つ日本語の習得や理解の進展が目指せるよう、日本語教育の専門家による日本語講座を実施



### ■ 「ワーカーズ・コンシェルジュ」による相談対応

外国人労働者やその家族の目線に立ち、多岐にわたる生活面の課題に係る相談や困りごと・外国人材を雇用したい企業からの相談を、ワンストップで対応。

# < 論点3 > 現在の取組

安定就労に向けた支援

## 事業主向け

### ■ 奨励金の交付(外国人労働者の職場環境整備)

多様な人材が活躍できる職場環境の整備に取り組む中小企業等を支援するため、外国人労働者の職場環境を整備する取組に奨励金を交付

交付額

20万円又は40万円

支給対象

- 県が主催するセミナーの受講
- 就業規則等社内規定の新たな多言語化

- ※ 次の追加の取組を実施した場合は加算
- ・ 外国人労働者のための雇用労務責任者の選任
  - ・ 外国人労働者のための苦情・相談体制の整備
  - ・ 一時帰国休暇制度の創設
  - ・ 社内マニュアル・標識類等の多言語化

神奈川県 中小企業者等向け

### 職場環境の整備に取り組む企業に最大170万円の奨励金を交付します!

- 仕事と育児の両立
- 仕事と介護の両立
- 仕事と不妊治療等の両立
- 男性の育児取得
- 外国人労働者の職場環境整備

令和6年6月14日(金)申請受付開始

では、多様な人材が活躍できる職場環境の整備に取り組む中小企業者等を支援するため、奨励金の募集を開始します。今年度は補助金の支給対象となる取組を拡充し、男性の育児休業取得を促進する取組に加えて、仕事と育児、介護及び不妊治療等の両立、外国人労働者の職場環境を整備する取組についても支援しますので、ぜひ本奨励金をご利用ください。

対象事業者 神奈川県内で事業を営む中小企業者等

募集期間 令和6年6月14日(金)から12月27日(金)まで

※1 ただし、男性の育児休業取得促進コースは令和7年2月28日(月)まで  
※2 申請の交付は先着順です。予算額に達した時点で申請受付を終了します。

申請方法等 申請方法及び申請要領等は県のウェブサイトをご参照ください。  
[https://www.pref.kanagawa.jp/docs/z4/z4/tayousazintai\\_syoreikin/2024.html](https://www.pref.kanagawa.jp/docs/z4/z4/tayousazintai_syoreikin/2024.html)

問合せ先 令和6年度 神奈川県多様な人材が活躍できる職場環境整備支援奨励金 事務局  
TEL 060-5810-2923 FAX 060-5810-2924



# < 論点3 > 現在の取組

安定就労に向けた支援

## 参考 国の取組

### 講座・セミナーの開催



### 職場環境の整備

#### 人材確保等助成支援金

外国人労働者の職場定着に取り組む事業主に対して助成

- 就業規則の多言語化
- 雇用労務責任者の選定
- 離職率目標の達成

### 外国人労働者の相談窓口



がいこくじん ざいりゅうしえん  
外国人在留支援センター  
Foreign Residents Support Center

#### ハローワークによる支援

- 離転職者への職業相談 (多言語による相談)
- 通訳員、専門相談員等による職業相談
- 雇用慣行などの知識習得のための研修など

## ワンストップ 窓口

### 多言語支援センターかながわの運営 (再掲)

- 県では、子育て・教育・仕事など、生活上の困りごとに11言語で対応
- 行政窓口、学校への面談の際、同行して通訳を実施

Kanagawa

など



# < 論点3 > 支援策の検討

安定就労に向けた支援

現状

これまで**外国籍県民向け**、**企業向け**に  
様々な支援を実施

安定就労に向けた支援



- 労働者向け**日本語講座**
- 労働者向け**相談窓口**

働きやすい環境づくり



- 外国人が働きやすい  
**職場環境整備**
- 雇用企業向け**相談窓口**

安定して働くために  
**必要な支援**

理解醸成を図るために  
**必要な支援**

外国籍県民が**安定的に就労するために**  
**必要な支援について議論したい**