

# **令和7年度 実績**

## **(令和7年4月～令和8年3月)**

# #7119相談実績（総数）

- 令和7年4月から令和8年3月までの、相談件数は、  
救急医療相談 217,250件（52.8%）、医療機関案内 194,514件（47.2%）

|        | 第1四半期  | 第2四半期   | 第3四半期   | 第4四半期   | 合計      |
|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 救急医療相談 | 48,451 | 55,303  | 56,285  | 57,211  | 217,250 |
| 医療機関案内 | 41,369 | 46,625  | 53,221  | 53,299  | 194,514 |
| 相談＋案内  | 89,820 | 101,928 | 109,506 | 110,510 | 411,764 |

# #7119相談実績（市町村別①）

|      |        | 第1四半期  | 第2四半期  | 第3四半期  | 第4四半期  | 計       |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 横浜市  | 救急医療相談 | 27,878 | 31,152 | 31,493 | 31,213 | 121,736 |
|      | 医療機関案内 | 29,376 | 33,054 | 35,633 | 33,363 | 131,426 |
| 川崎市  | 救急医療相談 | 6,465  | 7,355  | 7,687  | 8,406  | 29,913  |
|      | 医療機関案内 | 1,943  | 1,773  | 5,136  | 7,285  | 16,137  |
| 相模原市 | 救急医療相談 | 2,850  | 3,424  | 3,442  | 3,355  | 13,071  |
|      | 医療機関案内 | 809    | 765    | 740    | 760    | 3,074   |
| 横須賀市 | 救急医療相談 | 1,638  | 2,013  | 1,903  | 1,991  | 7,545   |
|      | 医療機関案内 | 1,458  | 1,825  | 1,777  | 1,750  | 6,810   |
| 平塚市  | 救急医療相談 | 850    | 994    | 1,117  | 1,108  | 4,069   |
|      | 医療機関案内 | 608    | 726    | 812    | 763    | 2,909   |
| 鎌倉市  | 救急医療相談 | 537    | 631    | 651    | 689    | 2,508   |
|      | 医療機関案内 | 356    | 443    | 472    | 501    | 1,772   |

# #7119相談実績（市町村別②）

|      |        | 第 1 四半期 | 第 2 四半期 | 第 3 四半期 | 第 4 四半期 | 計     |
|------|--------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 藤沢市  | 救急医療相談 | 1,215   | 1,433   | 1,481   | 1,455   | 5,584 |
|      | 医療機関案内 | 818     | 948     | 1,057   | 1,013   | 3,836 |
| 小田原市 | 救急医療相談 | 638     | 691     | 714     | 716     | 2,759 |
|      | 医療機関案内 | 505     | 608     | 596     | 559     | 2,268 |
| 茅ヶ崎市 | 救急医療相談 | 822     | 926     | 1,038   | 1,065   | 3,851 |
|      | 医療機関案内 | 637     | 783     | 923     | 855     | 3,198 |
| 逗子市  | 救急医療相談 | 207     | 224     | 252     | 293     | 976   |
|      | 医療機関案内 | 164     | 211     | 192     | 237     | 804   |
| 三浦市  | 救急医療相談 | 147     | 181     | 150     | 176     | 654   |
|      | 医療機関案内 | 136     | 164     | 178     | 201     | 679   |
| 秦野市  | 救急医療相談 | 753     | 883     | 844     | 820     | 3,300 |
|      | 医療機関案内 | 788     | 948     | 916     | 859     | 3,511 |

# #7119相談実績（市町村別③）

|      |        | 第 1 四半期 | 第 2 四半期 | 第 3 四半期 | 第 4 四半期 | 計     |
|------|--------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 厚木市  | 救急医療相談 | 512     | 592     | 622     | 686     | 2,412 |
|      | 医療機関案内 | 320     | 376     | 432     | 499     | 1,627 |
| 大和市  | 救急医療相談 | 657     | 798     | 847     | 958     | 3,260 |
|      | 医療機関案内 | 545     | 604     | 759     | 841     | 2,749 |
| 伊勢原市 | 救急医療相談 | 350     | 408     | 421     | 431     | 1,610 |
|      | 医療機関案内 | 312     | 342     | 405     | 408     | 1,467 |
| 海老名市 | 救急医療相談 | 400     | 521     | 503     | 552     | 1,976 |
|      | 医療機関案内 | 338     | 409     | 392     | 470     | 1,609 |
| 座間市  | 救急医療相談 | 396     | 518     | 487     | 544     | 1,945 |
|      | 医療機関案内 | 308     | 466     | 403     | 475     | 1,652 |
| 南足柄市 | 救急医療相談 | 137     | 152     | 144     | 143     | 576   |
|      | 医療機関案内 | 113     | 151     | 159     | 127     | 550   |

# #7119相談実績（市町村別④）

|     |        | 第 1 四半期 | 第 2 四半期 | 第 3 四半期 | 第 4 四半期 | 計     |
|-----|--------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 綾瀬市 | 救急医療相談 | 213     | 237     | 246     | 304     | 1,000 |
|     | 医療機関案内 | 170     | 206     | 220     | 245     | 841   |
| 葉山町 | 救急医療相談 | 117     | 131     | 143     | 129     | 520   |
|     | 医療機関案内 | 118     | 129     | 135     | 114     | 496   |
| 寒川町 | 救急医療相談 | 162     | 161     | 179     | 204     | 706   |
|     | 医療機関案内 | 148     | 160     | 188     | 190     | 686   |
| 大磯町 | 救急医療相談 | 74      | 98      | 93      | 71      | 336   |
|     | 医療機関案内 | 56      | 76      | 89      | 70      | 291   |
| 二宮町 | 救急医療相談 | 117     | 161     | 214     | 117     | 609   |
|     | 医療機関案内 | 98      | 109     | 94      | 79      | 380   |
| 中井町 | 救急医療相談 | 27      | 35      | 36      | 36      | 134   |
|     | 医療機関案内 | 33      | 37      | 38      | 34      | 142   |

# #7119相談実績（市町村別⑤）

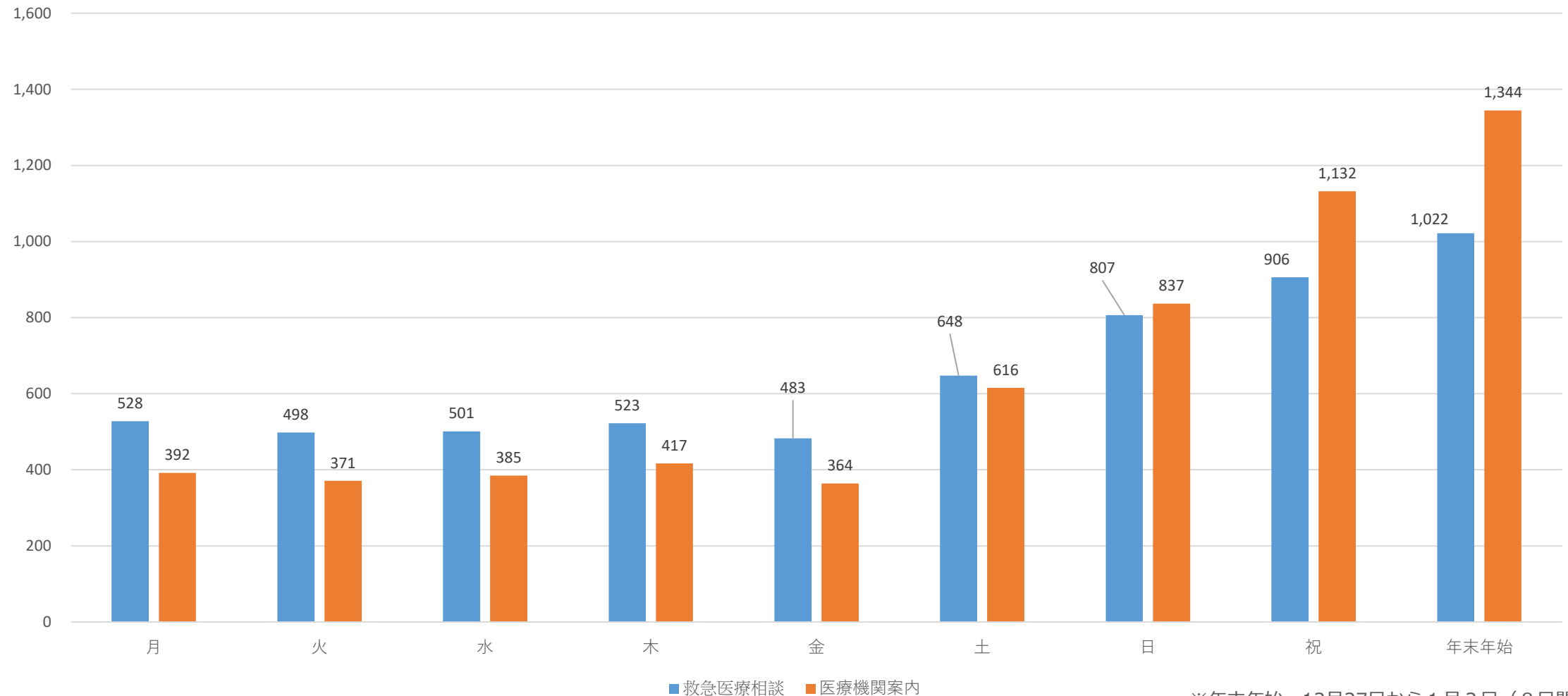
|     |        | 第 1 四半期 | 第 2 四半期 | 第 3 四半期 | 第 4 四半期 | 計   |
|-----|--------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 大井町 | 救急医療相談 | 54      | 80      | 83      | 79      | 296 |
|     | 医療機関案内 | 56      | 85      | 72      | 70      | 283 |
| 松田町 | 救急医療相談 | 39      | 38      | 54      | 41      | 172 |
|     | 医療機関案内 | 38      | 32      | 55      | 44      | 169 |
| 山北町 | 救急医療相談 | 23      | 27      | 24      | 28      | 102 |
|     | 医療機関案内 | 26      | 22      | 24      | 31      | 103 |
| 開成町 | 救急医療相談 | 74      | 91      | 71      | 89      | 325 |
|     | 医療機関案内 | 62      | 74      | 76      | 82      | 294 |
| 箱根町 | 救急医療相談 | 30      | 42      | 30      | 44      | 146 |
|     | 医療機関案内 | 29      | 28      | 31      | 30      | 118 |
| 真鶴町 | 救急医療相談 | 6       | 16      | 20      | 20      | 62  |
|     | 医療機関案内 | 8       | 17      | 12      | 14      | 51  |

# #7119相談実績（市町村別⑥）

|      |        | 第 1 四半期 | 第 2 四半期 | 第 3 四半期 | 第 4 四半期 | 計     |
|------|--------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 湯河原町 | 救急医療相談 | 36      | 49      | 37      | 63      | 185   |
|      | 医療機関案内 | 32      | 38      | 26      | 47      | 143   |
| 愛川町  | 救急医療相談 | 112     | 127     | 141     | 139     | 519   |
|      | 医療機関案内 | 77      | 85      | 103     | 100     | 365   |
| 清川村  | 救急医療相談 | 3       | 4       | 5       | 11      | 23    |
|      | 医療機関案内 | 5       | 4       | 2       | 7       | 18    |
| 不明   | 救急医療相談 | 912     | 1,110   | 1,113   | 1,235   | 4,370 |
|      | 医療機関案内 | 879     | 927     | 1,074   | 1,176   | 4,056 |

# #7119相談実績（曜日別・1日平均）

曜日別相談件数（令和7年度）

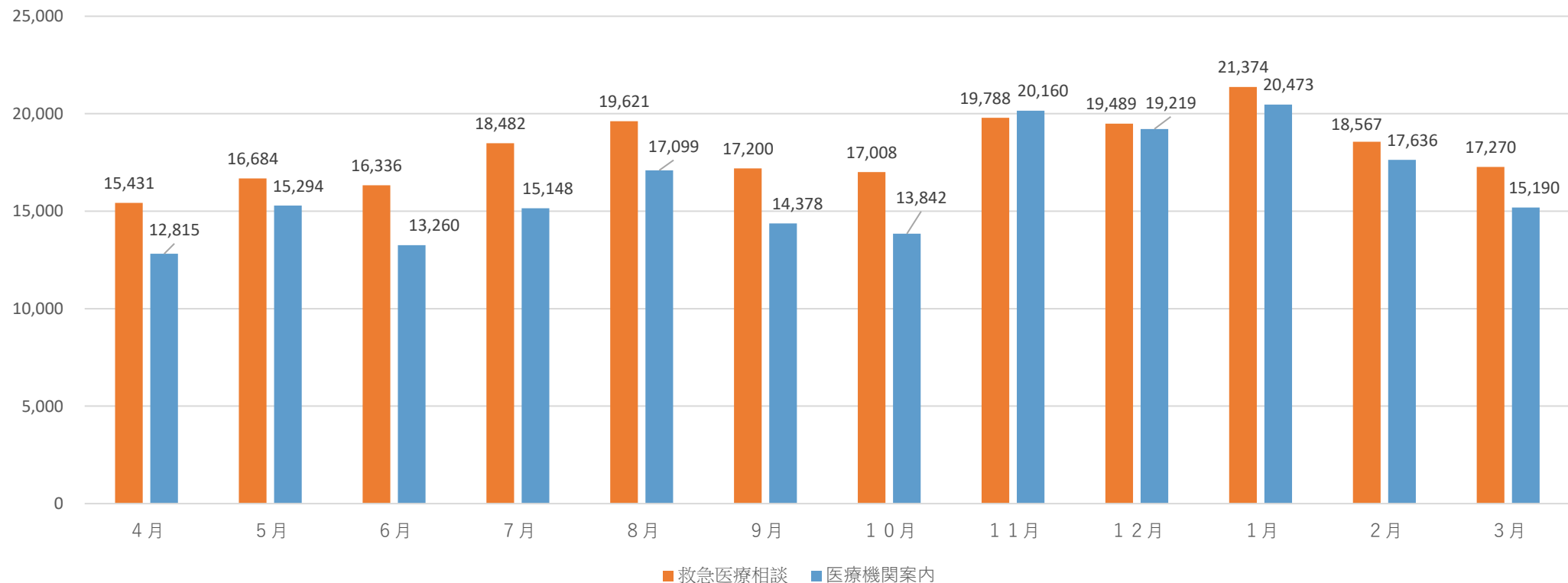


※年末年始：12月27日から1月3日（8日間）

# #7119相談実績（月別）

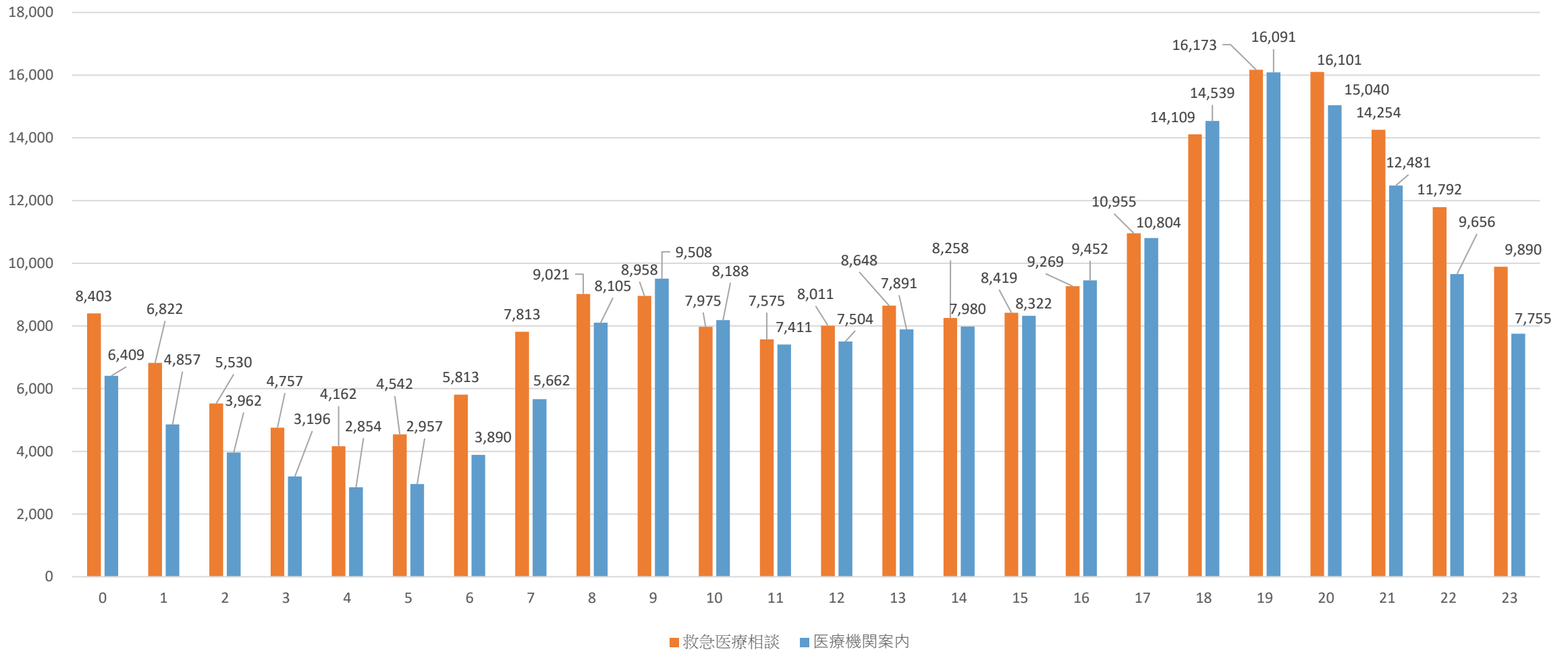
- 救急医療相談は、7月～8月、11月～1月に相談件数が増加しており、熱中症やインフルエンザ等の流行が影響していると考えられる。
- 医療機関案内は、11月～1月に相談件数が増加している。大型連休などの受診できる医療機関が限られる時期は件数が増加傾向にある。

#7119利用件数（月別）



# #7119相談実績（時間帯別）

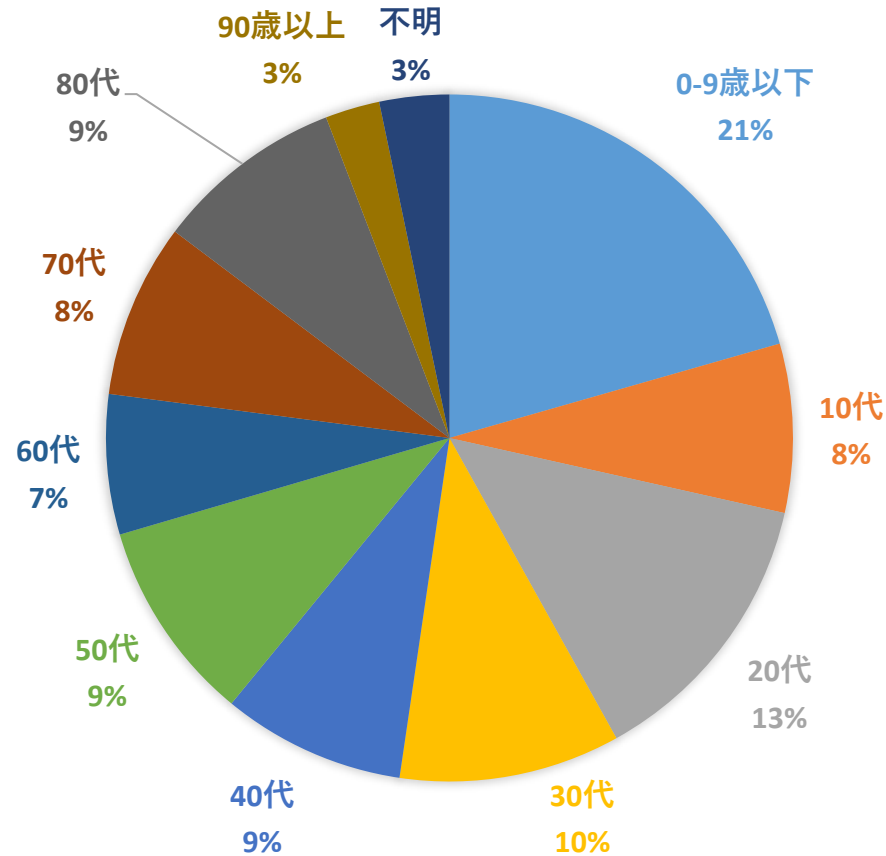
時間帯別相談件数（令和7年度）



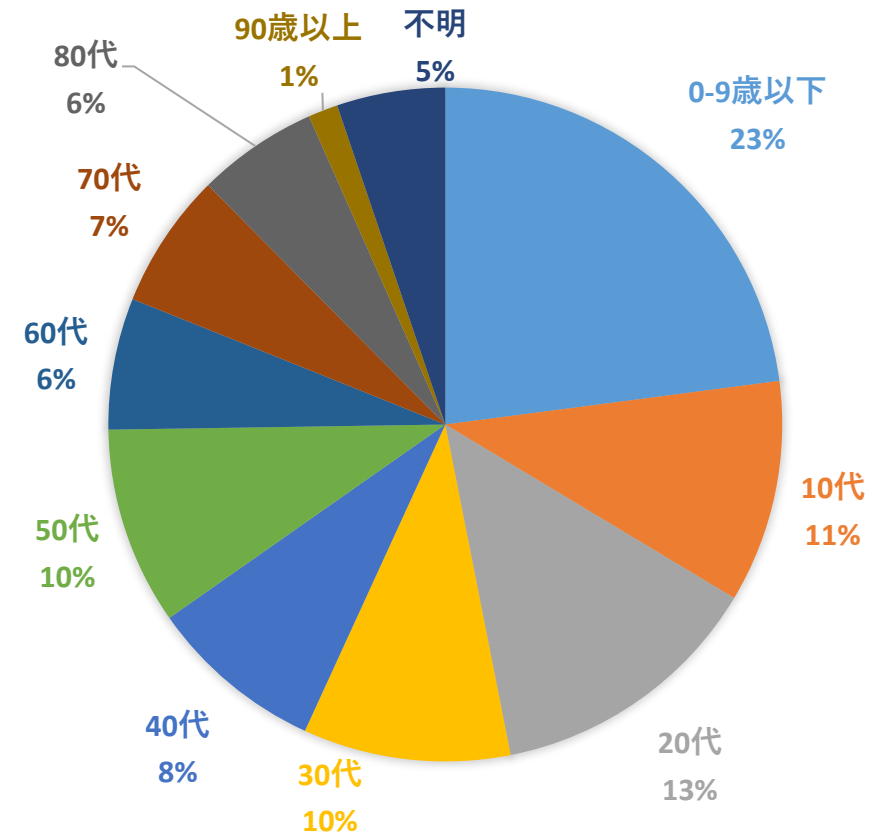
# #7119相談実績（年代別割合）

- 年代別では、0歳～9歳の小児の割合が最も高く、次いで20代が多い。

救急医療相談 年代別割合  
(令和7年4月～令和8年3月)



医療機関案内 年代別割合  
(令和7年4月～令和8年3月)



# 救急医療相談件数（時間帯別・年代別）

- 年代別では、0～9歳の小児の相談が、15時以降高くなり、20時にピークを迎えている。

救急医療相談件数 時間帯別・年代別  
(2025年4月～2026年3月)

