

令和6年12月16日

# 厚生常任委員会要求資料

福祉子どもみらい局



## 中井やまゆり園全職員向けアンケート（令和5年度）の結果について

### 1 目的

「当事者目線の支援アクションプラン～一人ひとりの人生を支援する～」における「Ⅳ 施設運営を支える仕組みの改善」の具体的な取組である「職員の不安、悩み、ストレスを解消するための仕組みを構築する」を推進するため、中井やまゆり園全職員向けアンケートを実施する。

### 2 回答対象

中井やまゆり園全職員 183人

（内訳）

福祉職 149人

福祉職以外 34人

### 3 回答期間

令和5年11月20日（月）～令和5年12月28日（木）

### 4 回答方法

グループウェアシステムのアンケート機能

### 5 回答状況

（全職員）

回答者 99人／183人（54.1%）

（内訳）

福祉職 80人／149人（53.7%）

福祉職以外 19人／34人（55.9%）

## 6 集計結果

(1) あなたの所属を教えてください。 **【単一選択】**

選択肢	回答数
生活第一課	32人 ( 32.3% )
生活第二課	20人 ( 20.2% )
支援部以外 (管理課、医務課)	19人 ( 19.2% )
地域生活課	16人 ( 16.2% )
生活第三課	12人 ( 12.1% )
計	99人 ( 100.0% )

(参考) 職種

	回答数
福祉職	80人 ( 80.8% )
福祉職以外	19人 ( 19.2% )
計	99人 ( 100.0% )

(2) あなたはどの職位ですか。 **【単一選択】**

選択肢	回答数
主事～主任主事級	37人 ( 37.4% )
主査～専門福祉司級	23人 ( 23.2% )
寮長、課長以上	18人 ( 18.2% )
非常勤	13人 ( 13.1% )
臨時的任用職員	8人 ( 8.1% )
計	99人 ( 100.0% )

(3) あなたは、入庁何年目ですか。 **【単一選択】**

選択肢	回答数
1～5年目	43人 ( 43.4% )
21年目以上	36人 ( 36.4% )
11～20年目	12人 ( 12.1% )
6～10年目	8人 ( 8.1% )
計	99人 ( 100.0% )

(4) あなたは、どの職務分野を選定 (希望) していますか。 **【単一選択】**

選択肢	回答数
施設系	52人 ( 65.0% )
ソーシャルワーカー系	21人 ( 26.3% )
行政系	7人 ( 8.8% )
心理系	0人 ( 0.0% )
計	80人 ( 100.0% )

※支援部 (福祉職) のみ回答

(5) あなたは、園に配属されて良かったと感じていますか。 【単一選択】

選択肢	回答数
どちらかといえばそう思う	36人 ( 36.4% )
そう思う	29人 ( 29.3% )
どちらかというとならない	24人 ( 24.2% )
ならない	10人 ( 10.1% )
計	99人 ( 100.0% )

※ 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」で65.7%、「どちらかというとならない」「ならない」で34.3%の回答率となる

(6) あなたは、現在やりがいをもって利用者支援・園の仕事をしていますか。 【単一選択】

選択肢	回答数
どちらかといえばそう思う	40人 ( 40.4% )
そう思う	36人 ( 36.4% )
どちらかというとならない	19人 ( 19.2% )
ならない	4人 ( 4.0% )
計	99人 ( 100.0% )

※ 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」で76.8%、「どちらかというとならない」「ならない」で23.2%の回答率となる

(7) 上記で「そう思う」、「どちらかというとならない」と答えた方にお聞きします。やりがいを感じる時は、どんなときですか。

【複数選択】

選択肢	回答数
利用者に喜んでもらえたと感じたとき	59人 ( 46.1% )
自分の仕事が社会に必要なと感じたとき	35人 ( 27.3% )
上司や同僚から業務内容を評価されたとき	21人 ( 16.4% )
その他	13人 ( 10.2% )
計	128人 ( 100.0% )

(8) あなたが仕事をする上で、大切にしていることは何ですか。

【複数選択】

選択肢	回答数
利用者への支援	82人 ( 35.0% )
職場での人間関係	69人 ( 29.5% )
勤務条件・給与	45人 ( 19.2% )
組織運営	38人 ( 16.2% )
計	234人 ( 100.0% )

(9) 園に目標とする先輩や同僚はいますか。

【単一選択】

選択肢	回答数
はい	62人 ( 62.6% )
いいえ	37人 ( 37.4% )
計	99人 ( 100.0% )

(10) 今の仕事をするなかで困っていることは何ですか。

【複数選択】

選択肢	回答数
【組織体制】	53人 ( 13.3% )
【人間関係（寮外）】 コミュニケーション・議論のしにくさ	43人 ( 10.8% )
【生活支援】 突発・重複する事案への対応	40人 ( 10.0% )
【勤務体制】	37人 ( 9.3% )
【人間関係（寮外）】 支援の連携・フォロー	35人 ( 8.8% )
【人間関係（寮外）】 相談体制	30人 ( 7.5% )
【生活支援】 支援の検討・計画作成	29人 ( 7.3% )
【事務分担】 委員会、統計等の事務	27人 ( 6.8% )
【人間関係（寮内）】 コミュニケーション・議論のしにくさ	25人 ( 6.3% )
【人間関係（寮内）】 支援の連携・フォロー	24人 ( 6.0% )
【生活支援】 家族、後見人の対応	20人 ( 5.0% )
その他	20人 ( 5.0% )
【人間関係（寮内）】 相談体制	16人 ( 4.0% )
計	399人 ( 100.0% )

- (11) その困っている項目のうち、特に困っていると思われる上位3つを選択してください。 【複数選択】

選択肢	回答数
【組織体制】	35人 ( 14.9% )
【人間関係 (寮外) 】 コミュニケーション・議論のしにくさ	30人 ( 12.8% )
【勤務体制】	26人 ( 11.1% )
【生活支援】 突発・重複する事案への対応	23人 ( 9.8% )
【人間関係 (寮内) 】 コミュニケーション・議論のしにくさ	18人 ( 7.7% )
【人間関係 (寮外) 】 支援の連携・フォロー	17人 ( 7.2% )
その他	17人 ( 7.2% )
【生活支援】 支援の検討・計画作成	16人 ( 6.8% )
【事務分担】 委員会、統計等の事務	14人 ( 6.0% )
【人間関係 (寮外) 】 相談体制	12人 ( 5.1% )
【生活支援】 家族、後見人の対応	10人 ( 4.3% )
【人間関係 (寮内) 】 支援の連携・フォロー	10人 ( 4.3% )
【人間関係 (寮内) 】 相談体制	7人 ( 3.0% )
計	235人 ( 100.0% )

- (12) あなたの担当する業務に対するモチベーションを保つ方法として、重要と考えられるもの全て選択してください。 【複数選択】

選択肢	回答数
私生活を充実させる	71人 ( 33.5% )
利用者支援・交流	49人 ( 23.1% )
給与、福利厚生等の待遇	49人 ( 23.1% )
職場の同僚、上司から認められる	34人 ( 16.0% )
その他	9人 ( 4.2% )
計	212人 ( 100.0% )

- この1年間、あなたは業務改善に取り組みましたか。（改善に向けた提案や呼びかけ等を含む）※入庁1年目の方は「この1年間」を「入庁時から現在までの間」に読み替えてください。 【単一選択】

選択肢	回答数
どちらかといえばそう思う	46人 ( 46.5% )
そう思う	27人 ( 27.3% )
どちらかというと思わない	22人 ( 22.2% )
思わない	4人 ( 4.0% )
計	99人 ( 100.0% )

※ 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」で73.7%、「どちらかというと思わない」「思わない」で26.3%の回答率となる

- (13)で「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた方にお聞きします。あなたが、支援業務改善に取り組まなかったのはなぜですか。当てはまる理由を全て選んでください。 【複数選択】

選択肢	回答数
日々の業務をこなすことに手一杯	16人 ( 41.0% )
改善の必要性は感じているが、どうしたらよいか分からない	10人 ( 25.6% )
その他	6人 ( 15.4% )
改善を提案しても、上司などに取り合ってもらえない（もらえなかった）	4人 ( 10.3% )
職場内の職員に改善の意識がなく、提案、呼びかけをしづらい	3人 ( 7.7% )
改善する必要性を感じていない	0人 ( 0.0% )
計	39人 ( 100.0% )

- (15) あなたは、「県立中井やまゆり園当事者目線の支援アクションプラン」の内容をどの程度知っていますか。 【単一選択】

選択肢	回答数
全体的に目を通しており、内容を大体知っている	50人 ( 50.5% )
一部に目を通しており、それなりに内容を知っている	42人 ( 42.4% )
ほとんど内容を知らない	6人 ( 6.1% )
全く内容を知らない	1人 ( 1.0% )
計	99人 ( 100.0% )

※ 「全体に目を通しており、内容を大体知っている」「一部に目を通しており、それなりに内容を知っている」で92.9%、「ほとんど内容を知らない」「全く内容を知らない」で7.1%の回答率となる



- (16) あなたは、アクションプランを主体的に進めていると思いますか。  
【単一選択】

選択肢	回答数
どちらかといえばそう思う	48人 ( 48.5% )
そう思う	6人 ( 6.1% )
どちらかというと思わない	33人 ( 33.3% )
思わない	6人 ( 6.1% )
アクションプランの内容を知らないので、わからない	6人 ( 6.1% )
計	99人 ( 100.0% )

※ 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」で54.5%、「どちらかというと思わない」「思わない」「アクションプランの内容を知らないので、わからない」で45.5%の回答率となる

- (17) あなたは「県立障害者支援施設の方向性ビジョン（素案）」の内容をどの程度知っていますか。  
【複数選択】

選択肢	回答数
アクションプランの項目について、意見交換・説明会は欠席しているが、それなりに知っている	31人 ( 38.3% )
アクションプランの項目について、意見交換・説明会に出席し、それなりに知っている	19人 ( 23.5% )
アクションプランの項目について、意見交換・説明会に出席し、内容を大体知っている	15人 ( 18.5% )
その他	11人 ( 13.6% )
あまりわからない	5人 ( 6.2% )
計	81人 ( 100.0% )

※支援部（福祉職）のみ回答