

指定管理業務に係る事故・不祥事等の状況(令和5年度実績) * 指定期間4年度目施設

施設名	発生日	事故・不祥事等の状況
		①発生時の詳細な状況 ②所管課における現場確認の状況 ③その後の経過 ④施設に対する問題点の指摘やクレームの有無 ⑤原因及び費用負担の有無 ⑥記者発表の有無
県民ホール(本館・神奈川芸術劇場)及び音楽堂	R5.8.28 他3件	①主催公演情報に関するダイレクトメッセージを、かながわメンバーズ会員宛に約5,000件送付した。しかし、うち約300件はダイレクトメッセージ送信不可設定の会員であった。 ②令和5年10月3日付で県に報告書を提出した。 ③県民ホールホームページ上に謝罪文を掲示した。また、個人情報データを抽出する際には、複数職員でのチェックを徹底することとした。 ④ダイレクトメッセージ配信停止要望が複数あった。 ⑤システムから送付先情報を抽出する際に、担当者が抽出条件を誤った。 ⑥なし
神奈川近代文学館	—	該当なし
神奈川県女性自立支援施設	—	該当なし
神奈川県ライトセンター	R5.12.13	①点訳部会の勉強会中、ボランティアの方が倒れ救急搬送された。(10:45) ②救急対応後(11:13)、速やかに連絡を受けた上で、事後に情報共有を行った。 ③大動脈解離により搬送先の病院で死亡が確認された。 ④～⑥該当なし
神奈川県聴覚障害者福祉センター	—	該当なし
神奈川県総合リハビリテーションセンター	R5.4.7 他8件	①七沢療育園 長期利用者 高カルシウム血症のため、4月7日 骨シンチグラム実施。左肩に異常所見があった。4月12日 レントゲン検査実施、骨折疑いが残った。4月17日 CT検査実施し、左上腕小結節骨折と診断された。本人は骨粗しょう症で骨折しやすく、また非常に拘縮が強い。更衣の際など、腕を外旋した時に骨折したのではないかとDrよりコメントあり。 ②4月18日 施設所管課に文書報告 ③4月18日 カンファレンス実施。再発防止に向けて、拘縮が強い方の介助方法を検討し周知徹底を図った。 ④なし ⑤なし ⑥なし
かながわ労働プラザ	—	該当なし
足柄ふれあいの村	—	該当なし
愛川ふれあいの村	—	該当なし