

## 選定基準別提案内容と事業実績の確認

施設名	神奈川県立伊勢原射撃場		
所在地	伊勢原市上粕屋 2 3 8 0		
施設所管課 (事務所)	スポーツ課		
指定管理者名	一般社団法人神奈川県射撃協会		
指定期間	R5 (2023) . 4. 1 ~ R10 (2028) . 3. 31	指定管理者制度 導入開始年度	H25
評価対象年度	R5 (2023) 年度	指定管理者の 継続状況	継続 (3 回目)
施設概要	(サイトURL等) <a href="https://www.isehara-shooting.jp/index.html">https://www.isehara-shooting.jp/index.html</a>		
			
	入口付近	クレー射撃場管理棟	
			
第一ライフル射撃場	第一ライフル・小口径ライフル射場		
施設所管課の総括	<p>指定管理者は前期に引き続き3回目の指定となったが、施設の維持管理の面や射撃教習及び技能講習の実施等、概ね事業計画書の内容どおりの取組を実施している。また、利用者満足度アンケートからも、概ね好意的な印象を持たれており、順調に事業を遂行できているといえる。</p> <p>今後は、引き続き、競技者の育成と、将来の射撃競技人口の裾野の拡大のいずれの側面も強化できるよう、更なるサービスの向上に努めてもらいたい。</p>		

## ■資料の目的■

この資料は、県（施設所管課）が指定期間の早い段階で指定管理者による提案内容の実現の道筋を確認し、今後の指定期間におけるモニタリングに活用する目的で作成しています。

# 1. 運営方針等、維持管理

<b>選定基準</b>	I サービスの向上 (1) 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等 (2) 施設の維持管理
-------------	---

## (1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(1)	指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方	4	特に評価できる
		国内外の射撃競技会や強化練習への適切な対応など、射撃競技専門施設としての管理運営業務についての考え方	6	
		新たな射撃競技者の開拓、射撃競技者の育成、射撃競技に対する一般県民への普及啓発についての考え方	6	改善余地あり
		業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等	12	
	(2)	射撃場としての特性・課題を踏まえた維持管理	13	
		周辺環境に配慮した施設の管理運営（各種法令等を遵守した施設の管理運営）	14	
		清掃業務、保守点検業務、受付業務、警備業務等についての実施方針	15	

## (2) 施設所管課の意見

<b>特に評価できる提案内容と事業実績</b>	
<p>◆提案内容の概要： ○ 維持管理計画及び年間作業計画を策定し、計画的かつ組織的な維持管理を行う。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ○ 維持管理計画を策定し、また、消防設備保守点検業務や自動ドア保守点検業務など一部の管理業務については、委託で実施する等、計画的な維持管理業務の実施や修繕を行った。 ○ 銃砲を保管するため防犯対策として、盗難防止対策や機械警備を実施した。 ○ クレー放出機や電子標的等の専門機器に係る簡易な点検・修繕は職員で実施した。 ○ 原則1か月に2回、鉛弾を回収し、確実に処理した。年24回（月2回）の水質検査委託業務を実施した。</p> <p>◆評価のポイント： 定期的かつ計画的に保守管理を実施できている。 また、機械警備や水質検査業務を行うことで、事故を未然に防ぐことができている。</p>	
<b>改善の余地がある提案内容と事業実績</b> <input type="checkbox"/> 該当なし	
<p>◆提案内容の概要： ○ 新たな射撃競技者の開拓、射撃競技者の育成、射撃競技に対する一般県民への普及啓発に取り組む。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ○ 初・中級者向け射撃教室 令和5年度：計17回、115人／令和4年度：計12回、156人</p> <p>◆課題分析等： ○ 前年度より回数を増やしたものの、参加人数が減っている。協会のネットワークや地域の関係機関と連携し、引き続き普及啓発等に取り組んでほしい。</p>	
<b>未実施事業</b> <input checked="" type="checkbox"/> 該当なし	
<b>◆未実施の内容と今後の見通し</b>	

## 2. 利用促進

<b>選定基準</b>	I サービスの向上 (3) 利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金
-------------	--

### (1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(3)	有害鳥獣の駆除を行う狩猟者等の適切な銃の取扱い及び射撃技能の向上についての取組	16	
		関係法令に基づく講習会や研修会への適切な対応	17	
		新たな利用者の開拓や育成、一般県民への普及啓発など、射撃競技の裾野拡大に向けた取組	17	
		より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等	18	特に評価できる
		全国規模の大会誘致や、競技力向上に向けた取組	18	
		より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等	20	
		サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等	26	改善余地あり
		手話言語条例への対応	27	
		外国人、障がい者、高齢者等誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援の方針	27	

### (2) 施設所管課の意見

<b>特に評価できる提案内容と事業実績</b>	
◆提案内容の概要： ○ 新たな射撃競技者の開拓、射撃競技者の育成、射撃競技に対する一般県民への普及啓発	
◆事業実績(根拠)： ○ 若年層(高校生)のビームライフル大会等の開催 高体連等、計8大会(384人) ○ 競技会等の積極的な誘致 国体予選、ブロック別親善大会等(計12回、約351人) ○ 技能講習・射撃教習の開催 技能講習(計36回、931人)、射撃教習(計39回、145人)	
◆評価のポイント： 新規の競技者(競技未経験者)、若手競技者、アスリートといったそれぞれの層に効果的にアプローチした。	
<b>改善の余地がある提案内容と事業実績</b>	<input type="checkbox"/> 該当なし
◆提案内容の概要： ○ 利用者ニーズを積極的に収集し、管理運営の改善に活用する。 ○ 適切な苦情対応を行い、また、苦情等の内容を正確に把握する。	
◆事業実績(根拠)： ○ 「ご利用者満足度アンケート集計結果」 ・全体的な評価 とても良い：48.6%、良い：48.6%、やや不満：2.3%、不満：0.5%	
◆課題分析等： アンケートによる利用者ニーズや苦情対応等を把握し、一般職員及び幹部職員で行っている定例的なミーティングで活用して日常的な対応に生かすなど、適切な対応に努めてもらいたい。	
<b>未実施事業</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
<b>◆未実施の内容と今後の見通し</b>	

### 3. 地域との連携・社会貢献

<b>選定基準</b>	I サービスの向上 (5) 地域と連携した魅力ある施設づくり III 団体の業務遂行能力 (9) コンプライアンス、 <u>社会貢献</u>
-------------	---

#### (1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(5)	地域振興に関する取組（集客促進など地域活性化に向けた取組）の内容	34	
		地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容	34	改善余地あり
		地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	35	特に評価できる
III	(9)	社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組	51	

#### (2) 施設所管課の意見

<b>特に評価できる提案内容と事業実績</b>	
<p>◆提案内容の概要： ○ 防犯・防災・危機管理対応などの観点から、地元の業者を優先して選定できるよう配慮する。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ○ 緊急時における迅速な対応を可能とするため、外部委託業務については射撃場へ距離的に近い地域の業者を優先的に採用した。 ・ 自動ドア保守点検、空気環境測定、害虫駆除 … 伊勢原市の事業者 ・ 水処理プラント保守 … 伊勢原市の事業者 ・ 水道水質検査 … 平塚市の事業者</p> <p>◆評価のポイント： 意図をもって地元の業者を選定し、施設の維持管理に活用できている。</p>	
<b>改善の余地がある提案内容と事業実績</b> <input type="checkbox"/> 該当なし	
<p>◆提案内容の概要： ○ 地域の関係機関等や地元の方々との連携体制、協力体制を構築する。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ○ 地元の方々に会議室の貸出しを行う準備をしたが、希望がなく貸出の実績は無かった。</p> <p>◆課題分析等： 協会のネットワークや地域の関係機関と連携し、地域住民に活用される施設と認識されるよう、取り組んでほしい。</p>	
<b>未実施事業</b> <input checked="" type="checkbox"/> 該当なし	
◆未実施の内容と今後の見通し	

## 4. 事故防止等・コンプライアンス

<b>選定基準</b>	I サービスの向上 (4) 事故防止等安全管理 III 団体の業務遂行能力 (9) コンプライアンス、社会貢献 (10) 事故・不祥事への対応、個人情報保護
-------------	--

### (1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(4)	銃砲を取り扱う施設の特性を鑑み、射撃場の指定管理業務を行う際の事故防止等の安全性の確保	29	
		事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針（対応方針には、利用者に外国人や障がい者、高齢者が含まれていた場合を含む）	30	
		急病人等が生じた場合の対応 ・救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等	32	
		新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針	33	
III	(9)	指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）	46	
		指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	48	
		法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績	49	
		障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方	50	
		手話言語条例への対応（再掲）	50	
	(10)	募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故又は不祥事の有無並びに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況	52	特に評価できる
個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況		53		

### (2) 施設所管課の意見

<b>特に評価できる提案内容と事業実績</b>	
<p>◆提案内容の概要： ○ 募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応及び再発防止策構築</p> <p>◆事業実績(根拠)： ○ 事故・不祥事の防止に努めた結果、人身事故0件、銃砲・装弾の盗難0件、個人情報の流出0件、現金の紛失0件であった。 ○ 県、伊勢原市、警察、消防等と連絡体制を構築した。 ○ 各種保険に加入し、施設や利用者への安全・安心を図った。</p> <p>◆評価のポイント： 事故・不祥事等に備えた体制を事前に整備し、また、実績として0件だった。</p>	
<b>改善の余地がある提案内容と事業実績</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
<p>◆提案内容の概要：</p> <p>◆事業実績(根拠)：</p> <p>◆課題分析等：</p>	
<b>未実施事業</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
◆未実施の内容と今後の見通し	