

高齢者と家族の
孤独・孤立を解消する
生活支援サービス



まもるバ

会社概要



代表がお寺生まれの地域インフラを創る会社です

概要

会社名	株式会社OTERA
所在地	神奈川県逗子市新宿3-2-40
事業内容	地域サポート事業/寺院支援事業
設立	2024年7月

採択事業



高齢者の孤独・孤立



身体的・経済的負担より 家族介護者の精神的な負担が大きい

認知症の方の家族介護者が困っていること

1. 生活面への影響

- 第1位「気が休まらない」52.2%
- 第2位「自分の時間が持てない」38.7%
- 第3位「外出できない」27.1%
- 第4位「家事が思うように手がまわらない」23.2%
- 第5位「留守をみてくれる人がいない」22.5%

2. 現在の気持ち

- 第1位「漠然とした不安がある」45.5%
- 第2位「イライラする」32.7%
- 第3位「気分が落ち込む」25.6%
- 第4位「何かに集中できない」20.2%
- 第5位「怒りっぽい」19.0%

助け合える繋がりも希薄

神奈川県内で「困ったときに助け合えるつながりを持っていること」に関する満足度

- 満足度が「十分」または「かなり」満たされているとの回答は、**11.4%**であり、地域で孤立することなく、つながりを持つことへの満足度が低いことがうかがえる。

十分	かなり	どちらとも	あまり	ほとんど	分からない	無回答
1.3	10.1	45.9	20.4	8.4	10.8	3.1

解決策：在宅生活支援サービス

見守りから生活の困り事解決まで サポートするサービス「マモルバ」



OFFLINE / SUPPORT

生活サポートサービス



ONLINE / SAFETY

無料の安否確認アプリ



地域の中でちょっと困っている人と ちょっと手伝える人をマッチングするサービス



**高齢者
そのご家族**

※高齢者も安心の電話受付対応


①お助け依頼



②マッチング



③サポート実施



地域のサポーター

学生・主婦・アクティブシニア

オンラインで見守り・情報連携 家族が離れていても安心して利用可能に



携帯にアプリを入れるだけで
簡単に安否確認ができる見守りアプリ

特許出願中



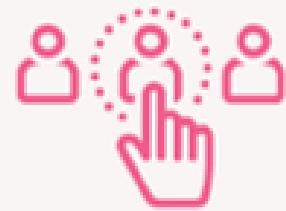
遠隔で情報共有や依頼を投げる
ことができる
運営・サポーターとのチャット連携



携帯にアプリを入れるだけで、アンロックを自動取得して 携帯の最終利用時間を検知する見守る安否確認アプリ

広告なしで半年間で1,500人がアプリを活用

機能 01



簡単安否確認！

見守り対象者の
最終携帯利用時間が
自動でわかる

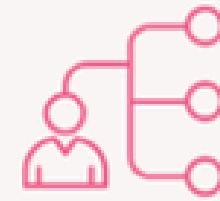
機能 02



携帯操作不要！

見守られる側は
スマホをいつも通り
使うだけでOK

機能 03



緊急連絡も可能！

登録電話番号に
連絡が飛ぶ
緊急ボタン付き



専任担当オプションでは頼れるご近所さんが できるような価値を提供



基本プラン

月額無料で1回から利用可能

一般サポート

30分 900 円

自費介護対応

30分 1,650 円



オプション

専任担当制

1,100 円 / 月



- **転倒していたところをサポート**が訪問し、お越してくれた時は本当に助かりました
- 土日や21時に家に帰って、**家事をす**る手間がなくなりました



- 自分できないことをやってくれます
- **栄養ある料理**を食べることができるようになりました
- いつもサポーターさんが来ることを**楽しみに**しています

逗子・横須賀・鎌倉中心に提供し 利用者ならびに地域事業者からも高評価

家族がもう1人増えたような体験

- いつもお世話になっております。本当に助かっています！！父も母も私も、もうAさんなしには生活できないです（笑）
- Sさんに来て頂いた日は、母からも話を聞きます。時間を忘れて話せて楽しく過ごせると言っていました。

新たな担い手を創出

「他サービスはサポーターの年齢層が70代がほとんどで、お願いしても断られたんです。人手不足で地域事業者も新規募集をSTOPする中で、ダイヤモンドのような人材を翌日にご紹介いただけると、本当に心強いです！」

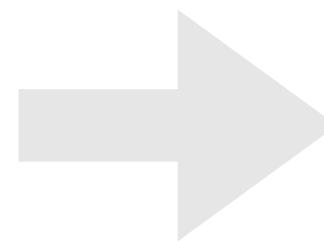
— 地域包括支援センター職員より

人との繋がりを得ることができたと 回答いただく方が多い結果に

利用前に期待していたこと

1位：
1人でできない作業の代行（46.2%）

同率2位：
頼れる人が欲しい（23.1%）
話し相手が欲しい（23.1%）



利用後に得ることができたこと

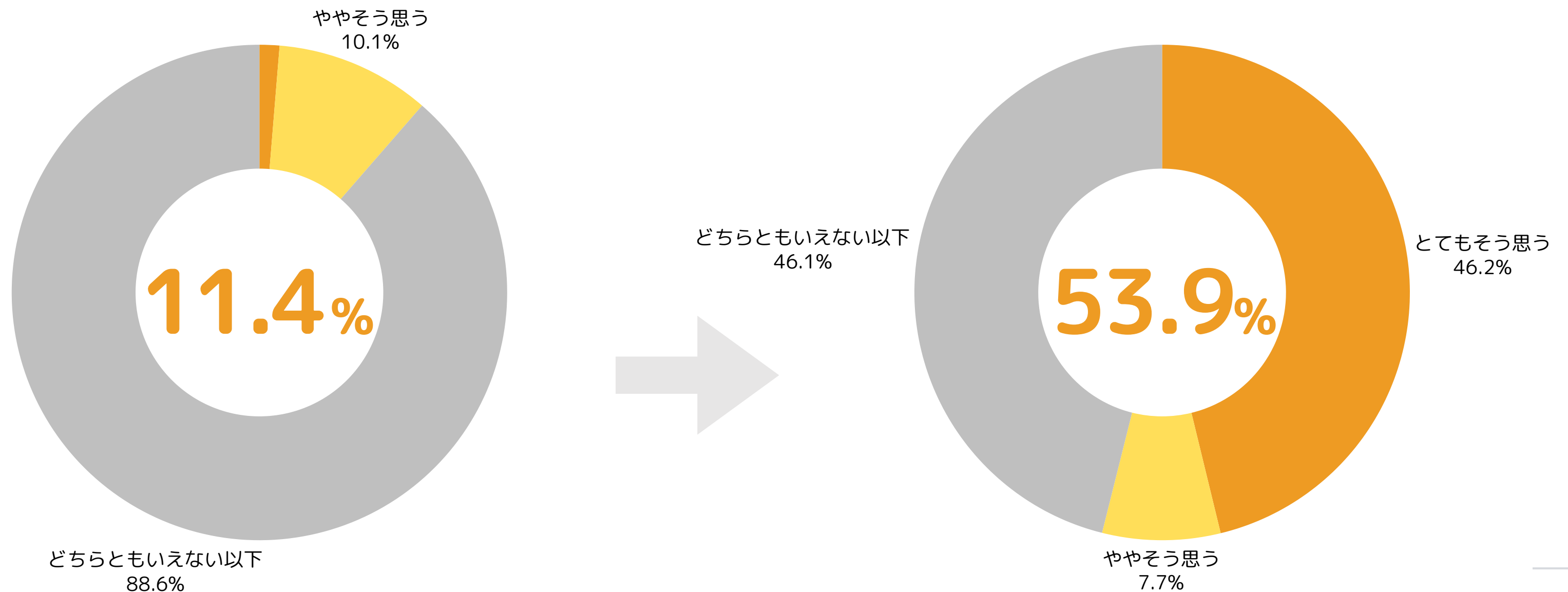
1位：
またお願いしたいと思える人に出会えた（76.9%）

2位：
1人でできない作業が解決した（53.8%）

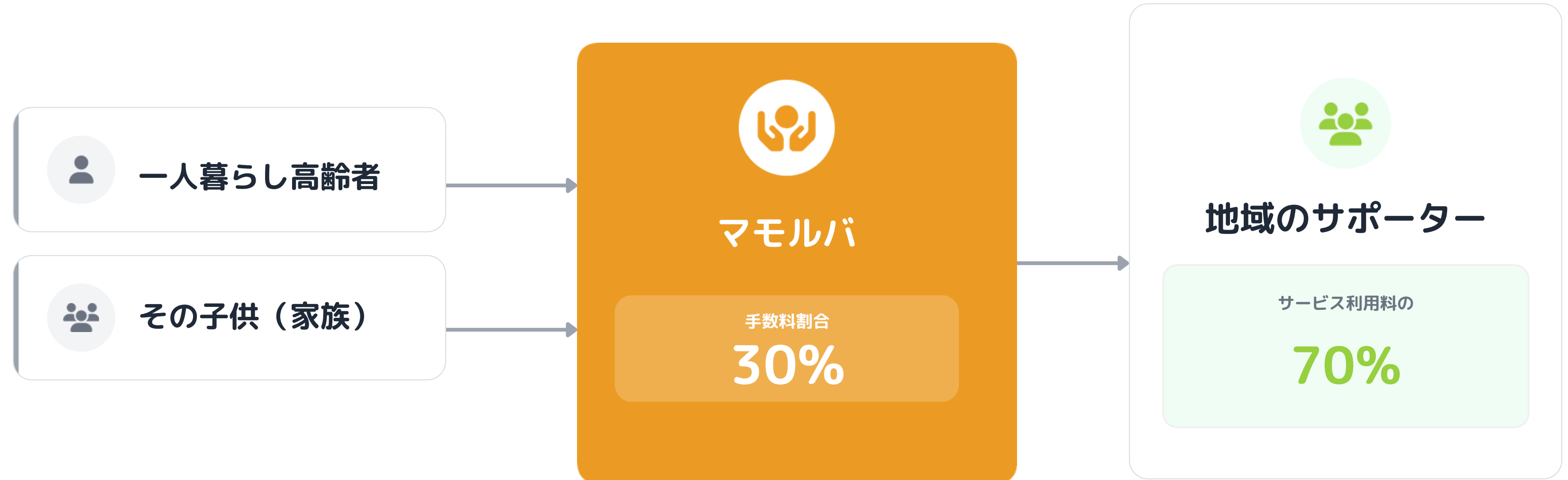
3位：
気持ちが明るくなった（46.2%）

困った時に助け合えるつながりに ついての指標は約40%改善

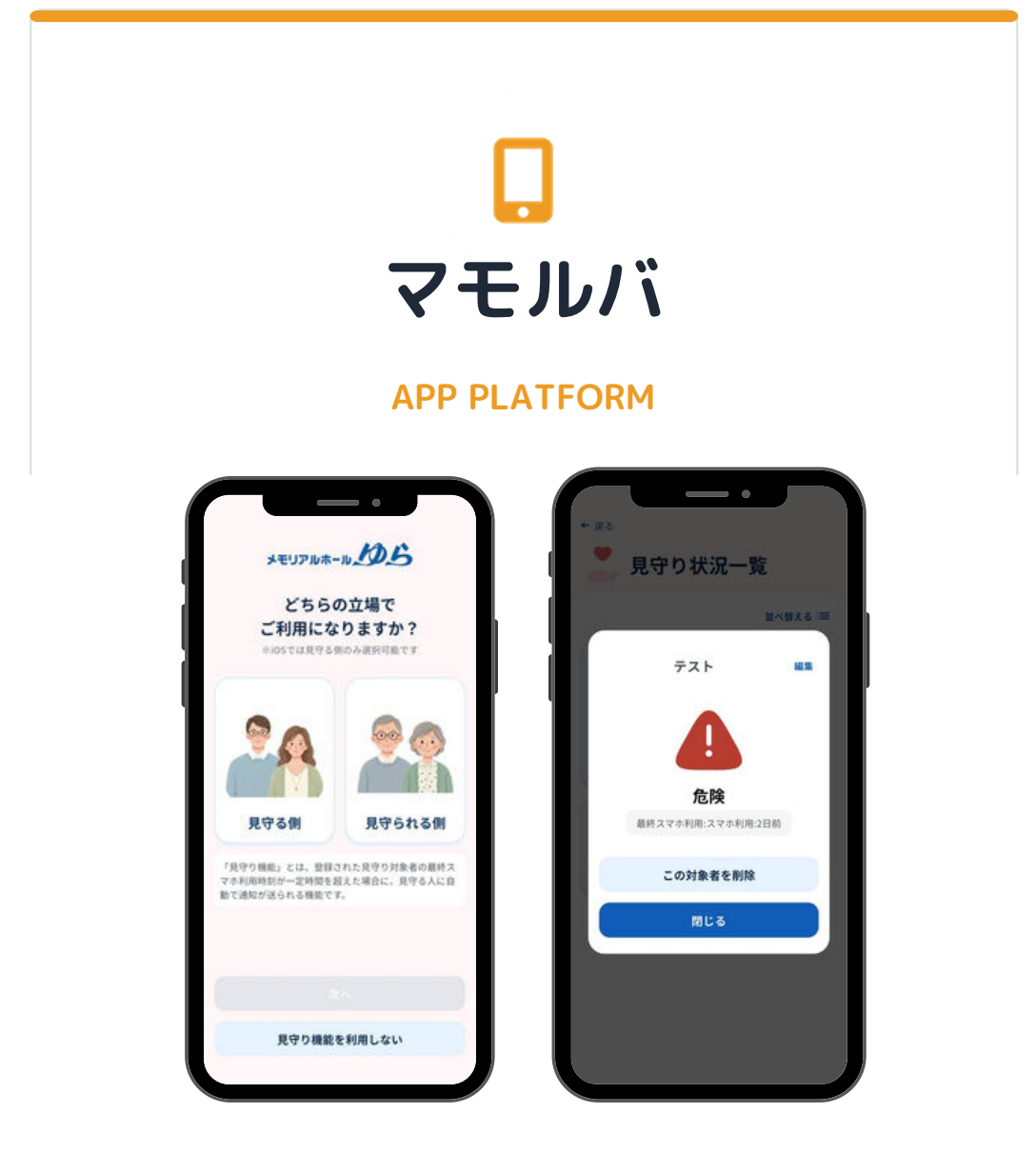
地域で孤立することなく、困ったときに助け合えるつながりを持っていますか？



利用者が支払う料金を売上とし 料金の70%をサポート者に支払うモデル



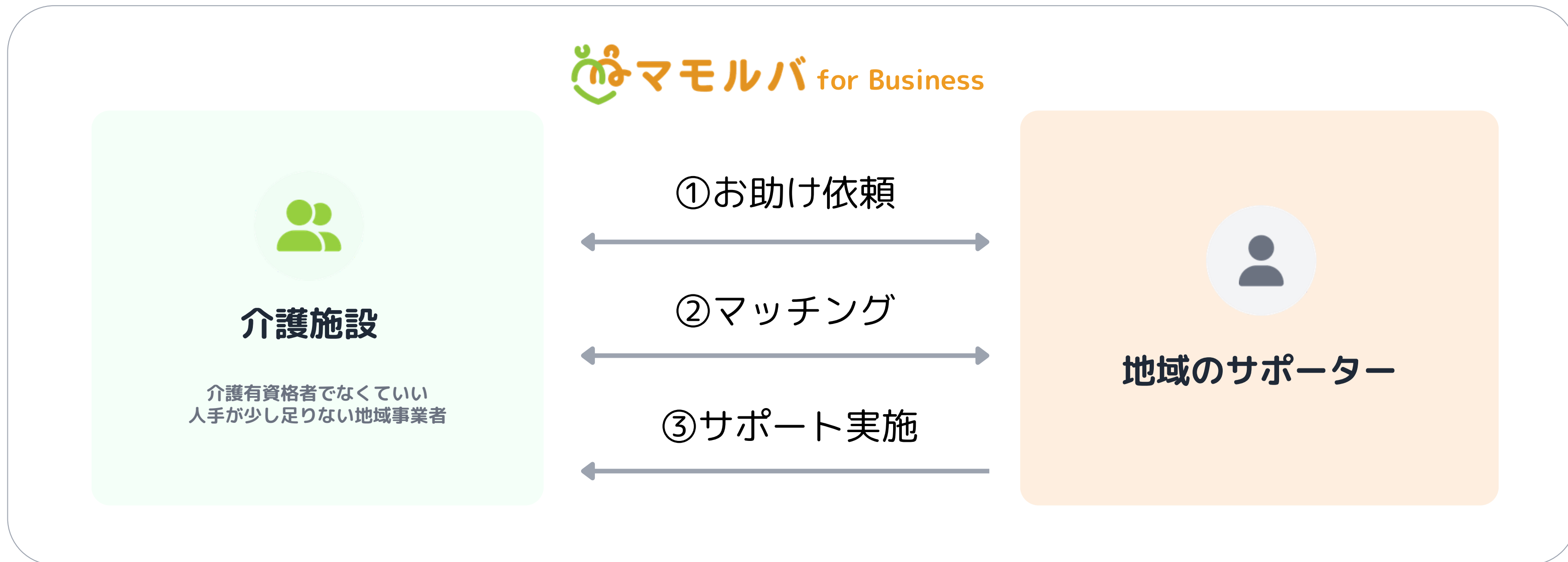
マモルバアプリの見守り機能を追加した アプリの共同開発（OEMモデル）も展開



頼れる人がいるという心理的安全性を届けつつ 1時間あたりの料金は他社の半分

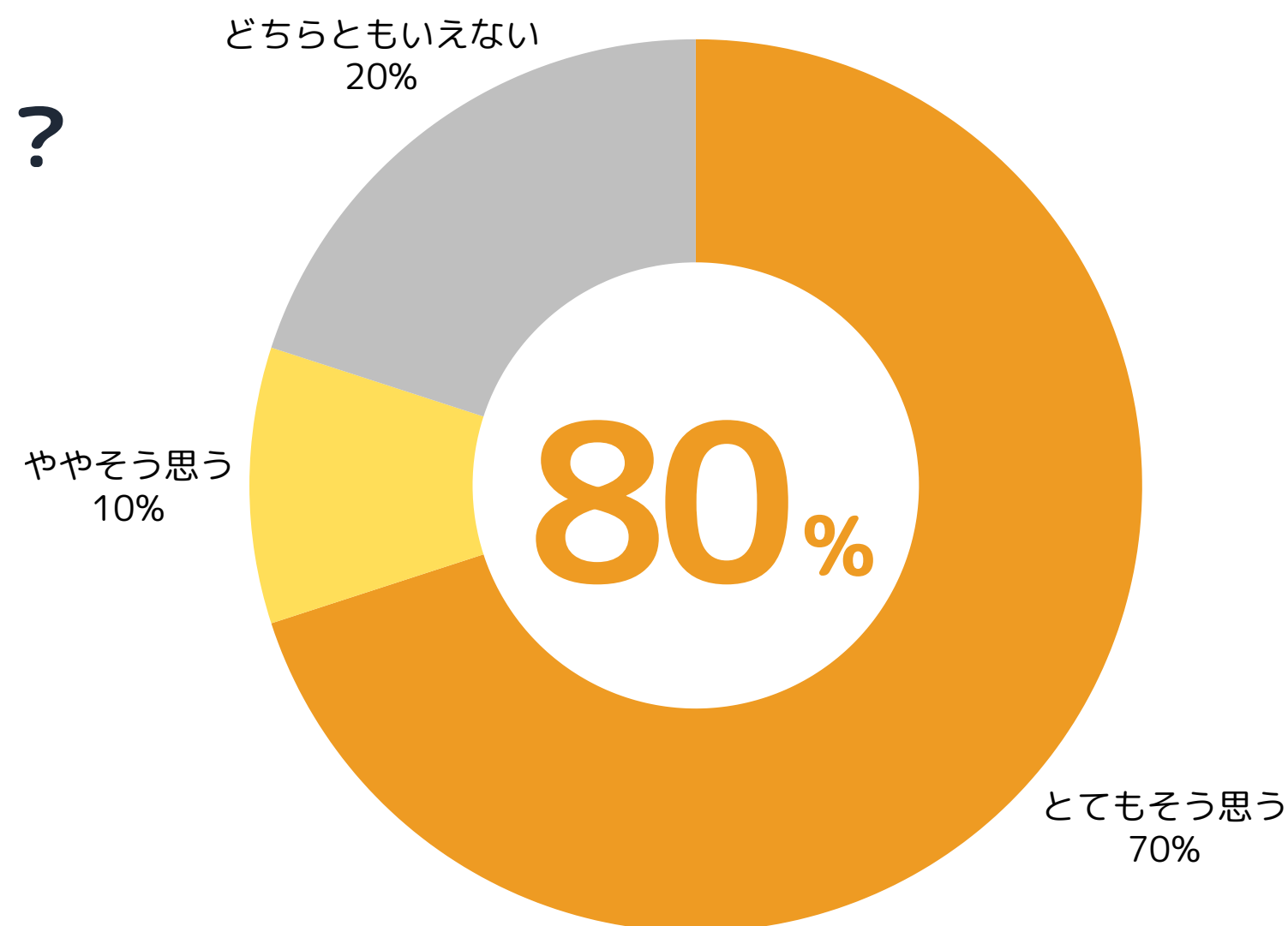


地域の中でちょっと人手が足りない事業者と ちょっと手伝える人をマッチングするサービス



利用者の孤独・孤立解消だけでなく 地域に貢献する人を増やすサービス

サポート活動を通して地域と
つながることへ前向きになりました？



主婦層を中心に多様な人材が活躍中



登録人数

170名超

湘南エリア



年齢層

15~77歳

30~50代主婦が中心

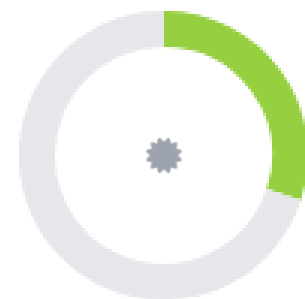
男女比



● 女性 70%

● 男性 30%

保有資格



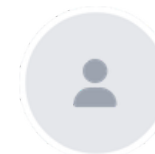
● 介護資格有 30%

● その他 70%



サポーターの声

“「必要としてくれる相手が目の前にいる。『役に立てている』という実感は、とても豊かだと思います。」



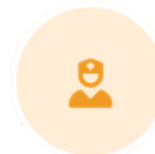
30代 男性

副業・地域貢献

リモートで働くフルタイムワーカー

“

「自分自身の母親が他界したのですが、こんな環境/気持ちだったのかなと想う所があった。可能な限り、母のような境遇の人の役に立ちたい。」



60代 女性

経験者・シニア活躍

介護資格を自主取得

孤独・孤立だけでなく、地域を強くサービス



マモルバに聞けばどうにかなる = 暮らしの **拠り所** となる 地域を強くする存在へ

マモルバが目指す姿

地域課題が山積している現代社会において、
かつてのお寺のような地域の困りごとを解決する存在を現代に合わせて創る。
「地域になくはない存在」へ。

“

ありがとうございました

高齢者・ビジネスケアラーの孤独を解消する在宅生活支援サービス「マモルバ」

”