

神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 平成29年度 要望・回答

小田急電鉄

I 輸送力増強

1 新線・線増計画

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	複々線化の早期実現	<p>貴社のご尽力により、登戸駅～向ヶ丘遊園駅間は、3線での運転がされておりませんが、小田原線、江ノ島線の朝夕の通勤・通学時間帯の混雑は、依然として解消されていない状況となっています。</p> <p>今般、東北沢～和泉多摩川間の複々線化が完成することにより、混雑状況も緩和されると期待しておりますが、引き続き交通政策審議会答申第198号で示された登戸～新百合ヶ丘間、さらには相模大野駅までの複々線化計画を具体化されるよう要望いたします。</p>	<p>東北沢～世田谷代田間(1.6km)につきましては、平成30年3月に複々線として使用開始いたしました。また、複々線の効果をより高めるべく、登戸駅1番線の整備を進め、同じく平成30年3月に使用開始いたしました。これらの設備の完成により、朝方ラッシュ1時間の平均混雑率が現行の192%から150%程度(ダイヤ改正直後)に緩和できる他、神奈川県内の各エリアから都心までの朝方ラッシュ所要時間が短縮する等、快適な輸送サービスの提供に努めております。</p> <p>登戸～向ヶ丘遊園間につきましては、代々木上原～登戸間の複々線機能を最大限に発揮させるために複々線化が必要であると認識しておりますが、当該区間の複々線化は、川崎市施行の登戸土地区画整理事業(昭和63年9月都市計画事業認可)による用地の確保が前提となります。区画整理事業の早期完了に対し、特段のご配慮をお願いいたします。</p> <p>向ヶ丘遊園～新百合ヶ丘間の複々線化につきましては、輸送サービスの向上、周辺地域の生活利便性の向上に資する効果的な施策であると認識しておりますが、本事業には莫大な事業費が必要であり、当社単独による整備は事業採算上極めて厳しいと判断しております。</p> <p>新百合ヶ丘～相模大野までの複々線化につきましては、一定の輸送力を確保しているとの認識から、計画はございません。</p> <p>複々線化にあたっては、上記のとおりでございますが、安全性向上等の観点から、鉄道輸送改善にあわせた踏切道の立体化など、関係自治体による特段のご配慮をお願いいたします。</p>
(2)	多摩線の相模原市内への延伸の早期実現化	<p>唐木田駅まで開業されている多摩線の上溝駅への延伸は、相模総合補給廠の一部返還地のまちづくりを進める相模原市にとって、東京方面との重要なアクセスとして、また、将来の望ましい都市構造を形成する上でも、必要不可欠なものとなっており、交通政策審議会答申第198号においても、東京圏の都市鉄道が目指すべき姿を実現する上で、「意義のあるプロジェクト」の一つとされております。</p> <p>また、貴社におかれましては、これまでも「小田急多摩線延伸検討会」や「小田急多摩線延伸に関する関係者会議」にご参画いただき、延伸の実現に向けた積極的なアドバイスをいただくとともに、答申において示された課題の解決に向けた検討にご協力いただいているところです。</p> <p>ついで、引き続き、課題解決に向けご協力いただくとともに、唐木田駅から相模原駅を経由し、上溝駅への延伸について、関係機関との協議を進め、早期実現化されるよう要望いたします。</p>	<p>小田急多摩線延伸計画については、交通ネットワークの拡充が図られ、地域の発展に大きく資する事業であり、交通政策審議会答申第198号においても、その意義が認められ、意義のあるプロジェクトの一つとして取り上げられたものと受け止めております。</p> <p>一方で、収支採算性の課題が指摘されていることを踏まえ、今後、各自治体の皆様やその他関係者と共に、継続して課題の解決に向けた検討・協議をさせていただきたいと考えております。</p>

(3)	多摩線の愛川・厚木方面への延伸	<p>厚木・愛甲地域の公共交通は、鉄道が通る厚木市南部を除き、バス交通が主要な交通手段を担っておりますが、道路混雑等により速達性・定時性の低下を招いている状況であります。</p> <p>一方で、さがみ縦貫道路の全線開通や新東名高速道路の整備の進捗等により、当地域においては、企業立地が進んでおり、多くの雇用・従業員の創出が見込まれる状況であります。</p> <p>現在、唐木田駅まで開業されている多摩線が、上溝駅から田名地区・愛川町を経由し、本厚木駅に延伸されることで、延伸線沿線地域の公共交通網が拡充され、通勤、通学者の利便性向上はもとより、観光客の増加や産業経済のさらなる活性化が見込まれるほか、バスや自動車との機能分担が効果的に図られ、道路混雑の緩和や排気ガス削減による地球環境の保全にも寄与することが期待されます。</p> <p>また、交通政策審議会答申第198号においては、上溝駅までの延伸は、東京圏の都市鉄道が目指すべき姿を実現するうえで意義のあるプロジェクトの一つとされているとともに、「更なる延伸」の検討についても記載されているところです。</p> <p>これらのことから、多摩線の延伸は、今後のまちづくりになくはならないものと考えており、上溝駅までの延伸について早期実現化されるとともに、愛川、厚木方面についても延伸されるよう要望いたします。</p>	<p>多摩線の延伸については、上溝までの延伸について検討が進められておりますが、建設費および採算性等の課題も多く、上溝から先への延伸に関しましては、建設費および採算性等が更に厳しいものになると認識しております。</p>
-----	-----------------	--	---

2 輸送計画の改善

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	最終電車運転時刻の繰下げ、増便	<p>現在、相模鉄道線下り最終電車は、海老名駅着1時9分となっております。一方、小田原駅行き下り最終電車は、海老名駅発0時23分で、横浜方面から県央地域以西の利用者にとって不便な状況となっております。</p> <p>また、小田原駅止まりの下り最終電車は、新宿駅発23時35分となっております。</p> <p>経済のサービス化が進展する中、勤労者の勤務形態は多様化し、特に鉄道の深夜運転を望む声は高まっておりますので、線路・車両等の保守点検時間の短縮を図るなどの工夫により、最終電車の運転時刻を繰り下げられるよう要望いたします。</p>	<p>平成30年3月ダイヤ改正において、新宿駅発最終小田原駅行を7分繰り下げ、23時42分発快速急行としました。線路・車両等の保守方法につきましては引き続き改善する努力を続けてまいります。一定の作業時間が必要となります。需要動向は注視してまいります。新ダイヤに改定したばかりでもございますので、当面の間は現時刻で運行を続けてまいります。</p>
(2)	小田原線各駅停車の運転区間の延長、増便	<p>現在、下りの各駅停車は本厚木駅止まりが多く、このため本厚木駅以西へ行く利用者は、本厚木駅等での車両の時間待ちに不便を感じている状況です。当面は、本厚木駅での後発便への乗り継ぎ待ち時間の短縮を要望いたします。将来的には、本厚木駅止まりの運転区間を愛甲石田駅、伊勢原駅、秦野駅、新松田駅等、本厚木駅以西まで延長するとともに、より一層増発されるよう要望いたします。</p>	<p>平成30年3月ダイヤ改正において、お客さまの多い朝方ならびに夕夜間本厚木駅以西へ直通する下り列車を大幅に増発いたしました。これによりお客さまの利便性向上が図られたものと認識しております。</p>
(3)	伊勢原駅始発電車の増発	<p>伊勢原駅は、伊勢原市はもとより近隣市の市民の利用も多く、通勤・通学等に欠かすことのできない交通ターミナル駅の役割を果たしておりますが、現在、通勤・通学時間帯における伊勢原駅始発の電車は上り2本のみとなっております。</p> <p>については、通勤・通学時等の利便性向上のため、伊勢原駅での折返し回送電車の有効活用等により、さらに始発電車を増発されるよう要望いたします。</p>	<p>平成30年3月ダイヤ改正において、朝方ならびに夕方ラッシュ時を中心に伊勢原駅始発の列車を大幅に増発いたしました。これによりお客さまの利便性向上が図られたものと認識しております。</p>

(4)	特急電車(ロマンスカー)の運転区間の延長	<p>特急電車については、引き続き車内整備や点検等、必要な業務の効率化を図っていただきながら輸送動向を検証していただき、22時30分以降に新宿駅を発車する町田駅行き特急電車1本、本厚木駅行き特急電車3本についても、小田原駅まで延長運転されるよう要望いたします。</p> <p>また、平成24年3月のダイヤ改正に伴い「あさぎり号」の運行区間が新宿～御殿場駅間に縮小されました。富士山の世界文化遺産の登録を機に、御殿場～沼津駅間の運行区間の再延長を要望いたします。</p> <p>さらに、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に伴い、今後ますます訪日外国人観光客の増加が見込まれます。</p> <p>現在、東京方面から箱根を訪れるためには、どのルートを利用しても乗換えを余儀なくされ、不慣れな外国人観光客にとっては、かなりの負担がかかるものと思われます。</p> <p>については、外国人観光客の利便性向上を図ることで、新たに外国人観光客の掘り起こしが期待されるため、現在、北千住駅から、箱根湯本駅まで直通運転を行っている「メトロはこね」号の運行区間の延長や増発について検討いただけますよう要望いたします。</p>	<p>特急車両の保守・整備方法につきましては引き続き改善する努力を続けてまいりますが、特急サービスの供給力には限界があり、運行区間については、お客さまの利用状況を見極めながら決定しております。</p> <p>あさぎり号につきましては、御殿場線はJR東海の路線であり、御殿場～沼津駅間は同社の運行計画であるため、当社としては再延長の計画はありませんが、インバウンド旅客のさらなる集客の一環として、平成30年3月ダイヤ改正より愛称名(列車名)を「ふじさん」号として、JR東海、御殿場市や御殿場エリアの施設などと連携し、新宿～御殿場ルートの魅力訴求を図り、利便性を向上させてまいります。</p> <p>また、「メトロはこね」号につきましても、平成30年3月ダイヤ改正より上記と同様の観点から増発を行うとともに、「メトロえのしま」号の運行を開始することで、新たな需要喚起を図りました。</p>
(5)	相模鉄道線の相互乗入れについての検討	<p>厚木・愛甲地域(厚木市、愛川町及び清川村)の住民が横浜方面に移動する頻度は、東京方面と同じく年間相当数あり、海老名駅での乗換えに不便を感じております。</p> <p>については、JR線及び東急東横線と相模鉄道線の相互直通運転実施に関する事業や、また、相模鉄道線は、過去において本厚木駅まで乗り入れていた実績もあることから、これを契機に、関係各社と連携して相模鉄道線の本厚木駅乗入れについてご検討されるよう要望いたします。</p> <p>本厚木駅は、他線との乗り換えない関東大手私鉄の駅において乗降人員数がトップクラスであると同時に、厚木市の昼夜間人口比率は115.6%であり、県内19市で1位であります。これは市内在住及び在勤、在学の多くの利用者があるものであり、横浜方面への往来も相当な数に昇ります。</p> <p>よって、現在海老名駅止まりの相模鉄道線の本厚木駅までの延伸は本厚木駅利用者のみならず、県央・県西方面の住民の利便性が飛躍的に向上します。</p> <p>また、さがみ縦貫道路等の高規格道路の完成により、県央地域の産業集積がさらに進むことも確実であり、地域経済の活性化の観点から、商工会議所などの 経済界からも強い要望がありますので、本格的な検討をお願いいたします。</p>	<p>相模鉄道の乗入れは、両社の車両限界、車両構造、運転保安設備等が異なることや、円滑な直通運転に不可欠な海老名駅構内の立体交差化を含む設備改良に、莫大な投資が必要となることから、困難と判断しております。</p>

(6)	地域の拠点駅としての開成駅の整備と停車本数の増加	<p>開成駅の乗降客数は開成町南部地域の開発に伴い年々増加傾向にあります。さらに、同駅は都市計画道路和田河原・開成・大井線の足柄紫水大橋の開通及び開成町南部土地区画整理事業の竣工により、開成町のみならず、西地域を中心駅の一つとなることは確実です。将来の発展性を見越し、10両編成の急行電車の停車に対応するホームの延伸など、拠点駅にふさわしい駅施設の整備と停車本数の増加を要望いたします。</p>	<p>平成29年12月より、10両編成列車に対応するホームの延伸工事を進めております。将来的な急行電車停車については全体の運行形態への影響等を考慮して、検討を進めていきたいと考えております。</p>
(7)	特急電車(ロマンスカー)の停車本数の増加	<p>現在、新松田駅に停車する特急電車は、平日で上下6本、土休日で上下5本ありますが、都心からの帰宅時間に合わせた時間帯における停車する特急電車がありません。</p> <p>については、JRとの乗換駅でもある新松田駅での通勤、通学利用者の利便性向上のため、あさぎり号を含めた特急電車の新松田駅や松田駅への帰宅時間帯における停車の実現と、利用しやすい時間帯の運行、及び停車本数の増加を要望いたします。</p> <p>海老名市では平成27年10月、海老名駅西口土地区画整理事業による、ららぽーと海老名のオープン等、海老名駅西口地区がまち開きされました。また、海老名駅の東口と西口を結ぶ自由通路が供用開始され、駅周辺の都市基盤整備が一層進み、今後も海老名駅鉄道利用者の大幅な増加が見込まれます。</p> <p>については、通勤、通学利用者等の利便性向上のため、早朝及び帰宅時間帯における停車の実現及び停車本数の増加を要望いたします。</p> <p>伊勢原市は、神奈川県「新たな観光の核づくり構想」地域に認定されている「国際観光地・大山地域(神奈川県伊勢原市・秦野市・厚木市)」の最寄り駅であり、ミシュラン社が発行した旅行ガイドブック「ミシュラン・グリーンガイド・ジャポン」改訂第4版(フランス語)では、「大山」が一つ星として、「大山阿夫利神社からの眺望」が二つ星として紹介されました。また、日本遺産に「江戸庶民の信仰と行楽の地 ～巨大な木太刀を担いで『大山詣り』～」が認定されたことなど、観光地としてのポテンシャルが向上しています。</p> <p>については、通勤、通学利用者をはじめ、国内外からの観光利用客の利便性向上のためにも、特急電車(ロマンスカー)の停車本数の増加を要望いたします。</p> <p>厚木市は、昼夜間人口比率が115.6%と県内19市中1位であることに加え、本厚木駅は乗り換えなし関東大手私鉄駅乗降人員数がトップクラスであり、乗降人員数も増加傾向にあります。複々線化の完成による都心方面への速達性の向上は、本厚木駅利用者にとって利便性の向上に大きく寄与するものであり、東京都心方面への通勤通学者の更なる利便性向上のため、朝7時台に本厚木駅を出発する上り特急電車の増発を要望いたします。</p>	<p>特急ロマンスカーの運転区間、停車駅ならびに停車本数につきましては、お客さまの利用状況に加え、他社線乗入れをはじめとする全線の列車運行を勘案して設定しています。</p> <p>平成30年3月ダイヤ改正より、海老名駅については従来の昼間時間帯に加え、新たに朝方夕夜間にも停車させるとともに、本厚木駅については朝方7時台にも停車する列車を設定、伊勢原駅については土休日に停車本数を増加させることで、お客さまの利便性向上が図られたものと認識しております。なお、新松田駅につきましては、お客さまの利用実績に鑑み特急ロマンスカーの停車を取りやめといたしましたが、「あさぎり」号につきましては、愛称名(列車名)を「ふじさん」号として運転し今後もJR松田駅に停車いたします。</p>

II 利便性向上

1 停車要望

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	特急電車(ロマンスカー)の停車	<p>湘南江の島周辺地区の一角に位置する鵠沼海岸は、サーファーに人気の海岸としてのみならず、ビーチバレー発祥の地として常設コートが設置され、ビーチバレージャパンなどの大会が開催されるなど、魅力ある観光資源を備えた地域となっています。</p> <p>現在、東京方面から片瀬江ノ島駅に向けては、臨時特急「メロ湘南マリン号」が、夏休み期間中計7日、同じく「湘南マリン号」が、計9日の各日1往復をロマンスカーにより運行されていますが、海水浴シーズンでもあり観光客等の回遊性の充実を図るため、鵠沼海岸駅に停車されるよう要望いたします。</p>	「メロ湘南マリン号」および「湘南マリン号」を、現行非停車の鵠沼海岸駅へ停車させることにつきましては、特急券の発売方法や、一般車への影響などの課題があるため、現時点では計画はございません。
(2)	急行電車の小田急相模原駅、東林間駅及び相武台前駅への停車	<p>小田急相模原駅、東林間駅は、相模原市都市計画マスタープランにおいて、地域の拠点として位置付けており、駅を中心に利便性の高い生活の拠点づくりを進めることにより、地域の活力を向上することとあります。特に、小田急相模原駅周辺は再開発事業等により、駅周辺地区の一体的な整備を実施いたしました。</p> <p>については、利用者の利便性向上を図るため、小田急相模原駅及び東林間駅へ ラッシュ時等に急行電車を停車されるよう要望いたします。</p> <p>また、平成11年7月のダイヤ改正に伴い、急行電車の相武台前駅への停車が中止されましたが、座間市の玄関口である同駅周辺には、市民体育館や市役所、市民文化会館などの公共施設があり、市の核となっており、座間市都市マスタープランにおいても同駅周辺を地域拠点として位置付けております。さらに、将来同駅周辺の再開発事業が進められる予定もあり、今後、同駅の利用者数の増加が見込まれることから、通勤・通学者等の利便性の向上を図るため、ラッシュ時に急行電車を停車されるよう要望いたします。</p>	急行列車の停車駅については、駅間距離、乗降人員、他社線接続等を考慮して設定しています。小田急相模原駅、東林間駅については、隣接駅が急行停車駅であること、さらに停車駅の増加により、急行の速達性を損なうことから、現在のところ停車の計画はございません。また、相武台前駅についても、かつて一部の急行列車を停車させていましたが、乗降人員および急行利用人員の減少等により、平成11年から停車を取り止めており、現在のところ停車を再開する計画はございません。
(3)	登戸駅への快速急行の停車	<p>平成16年12月のダイヤ改正により運行を開始した快速急行については、登戸駅への停車がなされておませんが、登戸駅はJR南武線との乗換駅として大変多くの利用があり、川崎市でも、地域生活拠点として、登戸土地区画整理事業による基盤整備などを中心とした活力あるまちづくりを進めているところです。</p> <p>また、平成18年6月17日から南北自由通路やペDESTリアンデッキが本格的に供用開始され、鉄道の乗換えの円滑化が推進されております。</p> <p>については、快速急行を登戸駅へ停車されるよう要望するとともに、複々線化事業(東北沢～世田谷代田)の完成に合わせた、さらなる速達性の確保や輸送力の増強に向けた取組みについても、あわせて要望いたします。</p>	登戸駅下り1番線が使用開始となり代々木上原駅～登戸駅間の複々線が完成したこと、JR南武線との結節駅で、当社で乗降人員5位のターミナル駅であることを踏まえ、検討を進めた結果、平成30年3月ダイヤ改正より、登戸駅を快速急行の停車駅とするともに北口改札(降車専用)を設置いたしました。これによりお客さまの利便性向上が図られたものと認識しております。

2 新駅の設置

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	海老名駅～座間駅間の新駅設置	両駅間沿線の土地利用は、住宅開発等により人口が集積され、当線利用者が増大しております。また、駅間距離が3.3kmと長いことも考慮され、両駅間に新駅を設置されるよう要望いたします。	新駅の設置につきましては、周辺地域に多大な影響を及ぼすことから駅前広場の整備、周辺踏切の立体化等都市施設の整備と併せて実施することが望ましいと考えます。 現段階で計画はございませんが、検討を開始するうえでは該当する自治体が主体となって整合のとれた都市計画等の策定、ならびに周辺にお住いの方々の意見集約が前提となるものと考えます。

3 駅施設等の整備

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	高齢者、障害者、乳幼児連れの保護者等に配慮した駅施設の改善等	<p>「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律(バリアフリー法)」に基づき、バリアフリー化について、整備を進めていただいているところですが、「移動等円滑化の促進に関する基本方針」も踏まえ、誰もがより安全かつ自由に駅を利用できるよう、引き続き、次の事項について、特段に配慮されるよう要望いたします。</p> <p>また、県内市町村において、バリアフリー法に基づく基本構想が作成されている場合、当該基本構想に基づく公共交通特定事業計画の作成及び移動等円滑化にかかる事業を推進し、整備にあたっては、高齢者・障害者など駅利用者の意見を聞きながら進めるよう要望いたします。</p> <p>①転落防止 ホームドアや可動式ホーム柵は、ホームからの転落や触車防止に有効な施設であると認識しているため、国の「駅ホームにおける安全性向上のための検討会(中間とりまとめ)」の整備方針を踏まえ、早期設置をお願いいたします。設置まで長期間かかる駅につきましては、CPラインの積極的な導入を要望いたします。 また、ホームと車両との段差及びすき間の解消につきましても、併せて要望いたします。</p>	<p>当社では、高齢者および身体障害者などの移動制約者の方々が、安全に身体的負担の少ない方法で鉄道をご利用いただけるよう、駅施設の整備改善に努めてきたところであり、今後もバリアフリーに関する基本方針の主旨に基づき、整備を推進してまいります。</p> <p>また、駅施設などを整備する際は、当社も策定に参画している「バリアフリー整備ガイドライン」に基づくほか、障害者団体とのヒアリングや「小田急お客さまセンター」に寄せられるご意見・ご要望を参考にするなどして整備を進めております。このほか、当社沿線の自治体主催の各種協議会などに積極的に参加し、地元市民などの意見収集に努めております。</p> <p>① 国土交通省から「駅ホームにおける安全性向上のための検討会」の中間とりまとめにて示された整備方針を踏まえて、平成34年度を目標に1日乗降人員10万人以上駅へのホームドア整備を進めます。三位一体の取り組みにより整備を進めていくことが基本と考えているため、補助制度を拡充し、確実な補助金交付をお願いいたします。 CPラインについては旅客転落の多い駅などに導入を広げております。車両との段差解消については、ホーム改修に併せたホームの嵩上げや低床化車両の導入を計画的に行っております。また、くし形状のゴム(転落防止ゴム)を試験的に導入するなど、ホームの隙間対策についても取り組みを推進しております。</p>

②多機能トイレ等

構内において、乳幼児連れの利用者が使用できる授乳スペース・おむつ替えベッド・ベビーキープ付きトイレ・親子トイレの整備を要望いたします。

また、整備に当たっては、公共交通移動等円滑化基準のみならず、国土交通省が定めた公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドラインを踏まえていただきますようお願いいたします。障害者等の利便性向上のため、オストメイト対応トイレに、温水シャワー水栓付き汚物流しの設置を要望いたします。また、重度心身障害者も利用できるよう、車いす対応トイレに大人用ベッドを設置するよう要望いたします。

③エレベーター、エスカレーター、AED等

傷病者を安全・確実に搬送するため、救急担架(奥行き2.0m、幅0.6m程度)が容易に収容できるエレベーターの設置を要望いたします。

ただし、構造的な制約により、設置まで長期間かかる場合は、当面の代替策として、足部等が折りたためる等のコンパクトにエレベーターに収納することが可能なサブストレッチャー(搬送補助器具)を装備していただく要望いたします。

東林間駅(西口)エレベーターの設置により、同駅西口におけるバリアフリー経路が確保され、地域も大変感謝しております。相模大野駅につきましても、東口のバリアフリー化のための施設を早期に整備されるよう要望いたします。

④車両等

移動等の円滑化された車両(ロマンスカー座席番号の点字案等)の積極的な整備、導入を要望いたします。

全車両内において、車いすやベビーカーなどの利用者が使用できるスペースを配置するとともに、周囲からも容易に認識できるように、床面等の着色を行うよう要望いたします。また、駅構内において、車いすやベビーカーなどの利用者に対する相互理解を深めるためのポスター等の掲出についても併せて要望いたします。

② オムツ替えベッド・ベビーキープ付きトイレ(ベビーチェアトイレ)のどちらかを設置してある駅については、平成28年度末で県内47駅中44駅整備を完了しております。また、オストメイト対応トイレへの温水シャワー水栓付き汚物流しや車いす対応トイレへの大人用ベッド等については今後のトイレ改修時にあわせ、「バリアフリー整備ガイドライン(旅客施設編)」に基づいた整備を行ってまいります。

また、親子トイレについては、相模大野駅トイレに設置しており、お客さまにも好評であることから、他駅への今後の展開についても、スペース等各駅の条件を勘案して導入を検討してまいります。

③ エレベーターの設置については、ホームが狭いなど構造的に設置が困難な場合も可能な限りストレッチャー対応のものを設置しています。サブストレッチャーについては装備しておりませんが、傷病者の搬送ができるよう、折りたたみ式車椅子を全駅に配備しております。

相模大野駅東口へのエレベーター設置については、利用者の利便向上施策として必要性は認識しているものの、バリアフリー2ルート目になるため、整備に当たってはそれに対する補助制度の適用を前提に検討を進めていきたいと考えております。

④ 一部の特急車のデッキ部には、号車案内や設備案内の点字案内を行っています。今後も車両リニューアル、新造の際にはバリアフリーガイドラインを参考に整備してまいります。車いすやベビーカーなどの利用者が使用できる車いすスペースは乗務員がいる先頭車両への設置を基本として進めており、平成28年度末で全165編成中139編成(84%)の整備を完了しております。また、10両固定編成の新造および10両固定化を行ったリニューアル車については従来の先頭・後方に加え中間車両(2両)にも車いすスペースを設けております。車いすマークの掲出およびベビーカーマーク掲出についても対象車両全て完了しております。併せて、駅貼りポスターや車内中吊り広告等利用し情報提供を実施してまいります。

		<p>⑤案内表示 駅構内において、視覚障害者が安全かつ円滑に移動できるよう、エスカレーター等の乗降口等におけるニーズに応じた音声案内の整備や、車内電光表示行先案内板及び視覚障害者用階段シールの設置を要望いたします。 多言語及びふりがなが表示された案内板の設置を要望いたします。</p> <p>⑥人員対応 ラッシュ時における改札、精算窓口の増員や高齢者、障害者等がエレベーター等を利用する際の駅係員による配慮(個々の利用者の行動特性を把握した上での対応が必要なため、実践に即した教育・訓練等の実施)のほか、利用者への心のバリアフリーの啓発(声かけや優先席利用のマナー啓発等)を要望いたします。 駅係員等への救命講習受講の促進を要望いたします。特に、AEDにつきましても、全駅に設置いただいているところですので、的確に使用するため講習受講の促進をお願いいたします。</p>	<p>⑤ 車両更新時には車内電光表示行先案内板を設置するほか、エスカレーター更新や駅舎改修時にはエスカレーターの音声案内や階段の段鼻に明度差をつける改修をするなど、目の不自由なお客さまがご利用しやすいよう、バリアフリーガイドラインに基づき整備しております。</p> <p>⑥ ソフト面のバリアフリーとして、係員一人ひとりの接客サービスのレベルアップを図るため、サービス介助士の資格取得や各種の接客教育・体験訓練を実施している他、「声かけ・サポート運動」の取組みを強化しております。 (サービス介助士資格取得 平成29年12月時点で駅係員の約7割取得)</p> <p>※鉄道施設のバリアフリー化に当たっては、バリアフリー法に基づき、国、地方自治体、事業者が責務を負うこととされており、三位一体の取組みにより整備を進めていくことが基本と考えております。こうした観点から、整備に当たっては国、地方自治体の整備費負担を前提として取り組んでまいりたいと考えています。</p>
(2)	本厚木駅西口の新設	<p>本厚木駅は、一日平均15万人を超える乗降客が利用しております。乗降客の多くが利用する南口・北口は、南北を結ぶ自由通路としての役割も兼ね備えているため、一般客の往来も含め、特に朝夕のラッシュ時においては、非常に混雑している状況となっております。 また、西口の新設については、商工会議所など経済界からの強い要望もあり、厚木市においても駅周辺の活性化及び新たな駅利用者の動線確保に向けての調査研究も行ってまいります。 ついては、南口・北口の混雑緩和を図り、駅西方からの利用者の利便性向上のために、西口を新設されるよう要望いたします。</p>	<p>設置にあたっては駅周辺の回遊性など、まちづくりの観点を踏まえた更なる検討が必要であるとと考えております。</p>
(3)	伊勢原駅ホームの上りエスカレーターの設置及び待合室の増設	<p>伊勢原駅ホームは、ホーム階段が狭いことから、朝夕、多くの利用者が滞留し混雑していますので、ホーム階段の拡張及び上りのエスカレーターの設置を要望いたします。 また、現在、待合室は、上り線ホームのみ設置されています。ホーム内での待ち時間を快適に過ごすことができるよう、下り線ホームへの増設を要望いたします。</p>	<p>伊勢原駅ホームのエスカレーターの設置については、当社としても設備の必要性を十分認識しており、取り巻く投資環境を考慮しつつ検討していきたいと考えております。 また、待合室については、今後の大規模改修などに合せて設置が可能かどうか検討を進めてまいります。</p>

(4)	鶴巻温泉駅駅舎施設等の整備	<p>鶴巻温泉駅施設の整備については、平成27年度に施行協定を締結し、着実に駅施設の整備を進めていただいております。</p> <p>今後も、秦野市が行う鶴巻温泉駅南口周辺整備事業と調整を図り、平成29年度の南口橋上改札口の供用開始に向け、取り組んでいただきますようお願いいたします。</p> <p>また、秦野市は、平成21年7月に「鶴巻温泉駅南口周辺整備基本構想」を策定し、この中の「まちづくり基本構想」に駅舎改築に伴う自由通路整備構想を位置付けており、今後、貴社が駅舎を改築する際には、秦野市が将来構想として検討した駅舎改築に伴う自由通路整備の実現に向けての対応をお願いいたします。</p>	<p>現在施工中の鶴巻温泉駅施設工事につきましては、遅滞なく施工し駅前広場整備に併せた南口橋上改札口の供用開始に向け鋭意工事を進めております。</p>
(5)	片瀬江ノ島駅駅舎の建替え及び駅前広場の整備	<p>東京2020オリンピック競技大会セーリング競技の開催に向け、藤沢市では競技会場への玄関口の一つである片瀬江ノ島駅駅前広場の整備を進めております。</p> <p>ついでには、整備を円滑に進めるためには、貴社で検討されている片瀬江ノ島駅駅舎の改良建替えと一体的に取り組む必要があることから、引き続き緊密な協議を要望いたします。</p>	<p>片瀬江ノ島駅は、平成30年2月より、駅舎の建替えを含めた駅全体の改良工事に着手しており、平成32年5月の完成を目指しております。コンコースの面積拡大や、トイレの全面リニューアルなど、機能性を向上させることで、より便利で快適にご利用いただけるようになります。</p> <p>引き続き、藤沢市で進める片瀬江ノ島駅駅前広場整備と一体的に取り組めるよう、協議を進めてまいります。</p>
(6)	高齢者、障害者等に配慮した湘南台駅及び片瀬江ノ島駅の駅施設の整備	<p>湘南台駅及び片瀬江ノ島駅については、東京2020オリンピック競技大会のセーリング競技が開催される江の島への乗換駅、最寄駅でもあることから、オストメイト対応トイレは、温水シャワー水栓付き汚物流しのタイプに改良いただくとともに、車いすを使用するオストメイトにも利用可能な高さ調整機能の導入を要望いたします。</p> <p>また、重度心身障害者も利用できるよう、車いす対応トイレに大人用ベッドを設置するよう要望いたします。</p>	<p>駅のお客さまトイレにつきましては、バリアフリーガイドライン等を考慮のうえ、その駅の利用実態を踏まえ、「誰でもトイレ」の増設、「こどもトイレ」の新設など他社にも先駆けた改良に取り組んでまいりました。今後も全線の駅を対象に長期計画を策定しリニューアルを実施する予定で、湘南台駅につきましてもその計画に則って整備する予定です。</p> <p>片瀬江ノ島駅につきましては、今般の駅舎改築工事に併せてガイドラインに基づき整備する予定です。</p>
(7)	大型コインロッカーの増設	<p>貴社及び藤沢市による観光誘客の取組等により、藤沢市を訪れる訪日外国人観光客が増加しています。また、東京2020オリンピック競技大会のセーリング競技が江の島で開催されることに伴い、今後も訪日外国人などの観光客の増加が予想されます。</p> <p>つきましては、観光客からの設置要望が多い大型コインロッカーについて、利便性向上を図るため、観光客が多く利用する藤沢駅、片瀬江ノ島駅、鵠沼海岸駅に増設されるよう要望いたします。</p>	<p>大型コインロッカーの増設については、既存ロッカーの稼働状況ならびに設置スペースの有無等を踏まえて検討を行なっております。</p> <p>片瀬江ノ島駅につきましては今般の駅舎改築工事に併せて増設の可能性を検討してまいります。他2駅につきましては、スペースの関係等から現在のところ極めて困難と認識しております。</p> <p>観光地に必要な都市機能の一部と捉えることもできると考えますので、公共用地への設置についてもご検討をいただけると大変助かります。</p>

Ⅲ その他

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	駅周辺放置自転車対策への協力及び自転車等駐車場用地の提供	<p>自転車等駐車場の設置に際し、駅周辺において新たな用地を確保することは困難な状況となっております。駅周辺における放置自転車等の多くは、鉄道を利用する通勤・通学者によるものであることをご理解いただき、自転車等駐車場の設置に対する鉄道事業者の協力義務を規定した「自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律(自転車法)」の趣旨にのっとり、鉄道利用者の利便性の向上と交通安全、さらには駅周辺の良好な環境づくりのため、次の各市内各駅への自転車等駐車場の設置・運営や用地の提供(高架下等)、施設の設置や維持への助成等、放置自転車対策の推進に特段のご協力、ご配慮をお願いいたします。</p> <p>・川崎市11駅・藤沢市9駅・相模原市3駅・秦野市1駅(渋沢駅)・厚木市2駅・大和市6駅</p> <p>また、現在有償で自治体へ貸し付けている用地の借地料軽減について検討くださるよう要望いたします。</p> <p>なお、平成18年6月から改正道路交通法が施行され、自治体としても自動二輪車(排気量50ccを超えるもの。ただし、側車付きは除く。)の駐車対策を進める必要があるため、自転車・原動機付自転車と同様に、自動二輪車の駐車場の設置につきましても、特段のご協力、ご配慮をお願いいたします。</p> <p>藤沢市では、藤沢駅周辺地区再整備構想・基本計画に基づく事業と連携した駐輪場施設整備を進めておりますので、貴社におかれましても引き続き自転車等駐車場の管理運営・用地の提供等の協力について、ご検討をお願いいたします。</p>	<p>放置自転車対策については自治体が主導して取り組むものと認識しておりますが、法の趣旨にのっとり、これまでに駅周辺の自転車駐輪場の設置等に積極的に協力してまいりました。平成28年度末には、当社運営、委託および自治体用地提供箇所を合わせ、県内に36駅82箇所(約19,600台)の自転車駐輪場を設置しております。</p> <p>また、沿線自治体で開催している自転車等対策協議会へ委員として参加しているほか、放置自転車クリーンキャンペーン等にも参加しております。法改正により、自動二輪駐車場の必要性は高いものと認識しており、平成28年度末県内8駅において422台の駐車が可能となっております。一方、駅周辺の設置スペースは限られていることから、自動二輪車駐車を設置した場合、自転車駐輪場スペースが減少することも考えられるため、当社といたしましてはお客様の声や需要を見極めながら検討してまいります。</p> <p>藤沢駅については、現在、藤沢駅および駅周辺の再整備計画について藤沢市と協議中であります。</p>
(2)	厚木駅の名称変更	<p>厚木駅は、海老名市に位置しているにもかかわらず、厚木駅という名称のため、遠来者や旅行者が厚木市の本厚木駅と錯誤し、降車する等の状況が多数見受けられます。平成24年2月からホーム上の駅名表示に住所併記等ご協力頂いておりますが、市民等からも名称変更の強い要望がありますので、厚木駅の名称を変更されるよう要望いたします。</p>	<p>駅名変更については、すでに駅名が定着していることに加え、直通する各社や連絡きっぷを発行する各社に駅名変更に伴う多額の改修費用を発生させてしまうなど影響が広範囲に及ぶことから現段階では計画にありません。なお、厚木駅はJR東日本との共同使用駅であります。</p>

(3)	乗継運賃制度の拡充	<p>現在、貴社におかれては、JR東日本ほか、他の民営鉄道との乗継ぎによる割引運賃の導入を行い、平成25年3月からは交通系ICカードの全国相互利用サービスが開始され、公共交通機関の乗継利便性の向上に取り組まれておりますが、さらなる利便性の向上を図るため、今後は、他の公共交通機関も含めた乗継運賃制度の拡充について、積極的に取り組まれるよう要望いたします。</p>	<p>乗継割引は、経営主体の異なる鉄道を乗り継ぎ利用する場合に併算による割高感を緩和するために実施しております。</p> <p>乗継運賃導入当初は、相互直通及び改札口のない接続駅において実施しておりましたが、現在は改札口のある接続駅においても実施しており、その対象を順次拡大してまいりました。</p> <p>今後の乗継運賃制度の拡充につきましては、駅業務の取扱い、駅務機器改修等への影響と「負担の公平性」の観点からも、非乗継旅客の負担増大に繋がることからその実施にあたっては、慎重に検討を要するものと考えております。</p>
(4)	駅係員の終日配置	<p>合理化策の一環として早朝や夕方などの時間帯において、一部の駅で無人化が実施されております。安全管理については、遠隔監視装置による利用客との通話や防犯カメラの設置、警備会社による巡回等のご対応を行っていただいておりますが、人命に関わる事故等の発生時には、現状の体制では迅速かつ十分な対応策が取れない等の懸念があります。当面は案内係員の配置を要望するとともに、駅施設の維持・管理、防犯、利用者の安全性向上及び高齢者、障害者等移動制約者の利便性の確保等の観点から、次の各駅に駅係員を終日配置されるよう要望いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・栢山・富水・蛭田の各駅 	<p>栢山・富水・蛭田の各駅につきましては、お客さまに安心して駅をご利用いただけるよう、遠隔監視装置によるお客さまとの通話をはじめ防犯カメラの設置による監視や常時録画を実施しているほか、非常停止ボタンの設置により緊急時における早期列車の停止手配を取っております。また、係員による巡回や警察との連携等により、駅施設の維持管理等、防犯対策に努めており、有事においては、隣接駅から駅係員が急行することにより対応いたしております。駅係員の終日配置については、今後も各駅の状況を考慮しながら適正な要員配置の検討を行ってまいります。</p>
(5)	割引周遊券「丹沢・大山フリーパス」の乗り降り自由区間の区間延長及び西丹沢地域への登山客を対象とした地域バス事業者との連携による周遊券の販売等について	<p>丹沢・大山地域はその一部が「国定公園」に指定され、その豊かな自然や名所に惹かれ、都心からのアクセスも1時間程で、週末には緑や清流、森林などを求める多数の観光客を集客する地域であります。地域の回遊性向上策として、貴社では割引周遊券「丹沢・大山フリーパス」を発行しているところですが、その乗り降り自由区間が「本厚木～渋沢」間となっており、同公園の一部に指定されている松田町(新松田駅)が含まれておりません。国定公園の一体性に鑑み、県西地域への誘客のため、区間を「新松田駅」まで延長、もしくは新松田駅を含む新区分を創設していただくよう要望いたします。</p> <p>また、西丹沢地域(山北方面)に向かう中継点(県西の北の玄関口)として「新松田駅」が利用されていることから、当該地域の登山者の誘客を目的とした、地域バス事業者との連携による周遊券の新規設定及び当該駅を基点とした、足柄上地域の面的に広がる各種観光資源と連携したイベント等の開催の検討をお願いいたします。</p>	<p>現在、丹沢・大山フリーパスは、小田急・神奈川中央交通・大山観光電鉄の三社間で契約が締結されております。</p> <p>新松田駅まで延伸した場合、運賃割合も変更が必要となるため、現在の利用者負担が増額となってしまいます。</p> <p>また、新松田駅から徒歩により大山まで登山周遊をされる方は稀であり、別のバス会社等と契約を締結する場合も運賃を上乗せする必要が生じてしまうため、現在ご利用いただいておりますお客さまへの割安感がなくなってしまうことから、現状では新松田駅までの延長は難しい状況であると考えております。</p> <p>なお、今後も、弊社が発行する媒体等により、沿線地域の観光資源のご案内をさせていただきたいと考えておりますので、引き続き連携をお願いいたします。</p>

(6)	湘南台駅、藤沢駅及び片瀬江ノ島駅構内における多言語での案内放送の実施	<p>東京2020オリンピック競技大会のセーリング競技が江の島で開催されることに伴い、今後さらなる外国人観光客の増加が見込まれます。湘南台駅、藤沢駅及び片瀬江ノ島駅については江の島への乗換駅、最寄駅であり、多くの外国人観光客の利用が予想されるため、導入されている電話通訳サービスや案内用タブレットに加え、駅構内における多言語での案内放送を実施するよう要望いたします。</p>	<p>訪日外国人に対する案内については、電話による通訳サービスを全駅で実施している他、異常時には遠隔放送システムを使い運休、遅延、特急運休等を英語にてアナウンスを実施しています。また、案内サイン類の表記やお客さま案内用タブレットの導入、駅係員の英会話教育を行うなどハード・ソフト両面から対応を進めております。片瀬江ノ島駅については平成32年7月使用開始を目標に駅の改良工事を実施します。多くの訪日外国人の利用が予想されることから、案内サイン類についてもよりご利用しやすい表記にするよう検討を行ってまいります。</p>
(7)	サイクルトレインの運行実施	<p>大山・宮ヶ瀬エリアは、休日には大変多くのサイクリストが集まる県内屈指のサイクルスポットとなっており、厚木市としましても自転車を活用した観光振興を図るべく、自転車通行レーンの整備やサイクルラックの設置など、サイクリストの受入環境の整備に取り組んでおります。</p> <p>つきましては、大山・宮ヶ瀬エリアへのサイクリストの利便性向上と自転車を媒体とした観光振興をより一層推進するための施策として、自転車を解体せずにそのまま鉄道車両内に持ち込むことのできる「サイクルトレイン」の運行実施についてご検討くださるよう要望いたします。</p>	<p>大山・宮ヶ瀬エリアは、当社にとっても大切な観光資源を有する県内屈指のエリアと認識しております。サイクルトレインの運行については、趣旨は理解できるものの、実施にあたっては運行区間や一般車両を使用すること等から、運営方法なども含め様々な課題もございます。他事業者で実施したサイクルトレインイベント等を参考に当社線での実施の可否について、関係自治体を交え検討していきたいと考えております。</p>