

選定基準別提案内容と事業実績の確認

施設名	由比ガ浜地下駐車場		
所在地	鎌倉市由比ガ浜四丁目1101番の2		
施設所管課 (事務所)	道路管理課(藤沢土木事務所)		
指定管理者名	日本パーキング株式会社 株式会社パーキングサポートセンターグループ		
指定期間	R6(2024).4.1~R11(2029).3.31	指定管理者制度 導入開始年度	H18
評価対象年度	R6(2024)年度	指定管理者の 継続状況	新規
施設概要	https://www.pref.kanagawa.jp/docs/n5h/cnt/f704/p1152357.html		
			
	外観	内装	
			
レンタルサイクル	照明設備LED化(写真:下りスロープ)		
施設所管課の総括	<p>指定管理者は、令和6年度から新規の指定となったが、駐車場管理業務のノウハウを活かし、自ら提案した各種事業を積極的に実施している。</p> <p>また、花火大会やビーチフェスタなどの地域イベントや、バリアフリービーチといった県イベントにも積極的に協力するとともに、キャッシュレス決済への対応や照明灯のLED化など、利用者ニーズに応える施設運営に取り組んだ結果、利用者満足度調査は、満足度の上位2段階(満足・どちらかといえば満足)の回答割合が99%となり、高評価だった。</p>		

■資料の目的■

この資料は、県(施設所管課)が指定期間の早い段階で指定管理者による提案内容の実現の道筋を確認し、今後の指定期間におけるモニタリングに活用する目的で作成しています。

1. 運営方針等、維持管理

選定基準	I サービスの向上 (1) 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等 (2) 施設の維持管理
-------------	---

(1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(1)	指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等	3-4	
		業務の一部を委託する場合の業務内容等	4	
	(2)	海岸に面した地下駐車場の特性と課題を踏まえた維持管理の考え方	4-5	
		保守点検業務、清掃業務、警備業務等についての実施方針	5-6	特に評価できる

(2) 施設所管課の意見

特に評価できる提案内容と事業実績	
◆提案内容の概要： 由比ガ浜海岸の近隣に立地している駐車場であることから、イベントの開催や海水浴場を開設している期間には、大幅な利用者の増加が見込まれるため、路上の交通誘導を行うなどして対応する。	
◆事業実績(根拠)： 鎌倉花火大会 7月17日の対応について ・ イベント対応として増員(通常5名→7名) ・ イベント後に在庫渋滞していたため、事前精算済の利用者に対しては再課金が発生しないよう配慮	
◆評価のポイント： 繁忙期やイベント時など、利用状況に応じて、適切に対応し、運営している。	
改善の余地がある提案内容と事業実績	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
◆提案内容の概要：	
◆事業実績(根拠)：	
◆課題分析等：	
未実施事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
◆未実施の内容と今後の見通し	

2. 利用促進

選定基準	I サービスの向上 (3) 利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金
-------------	--

(1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(3)	より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等	7	特に評価できる
		より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等	10	
		施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等	10	
		サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業や接客対応等への反映の仕組み等	10-11	
		手話言語条例への対応	11	
		利用料金の設定、減免の考え方	12	

(2) 施設所管課の意見

特に評価できる提案内容と事業実績	
<p>◆提案内容の概要： 自社の事業が社会インフラとして地域社会との連携のうえに成り立っていることを認識し、地域のより良い発展に貢献するため、駐車場への設備投資による渋滞緩和など利用者サービス向上により利用促進を図る。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ・ 出庫時のキャッシュレス決済の導入 ・ 地下1階への事前精算機の設置 (1基) ・ 地下1階の和式トイレ便器の洋式便器への改修 (4基) ・ WEB上での満空情報の表示・配信 ・ 駐車場のバス予約システムの導入 (879回) ・ 駐車場入庫路、地下1階及び地下2階の一部をLED化 (175個)</p> <p>◆評価のポイント： 旅客者が増加傾向にあり、駐車場付近の渋滞やバス専用駐車場が不足している実態があるなかで、円滑に施設を利用できるシステムを新たに導入したことやトイレ洋式化で清潔感が向上するなど、利用促進につながっている。</p>	
改善の余地がある提案内容と事業実績	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
<p>◆提案内容の概要：</p> <p>◆事業実績(根拠)：</p> <p>◆課題分析等：</p>	
未実施事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
◆ 未実施の内容と今後の見通し	

3. 地域との連携・社会貢献

選定基準	I サービスの向上 (5) 地域と連携した魅力ある施設づくり III 団体の業務遂行能力 (9) コンプライアンス、社会貢献
-------------	---

(1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(5)	地域や関係機関との連携・協力の考え方	18-19	特に評価できる
		地域の実情に応じた駐車場開場の弾力的な運用	19	特に評価できる
		地域イベントへの協力、行政施策やボランティアとの連携、地域人材の活用等の取組内容	19	
		地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	20	
III	(9)	社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組	29-30	

(2) 施設所管課の意見

特に評価できる提案内容と事業実績	
<p>◆提案内容の概要： 駐車場が社会インフラとして地域社会との連携のうえに成り立っていることを前提として、パーク＆ライドのサービス、レンタサイクルなど鎌倉市との協力体制を構築する。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ・鎌倉市と連携し、パーク＆ライドを積極的にPR ・江ノ島電鉄と連携し、地下駐車場の地上部にレンタルサイクルのサイクルポートを設置（4基）</p> <p>◆評価のポイント： 観光シーズンは近隣道路や江ノ島電鉄が非常に混み合っていることから、関係機関と連携し、レンタルサイクルを導入することにより、駐車場の利用促進と地域課題の解決に取り組んだ。</p>	
<p>◆提案内容の概要： 地域イベント開催時は、周辺の交通混雑に合わせて柔軟に開閉場する。また、地域イベントの情報を場内掲示して一体となってイベントを盛り上げることに協力する。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ・花火大会、ビーチフェスタ、クリーン活動など地域イベント時に開場時間を延長 ・イベント情報を場内掲示し、関係各所との協議を年間7回実施するなどイベント開催に協力</p> <p>◆評価のポイント： 地域の関係各所と積極的にコミュニケーションを図ることで、トラブルなく円滑に催しが開催された。</p>	
改善の余地がある提案内容と事業実績	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
<p>◆提案内容の概要：</p> <p>◆事業実績(根拠)：</p> <p>◆課題分析等：</p>	
未実施事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
◆未実施の内容と今後の見通し	

4. 事故防止等・コンプライアンス

選定基準	I サービスの向上 (4) 事故防止等安全管理 III 団体の業務遂行能力 (9) <u>コンプライアンス</u> 、社会貢献 (10) 事故・不祥事への対応、個人情報保護
-------------	--

(1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(4)	通常業務を行う際の事故防止等の取組内容	14-15	
		災害、事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針	16-17	
		急病人等が生じた場合の対応 ・救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等	17-18	特に評価できる
		新型コロナウイルス感染症等の感染拡大時の対応	18	
III	(9)	指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）	26-27	
		指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	26-27	
		法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績	27	
		障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方	28	
		手話言語条例への対応	28	
(10)	事故・不祥事への対応、個人情報保護	31		
	個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	31-33		

(2) 施設所管課の意見

特に評価できる提案内容と事業実績
<p>◆提案内容の概要： 海岸近隣の地下駐車場という立地から、地震・津波のような猶予のない事態も想定されることから、緊急時に迅速に対応できる体制をつくり、現場にいる常駐員には救命ができるような研修を実施する。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ・現場常駐員全員が普通救命講習を修了</p> <p>◆評価のポイント： 不測の事態にも対応できるような体制を整えていた。</p>
改善の余地がある提案内容と事業実績 <input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
<p>◆提案内容の概要：</p> <p>◆事業実績(根拠)：</p> <p>◆課題分析等：</p>

未実施事業

該当なし

◆未実施の内容と今後の見通し