



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月1日

【5月は消費者月間①】

その契約、本当に大丈夫??

- ✓ AI時代の情報の落とし穴
- ✓ サブスクの更新
- ✓ ネット広告の「見せ方」

トラブルを防ぐため、正しい知識を身につけましょう。

pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...

#消費者月間 #契約トラブル #点検商法

5月は消費者月間です!



ALT

令和8年度のテーマは
見える情報 見えない仕組み
~AI時代の消費者力を高めるために~



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月7日

【5月は消費者月間②】

セカンドリーグ神奈川は食品ロスを減らす取り組みを実施しています。県内の
#フードバンク 団体と連携し、必要な方にお渡しできる仕組み「ビーバーリンク」で、人と人が食でつながるコミュニティをモットーに誰もが暮らしやすいまちを目指します。 sl-kanagawa.org

子どもも大人も誰もが気軽に
集える場「ビーバーリンク」は
NPO法人セカンドリーグ神奈川が
運営を担っています。



ALT

特定非営利活動法人 セカンドリーグ神奈川



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月8日

【5月は消費者月間③】

県内で活動をしている8つの消費者団体から構成された神奈川県消費者団体連絡会は生活の質の向上や消費者の権利の向上のために調査・研究活動、資料の交換や連絡活動などを行っているほか、オンラインを使用した学習会等を企画して活動を広めています。 coopkana.jp

神奈川県消費者団体連絡会は神奈川県内で活動している8つの消費者団体で構成されています。



ALT

学習会や情報交換のほかにも県取組に対して審議会や委員会で意見書を提出しています。



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月11日

【5月は消費者月間④】

NACS標準化を考える会は、高齢者や障がい者が怪我、事故、体調不良など不測の事態に遭遇した際に自ら「助けを求める音や光」を発して救済に繋げる活動を行っています。ひとりぐらしをする高齢者の在宅事故や孤独死等の課題解決も目指しています。nacs-east.jp/kenkyukai/hyoj...

日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会東日本支部

標準化を考える会

製品やサービスなどの「統一した安全基準作りに参画し、消費者の声を規格に反映する」ことを目標に活動しています。皆さんの身近で、高齢者や障がい者などの怪我や事故、見守りなどで困ったこと(危なかったこと)がありましたら是非ご連絡下さい。

<https://nacs-east.jp/kenkyukai/hyojunka>



ALT



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月12日

【5月は消費者月間⑤】

NACS標準化を考える会は、身の回りの製品やサービスなどの「統一した安全基準作り」に参画し、消費者の声を規格に反映する」ことを目標に活動しています。子供用特定製品に「子供PSCマーク」の貼られていない危険な玩具を観測していきます。meti.go.jp/product_safety...

「おもちゃ」、「ベビーベッド」、「ベビーカー」、「ベッドカード」
を購入する際は「子供PSCマーク」をご確認ください!!



特別特定製品以外の子供用特定製品



特別特定製品である子供用特定製品



ALT



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月13日 ...

【5月は消費者月間⑥】 NACS標準化を考える会は危ないリボンやひもが付いた子ども服のネット販売を継続して観測しています。ハンドメイドサイト等には安全基準JISL4129(よいふく)に合わないリボンやひも付きの服が出品されることもあるので注意が必要で

す。 new.express.adobe.com/page/A3M6wPLrG...

インターネットで購入、販売する
ときはチェックポイントを
確認することが大切なの～！

○子ども服の「ひも・フード」
チェックポイント

- ・首回りに垂れ下がったひもやリボンがついていませんか？
- ・首の後ろで結ぶリボンや肩で調整できる長いひもがついていませんか？
- ・背中で結ぶリボンがついていませんか？
- ・上着やズボンのすそに垂れ下がったひもがついていませんか？

ALT



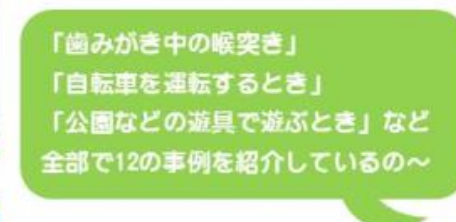
手元の子ども服は大丈夫かチェックしてほしいなの～！



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月14日

【5月は消費者月間⑦】

幼児期に起こりやすい事故やその予防法等を紹介したアニメーション映像「みんなでいっしょにかながえようコレってだいじょうぶ?」。屋内編・屋外編ではそれぞれ3つの事例を、日常生活編では6つの事例を紹介しています。ご家族でぜひご覧ください。pref.kanagawa.jp/docs/r7b/cnt/f...



ALT



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月15日

【5月は消費者月間⑧】

かながわ県民センター1階PRコーナーで5月29日(金)まで消費者被害未然防止の資料や、くらしに役立つリーフレットなどを配架しています。ぜひお立ち寄りください。 #消費者月間 #契約トラブル #点検商法 #エシカル消費 pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...



ALT



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月18日

【5月は消費者月間⑨】

5月18日は [#消費者ホットライン](#) 188の日！「お試しで1回だけのつもりが2回目、3回目が届いた...」など契約のことで困ったらまずは局番なしの188に電話してね。身近な消費生活相談窓口につながるよ。番号は188（いやや）と覚えてね！ pref.kanagawa.jp/docs/r7b/souda...

5月18日は「消費者ホットライン188の日」



契約のトラブル
で困ったら。

消費者ホットライン

188

いやや



ALT



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月19日

【5月は消費者月間⑩】

NACS消費者教育研究会では「消費者トラブル未然防止の出前講座」を行っています。昨年は県内で13回の出前講座を実施しました。内容は #点検商法 や #インターネットトラブル 等ご要望に応じます。ぜひ私たちの出前講座をお役だてください。 nacs-east.jp/kenkyukai/shoh...

**NACS（消費者教育研究会）
地域の消費者被害未然防止出前講座**

寸劇、O×クイズ、
グループワークなど
楽しい！
分かりやすい！
参加型の講座なの～！



問合せ先

（公社）日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（消費者教育研究会）

ALT <https://nacs-east.jp/kenkyukai/shohishakyoiku>



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月20日

【5月は消費者月間①】

野菜ソムリエコミュニティかながわは、神奈川県民の皆さまの野菜果物摂取量アップと地産地消を提案しています。地元の食材をおいしく使いきる。このシンプルな食生活が [#エシカル消費](#) に繋がります。合い言葉は「たすベジ!」「たすフル!」です。 note.com/tasuvege

「野菜ソムリエコミュニティかながわ」は
「野菜ソムリエ」の有資格者が集まった
日本野菜ソムリエ協会公認の
地域コミュニティです。



たすフル

ALT

たすベジ





かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月21日

【5月は消費者月間⑫】

消費生活アドバイザー試験にチャレンジしてみませんか？合格すると国家資格の消費生活相談員も取得できるお得な試験です。第1次試験は県内での受験が可能！他にもCAP(消費者志向エキスパート)試験など、詳細は(一財)日本産業協会HPへ！[nissankyo.or.jp/adviser/siken/...](http://nissankyo.or.jp/adviser/siken/)

2026年度 内閣府経済政策実現局・経済産業省の事業認定資格
消費生活アドバイザー試験
国家資格 消費生活相談員資格試験を兼ねる

消費者志向実務を推進する人材にチャレンジ！

- 消費生活相談員資格と併せて取得可能
- 幅広い分野で、企業や自治体などから活躍可能
- 100時間以上の研修、研修修了後に行われる実務研修

受験申請期間：2026年7月1日(水)～8月31日(月)

第1次試験 CBT試験(コンピュータ試験) 満点式 全10問

40問から出題

2026年10月3日(土)	1030～1230	試験会場	(一財)日本産業協会
4日(日)	1400～1600	試験会場	CTBT試験センター(3F)
10日(土)	1400～1600	試験会場	消費生活センター(3F)
11日(日)	1030～1230	試験会場	消費生活センター(3F)

第2次試験 筆記・口頭試験(1日1回)個人受験

2026年11月29日(日) 1000～

試験会場：消費生活センター(3F)

受験料 通常 16,500円 | 第1次試験免除 13,200円

受験申し込みフォーム | 受験料 | 試験会場 | 試験時間 | 試験科目 | 試験形式 | 試験会場 | 試験時間 | 試験科目 | 試験形式 | 試験会場 | 試験時間 | 試験科目 | 試験形式

<http://www.nissankyo.or.jp/adviser/siken/test.html>



一次試験は
全国のCBT
試験会場で受験
できるの～！

ALT

CBTとはComputer Based Testingの略で、
パソコンを使用して受験する試験のことです。



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月22日 🔗 ...

【5月は消費者月間⑬】

5月30日(土)、31日(日)に横浜公園等で開催される「tvkかながわMIRAIストリート2026」に、悪質な訪問販売の撲滅をPRするブース「家族で気をつけよう！消費者トラブル」を出展します。横浜公園（子どものMIRAIゾーン）にぜひ来てね！ [tvk-yokohama.com/mirai/street/](https://www.tvk-yokohama.com/mirai/street/)

tvkかながわMIRAIストリート2026

開催日時:

2026年5月30日(土)11:00~17:00

2026年5月31日(日)10:00~16:00

※雨天決行・荒天中止

会場:横浜公園(子どものMIRAIゾーン)

<https://www.tvk-yokohama.com/mirai/street/>



ALT



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月25日

【5月は消費者月間⑭】

食品ロス削減レシピを紹介した「つくる たべる エシカル」、冷凍保存のポイントや冷蔵庫収納のコツを紹介した「Let'sエシカル！おいしく使い切れる冷凍保存術」を配布しています。リーフレットを活用して家庭からの食品ロスを削減しよう！ pref.kanagawa.jp/docs/r7b/cnt/f...

冷凍保存や食品ロス削減レシピを活用して家庭からの食品ロスを削減したいの～！



ALT





かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月26日

【5月は消費者月間⑮】

消費生活に関する情報や消費者被害に遭わないポイント等をわかりやすくお話しする「消費生活出前講座」を実施しています。ご近所、お友達などグループの活動や学校の授業などニーズに合わせ、無料で講師を派遣します。ぜひご利用ください！ pref.kanagawa.jp/docs/r7b/cnt/f...

**消費生活に関する情報や
消費者被害にあわないポイントなどをわかりやすくお話しします！**

○町内会、老人会、サークルの集まり
○学校の授業、PTA、保護者会
○学生向けのオリエンテーション
などにご活用ください



ALT



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月27日

【5月は消費者月間⑩】

全国消費生活相談員協会では、学習指導要領に対応した小学生向けリーフレット「小学生も消費者です」、中学生向けリーフレット「やってみよう！考えてみよう！」、若者向けリーフレット「契約社会に生きる」等をご用意しています。是非ご活用ください。 zenso.or.jp

小学生からシニア世代までに対応したリーフレットがあるの～！ぜひ活用してほしいの～。





かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月28日

【5月は消費者月間⑰】

5月30日(土)、31日(日)に横浜公園等で開催される「tvkかながわMIRAIストリート2026」に悪質な訪問販売の撲滅をPRするブース「家族で気をつけよう！消費者トラブル」を出展。横浜公園（子どものMIRAIゾーン）にぜひ来てね！ [tvk-yokohama.com/mirai/street/](https://www.tvk-yokohama.com/mirai/street/)

tvkかながわMIRAIストリート2026

開催日時:

2026年5月30日(土)11:00~17:00

2026年5月31日(日)10:00~16:00

※雨天決行・荒天中止

会場:横浜公園(子どものMIRAIゾーン)

<https://www.tvk-yokohama.com/mirai/street/>



ALT



かながわ中央消費生活センター【神奈川県... @kanagawa... · 5月29日

【5月は消費者月間⑱】

消費者月間の情報発信も今日で終了！デジタル化が進んで便利になる一方、新たな消費者トラブルも出てきているの～！より豊かな消費生活を送るため、サービスの仕組みやリスクの理解、情報の正確さを見極める力や適切に活用するための情報モラルを身に付けることが大切なの～！

THANKS! 2026.05

サービスの仕組みや情報の
正確さを見極める力や適切に
活用するための情報モラルを
身に付けることが大切なの～。



ALT

消費生活

見える情報
見えない仕組み

～AI時代の消費者力を高めるために～

