



# だまされません！ ワンクリック請求せいきゅう

映像えいぞうを見る前まえに記入きにゅうしましょう

- ♠ 1. スマートフォンやパソコンでインターネットの情報じょうほうを見ますか？  
A. よく見る B. ときどき見る C. あまり見ない
- ♠ 2. インターネットの情報を見ていて困こまったことはありますか？  
A. 困ったことがあった B. 困ったことはなかった
- ♠ 3. インターネットにある情報は本当だと思いますか？  
A. ぜんぶ本当 B. ウソもある

映像を見て、一緒いっしょに考えかんがてみましょう！

- ◆ スマートフォンやパソコンを操作していると、突然「お金を払え」という画面がめんが出てきました。あなたならどうしますか？  
A. 無視むしする。  
B. 画面に出ている電話番号でんわばんごうなどに連絡れんらくする。  
C. 家族や周りの信頼しんらいできる人そうだんに相談する。

## おさらいテスト

つぎ とき 次のような時、どのようにするのがよいですか？

- ♥ 1. 興味のあるサイトを見ようとしたら年齢確認ねんれいかくにんのボタンが出てきた。  
A. すぐにクリックする。  
B. クリックしていいか、家族や周りの信頼できる人に相談する。
- ♥ 2. スマートフォンやパソコンを操作していると、突然「お金を払え」という画面が出てきた。(答えは2つあります)  
A. 画面に出ている電話番号などに連絡する。  
B. 無視する。  
C. 家族や周りの信頼できる人に相談する。
- ♥ 3. こうしたトラブルの相談窓口そうだんまどぐちにつながるホットラインの番号は？

番



消費者トラブル事例4・ワークシート  
 あま こと ば ちゅう い けいやく  
**甘い言葉に注意！** 契約するつもりなかったのに・・・

えい ぞう まえ き にゅう  
 映像を見る前に記入しましょう

- ♠ 1.インターネットやチラシの『無料体験』などの広告は気になりますか？  
 A. 気になる B. 内容によっては気になる C. 気にならない
- ♠ 2.『無料体験』、『アンケートに答えるだけ』などは、お金がかからないと思いますか？  
 A. お金がかからない B. 少しお金がかかる C. 別にお金がかかる話をされる
- ♠ 3.店員に買うように強くすすめられると、断ることはできますか？  
 A. 断ることができる B. 断ることはできない

いっしょ かんが  
 映像を見て、一緒に考えてみましょう！

- ◆ 今回の映像のように、契約するようしつこく迫られたら、あなたはどうしますか？  
 (\*契約とは、法律をつかった確かな約束のことです。)  
 A. 契約する B. 契約しない

おさらいテスト

つぎ とき  
 次のような時、どのようにするのがよいですか？

- ♥ 1.無料体験の後で、高額な契約をするようしつこく迫られた。  
 A. 契約する。  
 B. その場では契約しないで、家族や周りの信頼できる人に相談する。
- ♥ 2.契約をした後でやっぱりやめたいと思った。  
 A. 契約してしまったのであきらめる。  
 B. 家族や周りの信頼できる人と一緒に消費生活センターに相談する。
- ♥ 3.こうしたトラブルの相談窓口につながるホットラインの番号は？

番