

身近にこんなトラブルが!

かながわ消費生活 注意・警戒情報

「マイナンバー が漏えいしている」などといった不審なメールにご用心!

マイナンバーに関する重要連絡と題したメールが届いた。私のマイナンバーが漏えいし、拡散しているので、住民票の発行や公共料金の支払ができなくなる、といった内容だった。新しいマイナンバーを発行する必要があるので、こちらにアクセスするようにとURLが記載されていた。このような不審なメールは無視してよいか。

アドバイス

マイナンバー制度に便乗して個人情報聞き出そうとしたり、別のサイトに誘導しようとする、不審なメールや電話等に関する相談が増えています。

マイナンバーの関連と表記されたメールが送られてきても、自分の勤務先など送付者が明らかなものを除き、安易に開封したりせず、記載されているサイトのアドレスにアクセスしたり、相手に連絡を取ったりしないでください。

また、マイナンバーの通知や利用手続き等で、国や自治体、その他公的機関の職員が家族構成や資産・年金・保険の状況、口座番号などを電話などで聞くことはありません。

マイナンバーカードの発行やセキュリティ対策に関して、代金を請求されることはありません。もし、金銭を要求されても、決して支払わないようにしてください。

少しでも不安に感じたら、すぐに身近な消費生活相談窓口へ電話で相談してください。

消費生活相談は

消費者ホットライン ☎局番なし **1 8 8** (身近な消費生活相談窓口につながります。)



インターネットのトラブルを体感してみよう！

インターネット被害未然防止講座の参加者募集中

実際にパソコンを使って、「スマートフォン」「SNS」「オンラインゲーム」などで起きているトラブルを疑似体験して、インターネットの危険性や利用する際の注意点を学べる講座を開催します。参加は無料です。ぜひ、ご参加ください。

日程・場所

各日2回開催 10～12時、14時～16時

- 1月23日(土) 矢沢服飾専門学校(菊名駅 徒歩3分)
- 1月30日(土) 鎌倉早見美容芸術専門学校(鎌倉駅 徒歩1分)
- 2月6日(土) 湘南歯科衛生士専門学校(平塚駅 徒歩1分)
- 2月13日(土) 関東美容専門学校(川崎駅 徒歩15分)
- 2月20日(土) 横須賀法律行政専門学校(横須賀中央駅 徒歩1分)
- 2月27日(土) 情報科学専門学校(横浜駅 徒歩1分)



定員

各回20名

申し込み

電話かファックスで、講座名、希望日時、氏名、電話番号を明記し、各開催日の7日前までに、**特定非営利活動法人 NPO情報セキュリティフォーラム**までお申し込みください。

問い合わせ・申し込み先

TEL: 045(311)8777 FAX: 045(311)8747

詳しくは <http://www.isef.or.jp/life/index.html> でご確認ください。

若者のための消費生活相談

かながわ中央消費生活センターでは、若者を対象にした特別相談を実施します。

契約や商品トラブルで困ったことがあれば、ぜひご相談ください。

日時 平成28年1月18日(月)、19日(火)

場所 かながわ中央消費生活センター

(横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター6階)

電話 045-311-0999 (面接相談は要予約)

困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



神奈川県

県民局暮らし県民部消費生活課(かながわ中央消費生活センター)相談第二グループ
(かながわの消費生活のページ) <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f100548/>

横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 〒221-0835

電話:045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506

