

令和5年度 第2回食の安全・安心に関するアンケート 集計結果

調査対象：インターネット利用者

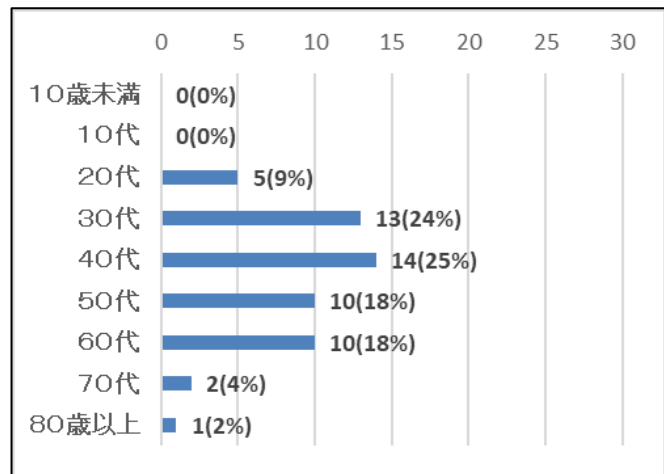
調査期間：令和6年1月9日（火曜日）から3月8日（金曜日）まで

回答者数：55名

この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

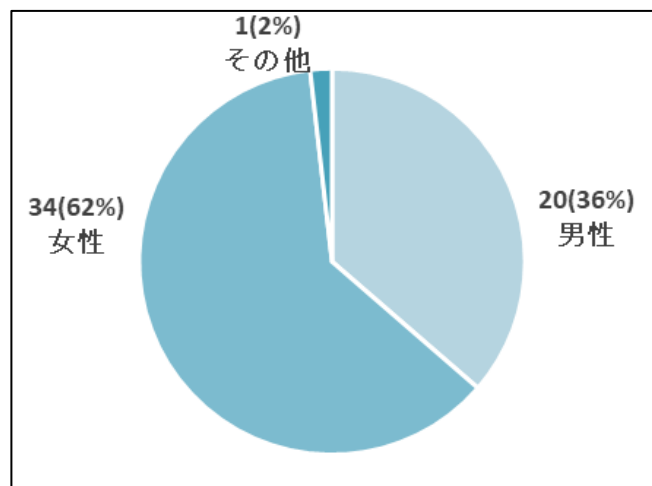
Q1 年代を教えてください。

1. 10歳未満：0名
2. 10代：0名
3. 20代：5名
4. 30代：13名
5. 40代：14名
6. 50代：10名
7. 60代：10名
8. 70代：2名
9. 80歳以上：1名



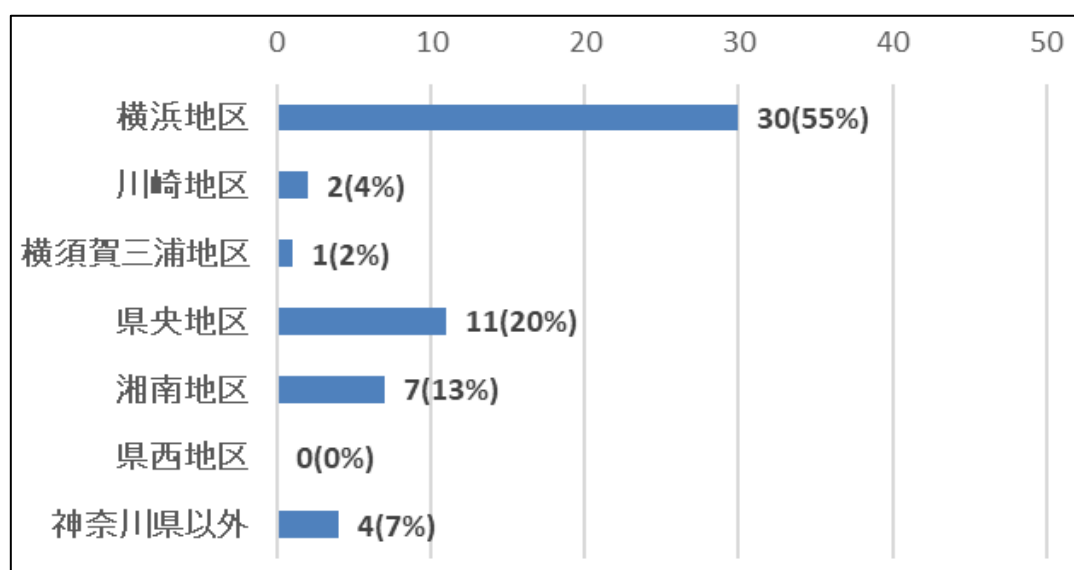
Q2 性別を教えてください。

1. 男性：20名
2. 女性：34名
3. その他：1名



Q3 お住まいの地域を教えてください。

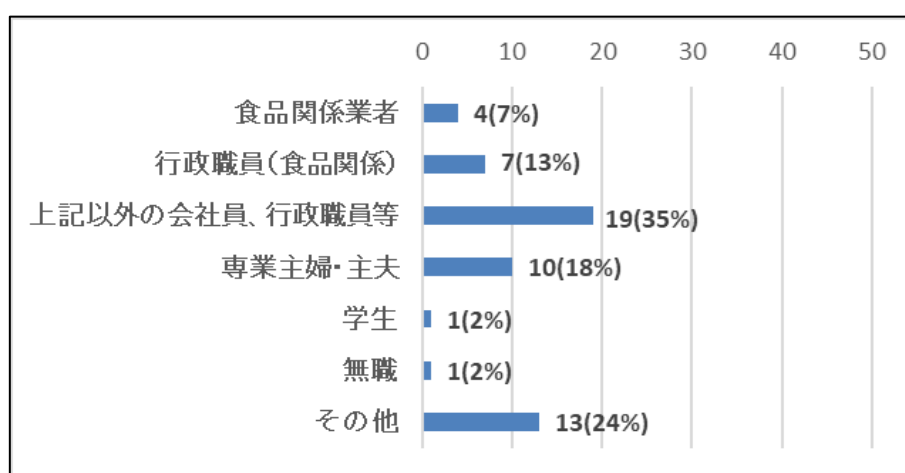
1. 横浜地区(横浜市)	30名
2. 川崎地区(川崎市)	2名
3. 横須賀三浦地区 (横須賀市、鎌倉市、逗子市、三浦市、葉山町)	1名
4. 県央地区 (相模原市、厚木市、大和市、海老名市、座間市、綾瀬市、 愛川町、清川村)	11名
5. 湘南地区 (平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、 大磯町、二宮町)	7名
6. 県西地区 (小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、 開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町)	0名
7. 神奈川県以外	4名



Q4 ご職業を教えてください。

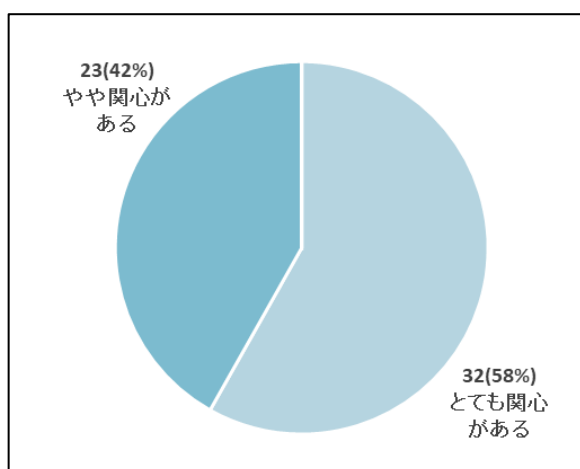
1. 食品関係事業者（食品の調理、加工、製造、販売）	4名
2. 行政職員（食品関係）	7名
3. 1, 2以外の会社員、行政職員等	19名
4. 専業主婦、主夫	10名
5. 学生	1名
6. 無職	1名
7. その他	13名

\*その他：幼稚園（理事長、園長、教諭）、教育関係者 等



Q5 食の安全・安心に関心はありますか

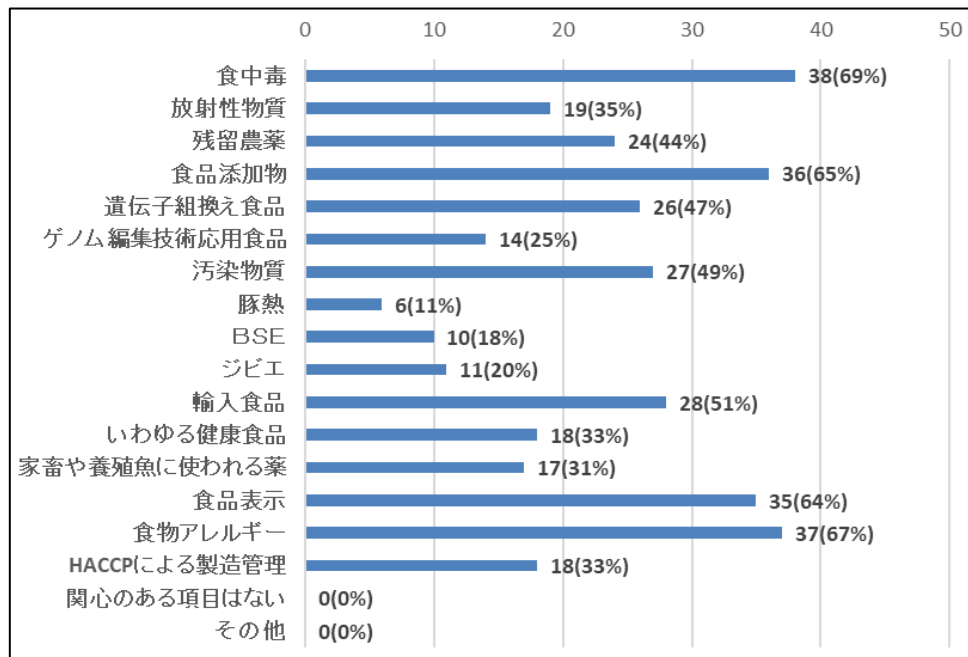
1. とても関心がある：32名
2. やや関心がある：23名
3. あまり関心がない：0名
4. 全く関心がない：0名



Q6 食の安全・安心に関する事柄について、関心のある項目はどれですか。

(複数回答可)

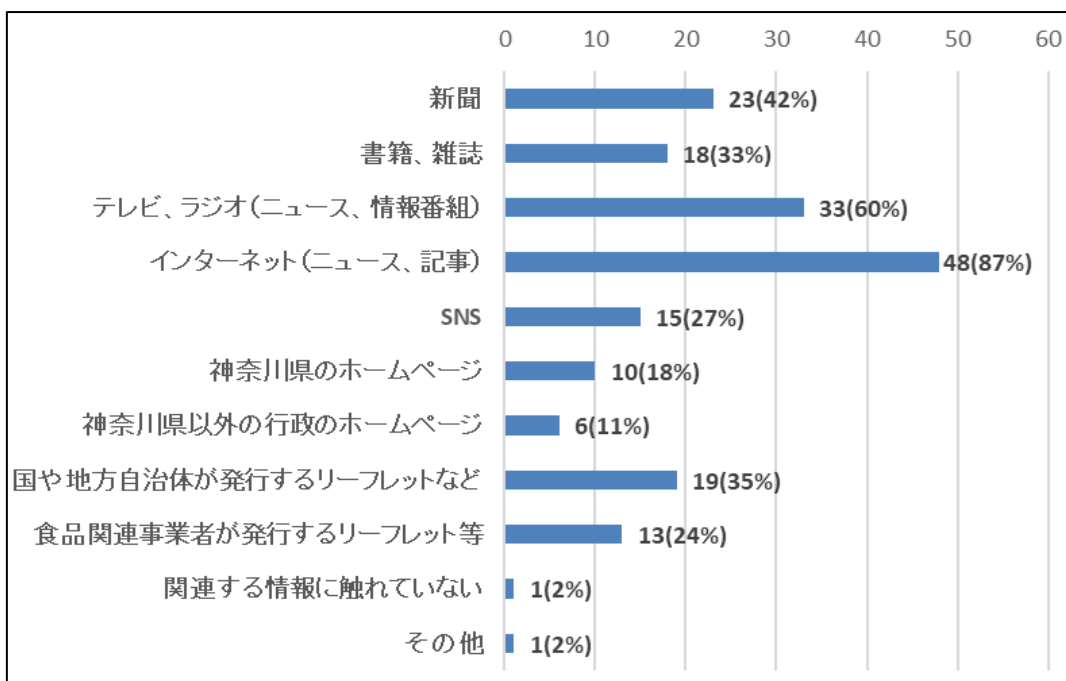
1. 食中毒	38名
2. 食品に含まれる放射性物質	19名
3. 残留農薬	24名
4. 食品添加物	36名
5. 遺伝子組換え食品	26名
6. ゲノム編集技術応用食品	14名
7. 汚染物質（カドミウム、メチル水銀等）	27名
8. 豚熱（CSF）	6名
9. BSE（牛海綿状脳症）	10名
10. ジビエ（イノシシ、シカなどの野生鳥獣の肉）	11名
11. 輸入食品	28名
12. いわゆる健康食品	18名
13. 抗生物質など家畜や養殖魚に使われる薬	17名
14. 食品表示	35名
15. 食物アレルギー	37名
16. HACCP（危害分析重要管理点）による製造管理	18名
17. 関心のある項目がない	0名
18. その他	0名



Q7 【Q6】に対して、普段どのような情報に触れていますか。(複数回答可)

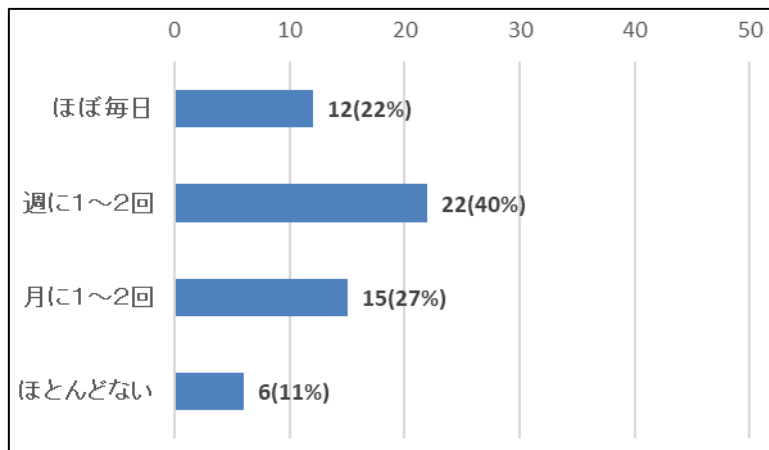
1. 新聞	23名
2. 書籍、雑誌	18名
3. テレビ、ラジオ（ニュース、情報番組）	33名
4. インターネット（ニュース、記事）	48名
5. SNS	15名
6. 神奈川県ホームページ	10名
7. 神奈川県以外の行政ホームページ	6名
8. 国や地方自治体が発行するリーフレット等	19名
9. 食品関連事業者が発行するリーフレット等	13名
10. 関連する情報に触れていない。	1名
11. その他	1名

\*その他：行政からの通知



Q8 【Q7】に対して、どの頻度で情報に触れていますか。

1. ほぼ毎日：12名
2. 週に1～2回：22名
3. 月に1～2回：15名
4. ほとんどない：6名

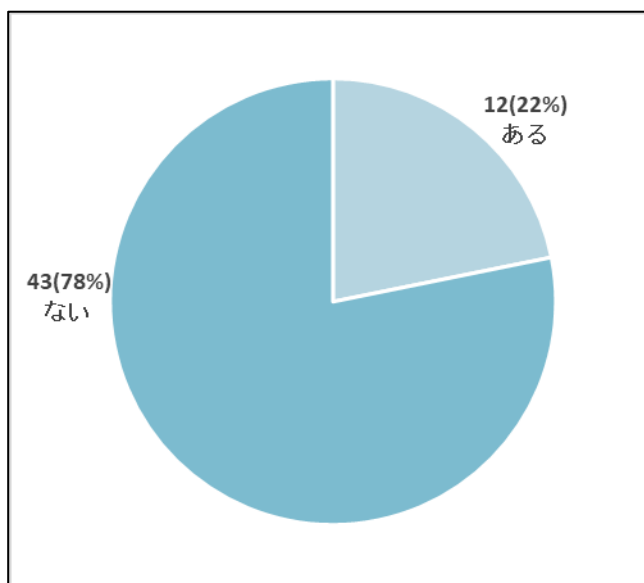


Q9 県では、食の安全・安心に関する県の施策、食中毒予防に関する情報、県民向けの講座などについてホームページで紹介しています。

「かながわの食の安全・安心」のページをご覧になったことがありますか。

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/e8z/cnt/f6576/index.html>

1. ある：12名
2. ない：43名

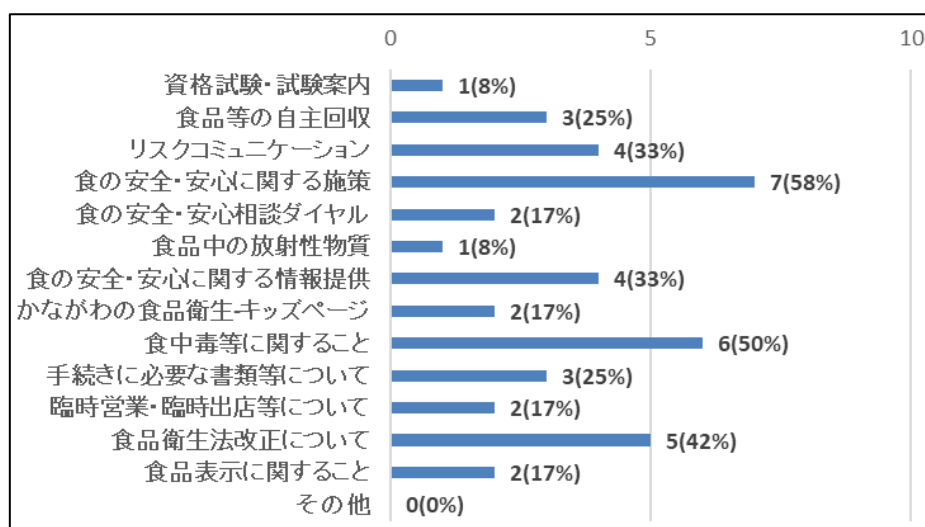


Q10 【Q9で「ある」とお答えになられた方のみ】

「かながわの食の安全・安心」のどのページをご覧になりましたか。

(複数回答可)

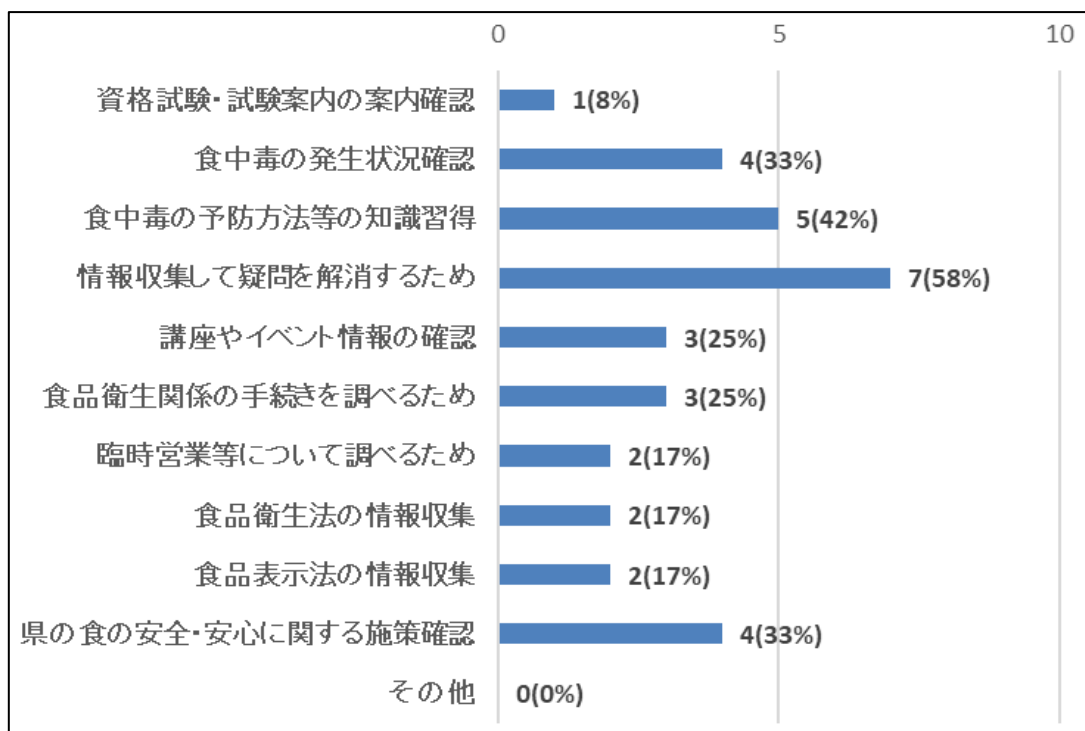
1. 資格試験・試験案内 (ふぐ包丁師、製菓衛生師、調理師、食品衛生責任者)	1名
2. 食品等の自主回収	3名
3. リスクコミュニケーション (食の安全・安心基礎講座、食品表示セミナー、 食の安全・安心ラボ、食の安全・安心キャラバンなど)	4名
4. 神奈川県食の安全・安心に関する施策 (神奈川県食の安全・安心の確保推進条例、 かながわ食の安全・安心の確保の推進に関する指針、 かながわ食の安全・安心行動計画等)	7名
5. かながわ食の安全・安心相談ダイヤル	2名
6. 食品中の放射性物質	1名
7. 食の安全・安心に関する情報提供 (異物混入対策、食品添加物など)	4名
8. かながわの食品衛生-キッズページ-	2名
9. 食中毒等に関すること	6名
10. 食品衛生関係の手続きに必要な書類等について	3名
11. 臨時営業・臨時出店等について	2名
12. 食品衛生法改正について	5名
13. 食品表示に関すること	2名
14. その他	0名



Q11 【Q9で「ある」とお答えになられた方のみ】

ホームページをご覧になった理由は何ですか。(複数回答可)

1. ふぐ包丁師、製菓衛生師、調理師、食品衛生責任者等の資格取得、試験の案内を確認するため	1名
2. 食中毒の発生状況を確認するため	4名
3. 食中毒の予防方法等の知識を習得するため	5名
4. 食の安全・安心に関する情報を収集し、疑問を解消するため	7名
5. 食の安全・安心に関する講座やイベントの情報を確認するため	3名
6. 食品衛生関係の手続き（食品営業許可・届出等）について調べるため	3名
7. 臨時営業・臨時出店等について調べるため	2名
8. 法律（食品衛生法）に関する情報を収集するため	2名
9. 法律（食品表示法）に関する情報を収集するため	2名
10. 神奈川県内の食の安全・安心に関する施策を確認するため	4名
11. その他	0名

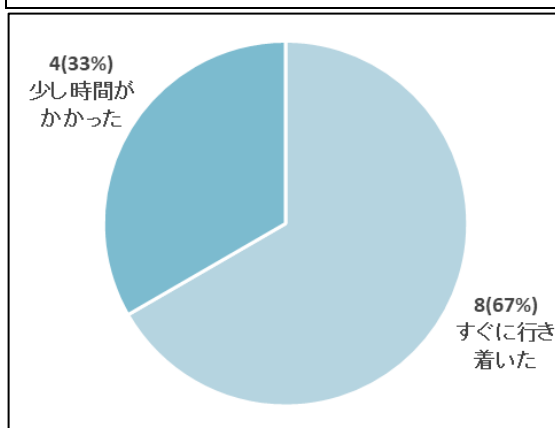




Q12 【Q9で「ある」とお答えになられた方のみ】

目的とするページに行き着きましたか。

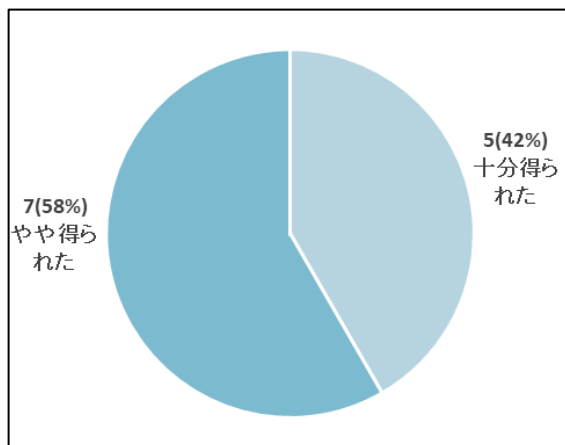
1. すぐに行き着いた	8名
2. 行き着いたが、少し時間がかかった (ホームページを数回行ったり来たりした)	4名
3. 行き着いたが、かなり時間がかかった (ホームページを何度も行ったり来たりした)	0名
4. 行き着けなかった	0名



Q13 【Q9で「ある」とお答えになられた方のみ】

知りたい情報は得られましたか。

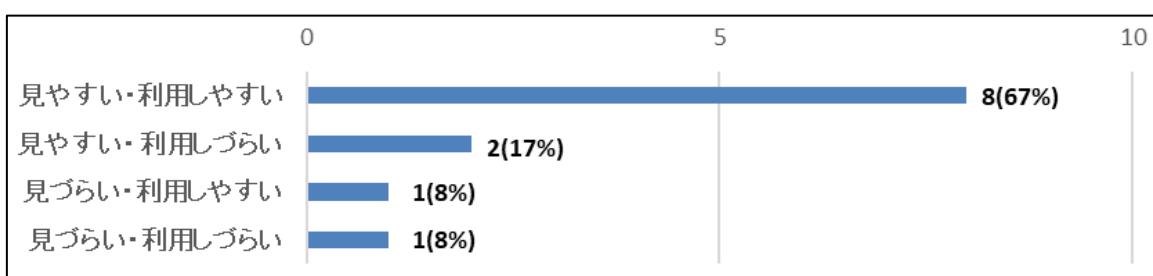
1. 十分得られた	5名
2. やや得られた	7名
3. あまり得られなかった	0名
4. ほとんど得られなかった	0名



Q14 【Q9で「ある」とお答えになられた方のみ】

「かながわの食の安全・安心」のホームページの見やすさ、利用のしやすさはいかがでしょうか。

1. 見やすく、利用しやすかった	8名
2. 見やすかったが、利用しづらかった	2名
3. 見づらかったが、利用しやすかった	1名
4. 見づらくて、利用しづらかった	1名



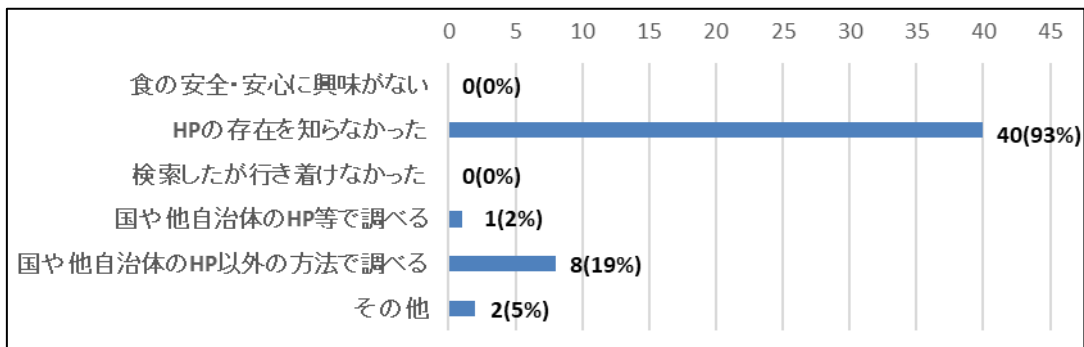
Q15 【Q9で「ない」とお答えになられた方のみ】

「かながわの食の安全・安心」のホームページをご覧になったことがない理由は何ですか。(複数回答可)

1. 食の安全・安心に関心がないから	0名
2. ホームページの存在を知らなかったから	40名
3. 検索したが、ホームページに行き着けなかったから	0名
4. 食の安全・安心に関する情報は、国や他の自治体のホームページ等で調べるから	1名
5. 食の安全・安心に関する情報は、国や自治体のホームページ以外の方法で調べるから	8名
6. その他	2名

\*その他

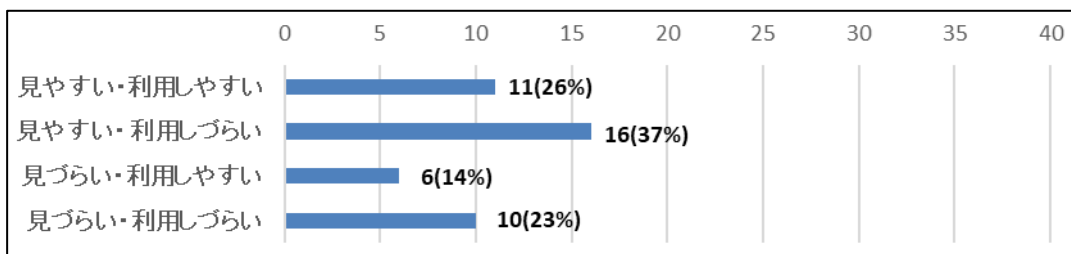
- ・他の媒体に比べて発信力が弱く、埋没した情報のため、ここまで行き着かないから。
- ・ありきたりなことばかりで本当に必要な情報（添加物や遺伝子組み換え食品が与える体への影響など）を伝えないと思うから。



Q16 【Q9で「ない」とお答えになられた方のみ】

「かながわの食の安全・安心」のホームページの見やすさ、利用のしやすさはいかがでしょうか。次の URL でいくつかのページをご覧ください。<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/e8z/cnt/f6576/index.html>

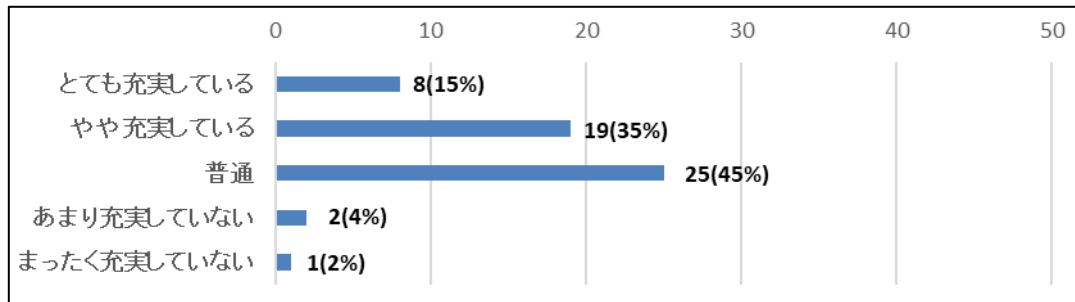
1. 見やすく、利用しやすかった	11名
2. 見やすかったが、利用しづらかった	16名
3. 見づらかったが、利用しやすかった	6名
4. 見づらくて、利用しづらかった	10名



Q17 【皆様への質問】

「かながわの食の安全・安心」のホームページは内容が充実していると思いますか。

1. とても充実している	8名
2. やや充実している	19名
3. 普通	25名
4. あまり充実していない	2名
5. まったく充実していない	1名



Q18 【皆様への質問】

「かながわの食の安全・安心」のホームページは、どの点を変更すれば閲覧・利用したくなると思いますか。できるだけ具体的に記載してください。

(例: 文字だけでなく図や写真を利用する。目的別、対象者別等の案内を示す。)

(自由記述欄)

- ・スマホ対応していますか？見辛いので中まで見る気になれませんでした。
- ・スマホで見やすく、操作しやすいインターフェースだと良い。
- ・区役所のホームページ全般にも言えるが、カテゴリ分けの表示の仕方も見づらいし、文字だけなのも見づらいし、色彩の少なさも見づらいし、誰がデザインしたらこうなるの？と思う。携帯ではなくパソコンであれば違う画面なのかもしれないが、この単色で適当に羅列された表示を見るだけで、情報を探す気にならず閉じてしまう。どの点を改善というか…ホームページというものがどういうデザインなのか(検索サイトでも良いし、例えば幼稚園等の施設のホームページでも良いので)見ればこんなデザインにはならないと思う。
- ・文字のフォントと色が読みにくい。スマホで見る時にお知らせなどが左右に片寄っていて読みにくい。知りたい内容を見つけにくい。
- ・わざわざ見に行く形ではなく、色々な媒体に、いつでも携帯から見られるようになっていて嬉しい。
- ・利用しやすくしてほしい
- ・見たくなるようなデザイン性
- ・例文に同意
- ・絵や色などをもっと使ってみると良い気がする
- ・全体のイメージが堅い感じがします。図説や3色くらいのカラーを使うと親しみが持てて、どのような年代の方にも利用されるようになるのではないのでしょうか。
- ・グラフなどにして記載する

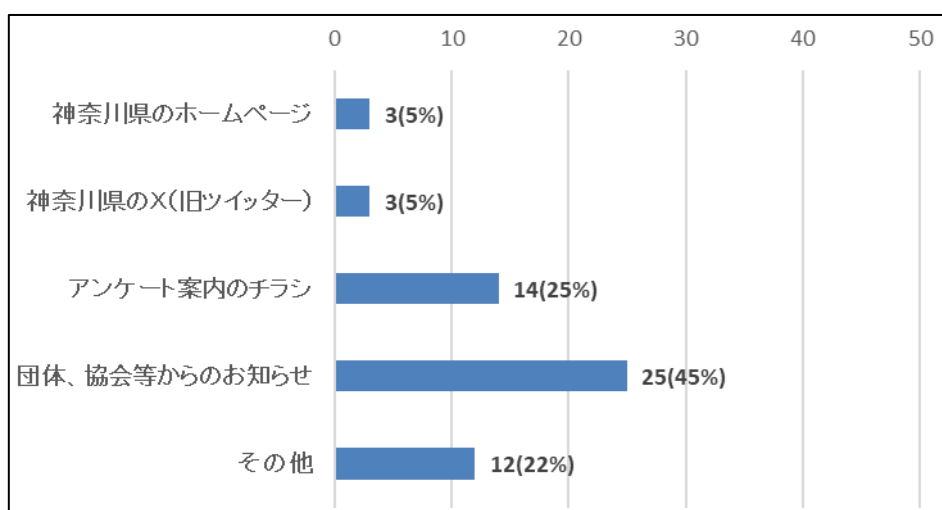
- ・ 図や写真でわかりやすくするとよい
- ・ 色わけしたり写真等を入れたりする。
- ・ 見やすいフォントや写真
- ・ 文字ばかりのページが多いし、全体的に色が地味だな～と感じました。もっとかわいいイラストがあると親しみが持てるかも、と思いました。
- ・ 文字が多いので絵など視覚的に入ってきやすいものを入れた方がよいと思います。
- ・ 例そのまま、図や写真を入れる。欲しい情報がどこにあるのか、どこから探せばよいのか分からない。(検索フォームを目立たせる等) そもそも Google 検索で上位にこのページがヒットしませんのでそもそも認知されることが優先では。認知されるにはおそらく情報が足りません。
- ・ 文字だけでなく図や写真等を利用する。
- ・ 図や写真を増やして視覚的に理解できるようにするとよい。
- ・ 図や写真の利用。全体的に固い、暗い感じがするので明るくする。
- ・ かたいイメージがあるため、写真を利用する(イラストより写真の方が目を引き付けると思います)
- ・ アイコンやイラスト等を使用し、分かりやすい HP とする。既存 CMS では難しいかもしれないが、動物愛護センターのようなビジュアルで分かりやすい HP がよい。
- ・ 開いてみたくなる広報の仕方
- ・ 各病因物質の解説や難しい言葉の意味がすぐにわかるよう、解説を加えると良くなる。
- ・ 中小零細事業者向けに、制度等をより簡略化して伝えるべきだと感じる。零細企業は HACCP を含めた食品安全への意識があまりにも無さすぎる。
- ・ ひとつひとつを掘り下げていく以外に、まずは簡易版で全体像を見たい。
- ・ 誰向けへの情報なのかが分かりにくいと感じたので、対象者別の案内があるといいと思いました。
- ・ 項目の重みづけをする。専門用語を減らす。
- ・ 内容が難しそう。お母さま方にも分かりやすくしてほしい。
- ・ 施設内に掲示可能な平易な図・ポスターの PDF を希望する
- ・ 地元企業や団体とコラボや協力して安心感や関心を高めて欲しい。
- ・ 特になし

Q19 今回のアンケートをどちらでお知りになりましたか。(複数回答可)

1. 神奈川県ホームページ	3名
2. 神奈川県のX(旧Twitter)	3名
3. アンケート案内のチラシ	14名
4. 団体、協会等からのお知らせ	25名
5. その他	12名

\*その他

幼稚園から配布、県からのメール、私学振興課からのメール、横浜市から職場宛の通知、愛川町の健康講座でのお知らせ、イオンの店舗の掲示 等



以上