



● グローバル戦略・人手不足の解消 ●

# 中小企業のための 外国人材活用事例集





# contents

## 外国人材の活用で新たな一手を

近年、急速な伸びを見せている外国人労働者数。神奈川県は総人口および生産年齢人口の減少が見込まれる中、**県内中小企業にとって「人材確保」は大きな課題であり、外国人労働者の受け入れニーズは高まっています。**神奈川県労働局の発表では、令和2年10月末現在、外国人労働者数は9万人を超え、雇用する県内事業者数は1万か所以上となっています。これは平成19年に届出が義務化されて以来、過去最高の数値を記録しました。

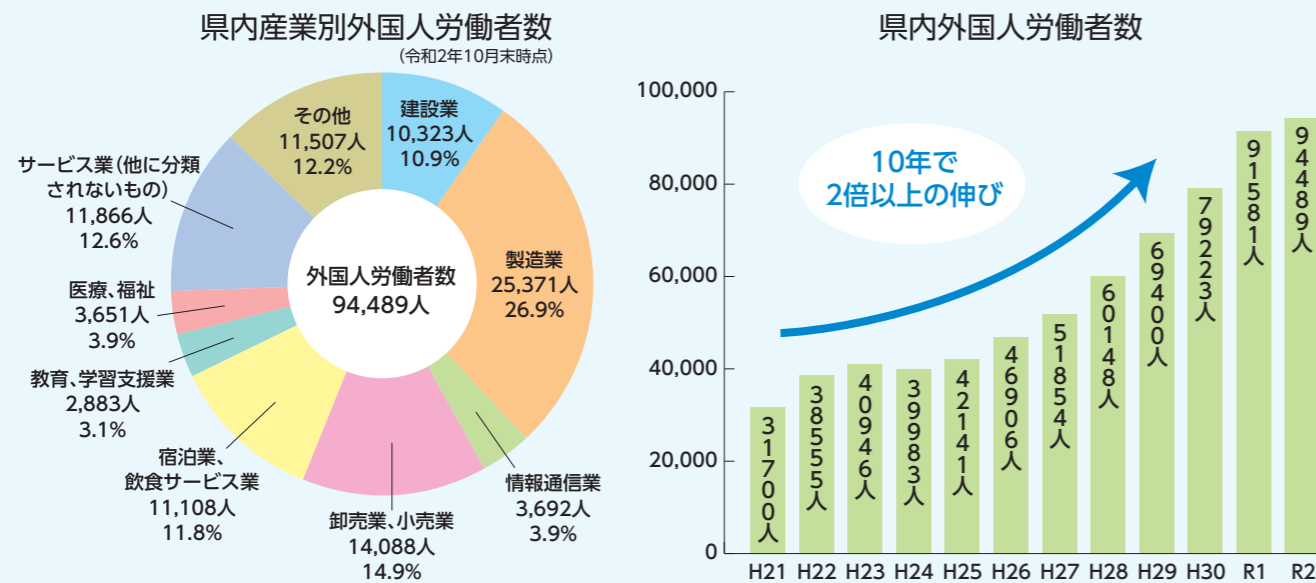
こうした中、神奈川県内の外国人労働者数の増加率が一番高い在留資格「技能実習」においては、全国の労働局や労働基準監督署から監督指導を受けた実習実施者のうちの70%以上に労働基準関係法令違反がみられるなど、**「適切な外国人材の受け入れ方」についても課題**となっているのが現状です。

こうした状況を受け、神奈川県では、外国人材活用のメリットや外国人労働者がいきいきと働いていただくための職場環境の整備などについての好事例を取りまとめ、県内中小企業の持続的な発展の支援となることを目的に事例集を作成しました。

- 外国人材の活用で新たな一手を ..... 2
- 経営者必見！企業発展のヒントが「外国人材」にある ..... 3
- 01 技術・人文知識・国際業務 ..... 5
  - 雇用者の家族に受入の覚悟を伝える 株式会社丸山工務所 ..... 6
  - 社内コミュニケーションが増加 株式会社ティエスイー ..... 7
  - 客先常駐を任せられる人材を育てる 株式会社ワード技研 ..... 8
  - コミュニケーション研修
  - 仕事に集中してもらうための徹底した「周辺環境整備」 株式会社カズテクニカ ..... 9
  - 外国人材の主張を理解する環境を整備 株式会社中島建設 ..... 10
  - 社内コミュニケーションが活発に 会計事務所の独自性にもつながる さくらみらい会計事務所 ..... 11
  - 優秀な人材探しは、情報収集から 株式会社青山プラスチック塗装 ..... 12
  - ベトナム人技術者を現地採用 株式会社リガルジョイント ..... 13
  - 翻訳ソフト・筆談などで工夫
  - 人材不足に悩む製造業に技術者派遣 株式会社PQI ..... 14
- トピックス なぜベトナム人労働者が増えているのか？ ..... 15
- 02 特定技能 ..... 17
  - 日本語習得に向け、日本語学校と連携 株式会社東海ホテルメンテナンス ..... 18
  - 会社の成長を支える特定技能 株式会社タシロ ..... 19
- 03 技能実習 ..... 20
  - 住環境への厚待遇と日本語指導 社会福祉法人ケアネット ..... 21
  - 「日記」を通じて、互いを理解 上原企画株式会社 ..... 22
- 04 留学（要資格外活動許可） ..... 23
  - 外国人材雇用にあたる受入側の責務 「選ばれる企業」になるため、考えるポイント ..... 24
  - 外国人労働者のホンネに迫る！ ..... 25

### 神奈川県の外国人雇用状況

出典：神奈川県労働局「外国人雇用状況」の届出状況まとめ



# 企業発展のヒントが「外国人材」にある

近年、外国人労働者の採用による人材確保は年々進んでいます。シニア世代や女性の活躍推進と同様に、外国人材も企業の発展に向けた貴重な戦力として多くの企業から注目を集めています。外国人材の活用について、大きく3つのメリットが挙げられます。

## 将来を担う「若い人材」の確保

少子化や人口減少の中、日本では若手労働力の不足が進み、将来を見据えた若年層の雇用価値は年々高まっています。若年層の雇用は企業の将来を担う上で重要なものです。働き方改革などの企業努力を行うとともに、この打開策

の一つになっているのが外国人材の活用です。アジアの発展途上国では急速な発展が進む一方で、若手人材の受入企業数は多くありません。こうした状況を踏まえ、国内での外国人受入企業の多くが各国に眠る優秀な人材獲得に向けて動いています。

## 企業のグローバル化戦略に向けて

世界でもトップクラスの「モノづくり大国」として知られる日本では製造業を中心にグローバル化が進んでいます。日系企業の進出先の多くが経済成長が著しいアジア圏であり、市場規模の拡大を目的としています。中でもベトナム

は、サプライチェーンの再編が進み、今後も日系企業の増加が見込まれています。外国人材を獲得することで、ビジネスで使える言語幅の増加や、外国人視点の商品開発アイデアなどダイバーシティ戦略にもつながり、海外進出や新規ビジネスの機会創出、発展的な販路開拓が見込まれます。

## 従業員のコミュニケーション能力が高まり、社内活性化

企業内に目を向ければ雇用する外国人労働者の日本語習得度合によって異なりますが、言語コミュニケーションによる齟齬は多かれ少なかれ発生するはずですが、しかし、これは外国人材に限らず、日

本人雇用の際でも同様のことが言えます。外国人労働者を採用し、普段よりも丁寧で細やかなコミュニケーションを心掛けることが、結果として、日本人従業員への伝え方もスムーズになることにつながります。

また、自国を出てまで海外で就労をしようとする外国人材は総じて「モチベーションが高い」ことが特徴に挙げられています。その多くが若年層の人材であり、他の従業員たちへの刺激にもつながり、社内全体に新しい風をもたらしてくれます。



## 賃金を含め、雇用条件は日本人同等以上

外国人材を雇用するにあたり、「日本人と比べて、賃金が安く済む」という事があったはいけません。「賃金の適正化」については法令で定められており、日本人同様に外国人材にも総じて適用され、労働者の能力に応じて適正な賃金を支払わなければいけません。賃金トラブルが起きないように

するためにも、労働条件を書面で明示することは必須です。税金などの控除による、総支給額と手取り支給額が異なる点など、日本と海外の給与システムが違うことを企業側から外国人労働者に伝えることも必要です。外国人材の雇用には、異文化理解をはじめ、業務及び生活支援など、受入企業は採用者に合わせて様々な策を講じるゆえに、日本人を雇用するよりも費用が高くなる場合も少なくありません。したがって、「どんな人材が企業に必要なのか」を明確にした上で、戦略的な外国人材採用を行うことがポイントです。

## 在留資格によって働く条件が異なる

雇用に向けて大きなポイントとなるのが「在留資格」です。在留資格には、外国人が日本在留中に活動できる内容が定められています。在留資格によって、活動できる範囲や内容、労働時間、そして企業側の受入体制などが異なります。

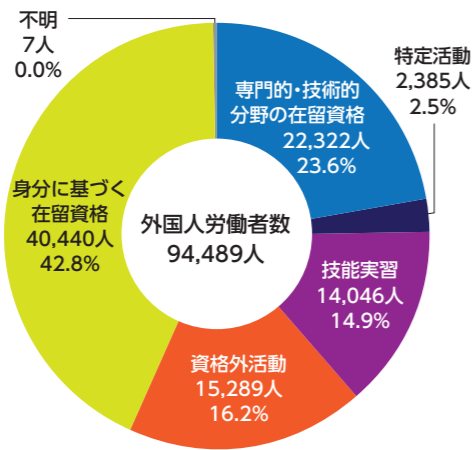
### 就労が認められる在留資格一覧

在留資格		就労条件
専門的・技術的 分野の在留資格	外交/公用/教授/芸術/宗教/報道/高度専門職/経営・管理/法律/会計業務/医療/研究/教育/企業内転勤/介護/興行/技能	就労可能な職種が特定されます
	技術・人文知識・国際業務	単純労働ではない文科・理科室分野の職務を幅広く就労可能(機械工学の技術者等、通訳、デザイナー、語学講師等)
	特定技能	単純労働を含む特定産業分野で就労可能
	技能実習	技能実習生として特定産業分野で実習可能
	特定活動	就労の可否は指定(外交官等の家事使用人、ワーキングホリデー、海外からのインターンシップ等)
留学 ※資格外活動許可を受けた場合のみ		原則、週28時間以上の労働は不可
身分・地位に基づく在留資格	永住者/日本人の配偶者等/永住者の配偶者等/定住者	活動制限なし

※就労が認められない在留資格…文化活動/短期滞在/留学/研修/家族滞在

### 神奈川県在留資格別外国人労働者の割合

出典:神奈川県労働局「外国人雇用状況」の届出状況(令和2年10月末現在)



※「身分に基づく在留資格」には、「永住者」、「日本人の配偶者等」、「永住者の配偶者等」、「定住者」が該当する。  
※「専門的・技術的分野の在留資格」には、「教授」、「芸術」、「宗教」、「報道」、「高度専門職1号・2号」、「経営・管理」、「法律・会計業務」、「医療」、「研究」、「教育」、「技術・人文知識・国際業務」、「企業内転勤」、「興行」、「介護」、「技能」、「特定技能」が該当する。

就労が認められる在留資格の中で、活動制限がない「身分・地位に基づく在留資格」と、就労可能な職種がピンポイントで決まっているものを除けば、「技術・人文知識・国際業務(技人国)」「特定技能」「技能実習」「資格外活動許可を有する(留学)」の大きく4分野に分かれます。採用方法も様々ありますが、国内にいる外国人材と海外にいる外国人材では在留資格によっても費用や手間が大きく変わってきます。例えば、「技人国」や「特定技能」の外国人労働者を国内の人材紹介会社や登録支援機関を利用して採用する場合は、紹介料やビザの申請手数料などが主な費用となり、採用者年収の30%程度がかかりますとされています。また、技能実習生の採用には多くの企業が監理団体を通じての採用であり、30万円〜60万円程度かかるとされています。海外採用では、さらに渡航費がかかるなど、ケースは様々です。次のページからは、中小企業の採用が多い前述した4分野の在留資格や雇用に関する工夫の事例を挙げながら説明していきます。

# 技術・人文知識・国際業務

専門的・技術的分野において、外国人を受け入れるために設けられている在留資格で、理学・工学その他の自然科学の分野もしくは法律学、経済学、社会学、その他の人文科学の分野に属する技術もしくは知識を有する業務や外国の文化に基盤を有する思考、もしくは感受性を必要とする業務で働くことができます。学歴や職務経験等の条件があり、単純ワーカーとして雇用できないので注意が必要です。

在留資格要件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大学(短大、大学院などを含む)または日本の専門学校を卒業</li> <li>● 日本で従事する業務に関する10年以上の実務経験(原則、国際業務分野の中の翻訳通訳業務は3年以上)</li> </ul>
在留期間	3ヶ月、1年、3年、5年のいずれか(制限なし・更新は必要)

## 従事できる業務(対象者)



技術  
理学・工学・その他自然科学に属する技術を要する業務

- 機械工学等の技術者
- システムエンジニア等



人文知識  
法律学・経済学・社会学・その他人文科学に属する知識が必要な業務

- マーケティング業務従事者
- 営業・経理の事務職等



国際業務  
外国文化に基づく思考・感受性が必要な業務

- 私企業の言語教師
- 通訳
- デザイナー
- ホテルのフロント等

## 採用方法等

- 直接採用のほか、派遣会社からの受け入れや、人材紹介会社等を通じた採用が可能
- 同じ業務を担当する日本人と同等以上の賃金の支払い

**雇用上の注意点**  
 在留資格要件を満たしている点や、技術や知識などの専門性を有していることなどに加えて、雇用する際には、「会社(職場)で、その外国人を雇う必要性がある」ことを証明できなくてははいけません。

参考 「技術・人文知識・国際業務」制度の詳細は、こちらをご覧ください。  
 ▶ 技術・人文知識・国際業務(出入国在留管理庁ホームページ)  
[技入国](#) [出入国在留管理庁](#) [検索](#)

## 雇用ポイント

この在留資格は、要件を満たせば正社員や契約社員、派遣社員やアルバイトでも働かせることができます。在留期間が短くなりがちなのアルバイト等より正社員での雇用を希望する外国人が多いようです。



株式会社丸山工務所

# 雇用者の家族に受入の覚悟を伝える

建設現場における責任者となる「現場監督者」は、施行技術や管理だけでなく、クレーム対応や部下研修等、文字通り建設現場のすべてを知り尽くす役割で、1人前になるには5〜10年、

脂がのってくるのは50歳代ともいわれています。株式会社丸山工務所では、新卒や中途採用を積極的にしていますが、現場監督を志して継続して続けられる人材に巡りあわないという課題を抱えています。

雇用者だけでなくその家族を交えた懇親会を開催し、日本の状況や会社情報を伝えるなど、家族同様の想いで雇用するという受入の姿勢を見せます。このほか、来日にかかる旅費や住宅環境の準備、また毎月の家賃と光熱費を全額補助しています。雇用している外国人材の勤勉さは、他社員にも良い刺激を与えており、これを受けて、今後外国人材の雇用を継続していく方針です。



企業採用者が驚くほど勤勉なバンさん

そこで一念発起して行動したのが「外国人材採用」です。建設系に就職した外国人が登録する専門の人材紹介会社を通して、2020年当初に3名のベトナム人を採用。面接試験は現地で行われ、応募者は勉強してきた日本語で自己PRを行います。採用が決まると、

社名：株式会社丸山工務所  
 事業概要：建設工事施工・投資用不動産開発・不動産証券化事業  
 従業員数：52名 外国人材従業員数：3名  
 所在地：藤沢市藤沢223-2  
 HP：https://www.maruyama-koumusho.co.jp/

**外国人材担当業務**  
 工程管理図の作成、協力会社への発注管理

## 外国人材インタビュー

### 現場監督者になるため、日々勉強



工務部  
グエン ヴァン さん  
入社年 2020年 出身国 ベトナム

ベトナムの大学を卒業後、施行管理者として1年、構造設計者として3年勤めました。しかしながら、貯蓄が出来なかったことが現状にあり、人材紹介会社に登録したところ、これまで学んできた知識を活かせる場であり、好待遇だった(株)丸山工務所の面接試験を受けました。当初はコミュニケーションに不安がありましたが、どうしても通じない時はスマートフォンの翻訳機能があれば問題ありませんでした。ベトナムと大きく違い悩んだ点は「気候」です。寒暖差が激しく、夏の暑さや冬の寒さに驚きました。これからは仕事や日本語だけでなく、様々な事を身に付けて「頼りになる現場監督者」を目指し勉強していきます。

## 上司・採用者インタビュー

### 投資額は大きくも雇用は成功



総務部  
有馬 順子 さん

男女3人のベトナム人を採用しましたが、企業側が「もう少し手を抜いても良いよ」と声を掛けるほど勤勉な方たちでした。その姿をみて、ベテラン従業員は教えがいを感じていますし、同世代の従業員も負けじと勉強するようになりました。当社では「雇用することは命を預かること」と考えています。そうした意味も含めて、採用時にはご家族に会い、雇用させていただくという決意をお伝えしてきました。人材紹介会社への登録費や面接時の海外渡航費なども含めて、投資額は正直大きいですが、それでも彼・彼女らの働きぶりを見ると、採用に踏み切ったと成功だと思っています。



## 社内コミュニケーションが増加

制御システム製品製造が著しい発展を見せているベトナムにおいて、株式会社ティエスイーでは、日本の技術を伝えようと技能実習生を採用し、これに続いて2020年には技人国によ

り設計技術者を2名採用しました。優秀な人材が本国ベトナムで力を持て余しているのではと考え、日本国内での外国人人材採用は行わず、あえてベトナムへと渡り採用に取り組んでいます。

社内では高い品質提供や納期厳守といったメイド・イン・ジャパンの事業業務だけでなく、細かい気遣いができる「ジャパニーズ・ハート」を「あたり前」として伝えていきます。



自らも積極的に社員とコミュニケーションを図るクインさん

最大の目的は「社内活性」。外国人材を潤滑油として、密な対話機会を生み出し、公私にわたりコミュニケーション

ンが増加している結果になっています。

「あたり前を行う」の社風では、国籍問わず、上司が部下に理解できるように業務を伝えることなど、働きやすい環境を整えることも当然と考えます。日本語でも伝えるのが難しい専門用語についてはベトナム語用の冊子を制作し、外国人材が業務で日常的に活用しているほか、将来の海外進出への展望も見据えた動きにもなっています。

社名：株式会社ティエスイー  
事業概要：制御、計装システム製品の製造、販売等  
従業員数：130名 外国人材従業員数：12名  
所在地：大和市深見西1-4-42  
HP：http://www.tse-corp.co.jp/

外国人材担当業務  
制御盤システムの設計



## 客先常駐を任せられる人材を育てる コミュニケーション研修

自動車のボディ、シャシー等プレス金型の3次元CAD設計を主業務とする株式会社ワード技研は、2019年4月からベトナム人の新卒技術者の採用を進めています。現在、同社に勤

める外国人技術者は中国人3名、ベトナム人5名。これまで求人にはハローワークで募集していましたが、なかなか集まらず苦戦していました。製造業でベトナム人の技術者の雇用が広がって

いることを知り、ベトナム人学生を日本企業に紹介する人材紹介会社を通じて、現地で面接を行い採用しました。



日本語の読み書きだけでなく、日本の文化なども学んでいます

採用したベトナム人の大半は、ホーチミン市校工科大学の学生で、日本で働くエンジニアの育成を目的としたプログラムを修了した理系学生です。当面の目標は客先常駐できる人材になっ

てもらうこと。そのために、毎週月曜日の午前中の3時間を外部講師を招いて日本語と日本文化などを学ぶ研修に充てています。受講者は毎回、日本語で600字の作文を提出し、ディスカッション。作文のテーマは「コミュニケーションの違い」など日本と母国の風習や慣習について様々。その学習効果は高く、研修をはじめて9カ月間で1人が客先常駐するようになりました。

社名：株式会社ワード技研  
事業概要：自動車部品プレス金型の設計  
従業員数：38名 外国人材従業員数：8名  
所在地：相模原市中央区清新8-18-9  
HP：https://word-g.com/

外国人材担当業務  
自動車部品プレス金型の3次元CAD設計

### 外国人材インタビュー

技術者としての成長が  
自覚できることが楽しい



技師  
マン ホアン ソンさん  
入社年 2019年 出身国 ベトナム

子供の頃からドラえもんなど日本のアニメや文化が好きでした。CAD設計の仕事はベトナムでの就職先が少ないこともあり、日本で働きたいと思うようになりました。最初は簡単な設計でも1週間くらいかかりましたが、だんだん早くできるようになり、よりむずかしい課題にもチャレンジできるようになってきました。エンジニアとして自分の成長がわかるのは楽しいですね。最近は簡単なことならベトナム語で考えて翻訳するのではなく、最初から日本語で考えられるようになってきました。早く先輩の指示を100%理解できるようになりたい。そのために寮に戻っても毎日1時間は日本語を勉強しています。

### 上司・採用者インタビュー

早く慣れてもらうため  
指示はすべて日本語で



常務取締役  
川井 聡さん

ベトナム人を受け入れるのは初めてだったので、教育は試行錯誤の連続です。日本人と外国人の「わかった」の感覚の違いなど、戸惑うことも多かった。一方でホーチミンでもトップの大学を出た優秀なエンジニアですから、マニュアルがあれば技術を理解するのは早い。日本語に慣れてもらうため、仕事はすべて日本語で指示を出しています。製造業で外国人と一緒に働いた経験をもつ外部講師と協力して進める研修の甲斐もあり、普通にコミュニケーションがとれるようになってきました。長く勤めてもらって、将来的には当社のベトナム進出を任せられるくらいになってほしいですね。

### 外国人材インタビュー

早く一人前になりたい



盤事業部 設計担当  
ゴー スアン クインさん  
入社年 2020年 出身国 ベトナム

新しい文化に触れてみたいと、大学卒業後に日本に行くことを決めました。ベトナムでも日本のドラマやアニメは流行っていて、「君の名は」「千と千尋の神隠し」などを通して、日本語を勉強しました。初めての一人暮らしです。寂しい時もありますが、社員の皆さんが公私にわたり面倒を見てくれるので、安心して生活を送っています。コロナ禍であるため、あまり出歩くことは出来ない状況ですが、せっかく日本に来たのですから、色んな日本文化に触れてみたいです。仕事における当面の目標は日本語をしっかりと覚えること。そして、将来は日本語でお客様と接客ができるようになりたいと思います。

### 上司・採用者インタビュー

社員みんなで育てる



盤事業部 設計担当  
畑中 成美さん

仕事場のクインさんは当社制作のベトナム語用冊子を常に持ち合わせているほか、分からない日本語があった時にはメモを取り、空いた時間などで勉強しています。仕事の姿勢は一心不乱といえるほど、集中して作業にあたっており、こちらの予想をはるかに上回るスピードで対応してくれますし、丁寧でミスもありません。分からない事があれば、その旨をしっかりと伝えてくれるので報連相も適切に行ってくれます。そうした彼女の姿をみて、困っていれば皆が助けようと声を掛けるなど、社内コミュニケーションが増えたことで職場全体に良い影響を与えてくれています。



## 仕事に集中してもらったための徹底した「周辺環境整備」

創業当初にアルバイトとして雇用した中国人留学生が、そのまま正社員として定着したのが外国人採用の始まりでした。その後、その社員の知人・友人などが入社したことで、企業全体

で外国人雇用に関する抵抗感は自然と無くなっていきましました。若い世代の日本人採用に苦慮したため、5年前から人材紹介会社を通じて外国人材の採用を本格化しています。



台湾に進出し多国籍の人材を採用している

受入にあたり、衣食住に困らないよう社宅や生活必需品を完備するほか、家賃や水道、光熱費なども会社で負担する待遇を用意しています。また、日常会話を話せる「日本語能力試験N3」の資格取得を一つの目安とし、日本語能力がN4以下の従業員向けに、業務終了後、日本語教室の開催

も行っており、社員だけでなく派遣社員にも無料で受講できる形態をとっています。職場では必要に応じて、数か国語の表記を使用するほか、日本語でのコミュニケーションだけでは不足な部分や考え方の違いで行き違いが生じる場合があると考え、通訳機（ポケット）も常備。外国人採用を経て、海外進出がより身近になったことから2018年から台湾進出を遂げています。

社名：株式会社カズテクニカ  
事業概要：通信機器や半導体製造装置の開発・製造等  
従業員数：90名 外国人材従業員数：7名  
所在地：相模原市中央区中央1-9-18  
HP：https://www.kazu-technica.co.jp/

### 外国人材担当業務

機械装置の設計・調整・検査、SE

### 外国人材インタビュー

日本でもう一度、仕事がしたい

TEL営業部  
チャン チョン ナム さん  
入社年 2019年 出身国 ベトナム



2008年から3年間、技能実習生として来日した経験があり、日本人の仕事を見て、もう一度日本で働きたいと思いました。しかし、当時の学歴は高校卒業で日本では就職することが出来ませんでしたので、ベトナムの大学に進学し、電気電子を学びました。15年に卒業後、自国の電力会社などで経験を積みながら、日本で就職できる会社を探し、人材紹介会社を通じて入社しました。

今後の目標は日本語をもっと上手くなること。19年にN4合格、20年に普通自動車免許取得、21年にN3に合格しました。コミュニケーション力はまだまだ足りないと思いますので、次はN2を取得したいです。

### 上司・採用者インタビュー

「和と技術、それがカズテクニカ」

経営企画室 参事  
清水 一成さん



「和を大切に」という社風の中で、常日頃から従業員が働きやすい環境を整えています。外部機関を利用し母国語で話せる場を設け、本人の日頃の悩みをヒアリングした際に、「母国に一度帰省したい」という希望をたまたま聞く機会があり、2週間の帰省を許可しました。本人なりに気を遣って言いにくいこともあります。そんな時に気なく気づき、配慮する「心遣い」をこれからも会社として大切にしていこうと考えております。現在グループ全体で7か国25名の人材が色々な部署で活躍しております。これまでの経験を活かし、「エンジニアとして高度な仕事ができる仲間」をもっと増やし、さらにグローバルな会社を目指していく方針です。



## 外国人材の主張を理解する環境を整備

就労者の約6割が45歳以上、34歳以下は1割といわれている建設業界。株式会社中島建設では協力会社の高齢化と、事業継承ができず技術が絶えてしまうことを危惧し、協力会社ととも

に技能実習生のための監理団体を設立しました。また、自社でも同時期にベトナムへと進出するも、日本人従業員が長く続かないという課題があったことから、現場監督の担い手を求めて高度人材の採用に踏み切りました。

現在雇用している高度人材の4人は全てベトナム国籍。採用は人材紹介会社を通じて募集し、日常的な日本語を話せる応募者でも、来日時に仕事のギャップが生まれないように通訳を介して現地で面接を行いました。また、受入にあたっては、特に「人権保護」を強く

意識しており、偏見や差別が生まれないよう、日本人従業員に対する研修会も実施しています。近年、ベトナムに法人を立ち上げ、設計図面をもとに材料等の数量を算出する、拾い出し作業を依頼。これにより国内の仕事効率化するワークシェアリングの体制が確立されました。また、こうした外国人材活用の経験を活かし、協力会社への外国人材採用や運営に関するサポートも行っています。



何でも一人できる現場監督を目指すトゥアンさん

社名：株式会社中島建設  
事業概要：建築、土木等  
従業員数：41名 外国人材従業員数：4名  
所在地：相模原市南区松が枝町4-5  
HP：https://www.nakajimax.co.jp/company/index.html

### 外国人材担当業務

現場監督

### 外国人材インタビュー

日本の高い技術を身に付けたい

代田作業所  
ファム アイ トゥアンさん  
入社年 2018年 出身国 ベトナム



ベトナムでは大学で建築を専門に学び、企業にも従事していました。日本に行けば、さらに高い技術を身に付けられると考えて、出会ったのが株式会社中島建設です。私が学んできたこと、学びたいことにピッタリの会社で、中島建設で教わる施工管理には驚かされています。日常生活では、暑かったり寒かったりする日本の気候や道路などの綺麗さにもビックリしました。旅行と建物を見るのが好きなので、コロナ禍になる前は京都に行ったりもしました。素敵な建物が並んだ景色の素晴らしさを堪能しました。将来は一人で何でもできる現場監督になれるよう、日々頑張っていきたいと思います。

### 上司・採用者インタビュー

急成長する外国人材

代表取締役社長  
中島 一弘さん



採用した外国人は、元々の頭の良さに加え、学ぼうとするハングリー精神も強く、非常に優秀な従業員へと育っています。はじめは日本語のコミュニケーションにとまどいがありながらも、半年もすれば、その壁をクリアし、日本人の若い社員と同等、若しくはそれ以上の実力を発揮してくれています。

協力会社を含めた企業の事業継続に向けての海外進出でしたが、様々な景色が変わっていくのが身をもって分かりました。外国人採用をきっかけにダイバーシティの実現、社内活性化など、様々な影響が見られます。これを受けて今後も積極的に外国人採用を行っていく方針です。



## 社内コミュニケーションが活発に 会計事務所の独自性にもつながる

中小企業が海外進出をする際にサポートできる体制を強化したいという考えから、さくらみらい会計事務所は2017年9月にハローワークを通じてモンゴルスタッフを採用しまし

た。日本語が堪能で、専門学校で簿記を学んでいる優秀な人材であったことが採用の理由です。入社後は顧客の海外進出や会計業務のサポートを担当。クラウド会計ソフトのプロフェッショナル認定を取得するなど活躍しています。



スタッフと打ち合わせをするバトボルト バヤルツェンゲルさん(右)

入社間もない頃は、日本人だと暗黙の了解で伝わりそうなのが伝わらないといった文化の壁がありました。そこではっきり伝えることや、物事を根本から理解できるよう丁寧な説明を心がけたところ、モンゴル人スタッフの成長につながりました。

また、日常の指導を通して、スタッフ同士のコミュニケーションが活発化し、事務所内の雰囲気明るくなったりと、業務の効率化につながるなど、思わぬ効果がありました。外国人材の雇用について、顧客から感想や情報交換を求められる機会も増え、信頼関係の強化にもつながっています。今後はアジア圏への展開を考える地元企業を会計という切り口で一層サポートしていきたい考えです。

社名：さくらみらい会計事務所  
事業概要：会計  
従業員数：12名 外国人材従業員数：1名  
所在地：相模原市中央区相模原2丁目1-3  
HP：http://www.sakura-mirai.co.jp/

外国人材担当業務  
会計業務・海外進出サポート

### 外国人材インタビュー

#### 日本とモンゴルをつなぐ存在になりたい

会計業務・海外進出サポート  
バトボルト バヤルツェンゲルさん  
入社年 2017年 出身国 モンゴル

日本に来たのは兄が働いていたことがきっかけでした。会計事務所への就職を希望したのは、日本語学校のあとに入った経済の専門学校で学んだことを活かせる仕事をしたいと思ったからです。仕事上の苦労はたくさんあります。とくに最初はお客様と話すのが大変でしたが、事務所のみなさんになぜそうするのか、意味からていねいに教えていただけて、理解できるようになりました。日本は安全・安心な国で子育てもしやすいです。いま育児休業中ですが、もっと勉強して、日本からモンゴルに進出したい人、あるいはモンゴルから日本に来て働きたい人にとっての架け橋のような存在になりたいです。

### 上司・採用者インタビュー

#### 地元中小企業の海外進出サポートの力に

代表  
舟生 俊博さん

会計事務所の差別化として海外進出のサポート役というコンセプトを打ち出していますが、大手事務所のように国際税務をばりばりやるというよりは、地元の中小企業が海外に進出するときに現地法人の財務情報をきちんと伝えるような地に足のついた活動をしていきたいです。応募があったとき、日本語は問題なく使えるし、日本と海外のどちらの事情もわかる人がいたらいいなと思っていたので、採用したいと考えました。通常業務以外でも、2人でモンゴルに行って現地の会計事務所を回って関係をつくったり、採用活動を手伝ってもらったりしています。同世代の日本人より優秀です。

## 株式会社青山プラスチック塗装



## 優秀な人材探しは、情報収集から

株式会社青山プラスチック塗装では、創業当初から人材不足となり、フィリピン国籍の女性を雇ったのが外国人採用のきっかけです。この女性から多くの外国人材の紹介があった点や、

2011年に将来を見据えたベトナム進出もあり、現在まで外国人従業員が居なかったことはありません。3年前からは優秀な人材を求めて、スリランカへ。伝手は全

くなく、インターネットや同国にかかわる国内の取引先などから情報を収集。辿り着いた現地の日本語学校の日本人駐在員を直接訪ね、求人募集をかけたところ、30人近い応募がありました。採用面接では「何を目的に働き、自社がその人のために何ができるのか」を意見交換し、互いにミスマッチがないよう取り組みました。採用後もビザの申請がおりるまでは日本語教室に通う費用の補助、定期的にウェブ上で会話するなど、採用者の不安解消に努めています。また、来日時の渡航費や住宅の初期費用も補助。仕事では特に重要な作業業務を伝達する手段として、動画を制作。言葉だけでなく、動画で伝えることで、作業への理解度アップや指導効率の改善にもつながっています。



試作品製造に取り組むアントニオさん

3年前からは優秀な人材を求めて、スリランカへ。伝手は全

社名：株式会社青山プラスチック塗装  
事業概要：プラスチック加工全般・表面処理  
従業員数：10名 外国人材従業員数：8名  
所在地：川崎市高津区下野毛3-11-33  
HP：https://aoyama-pt.com/index.html

外国人材担当業務  
産業機械のプログラムおよびオペレーター

### 外国人材インタビュー

#### 日本の技術を身に付けて、自己実現を目指す

横浜工場製造部  
トレンティノ ホセ アントニオ さん  
入社年 2018年 出身国 フィリピン

インターネットや本で知った「日本のイノベーション」に憧れをもち、日本で仕事がしたいと来日しました。フィリピンの大学で電子工学を学ぶも、そのスキルを活かしたり、さらに学べる職場が無かったこともあり、青山プラスチック塗装の募集を見て、すぐに応募を決めました。今従事している仕事は、機械的に作るのではなく、相手に役立つ製品を考え、自分自身で試行錯誤を重ねながら作ったもので相手を喜ばすことができます。これは私にとって大きなやりがいとなり、達成できた時の喜びは言葉にできません。今学んでいることを活かして、将来は自国で事業を立ち上げたいと思います。

### 上司・採用者インタビュー

#### 海外進出で、新たな商機見いだす

専務取締役  
藤森 智子さん

創業当初から外国人材に支えられてきたこともあり、国籍や文化などの違いで採用を考えたことはありませんでした。とはいえ、受入側の姿勢として採用する際には、まずはその国に行き、どんな国であるかを確かめています。その上で、応募者が実現したいことと、それに応えられるかなどの意見を交換しながら採用にあたっています。当社にとってベトナム進出は転換期であり、日本に居ては得られなかった情報や繋がりが生まれるようになったこと、そして新規市場があることを知る大きな機会となりました。これからは情報が命ですから、それをしっかりとキャッチし、新たな展開に活かしていきます。



## ベトナム人技術者を現地採用 翻訳ソフト・筆談などで工夫

流体・ガス・配管に関わる製品・サービスを提供する株式会社リガルジョイントは、日本人理系学生の獲得競争が激化する中、海外の優秀な学生の採用に視野を広げ、日本での就職を希

望する理系の大学卒者が多くいるベトナムに日本国内の人材紹介会社仲介のもと、代表自ら現地を訪れ、2019年2月にベトナム人技術者2名を採用しました。現在、1名がメカトロニクス部品の設計

開発、もう1名が生産技術に携わっています。



先輩社員のサポートを受けるザンさん(中央)

二人とも入社した直後は、日本語での会話に課題があり、正しく理解していかないのに頷いてしまうこともありましたが、そこで上長や同僚が翻訳ソフトや筆談等を駆使して、繰り返し確認しました。二人とも真面目で勉強熱心だった

ため、日本語能力が徐々に上達。今では職場内の情報伝達は困らないレベルになりました。整理整頓など仕事に打ち込む姿勢は他の社員の模範になっています。

また、二人が暮らす社員寮の先輩社員が、日常生活のサポートも行っています。仕事に打ち込める環境をつくることで、二人の技術力を一層向上させ、一人前の技術者に育て上げたいと考えています。

社名：株式会社リガルジョイント  
事業概要：流体機器事業、熱交換器事業、環境事業、受託製造事業  
従業員数：54名 外国人材従業員数：4名  
所在地：相模原市南区大野台1-9-49  
HP：https://www.rgl.co.jp/

外国人材担当業務  
メカトロニクス部品の設計開発  
製造及び工程の維持/改善等、生産技術

外国人材インタビュー

周囲の助けで心配事なく生活  
早く一人前の技術者になりたい

技師  
ヴチュオン ザンさん  
入社年 2019年 出身国 ベトナム

公私ともに周囲の方に助けて頂き、今では心配事なく生活ができています。ベトナムの大学では電子系を学び、現在の仕事ではメカトロニクス部品の設計開発を行っています。仕事も徐々に慣れ、定型業務は1人でこなせるようになりました。更に技術力を磨き、早く一人前の技術者になりたいと考えています。オフでは日本の漫画やアニメが好きなので、毎日のテレビが楽しいです。また、一緒に生活している先輩社員にも大変良くして頂いていて、日本の風土にも慣れました。日本の観光地にも行きたいのですが、日本国内でコロナウイルス感染症が拡大している状況から自粛しています。早くコロナが終わる事を願っています。

上司・採用者インタビュー

社員の模範になる働き  
貪欲に聞く姿勢で能力向上

技術課  
小林 篤司さん

ベトナム人技術者の二人は、早朝に率先してオフィスの片付けを実施するなど、我々も見習うところがあり、二人が身につけている5S(整理、整頓、清掃、清潔、しつけ)は他の社員の模範になっています。当初、日本語でのコミュニケーションに苦戦していましたが、翻訳ソフトや筆談等を駆使して、理解できるまで繰り返し伝えることで乗り越えることができました。二人とも大変真面目で勉強熱心なところが嬉しい、指示した内容が理解出来るまで貪欲に聞いてくれる姿勢を大変嬉しく思います。二人が一人前の技術者に早くなれるよう、スタッフで力をあわせ、サポートしていきます。



## 人材不足に悩む製造業に技術者派遣

電子部品・車載部品などの検査を手掛ける株式会社PQIでは、技術者を必要とする製造業に外国人技術者を派遣しています。派遣業を行う中で、若い技術者

の担い手を求めている製造業が多いと感じたことでした。また、日本でベトナム人の働き手が増えていく現状や自社に在籍する永住ビザを持つベトナム人スタッフのまじめな働きぶりを見て、派遣する人材としてベトナム人を雇うことを考えました。

雇用するにあたり、まずベトナム人社員からベトナムの文化などを学ぶことから始め、実際に現地を訪れ、大学などを視察しました。また、現地のコーディネーターを通じて信頼できる送り出し機関とのパイプをつくりました。2018



外国人技術者の派遣先へも足を運び仕事の状況をヒアリング

年1月から段階的にベトナム人を雇用。日本で働いてもらうにあたっては、住宅の整備による来日費用等の軽減、派遣後も定期的な状況を確認するなどサポート。学びたい技術を習得できる派遣先を吟味し、派遣のミスマッチを無くすことに気をつけています。

社名：株式会社PQI  
事業概要：部品の検査委託、労働者派遣等  
従業員数：約200名 外国人材従業員数：約40名  
所在地：相模原市中央区相模原4丁目3-20  
HP：https://www.pqi.co.jp/

外国人材担当業務  
電子部品・車載部品等の開発・設計

外国人材インタビュー

新鮮な気持ちで仕事に邁進  
夢は母国の日系企業で働く

技師  
ホアン バン クイさん  
入社年 2019年 出身国 ベトナム

本国の友達が日本でエンジニアとして働いていることを知り、自分もお金を稼ぎたいと考えたことと、日本語を習得して将来に活かしたいと思ったことがきっかけです。現在は派遣先の製造業で設計の仕事をしています。はじめての派遣先のため、新鮮な気持ちで取り組んでいます。仕事を通して、色々な専門用語や知識を勉強させてもらっていることがやりがいにつながっています。将来のために今は、色々な経験をしてスキルアップをしたいです。将来の目標は、5年後くらいにベトナムに帰国して日本で得た仕事スキルや身に付けた日本文化を活かせる日系企業に勤めることです。

上司・採用者インタビュー

ほめるときは大きめに  
注意するときはさりげなく

相模第一事業所 所長  
安達 航さん

日本にまで来て働きたいベトナム人は、現地の家族のために仕送りをしたい、技術を習得したいなど、大変やる気があります。そうした社員が孤独感を抱かないよう、生活指導などで全体に説明をするときにも、注意事項を1人ひとりに声をかけて復唱させるなど、個人個人をみるようにしています。特にコミュニケーションで意識しているのは、「ほめるときは大きめに、注意するときはさりげなく」。よかったことは大きく拍手してほめてあげると、とても素敵な笑顔を見せてくれます。逆に問題点を指摘するときは、別室に呼んだり小声で話したり、怒られていることが周囲に伝わる形にならないよう気をつけています。



## 親日国・ベトナム

ベトナムとの関係は1973年に外交関係が樹立され、日本は1992年からベトナムを支援しています。現在ではベトナムに投資している101か国の中で最大の援助国となっています。また、ベトナムにとっては初めての二国間経済連携協定が日本とベトナムの間で結ばれ、平成26年度からベトナム看護師・介護福祉士候補者の受け入れが実施されています。神奈川県においては、令和元年11月にベトナム政府と締結した「人材育成に関する覚書(MOU)」により、県内に派遣された技術者・技能実習生・特定技能者等及びその家族に対する各種相談のほか、日本語教育支援など、生活支援を推進しています。

### 「家族を養う」「自己成長」のために訪日

ベトナム人の多くが、「家族の生活をより良いものにしたい」「日本で職業スキルを身に付けたい」という夢を持っています。ベトナムの平均初任給は3万円ほど。訪日するために、家族や親戚から多額の借金をする人も少なくありません。家族への仕送りや日本の高い技術力を身に付けようという志で来ているベトナム人が多いようです。

### 新たな在留資格「特定技能」で今後も増加？

少子高齢化などの影響により、労働者の減少に歯止めが利かない日本では、外国人の雇用が進んでいます。これに対応するため、一定の専門性・技術を有し、即戦力となる外国人材を受け入れようと2019年4月に創設されたのが「特定技能」です。令和2年6月時点での特定技能者は5950人であり、ベトナム人が3500人(58.8%)を占めています。前述したとおり、「技能実習」の在留資格で働くベトナム人労働者が多くいますが、在留期間が終了したあとに「特定技能」の在留資格をとり、日本で働いている事例もあります。

#### 神奈川県における国籍・在留資格別外国人労働者の状況(上位順)



出典:神奈川県労働局「外国人雇用状況まとめ(令和2年10月末現在)」



## なぜベトナム人労働者が増えているのか？

### ベトナム社会主義共和国

…人口約9,648万人 約80%が仏教徒

- ★GDP成長率7%
- ★日系企業の進出が約2,000社
- ★中国からベトナムへのサプライチェーンが進む

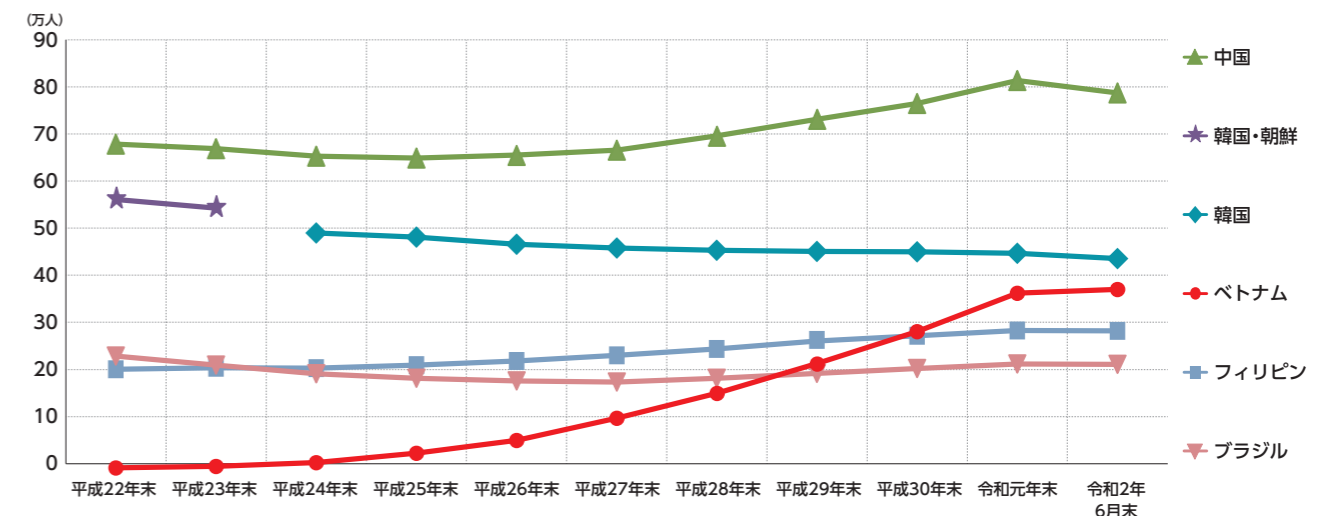
経済成長に注目

### 中国・韓国に次ぎ第3位のベトナム人の滞在

令和2年6月末時点での国内在留外国人は288万5904人で、このうち近隣国である中国、韓国に次いで多いのが42万415人となるベトナムです。第3位であるものの、前年比では上位10か国中、唯一の増加を見せています。平成22年末の4万1354人から10倍以上の増加であり、他国よりもその数字は顕著な伸びを見せています。

ベトナム人を在留資格別にみると、技能実習が約22万人と在留ベトナム人の約52%を占めています。次に留学生等の資格外活動が約6万6000人、技術・人文知識・国際業務等の専門的・技術的分野が約5万9000人となっています。また、神奈川県においてもベトナム人労働者は前年に比べ大きく増加し、約45%が技能実習の在留資格で訪日しています。

#### 在留外国人数の推移(国籍・地域別、上位5か国)



出典:出入国在留管理庁「令和2年6月末現在における在留外国人数について」

# 特定技能

国内企業の人手不足解消のために、2019年に新設された在留資格で、生産性向上や国内人材の確保の取組を行ってもなお、人材確保が困難な状況にある14分野において、相当程度の知識または経験を必要とする技能を要する業務で働くことができます。

在留資格要件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 技能実習生2号・3号の修了者(14分野に限る)</li> <li>● 特定技能1号・2号に関する技能水準や日本語能力水準について試験等で確認できた外国人(一部試験等の免除あり)</li> </ul>
在留期間	1号：1年、6ヶ月又は4ヶ月ごとの更新(通算で上限5年) 家族帯同不可 14分野で従事可能 2号：3年、1年又は6ヶ月ごとの更新(制限なし・更新は必要) 家族帯同可能 2分野で従事可能

## 従事できる業務(14分野)

- 介護
  - 航空
  - 素形材産業
  - 農業
  - 自動車整備
  - 外食業
  - 電気・電子情報関連産業
  - ビルクリーニング
  - 宿泊
  - 産業機械製造業
  - 漁業
  - 飲食品製造業
  - 造船・船用工業\*
  - 建設\*
- ※特定技能2号が就労可能な職種

## 採用方法等

- 直接採用のほか、人材紹介会社等を通じた採用が可能(派遣会社からの受け入れは原則不可)
- 技能実習からの特定技能への在留資格の変更による採用も可能
- 同じ業務を担当する日本人と同等以上の賃金の支払い

## 受入企業は「特定技能外国人支援計画の策定」が必要です

- ★事前ガイダンス  
雇用契約の締結時以後、在留資格認定証明書の交付の申請前に、対面または電話等で事前ガイダンスを行います。内容は、労働条件・活動内容・入国手続き、保証金等の有無など。
  - ★住宅確保・生活に必要な契約支援  
外国人本人が賃貸借契約を結ぶにあたり、①企業が連帯保証人となる、②利用可能な家賃保証業者の確保(この場合、費用は企業が負担)が義務的支援です。もしくは社宅の提供が必要です。
  - ★その他  
出入国際の送迎、生活オリエンテーション、公的手続等への同行、日本語学習の機会の提供、相談・苦情への対応、日本人との交流促進、転職支援(人員整理等の場合)、定期的な面談・行政機関への通報
- ※特定技能外国人支援計画の作成・実施を外部の登録支援機関に委託することが可能です

参考 「特定技能」制度の詳細は、こちらをご覧ください。

- ▶ 特定技能ガイドブック(出入国在留管理庁) [法務省 特定技能](#) [検索](#)
- ▶ 在留資格「特定技能」とは(JITCOホームページ) [在留資格「特定技能」](#) [検索](#)

## 雇用ポイント

技能実習から特定技能に、在留資格を変更するケースが多いのは、技能実習2号(3年)の実習期間を良好に修了した場合、特定技能の試験等が免除になるためです。技能実習と特定技能では、採用できる職種が異なることがあるので、注意が必要です。



## 株式会社東海ホテルメンテナンス

### 特定技能

# 日本語習得に向け、日本語学校と連携

ビルメンテナンス業界では技能実習生の採用が進んでいたことから、株式会社東海ホテルメンテナンスでもまずは**監理団体を通じて技能実習生の雇用を始めた**。これを機に外国人材の

雇用が進み、就労ビザをもつ従業員や、「もっと働きたい」という技能実習生が特定技能へ資格移行する例も見られています。一方、当社グループでは、日本語ができませんアルバイト探しに

悩む留学生と、コミュニケーションの不安から外国人材雇用に躊躇している地元企業の声を受け、日本語学校を運営していただきます。日本語習得は公私にかかわらず悩みの一つになることから、地域にいる外国人だけでなく、来日したばかりの従業員もこの日本語学校を活用できる体制を整えています。

外国人材の採用を継続して進めた結果、先輩外国人材が後輩の指導・育成の一助になっているほか、従業員全体の若年化が進み、作業効率の向上、売上アップにもつながっています。今後は技能実習生からの在留資格移行ではない特定技能者の雇用を積極的に進め、外国人材のみのプロジェクトチームを立ち上げるなど、外国人材が主体となって活躍していく業務改善を行っていく方針です。



ベッドメイキングを器用にこなすオアインさん

社名：株式会社東海ホテルメンテナンス  
 事業概要：総合ビルメンテナンス業務等  
 従業員数：250名 外国人材従業員数：63名  
 所在地：小田原市本町1-13-6  
 HP：http://www.rbs-tokai.co.jp/

外国人材担当業務  
 客室整備業務

## 外国人材インタビュー

特定技能者になり、  
今までよりも責任感が出ました



熱海事業部  
 ダン ティ オアインさん  
 入社年 2017年 出身国 ベトナム

私は技能実習生として3年働いた後、特定技能の在留資格に移りました。日本の住みやすさ、給料アップなど、移行理由はさまざまあります。仕事については給料が上がったことや、与えられる仕事が増えたことで「これまでよりもしっかりやらない」という責任を感じていますし、とても楽しいです。

現在はホテルの清掃やベッドメイキング等のメンテナンス業務に携わっていますが、将来的にはベトナム本国で「日本人を相手にしたツアーガイド」になりたいと思います。その為にも、今はさまざまな場所を訪れて、日本文化や日本語の勉強を一生懸命行いたいです。

## 上司・採用者インタビュー

外国人材活用で企業力向上



管理部  
 大津 隼人さん

当社グループは、施設総合管理やショッピングセンターの総合管理、そしてホテル清掃管理の3社があり、全体では約350人の外国人材を雇用しています。日本語学校を運営し、外国人材が日本語でコミュニケーションを図れることになった結果、地域全体の外国人材受入が進み、企業の事業運営の向上、外国人材の仕事や生活面の質の向上が見られるなど、各々に良い影響があると実感しています。

2020年末には外国人材を育成する職業訓練校も設立しました。地域における外国人活用の先頭を走る企業として、これからも地域の皆様、地域で働く外国人の方たちがWIN-WINとなるよう、これからも取り組んでいきます。

# 技能実習

外国人技能実習生が、出身国において習得が困難な技能等の修得・習熟・熟達を図るための在留資格で、開発途上国等の経済発展を担う「人づくり」が目的の国際貢献事業であり、労働力の需給の調整の手段として行われてはなりません。

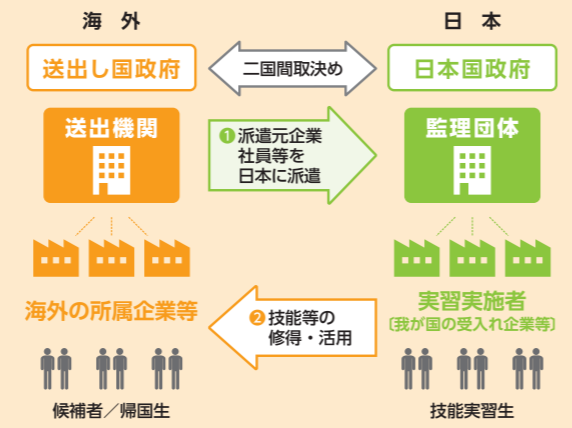
在留資格要件	技能実習1号・2号・3号に該当する技能実習生
在留期間	1号：1年以内 / 2号・3号：各2年以内 1号から3号まで技能等の修得による在留資格の変更・更新をした場合、最長で通算5年※3号開始前又は開始後1年以内に一旦帰国（1か月以上）

### 従事できる業務

- 農業 ● 漁業 ● 建設関係 ● 食品製造関係
  - 繊維・衣服関係 ● 機械・金属関係 等
- 83職種151作業 (令和3年1月8日時点)  
※詳細は、厚生労働省作成 技能実習制度移行対象職種・作業一覧を参照

### 採用(受入れ)方法等

- 団体監理型と企業単独型のいずれかでの採用 (団体監理型が97.6%)  
※出典：法務省令和元年末「技能実習」に係る受入形態別総在留者数
- 同じ業務を担当する日本人と同等以上の賃金の支払い



### 雇用ポイント

実習実施者は技能実習生を直接雇用しなければならず、転職等をさせることは原則できません。また、団体監理型技能実習の場合、実習実施状況の確認や労働法令違反等について、監理団体による監理や指導を受けることになります。



**技能実習生に対する適切な待遇の確保**  
賃金は日本人と同等以上であることはもちろん、食費や居住費等の名目にかかわらず定期的に負担する費用について、技能実習生が理解できるよう適切に説明し、合意が必要です。その他、宿泊施設の確保、入国後講習に専念するための措置を図ることが義務付けられています。

- 参考 「技能実習」制度の詳細は、こちらをご覧ください。
- ▶ 外国人技能実習制度とは (JITCOホームページ) [外国人技能実習制度 JITCO 検索](#)
  - ▶ 外国人技能実習制度について (厚生労働省ホームページ) [外国人技能実習制度 検索](#)

### 特定技能

株式会社タシロ

## 会社の成長を支える特定技能



特定技能取得で再び来日した姜さん

現在、特定技能3名のうち2名は溶接作業に従事し、残り1名はプログラマーも担当。グループ長として技能実習生の教育も担当など企業の成長を支えていたのが外国人採用でした。

精密板金・精密機械加工などを行う株式会社タシロでは、技能実習生として同社で3年間就労し、帰国していた中国人1名、ベトナム人2名の計3名を特定技能1号として受け入れていました。そのほか、9名の技能実習生があり、外国人材は全社員の60%超を占めています。同社が加工の現場で使用するNC工作機械は、工場の生産力を向上させましたが、プログラム入力など、覚えなくてはならないことも多くあり、記憶力に優れた若い働き手を求め、力を入れたのが外国人採用でした。

社名：株式会社タシロ  
事業概要：精密板金加工、精密機械加工  
従業員数：18名 外国人材従業員数：12名  
所在地：神奈川県平塚市入野284-1  
HP：http://www.tasiro.co.jp

外国人材担当業務  
溶接作業、プログラミング (CAD/CAM)

日本でも安心して働けるよう、3DKのマンションを5か所借り、最新家電や1人あたり6畳の個室を提供するなど、生活面のサポートにも力を入れます。時には社長自ら得意料理のカレーを振る舞うことも。こうした工夫もあり、技能実習後に一旦帰国の後、特定技能1号の在留資格を取り、同社で再び働くことを望む技能実習生は多く、今後も増える見通しです。

### 外国人材インタビュー

技術者としての成長が  
自覚できることが楽しい

技師  
姜 鵬さん  
入社年 2020年 出身国 中国



2017年にタシロでの3年間の技能実習を終え一旦帰国しました。しかし、もっと日本で技術を学びたい、家族のためにお金を稼ぎたいという思いがあり、日本で再び働けるよう社長に相談していました。また来日でき、同じ場所で働けることを嬉しく感じています。今は毎日が充実しており、板金の技術を覚えることが楽しいです。家族とも連絡をしっかりと取っていますので、決して寂しくはありません。(特定技能の任期である)5年間ずっとここで働き続け、様々な技術を習得したいと考えています。今はコロナウイルス感染対策もあり、遠くに遊びには行けませんが、日本の景色や文化も気に入っています。

### 上司・採用者インタビュー

早く慣れてもらうため  
指示はすべて日本語で

代表取締役  
田城 裕司さん



技能実習の3年間を終え、帰国する技能実習生から、「再び働きたい」という申し出を受けたときは大変嬉しく感じました。「技能実習2号」の修了経験を条件に、特定技能が新設された翌月の2019年5月に、特定技能1号での就労支援許可申請を東京出入国在留管理局横浜支局に行ったときは、当社の申請は神奈川県第1号でした。弊社で働いて頂く外国人の方々には、「日本に来て良かったと思えるようにしたい」と考えています。弊社で受け入れた外国人の方々にはみな真面目で、親や兄弟への仕送りのために働いている方が多くいます。彼ら一人ひとりの成功をサポートできるよう努めていきたいです。

技能実習

## 住環境への厚待遇と日本語指導

特別養護老人ホームを運営する社会福祉法人ケアネットでは、国際貢献とともに少子高齢化や介護業界の新たな人材発掘に対応するため、2017年に外国人材の受入を決定。現在は

ミャンマー出身の4名の技能実習生と、ベトナム出身の2名の特定技能人材を受け入れていて、今後も特定技能人材の入職が予定されています。様々な国と職場を選べる技能



流暢な日本語で施設利用者とコミュニケーションをとるエーさん(右)

実習生に向けて、単に住居を用意するだけでなく、快適なインターネット環境を整備したり水道光熱費を全額法人負担にするなど、「生活環境における厚待遇」を準備して、技能実習生から選ばれる法人を目指しました。また、受入後の職場では、技能実習生の日本語が上達するよう、勤務時間内

に毎日勉強時間を設け、技能実習指導員や生活指導員が日本語指導に注力しています。これは、高齢者に接する介護業界では、日本語での会話コミュニケーション力が必須であると同時に、日本語が上達することで技能実習生の日本での生活がより快適になると考えたからです。日々、現場で様々な対応を検討していくことで、職員同士の絆が深まり、社内の活性化にもつながっています。

社名：社会福祉法人ケアネット  
事業概要：介護等  
従業員数：409名 外国人材従業員数：12名  
所在地：海老名市河原口1383  
HP：http://www.carenet.or.jp/

外国人材担当業務  
介護アシスタント

外国人材インタビュー



日本語をマスターしたい

生活支援科 介護アシスタント  
エー エー ゴーさん  
入社年 2019年 出身国 ミャンマー

多くの国民が仏教徒であるミャンマーは、介護を重要で必要なものだと考える国なので、この業種を選びました。私はミャンマーの日本語学校に通い、その後ミャンマーで日本語を教えていました。日本は安全な国だと聞いていたことから、技能実習という制度を利用して、日本で日本語と介護を学びたいと考えました。実際に日本に来て、仕事に従事してみると、勉強してきた日本語会話が上手に聞き取れなかったり、伝わりづらかったこともありましたが、職員さんが親身に対応してくれて、充実した生活を送っています。まずは日本語を身に付け、技能実習をしっかりとやり遂げて、自国で将来の夢を叶えたいと思います。

上司・採用者インタビュー



持続可能な体制づくりを目指す

常務理事  
安ヶ平 宏晶さん

技能実習生たちは母国とは違う文化の国で生活するので、少しでも不安を取り除けるようにとライフラインや住環境の厚待遇を準備しました。また、「何に困っているのか」「何が必要か」を本人たちと確認を取りながら体制を整えていく中で、「公私ともに日本語のコミュニケーション力は必須」ということが分かってきたので、現場の職員たちが一丸となって指導をしています。

近い将来には、今いる技能実習生がこれから来日する後輩の世話役となって欲しいと思います。当法人としても、さらに公私ともに過ごしやすい環境を整え、外国人材に対してウェルカムな体制を実現していきたいです。

技能実習

## 「日記」を通じて、互いを理解

ベトナム・インドネシア・フィリピンから合計6人の技能実習生を採用する上原企画株式会社。「人づくり」による企業活性と将来展望を見据え、5年前に技能実習制度を知り、外国人

材の採用に乗り出しました。

受け入れ当初は失敗の繰り返しでした。大きな課題となったのは「コミュニケーション」。上手く日本語が使えない実習生に対し、受け入れ側の余裕が

し合いが終わるまで、時には2時間、3時間も対話する日があります。仕事だけでなく、私生活も含めて互いを知る時間を増やしたことで、さまざまな事が解決するきっかけになりました。技能実習生を毎年採用することで、先輩外国人が後輩に対して「伝わる日本語」で指導する流れもでき、良い循環が生まれています。今後も従事している外国人材の国籍にとらわれず、受入を継続していく方針です。



足場設営に従事するジェイ ランさん

無かった点や異文化への理解度が低かったことが、その主な要因でした。幾度となく監理団体とも相談を重ねながら試行錯誤し、成功した手法は「日記の作成」。朝起きてから実習終了まで、ありとあらゆる出来事を文字化。これを添削、そして意見交換のツールとしました。実習生が書き始めてから話

社名：上原企画株式会社  
事業概要：足場工事、プラント工事、リフォーム  
従業員数：10名 外国人材従業員数：6名  
所在地：相模原市中央区富士見4-4-2 富士見マンション106  
HP：http://ueharakikaku.co.jp/index.html

外国人材担当業務  
とび職種（とび作業）

外国人材インタビュー



職場仲間はファミリーです

工事部  
レイエス ジェイ ラン レガラさん  
入社年 2020年 出身国 フィリピン

家族の生活を豊かにしたいと日本で実習することを決意しました。日本が高い技術を持っていることは世界でも知られている点や、治安の安全性、四季の綺麗さなど、私たちの国からも人気が高いです。建設現場に身を置いた理由は、この業界が一番タフと聞き、自己研鑽したいと考え、挑戦したいと思いました。

上原企画で技能実習を始めてからもうすぐ1年が経ちます。日本人、外国人に限らず、職場の皆はフレンドではなく、ファミリーの存在であり、実習中も私生活も充実した時間を過ごしています。将来の目標はまだ明確には決まっていますが、ここで学んだ経験を活かしていきたいです。

上司・採用者インタビュー



密なコミュニケーションが強い絆に

代表取締役社長  
上原 大志郎さん

偏見や差別などの見方は全くなく受け入れましたが、「言葉の壁」に本当に悩んだ時期がありました。今では「その人のためにとことん時間を費やす」のが当社のやり方で、何年在籍していても変わらない日記のやりとりや、交流イベントなど、密なコミュニケーションを図っています。笑顔が見られる＝日本語を覚えるまでの半年間の我慢が互いに重要で、笑顔が見られるようになってからは事がどんどん良い方向に進みます。

技能実習においては、当社の外国人技能実習生が仕事先で高い評価を受けることが最近多くなり、企業のブランドアップ、そして売上アップにもつながっています。

## 外国人材雇用にあたる受入側の責務

外国人労働者の「適切な雇用管理」と外国人労働者の豊かな人生の実現に向けて法令を遵守し、働きやすい環境を整備・改善することが重要です。

### 大原則

労働基準法や最低賃金法、健康保険法など、国籍を問わず外国人にも適用されます。特に、労働条件は雇用契約書等の書面により明示することが義務付けられています。労働条件面での国籍による差別は禁止されています。

#### ①雇入れ・離職の際にはハローワークの届出が必要

→届出を怠った場合または虚偽の届出をした場合、30万円以下の罰金

#### ②不法就労外国人を雇用した場合

→〈不法就労助長罪〉3年以下の懲役もしくは300万円以下の罰金または両方

各分野の詳細等は  
こちらを参照ください

- 神奈川県労働局HP(各部署の窓口/主な仕事) [神奈川県労働局 所掌事務](#) [検索](#)
- 出入国在留管理庁HP(在留審査手続等) [出入国在留管理庁 在留審査手続](#) [検索](#)
- 日本年金機構HP(健康保険の加入手続等) [適用事業所と被保険者 日本年金機構](#) [検索](#)

### 在留カード確認のポイント



※出典:出入国在留管理庁HP

- ①在留資格…この資格によって従事できる業務が変わります
  - ②在留期間…パスポート記載の在留期間とは異なりますので注意が必要です
  - ③就労制限の有無 ④カード有効期間
  - ⑤資格外活動許可…留学生らの就労条件が記載されています
- [出入国在留管理庁在留カード等番号失効情報照会](#) [検索](#)

## 「選ばれる企業」になるため、考えるポイント

外国人材の就労先は日本だけでなく、さまざまな国で就労できます。「選ばれる企業」になるためには、受入側は、企業と外国人労働者の互いの将来設計を考えましょう。

- ①魅力的な就労環境の整備
- ②言語、能力開発、メンタルサポート、安全衛生、宗教・文化など、「ボーダレスな職場環境」を目指しましょう
- ③外国人労働者が生活者として自立できるよう積極的にサポート

### ポイント

- **採用前 募集・採用**  
平易な日本語や母国語を使い、外国人が理解できる方法で賃金・労働時間等の労働条件を書面で明示  
※外国人が国外にいる場合、事業主による来日費用や住居確保も明確に
- **採用後 人事・職場管理**
  - ・職場で求められる資質、能力等の社員像を明確にし、評価・賃金の決定方法、配属等の公正性を確保
  - ・労働災害の防止対策や補償制度の充実
  - ・日本語の習得や日本の生活習慣、文化風習、雇用慣行等についての支援
  - ・外国人労働者のキャリア展望に応じたスキルアップ支援
  - ・外国人労働者の苦情や相談を受け付ける窓口の設置
  - ・解雇等の予防及び再就職の援助

## 留学(要資格外活動許可)

大学、高等専門学校、高等学校等の機関において教育を受けるために設けられた在留資格であり、原則として就労することができません。留学生は学業に差し障りのない範囲であれば、「資格外活動の許可」をとった上で、アルバイトなどの就労ができます。

資格外活動許可要件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 包括許可…1週間で28時間以内までアルバイトなどで働くことができる。学校の夏休みなど長期休業期間中に該当すれば、1日8時間、週40時間まで働くことも可能。</li> <li>● 個別許可…包括許可とは別に個別許可を希望する場合、新たな申請が必要となります。 例) 留学生が就業体験を目的とするインターンシップに従事するとして週28時間を超える資格外活動に従事する等</li> </ul>
在留期間	3ヶ月、6ヶ月、1年、1年3ヶ月、2年、2年3ヶ月、3年、3年3ヶ月、4年又は4年3ヶ月のいずれか。進学、進級などで引き続き日本に滞在するときは更新が必要。

### 採用方法等

- 直接採用のほか、人材紹介会社等を通じた採用が可能

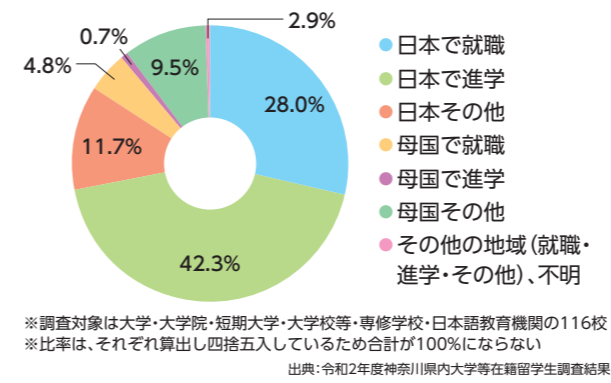
### 従事できる業務

- 風俗営業以外の単純労働を含む業務



### 卒業後の状況

卒業後、留学生の28パーセントが国内で就職しており、その多くが外国人としての特性を活かせる「技術・人文知識・国際業務」の在留資格に変更しています。手続き期間は2週間～2カ月程度。



### 雇用ポイント

特に注意が必要なのは「複数のアルバイトを掛け持ちしている留学生」です。この場合でも、労働時間は1週間28時間以内になります。これを守らないと雇用側も罰せられますので、採用やシフトを組む際には確認しましょう。



参考 「留学(資格外活動許可)」制度の詳細は、こちらをご覧ください。

▶「留学」の在留資格に係る資格外活動許可について  
(出入国在留管理庁ホームページ) [資格外活動許可](#) [留学](#) [検索](#)

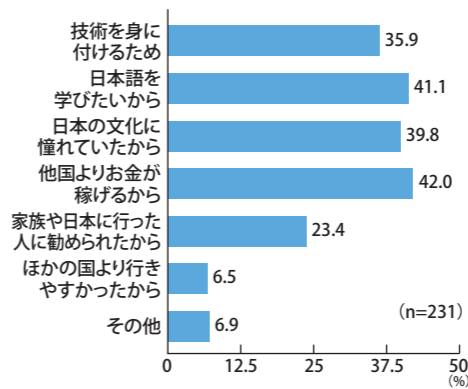
# 外国人労働者の ホンネに迫る！

人口の減少と高齢化が進む中、外国人を雇用する企業が増えています。しかし、優秀な外国人を採用することは容易ではなく、採用できて力を発揮する前に退職してしまう外国人も少なくありません。では、外国人を雇用する際の注意点は何でしょうか。在留している外国人労働者の本音に迫るべく、県内在住あるいは在勤の外国人にアンケート（有効回答数232人／無作為抽出）を行いました。中小企業における外国人雇用について、日本政策金融公庫総合研究所・竹内英二特任研究員による考察結果から、外国人に対する支援のヒントを見つけていただければと思います。

## 日本の賃金は高くない

外国人労働者と聞くと、出稼ぎ労働者をイメージする人も少なくないでしょう。日本は先進国であり、外国人

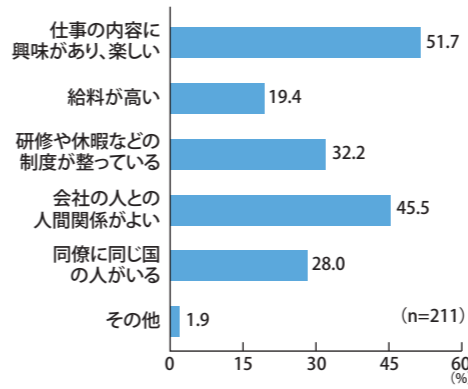
図1 なぜ日本に来たのか（複数回答）



労働者の多くを占めるベトナムや中国、フィリピンなどアジア諸国よりも賃金水準は高いからです。

しかし、かつて先進国の中でもトップクラスだった日本の平均年収は、いまや欧米諸国はもろろん韓国をも下回っています。最低賃金も先進国の中では最低レベルにあり、稼ぐ場としての日本の魅力は低下しています。日本に多くの技能実習生を送り出しているベトナムでも、近年は日本よりも韓国での就労を望む人が増えているようです。

図2 勤務先の良いところ



一方、「他国よりお金が稼げるから」と同じくらしいの回答割合があったのが、「日本語を学びたいから」と「日本の文化に憧れていたから」です。マンガやアニメなど日本のポップカルチャーはアジア諸国でも人気があり、就労だけではなく、観光や留学の動機にもなっています。このほか、日本で技術を学びたいという人も少なくありません。

## やさしい日本語を使う

このように外国人労働者が日本で働く理由は多様であり、日本人と同等の賃金を払えば雇えるというものではないのです。優秀な外国人を採用したいのであれば他の先進国に負けない賃金を支払うか、外国人の関心や期待に応える取り組みが必要です。例えば、日本語の習得を支援したり、日本文化に触れられるレクリエーションを取り入れたりということが考えられます。

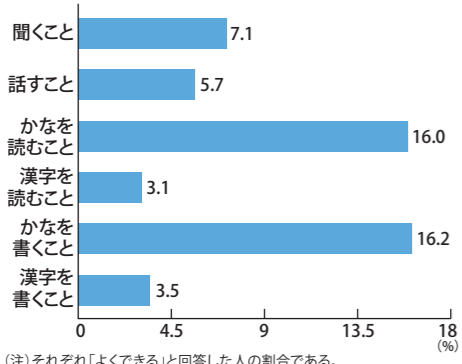
外国人雇用で多くの企業が苦心するのが言葉の問題です。「コミュニケーション

ンがうまくいかないと、仕事のミスが増えるだけでなく、職場の人間関係が悪化して、外国人労働者に対するいじめが起きたり、日本人労働者の不満が募ったりします。

アンケートの結果をみると、「会社の人との人間関係がよくない」と回答した人の割合は31%と少なく(図3)、「仕事で必要な日本語が聞き取れない、読めない」と回答した人の割合も1割強にとどまりました。アンケートに回答した外国人が働く企業は、比較的上手に外国人労働者とコミュニケーションをとっているようです。

しかし、アンケート回答者の日本語能力をみると、あまり高くありません。例えば、比較的理解度が高い「かな」の読み書きでも、「よくできる」と回答した人の割合は16%ほどにすぎません

図4 日本語能力



(図4)。また、日常生活で困っていることとして、日本語が聞き取れないことや読めないことを回答した人もそれぞれ15%程度ありました(図5)。

したがって、外国人労働者とコミュニケーションをとる際には、彼らの日本語習得を支援するとともに、できるだけ平易な日本語を使うことが必要です。文化庁の『在留支援のためのやさしい日本語ガイドライン』などを参考に、就業規則や業務マニュアルを整備し、普段の会話でもあいまいな言葉や難しい熟語を使わないようにすると良いでしょう。

また、アンケートでは日常生活で困っていることとして「日本の文化や習慣、ルールが理解できない」を挙げる人も10%ほどみられました。日本で暮らした経験がない外国人には、自治会のルールや行政手続き、病院の受診方法などをやさしい日本語で説明したり、ハンドブックを作成したりすると良いです。

## 外国の文化や習慣を尊重する

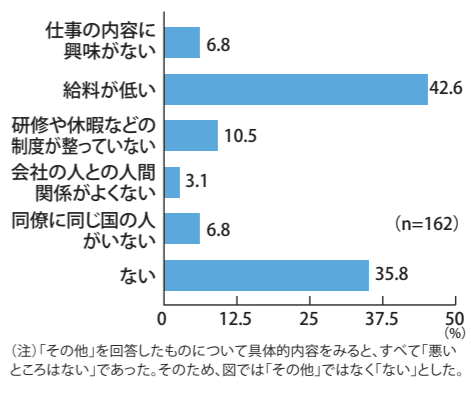
日本人と外国人の間で対立が生じる要因の一つは、文化や生活習慣に対する相互の理解が足りないことです。外国人労働者が日常生活で困っていることに、「日本の文化や習慣、ルールが理解できない」があるのは前述のとおり

ナムでも、近年は日本よりも韓国での就労を望む人が増えているようです。

今回のアンケートで日本に来た理由（複数回答）をみると、「他国よりお金が稼げるから」を回答した人の割合は42.0%にすぎません(図1)。この割合は出稼ぎ目的が多いと思われる技能実習生に限っても45.6%にとどまりません。

また、アンケートで勤務先の良いところをみると、「給料が高い」を回答した人の割合は19.4%であるのに対し、勤務先の悪いところとして「給料が低い」を回答した人の割合は42.6%にもなります(図2、3)。

図3 勤務先の悪いところ



アニメなど日本のポップカルチャーはアジア諸国でも人気があり、就労だけではなく、観光や留学の動機にもなっています。このほか、日本で技術を学びたいという人も少なくありません。

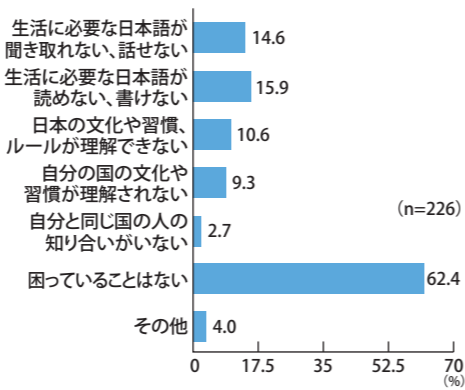
このように外国人労働者が日本で働く理由は多様であり、日本人と同等の賃金を払えば雇えるというものではないのです。優秀な外国人を採用したいのであれば他の先進国に負けない賃金を支払うか、外国人の関心や期待に応える取り組みが必要です。例えば、日本語の習得を支援したり、日本文化に触れられるレクリエーションを取り入れたりということが考えられます。

## 日常生活にも気を配る

外国人労働者は、日本語や日本の習慣を知らないために、日常生活でさまざまな問題を抱えることがあります。放置すると、近隣住民とトラブルになったり、犯罪に巻き込まれたりすることもあります。外国人を雇用する場合は彼らの日常生活にも気を配る必要があります。

しかし、アンケートで生活上の悩みを相談する相手を見ると、「職場の日本人」を回答した人の割合は41.7%でした(図6)。職場に生活指導員がいるはずの技能実習生に限っても44.6%にとどまります。日本語がうまくないために相談できない外国人も少なくないのです。企業側から積極的に話しかけ、外国人労働者の悩みを聞くようにするのが良いでしょう。

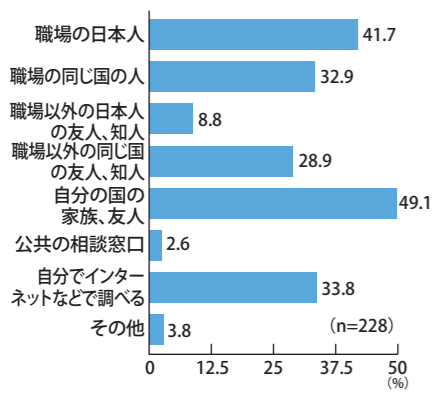
図5 日常生活で困っていること



外国人の多くは自国の文化に誇りをもっており、相手に理解されないと自分が否定されたかのように感じてしまいます。これが職場で起こると、外国人労働者が孤立し、離職の原因となります。


したがって、外国人を雇用する際には、その出身国に関心をもつことが必要です。採用した後は外国人労働者に、例えば祖国の祭りやふるさとの伝統行事の話や動画を聞いたり、スマートフォンで写真や動画を見せたりすることが良いです。逆に、日本人労働者が故郷の話をするのも良いでしょう。相互の理解が進めば職場のコミュニケーションもより円滑になるはずです。

図6 生活上の悩みの相談相手



# 問い合わせ

## 外国人雇用に関する問合せ先一覧

問合せ内容	問合せ窓口	所在地	電話番号
出入国・在留などの手続きについて	東京出入国在留管理局	東京都港区港南 5-5-30	0570-034259
	// (横浜支局)	横浜市金沢区鳥浜町 10-7	0570-045259
	外国人在留総合インフォメーションセンター	横浜市金沢区鳥浜町 10-7	0570-013904
【特定技能】制度全般、入国・在留手続、登録支援機関等について	東京出入国在留管理局	東京都港区港南 5-5-30	0570-034259
	// (横浜支局)	横浜市金沢区鳥浜町 10-7	0570-045259
【技能実習】制度全般について	外国人技能実習機構	東京都港区海岸 3-9-15 LOOP-x3 階	03-3453-8000
外国人労働者の雇用管理の改善や職業生活上の問題について	管轄のハローワーク (外国人雇用管理アドバイザー制度)	会社所在地により窓口が異なりますので、詳しくはホームページでご確認ください。 <input type="text" value="外国人雇用管理アドバイザー 神奈川"/> <input type="button" value="検索"/>	
外国人の在留を支援する政府の窓口が集まったセンター (外国人を雇用したい企業の支援、外国人からの相談対応等、外国人の在留に関する様々な支援施策を実施)	外国人在留支援センター (FRESC/フレスク)	東京都新宿区四谷 1-6-1 四谷タワー 13 階	0570-011000


## 特定技能に関する特定産業分野別の問合せ先一覧

特定産業分野	問合せ窓口	所在地	電話番号
介護	厚生労働省社会・援護局福祉基盤課福祉人材確保対策室	東京都千代田区霞が関 1-2-2	03-5253-1111 (内線 2844、3146)
ビルクリーニング	厚生労働省医業・生活衛生局生活衛生課	東京都千代田区霞が関 1-2-2	03-5253-1111
素形材産業 産業機械製造業 電気・電子情報関連産業	経済産業省製造産業局総務課	東京都千代田区霞が関 1-3-1	03-3501-1689 (内線 3641~3644)
建設	関東地方整備局建設部建設産業第一課	埼玉県さいたま市中央区新都心2-1	048-601-3151 (内線 6643)
造船・船用工業	関東運輸局海事振興部船舶産業課	横浜市中区北仲通 5-57	045-211-7223
自動車整備	国土交通省自動車局整備課	東京都千代田区霞が関 2-1-3	03-5253-8111 (内線 42414)
航空	国土交通省航空局航空ネットワーク部航空ネットワーク企画課	東京都千代田区霞が関 2-1-3	03-5253-8111 (内線 49124)
宿泊	関東運輸局観光部観光企画課	横浜市中区北仲通 5-57	045-211-1255
農業	関東農政局経営・事業支援部経営支援課	埼玉県さいたま市中央区新都心2-1	048-740-0394
漁業	水産庁漁政部企画課漁業労働班	東京都千代田区霞が関 1-2-1	03-6744-2340
飲食品製造業 外食業	農林水産省食料産業局食品製造課	東京都千代田区霞が関 1-2-1	03-6744-2397

## 神奈川県 (多言語支援センターかながわ) の多言語による情報提供

外国人の方に、生活に必要な情報 (医療、保健、福祉、子育て等) や相談する窓口をご案内します。



対応言語	電話・来所受付時間	所在地	電話番号
英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語、タイ語、韓国・朝鮮語、インドネシア語、やさしい日本語	9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:15 (土日・祝日・年末年始を除く)	横浜市神奈川区鶴屋町 2-24-2 かながわ県民センター 13 階	045-316-2770
言語により対応できる曜日が異なりますので、詳しくはホームページでご確認ください。 <input type="text" value="多言語支援センターかながわ"/> <input type="button" value="検索"/>			



神奈川県

産業労働局労働部雇用労政課 2021年3月作成

〒231-8588 神奈川県横浜市中区日本大通1 ☎045-210-5739 【制作】株式会社タウンニュース社