



神奈川県



新たなステージに向けて（20ー2）

～16人の再就職活動～

40代・50代・60代



<目次>

【40代】

- 事例1 自己理解から新しい体験、そして就職
介護職 男性40歳
- 事例2 気持ちが伝わる応募書類でブランクを乗り越えた
福祉用具取扱事業所 事務職 男性40歳
- 事例3 強い気持ちを持ち続けて
経理事務 男性42歳

【50代】

- 事例4 できることから広がる可能性
コールセンタースタッフ（新規立ち上げ） 男性50歳
- 事例5 コロナ禍で孤独を感じる中での就職活動
事務補助（公務） 女性52歳
- 事例6 自分の夢と並行できる仕事にこだわり、粘り続けた結果、人間力を
評価され、採用された！
通信制高校事務（パート） 女性52歳
- 事例7 転職でぜひ心得てほしいこと
情報システム 男性53歳
- 事例8 新しい職場への積極的挑戦
精神衛生福祉士 男性53歳
- 事例9 自分の技量アップは日々の確実な積み重ねで
学校用務員 女性54歳
- 事例10 資格、経験を生かして一歩ずつ前進した転職活動
ビル設備管理 男性56歳

事例 1 1 類似職種を探して、より適職へ
障がい者就労支援員 男性 57 歳

事例 1 2 10 年間、仕事から離れていたが見事就職に成功！
マンション管理員 女性 59 歳

【60代】

事例 1 3 「募集企業側からの視点」を
輸出管理事務 男性 60 歳

事例 1 4 方針は一貫するが、相談結果に応じて柔軟に変える。
すべては人の縁！！
サービス提供責任者 男性 62 歳

事例 1 5 価値観を軸としたセカンドキャリアのスタート
自宅カフェの開業 女性 64 歳

事例 1 6 「重たすぎず、軽すぎず・・・」
行政事務補助 男性 65 歳

私が見つけた働き方

○来所時の状況

会社都合により職を失いました。これまでも、いろいろな仕事をしてきましたが、本当は何の仕事をしたのか自分自身でもわからず、就職活動に向けた「行動」すらできない状態でした。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

カウンセリングで適性診断を勧められ実際に行ってみたところ、「コミュニケーションやリーダーシップ、企画力」が強くなりました。また、職務経歴の棚卸しによって自分自身を改めて見つめなおしたところ、今後の方向性について、働きながらも職業能力を高めていける仕事に就きたいと考えるようになりました。

カウンセラーの方に職業訓練という制度があることを教えていただき、職業訓練相談窓口で「コミュニケーション」をキーワードに相談しました。一番気になったマッサージ関連の訓練は見つけれませんでした。介護関係が向いているのではと勧められ、家族とも相談したうえで、受講することに決めました。

職業訓練受講中も、何回も相談にうかがって、応募先の探し方や、応募書類の書き方等についてご指導いただき、福祉施設全般を視野に応募した結果、就職することができました。

成功の転機は、ジョブスタを訪問し、担当カウンセラーと出会えたことです。今まで経験をしたことのない「職業訓練校」に通うきっかけを作っていただいたことです。

今は「介護職」という新たな仕事を頑張っています。今後、関連資格をたくさん取って、スキルアップを図っていきたいと思っています。

○ジョブスタを利用した感想

最初はジョブスタのような公的機関の方にそれほど期待はしていませんでしたので、相談なども本気でやらないつもりでした。しかし、今回、私の担当となったカウンセラーの方は、とても素晴らしい方で、こんな私にも親身に力になってくださいました。おかげで新しい人生を歩み始めることができました。「感謝」の一言です。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

前職を体調不良で退職し、コロナ禍の影響もあって、気づいたら4年間のブランクがある状況となっていました。

私は大学卒業以来、転職が多く、ブランクが長いことも多々ありました。

ただ、今回は前職からのブランクが4年ということで、さすがにもうこれ以上無職でいるわけにはいかないと、一念発起して真剣に就職活動に臨むことにしました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

そのような中で、シニア・ジョブスタイル・かながわを訪問しました。とにかく就職したかったので、これまでの経験を担当カウンセラーに必死で伝え、自分に何ができるのか経験の棚卸しを行い、方向性を決めたとところで、志望動機をはじめとした応募書類の書き方などを指導いただきました。今度こそ、地に足をつけて長く働きたい、人の役に立ちたいという気持ちが伝わるように心がけました。

すると、それまで書類選考落ちが多かった状況が改善され、面接までたどりつくことが多くなりました。

私は、ジョブスタでのカウンセリングすべてを採用面接に見立てて臨んでいたもので、その成果もあってか、ありがたいことに1社目の採用面接で採用通知をいただくことができました。今度こそは、この会社で腰を据えて長く働いていこうと思っています。

今回の就職活動を通じて、以下の4点が就職へのポイントだと感じました。

- ① 就職のための活動を続けること(情報収集や求人への応募など)
- ② シニア・ジョブスタイル・かながわなどの無料で利用できる就職支援機関を大いに利用すること
- ③ いつまでに就職するか期限を決めること
- ④ 就活に疲れたら、一旦休んでから再開すること(趣味など、好きなことに浸るなどしてリフレッシュ)

○ジョブスタを利用しての感想

私の場合は、利用期間が短かったのですが、的確なアドバイスをいただいたおかげで、効率よく就職を決めることができました。いろいろと指導してくださって本当にありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

令和3年7月に前職を退職しました。その時は、事務職を探すのは難しいかなと思い、新たな職種を模索していました。

ハローワークで職業訓練のパンフレットをいただき、5校ほど職業訓練校を見学しましたが、何かしっくりくるものはありませんでした。

ただ、その中の1校でお話を伺った際の「健康で快適な人生を過ごすための転職」という言葉がすごく心に響き、転職に向けてまずは職業適性診断を試してみたいと思い、インターネットで検索したところ、シニア・ジョブスタイル・かながわの存在を知り、行くことにしました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

8月初旬から本格的な相談を開始、適性診断の結果やこれまでの職歴を踏まえ事務系の職種を目指すことを決意。履歴書と職務経歴書の書き方の見直しから始めました。それまでは、単に時系列順に書いていたのですが、図を入れるなど、表現方法などをご指導いただき、大変見やすい応募書類となりました。

また、自分にとって苦手であった面接についてもご指導いただき、少しずつ上手になりました。面接については、書類選考を経ないで直接面接となる合同就職面接会を利用した方がよいということも教えていただき、利用することにしました。

成功の転機は、面接で気づいたことや反省点を次に生かすことができたからだと思います。とにかく、面接を多く受けることで自分なりの気づきが芽生え、面接も次第にうまくいくようになりました。

面接に至ることができたのは、書類の作り方のご指導や、合同就職面接会の利用を促していただいたおかげです。担当カウンセラーには感謝申し上げます。

○ジョブスタを利用しての感想

まず、相談しやすい雰囲気であったことが大変良かったです。通い始めたころは前職で様々なことがあり、自信をなくしていましたが、担当カウンセラーに励ましていただき、次第に自信を取り戻すことができました。面接で落ちても気持ちを切らさずに活動が続けられたのは、担当のカウンセラーがいたからこそだと思います。

また、紹介状をもらう前に10枚くらい求人票をもって相談に入り、その中から応募した方がよいかどうかのアドバイスもいただき、無駄に時間と経費をかけることなく求職活動を進めることができました。

さらに、働き始めてからは報告・連絡・相談(報・連・相)が大切ですが、それを実践していく上でジョブスタでの相談経験が役立ち、ジョブスタを利用してよかったと思いました。

また、ハローワークコーナーにおいても様々なアドバイスをいただき、マイページの開設もできました。これにより、求人票の検索時間も短縮できたことも良かったと思います。

様々なご支援をいただき、誠にありがとうございました。スタッフの皆さまも含め、感謝申し上げます。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

職業訓練校のWEBデザイナー科を修了し、就職活動を本格的に始め、2社に応募したものの、書類選考も通過しなかったため、ジョブスタを利用することにしました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

担当カウンセラーに職業訓練校で作成した応募書類をみていただき、問題点を指摘いただきました。特に、職務経歴書については、A4で3枚と枚数が多かったのですが、内容をいかにうまく見やすくまとめ、目にとめてもらえるものにするのかといったアドバイスをいただけたので大変助かりました。

また、職務経歴書を見ていただいた際に、自分の今までのキャリアの棚卸を行い、今後の方向性、応募する業種や職種を見直すきっかけとなりました。

今までは派遣で働いていたので就職活動に自信がなかったのですが、求人検索のやり方をはじめ様々なアドバイスをいただき、今回は契約社員で就職することができました。

第一希望のWEBデザイナーではありませんでしたが、コールセンターの立ち上げスタッフとして就職することができました。コールセンターで使用するマニュアル作成など訓練校で習得したレイアウト等の技術を生かすことができ、今できること、やりたいことに結びつけることができました。

ジョブスタを利用したおかげでチャンスを逃さずに済みました。

○ジョブスタを利用しての感想

一人で考えていると、視野が狭くなってしまい、前向きに活動しようという意欲が日に日に落ちていくのを感じていましたが、ジョブスタに通い、応募する企業ごとに書類をチェックしていただいたり、面接に向けてアドバイスをいただくことで、頑張ることができました。ジョブスタは、背中を押してくれる存在でした。

就活にあたって、必要で有効なお力添えをいただけたことに感謝しております。ありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

新型コロナウイルス感染症のまん延を契機に、これまで働いていた会社の悪しき側面が目につくようになり、思い切って退職することにしました。

ジョブスタは、3年前にお世話になったこともあって、失業給付前から利用させていただくことにしました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

まず、履歴書や職務経歴書については、志望動機などは率直に、かつ、シンプルに作成しました。また、面接では、自分らしく話せるようリラックスしつつ、こちら側も採用する側がどのような対応をするのかを冷静に見るようにしたことが良かったのではないかと思います。そのようにしたのは、カウンセラーの方からアドバイスをいただいたためでしたが、まったく自信がなかった私は、「本当にこれだけでいいのだろうか」と、半信半疑で受け止めていました。

ですが、そのアドバイスどおりに応募したところ、6社のうち、3社の書類選考が通って面接となり、そのうち2社から内定をいただくことができました。

今でも、なぜ私が内定をいただくことができたのか疑問は残りますが、希望した会社に入社することができたことを素直に感謝し、気を引き締めて頑張っていこうと思っています。

なお、反省点としては、もっと主体的に動いていればもっと早く就職できていたかもしれません。私の就職活動が参考となれば幸いです。

○ジョブスタを利用しての感想

コロナ禍の中、孤独を感じる時もありましたが、職業相談だけではなく、日々の思いなども快く聞いてくださったカウンセラーの方には大変お世話になりました。

応募書類も、細かなところまで指摘していただき、的確なアドバイスをいただくことができました。

就職活動がなかなか進まない私を急かさず、責めずに、いつも温かく、相談相手になっていただき本当にありがとうございました。

自分の夢と並行できる仕事にこだわり、粘り続けた結果、 人間力を評価され、採用された！

通信制高校事務(パート) 女性 52歳

○来所時の状況

前職はフルタイムのパートで事務をしていましたが、会社が倒産し突然の解雇となりました。事務職の求人は倍率が高く、かつコロナ禍の状況下でさらに厳しいと聞き、50歳を過ぎた自分がどう職を探せばいいかわからずにいたところ、ジョブスタを紹介されました。

来所した当日、今ならすぐカウンセラーに相談できると受付で案内があり、そのまま相談させていただきました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

前職で経験した総務経理事務を中心に探しましたが、書類選考で不採用となったり、面接まで進めてもパソコンのスキルテストで不合格となることが続いたため、自信がなくなり精神的につらくなった時期がありました。その時は、1か月ほど求職活動をストップし、その期間はスキルのブラッシュアップに向けて公共のパソコン講座を定期的に通って受講したりして過ごしていました。この休んだ時期に気持ちを切り替えることができたのがよかったのだろうと、後になって思います。

結果、求職活動再開後、割と早い段階で通信制高校の事務職に採用していただけることになりました。

面接時は、面接官2人と応募者5人のグループ面接でした。私以外は30代くらいの女性ばかりでした。年齢で不採用になると思っていましたので、採用通知が来たときは本当にうれしかったです。

その応募の際にも、パソコンのスキルテストがありましたので「パソコン講座の受講を続けるつもりです」と向上心をアピール。また、個人的にホームページの構築にチャレンジしていたので、そのこともお話ししたところ、面接官の方がほめてくださいました。実際の仕事内容に関係のないことでも、自分にできることや努力していることは積極的にアピールしたほうがよいと思いました。

のちに、人事の担当者になぜ採用になったかを尋ねたところ、「確かに若い方ばかりだったけれど、最終的に人間力で決めました」とおっしゃってくださいました。

年齢を重ねることで得られる人間力や経験はシニア最大の強みであり、決して不利になるものではないと実感しました。そして、希望を捨てず諦めなかったことで、望んでいた職種での採用が決まったのだと思います。

○ジョブスタを利用した感想

専門のカウンセラーの方に相談できたことが、何より求職活動の支えになりました。

私は、ハンドメイドのネットショップを自分で運営したいという思いがあり、働きながらその希望もかなえたいと考えていました。思い切ってその思いをカウンセラーの方に話したところ、「どちらも両立できる働き方を探しましょう」と言ってくださり、とても安堵しました。

活動がうまくいかない時には、愚痴のような話も延々と聞いてくださり、また「求職活動を少しお休みしたい」と言った時も、私の気持ちを第一に考えてくださった上で、給付金など経済的な救済措置の情報も教えていただきました。

「パズルのピースのように、ぴったり合う仕事はきっと見つかりますから」と背中を押してくださった言葉が一番の励みになりました。

本当にありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

今までは、10人程度の小さい広告会社で、通販サイトの画像制作や、運営等を主にその他いろいろな仕事を担当していました。会社の経営基盤は非常に脆弱で、設備・職場環境・交通費等の諸手当から昼食のための周辺環境まで非常に良くないと感じていました。

社長の指示・命令もあいまいなことが多く、そもそもコミュニケーションの機会が極端に少ない。黙々と仕事を進めていたが、この先、この会社にいると危ういのではと感じ、そこから脱出したいと考え退職しました。

○成功の転職となったこと、現状と今後、反省点

思い切って退職し、転職活動を開始して2か月で新たな会社に就職することができました。

今回の転職活動で感じたこと。

前回の就職活動の経験から自分の年齢では簡単には就職は決まらないと観念して臨んだ就職活動。緊急事態宣言発出時よりコロナ禍の影響は少し減ってきているようで、募集は増えているようにも感じたが、それでも、応募した件数は100件を優に超えました。100件は普通と考えるべき。というわけで、応募の都度、応募書類の見直しを行ってはチャレンジし続けたところ、100件を超えたあたりから書類選考が通過しはじめ、面接へのオファーもポツンポツンと来るようになり、最終的に内定は3社からいただくことができました。

応募することで、モチベーションを持続することもできるので、応募件数など気にしないでドンドン応募することが『正解』と感じました。

どのような会社であるかは、最終的には入社してみないとわからないかもしれないが、面接から採用に至る中で推測することはできました。応募件数が多いに越したことはないと強く実感しました。

今後、この会社で長く勤めていくためには、常に技量のアップを図っていかなければなりません。また、他の社員との交流は、軽いベースで対応するのがよさそうです。

○ジョブスタを利用した感想

ジョブスタでは、特に応募書類の書き方についていろいろアドバイスをいただき、そのとおりに実行しました。これが意外と効力があつたと実感しました。応募先を選定する際や、応募した結果がうまくいかなかったときなど、いろいろと相談することができ、モチベーションがアップ、就活の工夫にもつながりました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

もともとはIT企業で働いていましたが、取得した精神衛生福祉士の資格を生かして働くために転職。しかし、体調不良で休職し、3か月が経過していました。体調は改善してきていましたが、復職する気にはなれず、転職に向けて相談に伺いました。また、勤務している業界が自分に合っているかどうかを知るため、ジョブスタ内にある適性診断も活用したいと思いました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

カウンセリングで、当初作成していた履歴書・職務経歴書について、記載量が多すぎると指摘されました。担当のカウンセラーの方に、採用する側から見た書き方のポイントを教えていただき、繰り返し修正を行い、採用担当の方にわかりやすいすっきりとした記述内容にすることができました。

また、応募にあたって、必要書類を郵送するという一般的な方法で実施していましたが、不採用の連絡が続きました。カウンセラーから応募先に職場見学を申し込み、採用担当者に直接お会いするという方法を教えていただき、早速、実行に移しました。見学時に、履歴書・職務経歴書を持参して提出し、相手の方に自分を見ていただき良い印象をもっていただくことを意識するとともに、一方で、応募先の職場の雰囲気や対応状況を確認するようにしたところ、面接に進む機会が増え、結果的に採用していただける企業と出会うことができました。

○ジョブスタを利用した感想

履歴書と職務経歴書について、自分自身のアピールポイントや採用側からの視点をアドバイスいただき、自分自身の強みを改めて認識することができました。自分一人では、ここまでの内容を記載できなかったと思います。

また、ハローワークや専門相談機関等の利用も勧めていただいたことで求職活動を効果的に進めることができました。

大変感謝しております。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

長年勤めた公務員の仕事を親の介護等の理由で早期退職した私が、再就職にあたって希望したのはやはり収入等が安定している公務員でした。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

秋口になると会計年度の学校用務員の募集が出てくるということを教えていただきました。この仕事は成績良好であれば翌年度以降も更新可能であったので、それを目指すことにしました。私は、それまでの間、病院内で清掃のアルバイトをしながら準備をしました。

会計年度の職員であるとはいえ、かなりの倍率で、通常、論文を提出しなければならず、採用されるまでには面接も含め、いくつものハードルがあります。

清掃のアルバイトを定刻までやって、帰宅。それから翌日の準備や家事、そして入浴をすませたあとの1時間ほどの限られた時間が私にとっては公務員になるための勉強やスキル習得のための貴重な時間となりました。

今は公立学校の用務員として働いています。学校用務員として働きながらも、常に自分自身の向上を目指し、スキルアップのために頑張っています。

○ジョブスタを利用した感想

担当のカウンセラーの方は、私自身の話を聞きながら、一般的な情報や、客観的な視点からの貴重な意見をくださり、とても参考になりました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

前職は夜勤があり、またミスが許されない厳しい職場であったため、身体は限界に来ていたようで、体調不良が続き、考えた末に退職しました。

半年ほど休養し、回復したと感じられるようになって、再就職について考えるようになり、ハローワークに相談に行ったところ、担当カウンセラー制による就労相談ができるジョブスタを紹介していただきました。

○成功の転職となったこと、現状と今後、反省点

担当カウンセラーと職務経験や資格を踏まえ、職種や働き方などを相談しながら、応募の方向性を検討し、求人を絞り込んでいきました。

数社に絞り込んだところで、履歴書の志望動機や職務経歴書の自己PRについてアドバイスをいただきながら、応募書類の準備に取り掛かりました。

また、数回の転職があるため、面接ではどのように対応すればいいのかが対策を考えて臨みました。

振り返ってみれば、年齢的に応募できる求人があるのか、本当に転職できるのか不安でしたが、一つひとつ不安を解消し、一歩一歩前進するという転職活動だったと思います。応募1社目で採用をいただいた時は、まだ自分が社会に必要とされているのだと感じ、うれしかったです。

今後は新しい環境で無理せず働きたいと思います。

○ジョブスタを利用した感想

担当のカウンセラーの方が最後までサポートしてくれたことがとても心強かったです。特に、面接時の注意事項や想定質問に対する答え方等がとても参考になりました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

ジョブスタでお世話になり、再就職に至ったのはこれで2回目になります。前は、職場の雰囲気合わなかったため退職を決意した時、今後の方向性について相談させていただきました。

その時は、すぐにでも就職したかったため、まずは有期雇用で就職し、その間に資格を取得して、長く働くことができる仕事を探すことにしました。

その有期雇用の終了のタイミングに合わせて再度、ジョブスタを訪問しました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

来所した時点で再就職に向けての方向性は、ある程度自分の中で決まっていたので、それに向けて具体的な就職先を探しては応募するといった活動を始めていました。しかし、最初のうちは、書類選考が通らないなど思うように進みませんでした。

担当カウンセラーと相談を重ねる中で、これまでの自分の職務を振り返り、自分の思い、やりたいことやできることを考えてみました。

カウンセラーの方からも、資格を生かすことができる職種を色々ご提案いただき、「こんな仕事もありかも…」と考えることができるようになりました。

大きなくくりでの「福祉」という方向性は変わらないものの、具体的な業種や職務内容を変更して探すことにした、この若干の修正が再就職につながったのだと思っています。

現在は、新しい仕事に慣れること、やり方を覚えることに徹しています。未経験分野ではありますが、この仕事を継続した先に「良かった」と思える日が必ず来るでしょう！！

○ジョブスタを利用した感想

担当カウンセラーの方には本当にお世話になりました。

カウンセリングでは、分析が鋭く、適切なアドバイスをいただいたと感じていますが、そうした中でもあまり肩を張らずにざっくばらんに接してくださったので、良い意味でリラックスして求職活動ができたと思っています。

また、他のスタッフの方々にも常に気持ちよく接していただいたと感じています。

もう一点は、同じ施設内にハローワークがあり、検索や応募など、求職活動のモチベーションにプラスの影響があったと思います。どうもありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

家庭の事情で 10 年仕事から離れていましたが、還暦を目前にした 59 歳という年齢で、初めて一人暮らしをすることになり、それに伴って仕事を探し始めました。

ネットの求人サイトで検索をしていましたが、10 年のブランクと自分の年齢での就職ということにだんだん不安を感じるようになり、一步を踏み出すことができずに一人で悩んでいました。

そのような時、偶然、区役所で就労支援のチラシを見つけ、シニア・ジョブスタイル・かながわで相談できることを知り、すぐ電話をかけて相談させていただきました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

今までの経験などから、少しでも人の役に立てるような仕事を探そうと考えていたのですが、カウンセラーの方から新しい提案をいただきました。

人の役に立てる仕事として、マンション管理員という仕事があること。その仕事は、様々な人生経験が役に立ち、長く勤めることができること。そして、女性でも活躍できることを教えていただきました。おかげさまで、道が開け、一步踏み出すことができました。

また、応募書類の作成にあたってアドバイスをいただいたほか、マンション管理員募集の面接会を見つけていただき、ハローワークでのミニ面接会への参加手続きの際には、スムーズにいくよう配慮いただいたので、無事、参加することができ、そして、運よく最終面接も通過、内定をいただくことができました。

＜現状と今後＞

一人で生活していくにあたり、仕事を得ることが絶対条件であったので、大きな安心を得ることができました。

新しい仕事へのチャレンジとなりますが、サポートしてくださったジョブスタの皆さまへの感謝の気持ちを胸に頑張っていく所存です。

○ジョブスタを利用しての感想

最初に電話で問い合わせた時に、ご対応いただいたスタッフの方がとてもやさしい言葉をかけてくださり、訪問時も「来てくださってありがとうございます」とあたたかく受け入れてくださいました。一人で悩んで不安でいっぱいだった心がとても癒されました。

そして、カウンセラーの方は話を聞いてくださり、励ましてくださり、背中を押してくださいました。

一人では、こんなにスムーズにきちんとした就職活動はできなかったと思います。こんなに早く確実に歩みを進められたのは、ジョブスタの皆さまのおかげであると強く思っています。

本当にありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

定年退職した会社が契約した就職あっせん会社やハローワークを通じて再就職活動を始めて2か月余りで6社に応募するもすべて書類選考で不採用。書類選考を通過する方法を模索していました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

輸出管理の資格を生かすことができる求人に向けて、カウンセラーから履歴書及び職務経歴書の書き方をご指導いただき、文章表現やレイアウトを見やすく手直した結果、書類選考を通過。

さらに、面接に向けても、事前に相手企業について調べておくことや、想定質問にあまりこだわりすぎないで、相手といかに会話していくかを考えた方がよい等のアドバイスをいただき、無事に内定を獲得できました。

前職での業務を生かせる業務ですが、対象分野が拡大するので勉強しながらスキル向上を図りたいと考えています。

○ジョブスタを利用した感想

就職あっせん会社やハローワークで教えていただいた履歴書・職務経歴書の書き方や面接の指導は、応募する側の経験をどのように伝えるのかという応募者側の視点での指導でしたが、ジョブスタでは、人事経験豊富なカウンセラーから、応募にあたっては募集企業側がどのような人材を必要としているのかを見極め、自分の経験の中から何をアピールしたらよいかを考えるようにとのアドバイスをいただきました。ご指導いただいたとおり「募集企業側からの視点」を考えて応募書類を作成し、面接に臨んだところジョブスタを利用し始めてから間もなく内定を獲得することができました。

就職活動中の方にはジョブスタをご利用いただき、募集企業側からの視点の意識を身につけて採用を勝ち取っていただきたいと思います。

事例 14 方針は一貫するが、相談結果に応じて柔軟に変える。 すべては人の縁！！

サービス提供責任者 男性 62歳

私が見つけた働き方

○来所時の状況

私の転職は2度目。最初は職業訓練校への入校を果たし、その後、介護職に就職しました。しかし、体力の衰えを感じ、次の仕事を探すため退職を決めました。前回の就職の際、ジョブスタでお世話になったのですが、その時の丁寧な対応を思い出し、今回も利用することにしました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

当初は、親のアパート経営に役立てようと入退去アパートの清掃員を目指したり、職業訓練校の施設管理コースやアパートPRのためのホームページ作成に向けたWEBデザイナーコースなどいくつかのコースを選んで応募しましたがかないませんでした。しかしながらこの挑戦は、担当カウンセラーとの「報・連・相(報告・連絡・相談)」をしながらすすめており、経験値を高めることができたので、後悔はしていません。

カウンセラーからは「アクションを起こすことで出会いも生まれる」との言葉をいただき、ハローワークの生涯現役相談窓口や、インターネットで調べた「高齢者に特化した民間人材会社」に登録したほか、カウンセラーから紹介いただいた「合同就職面接会」にも積極的に参加しました。

そして、神奈川県が実施する「企業と本音トーク会」に参加した際、参加企業から詳しいプレゼンを受けたのですが、興味を持った会社があったので、自分からもいろいろ質問したところ、その場で「面接」となりました。

会社からは、私に対し「今、会社が求めている人材」であるとおっしゃっていただき、翌日には採用面接でほぼ内定、その後、責任者役員面接へとトントン拍子に進展し、契約の運びとなりました。まさに、出会いそのものでした。

<成功の転機となったこと>

- 徹底して情報収集し、資格や業界について勉強し、面接に備えた。
- どのような状況にでも対応できるよう、時間や経済的シミュレーションを行うとともに、体力維持や栄養摂取を心がけた。
- 外出はジョブスタでの相談と各種イベント参加をセットで同日に行うようにするなど、就職活動を効率的に進めるよう努めた。
- カウンセラーとの報・連・相を密に、状況に応じ、軌道修正を行った。

そして何より、行動を起こすことで、カウンセラーの方やよき会社に巡り合うという、運や縁を引き寄せることができたのだと思います。

○ジョブスタを利用した感想

私が「高齢(←とっていました)の身」でありながら、希望どおりの職と会社に出会えたのは、ひとえに担当カウンセラーのお力添えによるものと、感謝の一言に尽きます。

何度も挫折し、方向転換を迫られ、高難度のゴールを目指してトライし続けた小職に対し、カウンセラーの方はさぞ手を焼かれたことと拝察され、汗顔の至りです。しかし、決してあきらめず、根気強くまた、真摯に向き合ってくださいだったので、心を強く保つことができました。

この体験をレポートにまとめることで、ご担当いただいたカウンセラーの方に少しでも恩返しできればと思っています。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

母の介護負担が重くなり、ケアマネージャーをやめて1年、母が落ち着いたのでまた仕事に就こうと考えましたが、福祉の現場に戻ることは状況的に難しく悩んでいた時に、ハローワークでジョブスタを紹介され、カウンセリングを受けることにしました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

担当のカウンセラーの方に初めてお会いし現状の説明をした際、まず自分の人生の棚卸しから始めてゆっくり今後のことを考えればよいのでは、と言っていたが、肩に入っていた力が抜けてホッとしました。

夫が亡くなってから夢中で仕事をしてきて、立ち止まって自分の半生を振り返ることなどなかったのも、とても新鮮な気持ちで自分と向き合うことができました。料理が好きであったことを再認識し、また、夫を亡くすまでよく近所の方や親せきを招いてイベントを行っていたことなど、すっかり忘れてしまっていた様々なことなどを思い出し、何かできたらいいなと思い始めました。

毎回、適切なアドバイスをいただき、ぼんやりと描いていた夢がだんだん大きく広がり、膨らんでいきました。また、その夢を周囲の者に話すことによって、思いがだんだんと形となってきました。

あれもこれもと考えると、時としてどこへ向かえばいいのか分からなくなってしまうこともありましたが、「軸はぶらさない」と言っていたことで、冷静に考えることができ、まずは欲張らず、自分一人のできることから、皆さまにゆっくりと過ごしていただけるカフェを自宅で開業することにしました。そこに集まってきた方々と一緒に何ができるかを考えながら広げていきたいと思っています。

そして、今までの経験や人脈を生かし、居心地の良い空間を作り、そこでできることを模索しながら、頑張ってみようと思います。

○ジョブスタを利用した感想

毎回、同じカウンセラーに相談できる機会をいただき、背中を押していただけたので、一人では前に歩き出せなかったことが現実になりました。とても感謝しています。ありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

大学卒業後、約 40 年間勤務したメーカーを 65 歳で定年退職しました。事務系総合職でした。

某人材派遣会社への再就職が内定していましたが、コロナ禍による業績不振で、採用見送り。気を取り直して自力で再就職先を見つけようと思った矢先、不注意で転倒し、左ひざを負傷。リハビリで夏場を丸々棒に振り、精神的にも落ち込みました。

転機は、秋の衆院選期日前投票会場のサポートスタッフのパートタイム勤務。時給こそわずかでしたが、仕事を通じて身体を活発に動かすこと、少しは社会のためにも役立っているという喜びを素直に感じる事ができ、再就職チャレンジの意欲がよみがえりました。

退職から約3か月半、私がジョブスタを知り、訪問したのはそんな矢先でした。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

とは言え、「65歳になった自分に果たして希望にかなう就職先が見つかるのか？」正直、そのような思いにも駆られました。ジョブスタ受付で担当カウンセラーをご紹介いただき、幾度かの面談を通して、シニアの再就職の心構え、履歴書や職務経歴書の記入上のポイント、面接時の留意点等、的確で有意義なアドバイスをいただいたことは、大変参考になったばかりか、ささやかな自信にもつながりました。

そして迎えた第1社目の面接日。まだ若かりし頃、自分自身が採用業務に携わっていた時期もあり、面接のポイントなどは心得ていたつもりでしたが、やはり、採用する側とされる側では全く立場が逆。シニアの再就職が一筋縄ではいかないことを実感させられました。

10社、20社は覚悟の上で手始めに応募したのは5社。1社目は不採用、2社目は辞退。ほどなく、内定通知が届いたのは、3つ目の応募先の「公務」でした。応募者も多く、おそらく不採用だろうと諦めていた応募先。長期戦を回避できて本当にラッキーでした。

及第点を取れば合格の資格試験とは異なって、採用試験はその時の需給状況によって大きく左右されます。自分よりその会社に見合った方が応募していれば結果は自ずと不採用。而してその逆も然り。結局、採用面接の成否は「タイミングとマッチングなり」と達観し、「いつかは拾う神も現る」と、あまり重たく深刻にならず、されど、あまり軽くなりすぎず、前向きかつ地道に活動を続けることが一番であると思えるようになりました。

○ジョブスタを利用しての感想

いつも明るく対応してくださる受付の方々、毎回親身になって適切なアドバイスをくださる担当カウンセラー、紹介状発行の際、応募先の情報をさりげなく提供してくださる併設のハローワーク窓口の方々。ジョブスタスタッフの皆さまには大変お世話になり、心より感謝しております。

心身ともに健康であり、当面、70歳までは現役続行を希望。今回の採用先は任期があるため私自身の求職活動は続きますが、引き続きよろしく願いいたします。