



～平塚市、大磯町、二宮町にお住まいの方へ～

## 難病患者の保健福祉サービスのご案内



この冊子は、難病の患者・家族の皆様が利用しやすいように保健福祉サービスの制度や窓口をまとめたものです。

療養生活を少しでも快適に過ごせるよう、ご活用下さい。

### 目次

内 容	ページ
1 難病に関する相談の窓口	1～2
2 難病患者と家族のつどい「ひまわり会」	2
3 神奈川県難病患者等受入れ病床確保事業 (レスパイト入院)	2
4 介護保険制度	3
5 地域包括支援センター	4
6 訪問看護ステーション	5～6
7 身体障害者手帳・障害福祉サービス	7～8
8 障害年金制度	9
9 災害時の登録制度	9
10 タクシーの割引	10
11 車椅子の貸し出し	10

神奈川県平塚保健福祉事務所

# 1 難病に関する相談の窓口



## (1) かながわ難病相談・支援センター

難病患者の療養や介護、日常生活、就労等のさまざまな悩みや不安、福祉サービスや患者会について等、患者さんやご家族のご相談に応じます。

<問合せ先>

- 相談時間:10:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始・休館日除く)
- 電話:045-321-2711  
(横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター14階)

## (2) 神奈川県難病医療連携拠点病院

県内の4大学に難病に関する相談窓口があります。

名称	住所	電話
北里大学病院	相模原市南区北里1-15-1	042-778-8111
聖マリアンナ医科大学病院	川崎市宮前区菅生2-16-1	044-977-8111
東海大学医学部附属病院	伊勢原市下糟屋143	0463-93-1121
横浜市立大学附属病院	横浜市金沢区福浦3-9	045-787-2800

## (3) 難病情報センター

難病法に基づき、医療費助成の対象となる疾病の解説や各種制度の概要や相談窓口の連絡先などを提供しています。

ホームページ <http://www.nanbyou.or.jp>

## (4) 平塚保健福祉事務所

神奈川県指定難病医療費助成制度、療養生活や介護について相談に応じます。

<問合せ先>

平塚保健福祉事務所 保健予防課 電話 0463-32-0130(代)  
ファクシミリ 0463-35-4025



## 4 介護保険制度

日常生活の支援や介護が必要になった方は、各種介護サービスを受けることができます。サービスを利用するには、介護保険の申請手続きが必要です。

【対象】：①65歳以上の方（第1号被保険者）  
 ②40～64歳の方（第2号被保険者）で  
 「(注)特定疾病」に指定されている疾患の方

(注)特定疾病とは、指定難病のうち悪性関節リウマチ、筋萎縮性側索硬化症、後縦靭帯骨化症、進行性核上性麻痺、大脳皮質基底核変性症、パーキンソン病、脊髄小脳変性症、広範脊柱管狭窄症、多系統萎縮症が該当します。

<問合せ先>

	名称	電話
平塚市	介護保険課	0463-21-8790
大磯町	福祉課	0463-61-4100（代）
二宮町	高齢介護課	0463-71-5348



<介護保険で利用できるサービスの一例>

\*介護度などにより利用できるサービスが異なります。

【自宅で利用するサービス】

訪問介護 (ホームヘルプ)	ホームヘルパーが自宅を訪問し、食事・入浴・排泄などの身体介護や、掃除・洗濯・食事作りなどの生活援助を行うサービス
訪問入浴介護	看護職員と介護職員が移動入浴車などで自宅を訪問して入浴介助をするサービス
訪問リハビリテーション	リハビリ専門のスタッフが自宅を訪れてリハビリテーションを行うサービス
訪問看護	看護師などが自宅を訪問し、健康状態のチェックや療養上のお世話や診療の補助をするサービス

【施設に通って利用するサービス】

通所介護 (デイサービス)	デイサービスセンターや特別養護老人ホーム等の施設に日帰りで通い、入浴や食事、機能訓練を受けられるサービス
通所リハビリテーション (デイケア)	医療機関や老人医療保健施設等で、入浴・食事などの支援や理学療法や作業療法などのリハビリテーションを受けられるサービス
短期入所生活介護/短期入所療養介護 (ショートステイ)	老人短期入所施設や特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、ケアハウスなどに数日間～1週間程度入所して、日常生活の支援や機能訓練を受けるサービス

## 5 地域包括支援センター

高齢者の方が住みなれた地域で療養生活が続けられるように、保健、医療、福祉サービス等の相談に応じます。お住まいの一番身近な相談窓口です。

<生活・介護の相談をしたい>  
・介護に関する悩み  
・介護保険の申請について 等



<いつまでも元気でいたい>  
・健康に関する悩み  
・元気で暮らすための方法

※令和5年5月現在

	名称	住所	電話 ファクシミリ	担当地区
平塚市 (注)	あさひきた	根坂間218-7	30-3611 30-3622	旭北(日向岡・公所・河内・纏・徳延・根坂間)
	あさひみなみ	高村203 13-104	31-4932 31-4954	旭南(出縄・万田・高根・山下・高村)
	おおすみ	岡崎6130	51-6433 51-6435	城島(大島・小鍋島・下島・城所) 岡崎(岡崎・ふじみ野)
	倉田会	東真土 4-4-31	53-1930 53-1925	四之宮(四之宮)、八幡(西八幡・東八幡)真土(東真土・西真土)
	ごてん	御殿2-17-42	31-6957 34-9276	中原(御殿・中原1~2丁目、3丁目20~26番)、南原(南原)
	サンレジデンス 湘南	田村2-11-5	54-7009 54-7026	田村(田村)、横内(横内)、大神(吉際・大神)
	とよだ	南豊田85-1	36-2501 36-6151	金田(寺田縄・入野・長持・飯島・中原下宿)、豊田(豊田平等寺・南豊田・東豊田・豊田打間木・豊田小嶺・豊田宮下・豊田本郷・北豊田)
	ひらつかにし	<金目窓口> 北金目2-36-14	59-5544 73-5998	金目(広川・千須谷・片岡・南金目・北金目・真田) 土沢(土屋・上吉沢・下吉沢・めぐみが丘)
		<土沢窓口> 土屋2198-7	73-5848 58-6918	
	富士白苑	唐ヶ原1	61-5050 61-2210	なでしこ(唐ヶ原・撫子原・黒部丘(10~30番)・花水台・虹ヶ浜(13~24番)) 花水(桃浜町・龍城ヶ丘・八重咲町・松風町・黒部丘(1~9番)・袖ヶ浜・虹ヶ浜(1~12番)・董平)
	ふじみ	中里11-17 SSビル1階	30-5010 30-5011	富士見(桜ヶ丘・上平塚・達上ヶ丘・諏訪町・中里・富士見町・豊原町・平塚)
	まつがおか	東中原2-2-59	35-4465 35-8865	松が丘(東中原・新町・大原・中原3丁目1~19番)
みなと	夕陽ヶ丘55-14	73-5422 73-5423	港(高浜台・夕陽ヶ丘・千石河岸・札幌町・幸町・代官町・久領堤)	
ゆりのき	立野町31-20	33-2334 35-6038	崇善(立野町・見附町・錦町・浅間町・紅谷町・明石町・宮松町・宮の前・宝町・追分) 松原(老松町・八千代町・天沼・堤町・中堂・榎木町・馬入本町・馬入・長瀬・須賀)	
大磯町東部 地域包括支援センター	大磯町大磯1352-1 町立福祉センター さざれ石内	61-9966 73-7750	高麗一丁目~三丁目、東町一丁目~三丁目、大磯、東小磯、西小磯	
大磯町西部 地域包括支援センター	大磯町国府本郷 1196大磯町横溝千 鶴子記念障害福祉 センターすばる内	71-5595 70-3655	国府本郷、国府新宿、月京、生沢、寺沢、虫窪、黒岩、西久保、石神台一丁目~三丁目	
二宮町 地域包括支援センター なのはな	二宮町二宮 961	71-7085 71-3353	二宮町全域	

(注1) 平塚市では「平塚市高齢者よろず相談センター」という呼称を用いています。

(注2) 電話番号の市外局番は「0463」です。

## 6 訪問看護ステーション

病気や障害のために支援が必要な方が、住み慣れた地域やご家庭で、その人らしく過ごせるように、看護師等が生活の場へ訪問し、療養生活を支援するサービスです。

\* 令和3年4月1日付で神奈川県に届出があり、神奈川県看護協会発行のかながわ訪問看護ステーション一覧で確認が出来た内容を掲載しています。 ※令和5年5月現在

	事業所名	住所	電話 ファクシミリ	24 時間	居 宅 併 設	看 護 小 規 模 多 機 能	精 神	機 能 強 化	人 工 呼 吸	小 児	PT OT ST
平 塚 市	しんど訪問看護ステーション	平塚市東真土4-4-29 グリーンハイツ	53-1980 53-1989	○	×	×	○	×	○	×	×
	平塚市医師会 訪問看護ステーション	平塚市東豊田448-3 平塚市保健センター内	52-0360 52-0361	○	○	×	○	×	○	○	×
	医療生協かながわ生活協同組合 訪問看護ステーションひらつか	平塚市代官町21-4 S E A平塚ビル2階	24-0002 86-7601	○	○	×	○	×	△	△	×
	済生会 平塚訪問看護ステーション	平塚市宮松町18-1	24-0002 86-7601	○	○	×	○	×	△	×	×
	あさひの郷 訪問看護ステーション	平塚市出縄88	37-1707 37-1708	○	×	×	○	×	△	△	×
	平塚共済病院 訪問看護ステーションさくら	平塚市追分9-11	30-1375 30-1385	○	○	×	×	○	○	○	×
	サン・ライフ 訪問看護ステーション	平塚市中堂18-4 サンガーデン湘南 アネックス棟1階	25-1443 22-1514	○	×	×	×	×	○	△	○
	特定非営利活動法人KOKORO 訪問看護ステーションひかり	平塚市新町5-37	37-5931 37-5932	○	×	×	×	×	○	○	○
	へいあん訪問看護平塚	平塚市桜ヶ丘1-35	34-2202 34-1713	○	○	×	×	×	○	×	×
	SMC訪問看護ステーション さなだ	平塚市真田2-6-27	50-3377 50-3378	○	○	×	×	○	△	△	○
	つるかめ訪問看護ステーション	平塚市虹ヶ浜24-25-506	72-8507 72-8709	○	○	○	○	○	○	○	○
	在宅療養支援ステーション 楓の風 湘南平塚	平塚市平塚2-18-15 サイトー商事ビル1階	34-1100 34-1125	○	×	×	○	×	○	△	×
	訪問看護ステーションBenny's	平塚市中原1-17-2-1	86-6724 86-6726	○	×	×	○	×	△	△	×
	訪問看護ステーション フレッシュ	平塚市岡崎6200-1	71-5103 71-5104	○	×	○	○	×	△	×	×
	学研 ココファン・ナーシング平塚	平塚市四之宮1-3-57	71-6787 24-8910	○	×	×	○	×	×	×	×
	あいつぐ訪問看護 リハビリステーション	平塚市代官町7-29 2階B号	74-5908 74-5909	○	×	×	○	×	○	○	○
	訪問看護ファミリー・ホスピス 四之宮	平塚市四之宮2-23-19	20-9410 20-9414	○	○	×	×	×	○	×	○
	訪問看護ステーション あすなろ	平塚市岡崎2950	74-4834 74-4835	○	○	×	○	×	×	△	○
訪問看護ステーション E-まっち	平塚市御殿1-33-35 亀井ハイツ101	51-6477 51-6476	○	×	×	×	×	○	○	×	

	事業所名	住所	電話 フックシ	24 時間	居 宅 併 設	看 護 小 規 模 多 機 能	精 神	機 能 強 化	人 工 呼 吸	小 児	PT OT ST
平塚市	あさがお訪問看護リハビリステーション	平塚市桃浜町13-26 松本コーポテラス103	79-8871 79-8874	○	×	×	○	×	○	△	×
	さざなみ訪問看護ステーション	平塚市公所439-1	45-5544 050-1037-9329	○	×	×	○	×	○	×	×
	訪問看護ステーション あやめ平塚	平塚市山下991-1 アメニティ山下1C	33-5170 34-5160	×	×	×	○	×	×	△	×
	訪問看護ステーションまつがおか	平塚市東中原2-2-56-2	71-5951 71-5840	○	○	×	×	×	△	×	×
	ひなた訪問看護ステーション	平塚市日向岡2-17-12-102	86-6851 86-6852	○	○	×	○	×	○	×	○
	訪問看護ステーションぐっち	平塚市四之宮5-20-25マ パールテラス湘南2104号	73-8899 050-3510-9111	○	×	×	○	×	○	×	×
大磯町・二宮町	おおいそ訪問看護ステーション	大磯町大磯971 カタノビル3階	60-3117 60-3118	○	○	×	○	×	○	×	×
	りんどうリハビリ 看護ステーション	大磯町国府本郷1198	71-4177 71-3232	○	○	×	×	○	○	×	○
	オリーブ訪問看護ステーション・二宮	二宮町川匂334-2	75-8173 75-8223	○	○	×	○	×	○	×	○
	鶴巻訪問看護ステーション にのみや	二宮町二宮1308-1	59-9601 59-9602	○	○	×	○	×	○	○	○

(注1) 「○」：対応可能 「△」：条件次第で対応可能 「×」：対応不可  
「24時間」：24時間対応する体制の届出をしている  
「居宅併設」：居宅介護支援事業所の届出をしている  
「看護小規模多機能併設」：看護小規模多機能型居宅介護の届出をしている  
「精神」：精神科訪問看護基本療養費に係る届出をしている  
「機能強化型Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ」：一定数以上の常勤看護職員や24時間対応体制に加え  
小児やターミナル対応など、各算定要件を満たして、届出をしている  
「人工呼吸」：陽圧人工呼吸の方への訪問看護  
「小児」：小児への訪問看護  
「PT・OT・ST」：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）のいずれか  
による対応

(注2) 電話番号の市外局番は「0463」です。

☆訪問看護についてよくあるご質問☆

質問1：何をしてもらえるんですか？

回答1：医師の指示に基づいて、病状の観察や健康相談、排せつや清潔のケア、看護・介護方法のアドバイス、リハビリテーションなど様々な支援を自宅で行います。

質問2：利用するには誰に相談すればいいですか？

回答2：担当のケアマネージャーや病院で相談している看護師・ソーシャルワーカー、訪問看護ステーションへ連絡していただいてもかまいません。保健福祉事務所でも相談に対応しています。



## 7 身体障害者手帳・障害福祉サービス等

### (1) 身体障害者手帳について

身体に障害のある方が、様々なサービスを利用する際に必要な手帳です。

身体障害者手帳の申請には、身体障害者福祉法で定められた認定医の診断書が必要です。

詳しい手続き方法などについては、お住まいの市町の担当窓口（下記）までお問い合わせください。

### (2) 特定医療費(指定難病)医療受給者証をお持ちの方

身体障害者手帳の所持の有無に関わらず、必要と認められた障害福祉サービス等の受給が可能です。

詳しい手続き方法などについては、お住まいの市町の担当窓口(下記)までお問い合わせください。

<指定難病医療受給者証だけでも利用できる障がい福祉サービス>

- 自立支援給付（介護給付・訓練等給付・自立支援医療・補装具）
- 地域生活支援事業（相談支援・移動支援・日常生活用具・コミュニケーション支援事業）

注) 介護保険と障がい福祉制度が重複する場合は、原則として介護保険制度が優先となります。

<指定難病医療受給者証だけでは利用できない制度>

- 重度障害者医療費助成制度
- タクシー券
- 税金関係

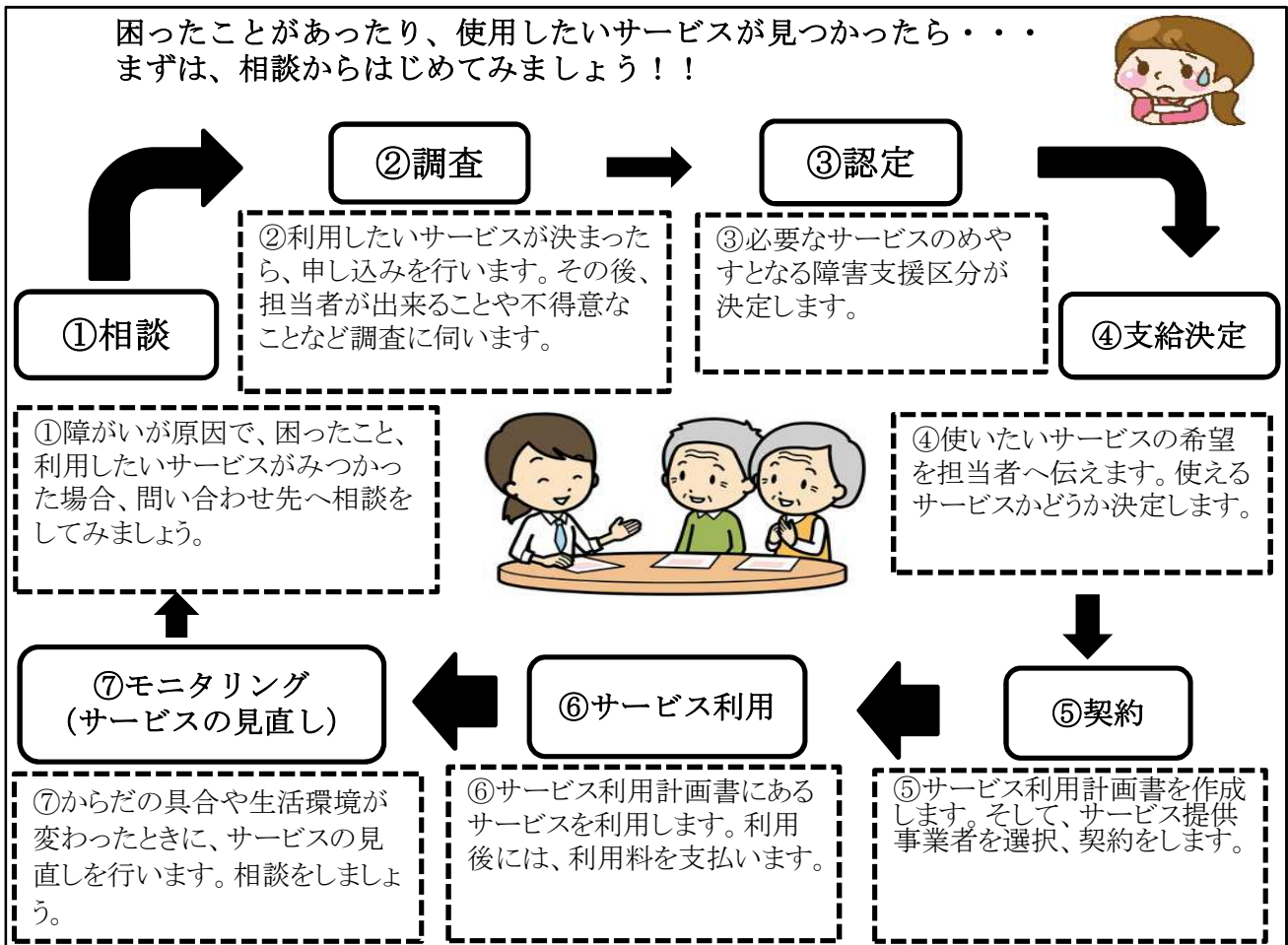
<問合せ先>

※令和5年5月現在

	名称	電話
平塚市	障がい福祉課	0463-21-8774
大磯町	福祉課 障がい福祉係	0463-73-4530
二宮町	福祉保険課 福祉・障がい者支援班	0463-75-9289



### (3) 障害福祉サービス利用の流れ



#### 利用できるサービスの一部を紹介

##### < 自立支援給付 >

- 介護給付
  - ・居宅介護(ホームヘルプ):ヘルパーが家に来て、身の回りの手伝いをしてくれます。(食事の用意や掃除洗濯等)
  - ・行動援護:重い障がいのある人のことを良く分かっているヘルパーがそばにいて、安心して外出し活動できるよう、支援してくれます。
  - ・同行援護:視覚に障害があるため、外出時移動することが困難な方が、移動時の援護や視覚情報提供を受けることができます。
- 訓練等給付
  - ・自立訓練(機能・生活):施設に入所もしくは通所して、身体を上手く動かせるよう、生活で困らないで身の回りのことが出来るように訓練を受けることができます。
- 補装具
  - ・遮光眼鏡、盲人安全つえ、排便補助用具、重度障害者意思伝達装置などの交付及び修理の費用を助成します。

##### < 地域生活支援事業 > \* 市町では、様々なサービスを実施しています。

- 相談支援 : 困ったとき、新しくサービスを利用したいときに、相談に乗ってくれます。
- 移動支援(ガイドヘルプ) : 社会生活上必要不可欠な外出や社会参加をするために必要な外出について、ガイドヘルパーを派遣し移動を支援します。
- 日常生活用具 : 障がいのある方の日常生活を少しでも便利にするための、各種用具費用を助成します。

## 8 障害年金制度

原則、各年金の被保険期間中に初診日がある傷病によって一定程度の障害の状態になった方に対して年金が支給されます。保険料の納付期間等、受給条件がありますので、事前に必ず問い合わせ先に確認してください。

<問合せ先>

障害基礎年金	国民年金法に基づいて 給付	平塚市	保険年金課 国民年金担当 0463-21-8777
		大磯町	町民課 保険年金係 0463-61-4100 (代)
		二宮町	福祉保険課 国保年金班 0463-71-3190
障害厚生年金	厚生年金保険法に基づいて支給	平塚年金事務所 お客様相談室 電話 0463-22-1515	



## 9 災害時における避難支援の登録制度

災害時、迅速な情報収集や避難が自力では困難な方があらかじめ登録することで、地域において安否確認や避難支援等の必要な支援を受けられるようにするものです。

※登録の要件については、お住まいの市町の担当窓口までお問い合わせください。  
 ※登録により災害時に確実に支援を受けられるものではありません。支援者が被災し、支援ができない場合もあります。

<問合せ先>

※令和5年5月現在

	名称	電話
平塚市	災害対策課 災害対策担当	0463-21-9734
大磯町	危機管理課 危機管理係 福祉課 地域福祉係	0463-61-4100(代)
二宮町	高齢介護課 高齢福祉班	0463-75-9542

## 10 タクシーの割引

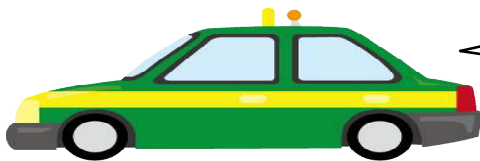
乗車時に特定医療費（指定難病）医療受給者証を乗務員に提示すると、タクシー会社によっては乗車料金が10%割引されます。割引が受けられるかどうか、必ず事前に各タクシー会社に確認をしてください。

<問合せ先> 各タクシー会社

\*国土交通省 関東運輸局より

※令和5年5月現在

名称	電話
旭交通（株）	0463-55-1955
神奈中タクシー（株）	0570-077-030
神田交通（株）	0463-54-2222
追分交通（株）	0463-32-4537
江南交通（株）	0463-31-0006
平塚交通（株）	0463-21-2450
富士見交通（株）	0120-881-243
県央個人タクシー協同組合	042-707-0902



予約、乗車する前に  
「受給者証が利用できますか？」  
とお聞き下さい。



## 11 車椅子の貸し出し

利用料や貸し出し期間、お手続きの際の持ち物は、各機関で異なりますので、お住まいの市町の担当窓口までお問い合わせください。

<問合せ先>

※令和5年5月現在

	名称	電話
平塚市	社会福祉法人 平塚市社会福祉協議会（平塚市福社会館内）	0463-33-1377
大磯町	大磯町 福祉課 障がい福祉係	0463-73-4530
	社会福祉法人 大磯町社会福祉協議会	0463-61-9390（代）
二宮町	社会福祉法人 二宮町社会福祉協議会	0463-73-0294（代）

<難病患者の保健福祉サービスのご案内>

作成日 令和5年5月(改訂)  
発行 神奈川県平塚保健福祉事務所  
難病対策地域協議会  
事務局 神奈川県平塚保健福祉事務所  
保健福祉部 保健予防課  
〒254-0051 平塚市豊原町6-21  
電話 0463-32-0130 (代)  
ファクシミリ 0463-35-4025