

カスタマーハラスメント対策

～カスハラから職場と労働者を守るために～

本講座では、カスタマー（顧客等）からのハラスメントに対して事業主はどのような対応をして職場と労働者を守るか、サービス業、介護・福祉、看護等の対人業務において、押さえておくべき留意点を整理し解説します。

<講義内容>

- ◇カスタマーハラスメントとは
～サービス業、介護・福祉、看護等対人業務に関して
- ◇事業主の対応策
- ◇東京都の条例化の趣旨と検討内容
- ◇国の法改正の動向

等



参加無料

令和6年 **10** 月 **15** 日（火） 14:00～16:00

ひらつか市民活動センター 2階 会議室 A・B

平塚駅より徒歩8分（詳細は裏面参照）

講師

独立行政法人労働政策研究・
研修機構 副主任研究員

内藤 忍 (ないとう しの)氏

・主な経歴

2006年 早稲田大学大学院法学研究科博士課程単位取得退学
(独)労働政策研究・研修機構へ

2010年 英ケンブリッジ大学法学部客員研究員

2020年～ 日本学術会議 連携会員

2022年 自治労カスタマーハラスメント対策研究会委員

2024年 東京都カスタマーハラスメント防止対策に関する検討部会委員

・専門 労働法(特にハラスメント、差別禁止法制等)

対象

人事労務担当者、労働組合、労働者など、どなたでも

定員

30名 事前申込制(先着順) ※申込期限 10/14(月)

申込方法

電話(0463-22-2711(代))

ファクシミリ(裏面の申込書)

ホームページ <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/dh3/cnt/f7598/>

かながわ労働センター湘南支所のご案内

検索

「カスタマーハラスメント対策」 受講申込書



神奈川県かながわ労働センター湘南支所 宛

ふりがな 氏名※		連絡先電話番号※ (昼間連絡のとれる番号)	
住所 (市区町村名のみ)	市 町 村	区	受講者区分 (該当の数字に○印) 1 人事・労務担当者 2 労働者 3 その他
当講座をどちらでお知りになりましたか(○印) 1. 県ホームページ、2. 市ホームページ、3. 市広報紙、4. 県から直送されたチラシ、5. メールマガジン(発行元:) 6. 配架チラシ(入手場所:)、7. その他()			

※は必須事項(必ず御記入ください)

申込は先着順です。定員を超え、参加いただけない場合のみ御連絡します。

連絡がない場合は御参加いただけますので、当日直接会場にお越しください。

【受講にあたっての注意事項】

- 御記入いただいた個人情報は、本講座に関してのみ利用し、目的外には利用しません。
- 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、受付時の検温、入室時の手指の消毒等の感染症対策への御協力をお願いします。また、新型コロナウイルス感染の疑いのある方は、受講を御遠慮ください。
- 新型コロナウイルス感染症の状況や災害等のやむを得ない事情によって、本講座の開催を中止する場合があります。最新の情報は、「かながわ労働センター湘南支所ホームページ」でお知らせします。

会場案内：ひらつか市民活動センター2階 会議室 A・B



所在地 平塚市見附町 1-8

- JR平塚駅西口から徒歩約8分
- 駐車場がございませんので、近隣の駐車場をご利用ください。