



# 社会福祉法人 寿楽園

## ホームヘルプサービス

# 笹の風

### 評価 ポイント

「笹の風ケアカレッジ」を開講して、職員だけでなく地域住民にも開放するなど、地域ぐるみで介護を支える取り組み。また職場内託児所の開設や様々な工夫が、離職率を低下させている点も参考になりました。

### サービスの質の向上のための取り組み

- 多様化・複雑化している福祉ニーズに対応できるよう障害分野や認知症・医療重度者対応ができる組織作りに積極的に取り組んでいます。
- 担当制ではなくチーム制の導入によりアプローチの多様性を確保し、利用者の課題解決に取り組んでいます。



### 人材育成のための取り組み

- 事業所内に『笹の風ケアカレッジ』を開校し、実務者研修受講支援を行っています。
- 職員一人ひとりの研修計画を作成し、職員個々のスキルアップを図っています。
- 日々の業務での困ったこと技術的な不安などの共有も目的として、伝達会議を開催しています。



### 処遇改善にむけた取り組み

- 安心して産休・育休から復帰できるよう、事業所内託児所の設置・運営を行っています。
- 併設のデイサービス事業所の介護職員との兼務者を複数名配置し、相互に職員が行き来する体制を作ることによって、職員が気兼ねなく休みやすい環境を整えています。



#### 事業所概要

- サービス種類／訪問介護 ● 管理者／丹羽良太
- 従業員数／9名 ● 所在地／横浜市港南区笹下4-12-35



株式会社 アイシマ

# 福祉プラザあいしま 訪問看護ステーション

## 評価 ポイント

地域のグループホームの連携訪問看護ステーションとして、訪問看護の専門性を生かし介護と医療の連携を進めている取り組みが、地域の包括ケアにつながることを期待しています。

### サービスの質の向上のための取り組み

- 「看護の日」に日頃の感謝を示す為、風車や風鈴など手作りの物をお渡ししています。
- ケア評価は担当看護師が中心となり、職員全員で情報共有しながら行っています。
- 毎月、事業所内での災害を想定し、いざという時の対応への備えをしています。



### 人材育成のための取り組み

- 毎年、個々の研修計画を立案し、自己実現への支援を行っています。
- 支援体制により、積極的に研修参加でき、研修後は職員全員で内容を共有しています。
- 1日看護体験を開催し、参加者と職員双方の看護への思いをより深める機会としています。



### 処遇改善にむけた取り組み

- 毎年、利用者だけでなく職員の満足度調査を実施し、処遇改善に努めています。
- 心身共にリフレッシュできるような休暇取得を推奨し、働きやすい職場づくりをしています。
- なんでも相談しやすい環境を作り、安心して働けるよう支援しています。



#### 事業所概要

- サービス種類／訪問看護 ●管理者／長野瑠美子
- 従業員数／5名 ●所在地／横浜市泉区上飯田町2196-1

(令和6年10月1日現在)



有限会社 真謝

# ケア工房 真謝

## 評価 ポイント

3S(親切で親しみがあり信頼できる)3A(明るく暖かで安心できる)の理念に基づき、対応に配慮が必要な認知症の方への支援において資格取得を奨励し取り組むなど積極的な取り組みを高く評価します。

## サービスの質の向上のための取り組み

誰が訪問しても利用者様に普段通りの支援を行えるように、きめ細かな手順書を作成しています。ヘルパー自身が手順書を作成することにより、さらに質の向上が図れています。診療所との連携で行う学習会では医療的な知識も習得でき質の向上につながっています。



## 人材育成のための取り組み

研修への取り組みは全員が積極的に行っています。各々年間研修計画に沿って外内部研修に参加し年2回以上の報告書を提出し、会議では伝達研修を行い、知識も技術も向上しています。新人研修では独り立ちできるまで同行を繰り返し、自信を持って支援ができています。



## 処遇改善にむけた取り組み

働きやすい風土づくりと働き方改革の施策を行っています。①挨拶は元気にはきはき②年2回のくじ引き大会③出勤ポイント50でサイコロを振り景品ゲット④年1回職員旅行⑤ヒヤリハット記入で悩み持ち越さず、部門を超えて共有し事故防止に役立てています。



### 事業所概要

- サービス種類/訪問介護 ●管理者/櫻井弘美 ●従業員数/15名
- 所在地/川崎市麻生区王禅寺西1-44-1 第二芙蓉ビル102

(令和6年10月1日現在)



# 株式会社 ぐるんとびー

## ぐるんとびー 訪問看護ステーション

### 評価 ポイント

地域との交流を大切にしながら、ICT機器を積極的に活用することで、医療や介護との連携も取れています。職員にとって、将来像を描きやすい事業所であることが感じられます。

### サービスの質の向上のための取り組み

最期まで自分らしく過ごしていただけるようご本人様の想い、ご家族様の想いをうかがいながら事業所内で朝のミーティングにて共有、他事業所とも連携をはかりながらお看取りまでサポートしています。



### 人材育成のための取り組み

事業所の定量定性目標を元に個人目標を設定し毎月管理者との個別面談を実施。スタッフが主体的に取り組める環境づくりをしています。福祉のトップランナーから社内外多岐にわたる講師による研修を年間20回以上実施。知識、技術向上、自己意識改革に努めています。



### 処遇改善にむけた取り組み

社内外での研修の機会、研修費用補助を行っています。病欠や急な欠員にも柔軟に対応し、必要時は事業所間でのサポートも実施しています。



#### 事業所概要

- サービス種類／訪問看護
- 管理者／田中啓大
- 従業員数／法人全体70名
- 所在地／藤沢市石川693-6

(令和6年10月1日現在)



# 有限会社 在宅ナースの会 複合型サービス ふくふく寺前

## 評価 ポイント

より良いサービス提供は安定した人材確保、定着から。その実績があるからこそ、初孫の結婚式に出席したいという利用者の夢を実現しようという取り組みがなされたものと高く評価します。

### サービスの質の向上のための取り組み

- ご本人やご家族の希望を叶えるために諦めない介護を提供しています。特定行為研修を修了した看護師が在籍しています。医療依存度が高い利用者様や家族の生活を今まで以上に支えられるようになりました。
- 防災委員がアクションカードに基づいた訓練を実施しています。



### 人材育成のための取り組み

- 各委員会や係に全員が所属し「スタッフがスタッフを育てる」事業所となっており離職率は、0。働きやすさややりがいにつながっています。
- 自立支援に向けた働きかけにより諦めていた孫の結婚式に参加できました。可能性の実現がモチベーション向上となっています。



### 処遇改善にむけた取り組み

- 介護職員に対する加算を職員の勤務形態や勤続年数に応じて全額現金で支給しています。
- 安全衛生面での定期健康診断、インフルエンザ予防注射を法人負担で提供しています。
- キャリアパス制度導入により職員の確保・定着、サービスの質向上に繋げています。



#### 事業所概要

- サービス種類／看護小規模多機能型居宅介護 ●管理者／加藤幸子
- 従業員数／22名 ●所在地／横浜市金沢区寺前2-5-38



# 株式会社 リフシア リフシア柳島

## 評価 ポイント

電子化されたケアカルテの効率的な運営、利用者が歓迎する幼い子どもとの交流の場の設定、基本給ベースでの好待遇への取り組みなど、利用者、働く人、運営側、それぞれに優れた活動です。

### サービスの質の向上のための取り組み

認知症中重度者の積極的な受け入れをしています(平均介護度3.5)。そのために定期的に接遇研修、認知症実践リーダーのもと勉強会を行いBPSDのある方のケアの実践、またお看取りまで住み慣れた自宅で支えられるようACP研修を行うなどスキルアップに励んでいます。



### 人材育成のための取り組み

職員一人一人が自分の強みを自己覚知し、1年をかけて強みが事業所内で発揮できるよう目標管理シートを用いています。介護は成功体験を感じられることで働きがいに繋がります。それを全職員に実感していただくために個々の能力に合わせた目標を設定しています。



### 処遇改善にむけた取り組み

処遇改善交付金は一時金ではなく基本給のベースに位置付けています。昇給においては相対ではなく絶対評価。介護従事者処遇状況厚労省調査と比較し同産業においては年収ベースで62万円以上高い処遇です。前向きに行動に移せる職員ほど必然的に評価される環境です。



#### 事業所概要

- サービス種類/小規模多機能型居宅介護 ●管理者/田村和也
- 従業員数/21名 ●所在地/茅ヶ崎市柳島海岸19-16-19



# 東京海上日動 ベターライフサービス株式会社 ヒルデモア 三溪園

## 評価 ポイント

認知症や看取りに対し施設職員全員で連携し利用者様に寄り添っている点と、ICTを用いて職員の負担を軽減しているだけでなく多角的な評価にも使用している点を評価させて頂きました。

### サービスの質の向上のための取り組み

睡眠状況の測定が可能なベッドセンサーを全フロアに導入し、適切なタイミングでの訪室とケア提供・入居者の生活リズム改善に取り組み、スタッフの業務時間創出にも繋がりました。また双方の負担軽減に繋がる「ノーリフトケア®」の理解と実践にも力を入れています。



### 人材育成のための取り組み

入社時には全職種向けに研修を複数日行い、現場配属後は育成担当者が一定期間、同一シフトで帯同し、専門的知識や技術、個別ケアや認知症ケア（パーソン・センタード・ケア）、身体拘束廃止の取り組み等について育成し、介護、看護品質の向上に努めております。



### 処遇改善にむけた取り組み

年次有給休暇とは別に特別休暇取得（5連休）と、有給休暇は年間6日以上取得するように促しメリハリのある勤務を促進しました。育児短時間勤務対象者を拡大し「3歳に達する日から小学校就学の始期に達するまで」とし、働き方改革、離職防止に努めました。



#### 事業所概要

- サービス種類／特定施設入居者生活介護
- 管理者／中田和裕
- 従業員数／69名
- 所在地／横浜市中区本牧三之谷37-1

(令和6年10月1日現在)



# 株式会社アイシマ グループホーム あしたば

## 評価 ポイント

運営母体が経営する他の介護事業所との交換実習から刺激を受け、そこから創意工夫が生まれ、利用者の生活を豊かにしたいという具体的な目標を設定し、目標に向かう取り組み姿勢は大変参考になりました。

### サービスの質の向上のための取り組み

季節の行事や習字教室、外気浴やレクリエーションの充実、おいしい手作りの食事や多様な配食サービス、週3回の入浴や足浴にてご利用者に毎日の楽しみとリラクゼーションを提供しております。ご家族様とは密に連絡を取り信頼関係を構築し絆を深めております。



### 人材育成のための取り組み

外部・内部研修等の積極的な参加、法人内外の交換研修、職員自己評価及び面談にて目標を明確にすることで職員のやる気に繋がり、苦手な所は先輩職員がチェックリストを使用して職員に合わせた指導を行ない、年齢層も幅広くまるで家族のような関係を築いております。



### 処遇改善にむけた取り組み

相談しやすい環境、希望休や有給・特別休暇を取得しやすい環境を提供する事で職員がストレスを溜め込まずリフレッシュ出来ております。また幼いお子様がいる職員への時短勤務や急な勤務変更にも対応することで働き盛りの職員にも活躍して頂いております。



#### 事業所概要

- サービス種類／認知症対応型共同生活介護 ●管理者／藤田通子
- 従業員数／20名 ●所在地／横浜市旭区善部町119-13





株式会社アイシマ

## グループホーム れんげ

### 評価 ポイント

ご利用者に対する不適切ケアの廃止をめざし、虐待・身体拘束の委員会を立ち上げ、質の高いサービスを提供しています。高齢者の雇用や希望通り休暇が取れる体制を整え、職員の定着率の向上につなげています。

### サービスの質の向上のための取り組み

- ご入居者様のニーズに即した行事を毎月開催しています。また個別に「お便り」を作成し、行事や日常の様子をご家族様にお伝えしています。
- 毎日を安心、安全に生活していただけるよう、転倒等、事故のリスクを数値化し、危険度に応じた対応を行っています。



### 人材育成のための取り組み

- 法人内の勉強会、研修会が充実しています。参加方法もオンラインが主であり、時間を有効に使うことができます。
- ケアマネージャー試験の受験対策講座、外国人職員向けの日本語講座や運転免許の取得支援等々、職員のニーズを幅広くサポートしています。



### 処遇改善にむけた取り組み

- 「いくつになっても働くことができる職場」をめざし、職員の負担を軽減することができるよう、日常的に業務改善を行っています。
- 休日に関して、職員が希望する日に休みが取れるようにしています。
- 時短勤務など、「働き方」の相談に都度応じています。



#### 事業所概要

- サービス種類／認知症対応型共同生活介護 ●管理者／中島卓弥
- 従業員数／17名 ●所在地／横浜市戸塚区戸塚町904-2

(令和6年10月1日現在)



東京海上日動  
ベターライフサービス株式会社

# ヒルデモア たまプラーザ

## 評価 ポイント

多職種、多機関との連携協働、管理運営面でのICT技術の積極的な取り入れ、一方で休暇取得の奨励。よい支援の提供と働きやすさの両立は、年々低下している離職率にも表れ高く評価します。

### サービスの質の向上のための取り組み

「老いて豊かと語れる暮らし」の理念のもと、入居者に尊厳を持って安らかに最期まで過ごしていただくことをめざしています。理学療法士やアクティビティの専任者が様々なプログラムを提供し生活の中の「できる」を維持して生きる意欲を引き出すケアにも繋がっています。



### 人材育成のための取り組み

スタッフの成長とやりがいを支える体制があります。全職種に配属前研修を行い、その後も指導者が同一シフトで帯同するOJTやフォローアップ研修を行います。毎年複数回の面談では一人ひとりが目標や課題を上司と共有し、目標達成やキャリアアップにつなげています。



### 処遇改善にむけた取り組み

社員自身のON-OFFのメリハリある働き方を重視し、年次有給休暇の他に年間5日間「特別連続有休」を付与して計画的な取得を奨励・支援しています。男性の産育休暇取得の奨励や休暇・休業制度の充実等、家庭と仕事の両立によって長く働き続ける職場をめざしています。



#### 事業所概要

- サービス種類／特定施設入居者生活介護 ●管理者／岩佐 茂
- 従業員数／124名 ●所在地／川崎市宮前区犬蔵2-33-1

(令和6年10月1日現在)



株式会社ベネッセスタイルケア

# グランダ 鵜沼海岸

## 評価 ポイント

法人独自の「マジ神」という介護の匠の知見とAIのシステムを融合し、職員の学びや介護の質の向上をめざしています。従業員の休み希望を通しやすくし、満足度が高い点も評価できます。

## サービスの質の向上のための取り組み

介護の専門性の高い職員を社内独自資格「マジ神」に認定。マジ神職員の介護支援における思考や行動をAI化した「マジ神AI」を開発。具体的なケアのヒントを提示する「マジ神AI」を活用し、介護の質向上に加えて介護人材の育成にも力をいれています。



## 人材育成のための取り組み

職員の「専門性（認知症ケア/安全管理と事故再発防止/介護技術/医療連携&ACP）向上」のための研修/実践の場を用意。弊社ではそれらの専門性の各分野で「認定試験」を実施し、認定された者には「専門性手当（10,000円/月）」を支給しています。



## 処遇改善にむけた取り組み

海外スタッフ向けの「FUNイベント」を定期的で開催しています。業務とは直接関わりのない課外活動を行うことで、日本やホームメンバーとの親しみを深めてもらっています。（小田原城見学・鎌倉散策・カップヌードルミュージアム見学、大磯で地引網体験会等）



### 事業所概要

- サービス種類/特定施設入居者生活介護 ●管理者/小池進之介
- 従業員数/50名 ●所在地/藤沢市鵜沼海岸7-5-29

(令和6年10月1日現在)



# 社会福祉法人 寿楽園

## 特別養護老人ホーム

### 笹の風

#### 評価 ポイント

特養ホーム入所者の重度化が進む中、リフターの導入による腰痛対策、褥瘡発生を防ぐ皮膚評価法の導入、喀痰吸引等研修修了職員を増やす等の取り組みは、各施設の実態に合わせて参考になると思います。

#### サービスの質の向上のための取り組み

- 介護事故予防及び職員の負担軽減をめざし、移乗機器を導入しています。
- 重度化対応のため、24時間看護職員または認定特定行為業務従事者を配置する体制をとっています。
- 事業所の自衛機能強化のため、港南区自衛消防隊消防操法技術訓練会に参加しています。



#### 人材育成のための取り組み

- 事業所内に『笹の風ケアカレッジ』を開校し、実務者研修受講支援を行っています。
- キャリアパスの整備及び資格取得に向けた研修受講費等の負担をしています。
- 希望者に職員給食の提供を行い、食を通しての健康サポートを実施しています。



#### 処遇改善にむけた取り組み

- 安心して産休・育休から復帰できるよう、事業所内託児所の設置・運営を行っています。
- 年次有給休暇とは別に年間6日のリフレッシュ休暇を導入しています。
- 育児短時間勤務制度について、「小学校第3学年修了までの子を養育する職員」に拡充しています。



#### 事業所概要

- サービス種類／介護老人福祉施設
- 管理者／水口由紀
- 従業員数／123名
- 所在地／横浜市港南区笹下4-12-35

(令和6年10月1日現在)



# 医療法人財団 明理会 介護老人保健施設 相模原ロイヤル ケアセンター

**評価  
ポイント**

老健の特徴である、リハビリ・看取り・認知症をまんべんなくアプローチしている点や、法人内の研修も多くされている点を評価させて頂きました。

## サービスの質の向上のための取り組み

利用者様・職員にとっての負担軽減とサービスの質向上の両立を目標に、積極的なICT機器導入を随時行っています。導入事例:見守りセンサー全150床、記録用タブレット・スマートフォン、インカム・PHS、コミュニケーションロボット、ミスト浴、勤怠管理システム他。



## 人材育成のための取り組み

キャリアラダーシステム、プリセプター制度、eラーニングツールの導入、及び定期的な目標連携や評価面談を実施し、技術面はもとより、やる気向上と不安解消、コミュニケーションを増やす等の取組を行い、職員1人1人に寄り添った人材育成を行っています。



## 処遇改善にむけた取り組み

ICT化における各種負担軽減、ジョブチャレンジ制度、職員ホットライン、法人内施設受診減免・推奨、育児短時間休業延長制度、職員入寮制度、過重労働防止面談制度、接遇・虐待・ストレスチェック、ドリームツリー、ハラスメント対策等、数多く取組んでいます。



事業所概要

- サービス種類 / 介護老人保健施設
- 管理者 / 田中宏樹
- 従業員数 / 191名(付属サービス職員含)
- 所在地 / 相模原市緑区大島380-1

(令和6年10月1日現在)



社会福祉法人 敬寿会

# 特別養護老人ホーム 相模原敬寿園

## 評価 ポイント

「食」に関する特徴的なイベントが展開され、利用者の満足度向上に繋がっていると感じました。また人材確保のための多角的な取り組みにも積極的に取り組まれており、高く評価できます。

### サービスの質の向上のための取り組み

感染症対策をきっかけに、ケアの在り方やご家族とご入居者の交流の仕方など常に最適解をめざし対応してきました。ご入居者の身体機能維持改善を含め、主体的な活動を自ら行ってもらえるよう、様々なイベント等を企画し非日常感等を味わい楽しんでいただいています。



### 人材育成のための取り組み

内部研修では、受講形態を多様にしたことにより職員の負担軽減に繋がりました。また全職員に年1回以上の外部研修受講を促し受講したことで専門知識の深化に役立っています。外国籍職員の受入や法人内施設間相互派遣研修制度の活用により多角的な視野が持てました。



### 処遇改善にむけた取り組み

永年勤続表彰などを行うことで、周囲も含め働く意欲向上に繋がっています。またアンケート実施や意見箱を増設したことで、より声を上げやすい環境を作ることができ、職員間のコミュニケーションも一層活発化してきました。



#### 事業所概要

- サービス種類／介護老人福祉施設
- 管理者／中川潤二
- 従業員数／166名
- 所在地／相模原市南区磯部4507-1

(令和6年10月1日現在)



# 社会福祉法人 慶寿会

## 特別養護老人ホーム カトレアホーム

### 評価 ポイント

独自の「絵で見るケアプラン」の工夫、疑似旅行体験、ミールラウンドの取り組みなど、職員と施設が一体となり利用者にとっての最善を考えている事がよく伝わってきました。

### サービスの質の向上のための取り組み

「令和5年度介護施設等整備事業」補助金を活用して、多床室の個室化（パーティションで区切る）を実施。プライバシー確保と感染拡大防止対策の双方に効果的な改善に取り組み、利用者が「安心して自分らしく生活できる安全な環境づくり」が実現しました。



### 人材育成のための取り組み

当施設は「介護福祉士」有資格者多数、介護職は全員が何らかの介護資格を有しています。その他職種にも熟練した職員が多く、利用者を支えるチーム全体として機能しています。一人一人の成長を担保する仕組みとして充実した研修（内外）制度が挙げられます。



### 処遇改善にむけた取り組み

「介護職員処遇改善加算」は最上位を取得し、待遇面での改善を進めています。また年1回の人事考課面談、契約更新面談において自身のキャリア形成を相談する場の確保、「多様な働き方」を認め、有給取得率を向上させるワークライフバランス重視の雇用をしています。



#### 事業所概要

- サービス種類／介護老人福祉施設
- 管理者／青柳雅之
- 従業員数／49名
- 所在地／茅ヶ崎市下寺尾1835-2

(令和6年10月1日現在)



社会福祉法人 麗寿会

# 社会福祉法人 麗寿会 ふれあいの麗寿

## 評価 ポイント

様々なイベントを展開し、利用者満足度の向上を図っている点が印象的です。さらにICT化を推進し、職員への処遇改善にも積極的に取り組んでいることは、高く評価できる内容です。

### サービスの質の向上のための取り組み

『楽しみをご入居者に提供しよう!』と、季節行事以外のイベント(そば打ち、秋祭り等)を様々開催しています。食べることも楽しめるようにご当地メニュー等を毎月提供しています。認知症ケアの向上をめざしてユマニチュード技法に基づくケアを実践しています。



### 人材育成のための取り組み

資格取得支援制度を活用した国家資格取得や各種研修参加が可能で、職員の知識と技術向上を支援しています。毎月の施設内研修では自施設事例等の活用で職員の理解を深めています。半期毎の個人目標設定と定期面談による進捗管理で個人成長を支援しています。



### 処遇改善にむけた取り組み

法人全体で健康経営に取り組み、グループ医療機関受診の医療費補助、無料人間ドッグ(年齢設定あり)等があります。業務改善による生産性向上をめざす中で、ICT化や介護ロボットの活用を推進し、ご入居者と職員双方の負担軽減につながるケアに取り組んでいます。



#### 事業所概要

- サービス種類/介護老人福祉施設
- 管理者/高橋大輔
- 従業員数/42名
- 所在地/茅ヶ崎市南湖1-6-15

(令和6年10月1日現在)





# 社会福祉法人 湘南愛心会 特別養護老人ホーム 逗子杜の郷 ユニット型

## 評価 ポイント

ご本人やご家族の希望や願いが叶えられるよう、看取り対応に力を入れています。また見守りシステム等ICTを導入し、ご利用者の快適性の向上とともに職員の負担軽減を図っています。

## サービスの質の向上のための取り組み

- 四季折々を感じていただく年間行事に加えダイバーショナルセラピストを中心に夢叶プロジェクトの実施と、活力のある毎日を過ごしていただけるようスタッフも一緒に楽しみ、実施しています。
- 施設スローガン「和気あいあいと切磋琢磨」を合言葉に頑張っています。



## 人材育成のための取り組み

- 外部研修・施設間研修・グループ内研修・施設内研修を実施し施設内研修に於いては研修日を勤務時間内で1日3回、実施日を複数回設け、参加率100パーセントを維持しています。本人希望の研修にも積極的にバックアップしています。



## 処遇改善にむけた取り組み

- 福利厚生として、グループ内病院での治療費を一部負担・35歳以上人間ドック全額負担という待遇をし、健康面についても安心できる体制が整っています。
- 面談等で働きやすい環境作りをめざします。
- 年間有休消化10日を目標とし、100%取得率の目標を達成しています。



## 事業所概要

- サービス種類／介護老人福祉施設 ● 管理者／田邊笑美子
- 従業員数／63名 ● 所在地／逗子市沼間1-23-1



# 社会福祉法人 せいざん福祉会

## 介護老人福祉施設

### ケアホーム三浦

#### 評価 ポイント

クラブ活動やアニマルセラピー等を通じて、ご利用者に日々楽しく過ごしていただける環境を整えています。また、介護補助を積極的に活用し、介護職員の負担軽減を図っており、定着率の向上につなげています。

#### サービスの質の向上のための取り組み

「自分が施設で生活するなら」という考えを持ち、クラブ活動・集団体操・食レクなどの活動や、フリーWi-Fi・売店・喫茶・犬(くろ)・うさぎ(ルル)などの居場所、施設内でやりたいこと・行きたいと思える場所をつくっています。

10月 イベント予定

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

#### 人材育成のための取り組み

他施設との交換研修や、実習生の積極的な受け入れ、施設見学、外部研修などを積極的におこない、自分の施設以外の方々と交流することで、自分たちの施設サービスの振り返り・改善につなげています。



#### 処遇改善にむけた取り組み

非常勤から常勤への移行、日勤常勤制度、男性職員の育児休暇の取得など、職員がそれぞれの生活環境時期に合わせた働き方をおこなえるよう支援しています。また職員満足度調査を実施しその結果を反映することで、処遇改善に努めています。



#### 事業所概要

- サービス種類／介護老人福祉施設
- 管理者／青野真也
- 従業員数／161名
- 所在地／三浦市初声町下宮田3516-1



# 社会福祉法人 啓生会 特別養護老人ホーム はまゆう

## 評価 ポイント

センサーや申し送りの方法を改善したことで転倒事故が少なくなっている点や、地域のお店と協力した企画や職員による企画でご利用者様へ楽しみを提供している点を評価させて頂きました。

### サービスの質の向上のための取り組み

見守り機器センサー付ベッドを全床に導入しています。毎日、朝と夕には多職種が参加するミーティングを実施し情報を共有し連携しています。毎月1回「出前の日」を設け、地域の飲食店からお好きなメニューを注文いただき、利用者様は毎月、楽しみにされています。



### 人材育成のための取り組み

毎月、職員向けに施設内研修会を勤務時間に合わせて参加しやすい仕組みで開催し、100%近い出席率となっています。外国人の特定技能実習生の積極的な受け入れを行い、毎月勉強会を開催しています。勤務年数の長い高齢の介護職員は介護助手への転向を行っています。



### 処遇改善にむけた取り組み

キャリアパス制度を導入し働きに応じた評価、処遇改善を行っています。外部で研修を受ける職員には参加費、交通費を法人が負担、受講後は報告書を提出、回覧しています。法人内の職員同士が交流、情報共有ができるよう合同で研修会・定例会を開催しています。



#### 事業所概要

- サービス種類／介護老人福祉施設
- 管理者／井上政江
- 従業員数／72名
- 所在地／三浦市三崎町諸磯1411-1

(令和6年10月1日現在)



# 社会福祉法人 ケアネット 特別養護老人ホーム シェ・モア

## 評価 ポイント

介護職員の配置を1.6：1と基準より厚くし、かつ約9割が介護福祉士。個別ケアが施設の使命という意識の元、目標に基づいたケアと当たり前の日常のケアの双方を大事にされています。

### サービスの質の向上のための取り組み

- 個人目標にパートナー（担当）の個別ケア目標を設定するなど、個別ケアに力を入れています。
- 介護福祉士取得率90%以上・常勤比率90%以上。専門性の高いケアを提供しています。
- 現時点で15名以上の看取り介護を実施。看取り介護に力を入れています。



### 人材育成のための取り組み

- 勤務時間内短時間での受講ができるeラーニングによる施設内研修を開催。受講率90%以上を達成しています。
- 全職員を対象に1日研修を年間6回に分けて開催。学習に集中できる環境を整備しています。
- 法人・グループ法人による階層別研修を開催しています。



### 処遇改善にむけた取り組み

- 家事援助のアシスタント（介護補助者）を8名配置。介護職が専門業務に集中できる環境を整えています。
- 業務効率化を図り、一人当たりの残業時間は月2時間以下となっています。
- ユニットリーダー研修等複数の研修費用を負担し、資格取得の支援を行っています。



#### 事業所概要

- サービス種類／介護老人福祉施設
- 管理者／諏訪 量
- 従業員数／62名
- 所在地／海老名市中央4-8-14