

# 女性を中心とした人権問題

## 1. 行政の相談窓口

### (1) 配偶者暴力相談支援センターなど

#### ◆県配偶者暴力相談支援センター

「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律」に基づき開設しています。配偶者等からの暴力に悩んでいる方のご相談をお受けします。

一時保護や保護命令の申立て、自立のために必要な情報などの提供を行います。相談は無料、秘密厳守で、女性相談支援員などが相談に応じます。

相談窓口	電話	相談日・相談時間 (年末年始を除く)
女性のためのDV相談	0466-26-5550	・月曜日から金曜日 9時から21時 ・土曜日・日曜日 9時から17時 (祝日を除く) (面接相談は要予約)
女性への暴力相談 「週末ホットライン」	045-534-9551	・土曜日・日曜日 17時から21時 ・祝日 9時から21時
多言語による相談 【随時対応言語】 英語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語 【予約により対応する言語】 中国語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、 インドネシア語、ベンガル語、ミャンマー語、 クメール語、ロシア語	090-8002-2949	月曜日から金曜日 10時から17時 (祝日を除く) (面接相談は要予約)

※ 緊急時（事件発生時）は110番

- 相談の結果、必要に応じて次のとおり専門家による専門相談（面接）を行います。相談電話（0466-26-5550）からお申し込みください。
  - (1) 弁護士による法律相談：離婚・親権・財産分与など法律上の問題
  - (2) 精神科医師による精神保健相談：不安・不眠・落ち込みなどの精神的な問題
- 面接相談時に、一時保育（1歳以上就学前まで）をご利用いただけます。ご予約ください。

◆かながわDV相談LINE LINE ID「@kanagawa-dv」

[相談時間] 月曜日・火曜日・木曜日・土曜日 14:00~21:00  
(祝休日・年末年始を除く)



DV・デートDV等に悩む女性からのご相談を、コミュニケーションアプリ「LINE(ライン)」でお受けしています。ご相談は専門相談員が伺い、費用は無料です。匿名でお受けし、秘密は必ず守ります。まずは右上の2次元コードから「友だち追加」をお願いします。

◆県立女性相談支援センター 女性電話相談室 ☎0570-550-594

[相談時間] 月曜日~金曜日 9:00~17:00  
(受付は16:40まで、祝休日、年末年始はお休みです。)

日常生活を送るうえで起こる、様々な問題を抱える女性からの電話相談をお受けしています。相談の秘密は厳守します。女性相談支援員が相談に応じています。

◆かながわ女性の不安・困りごと相談室(かながわ女性相談室) ☎0467-46-2110

[電話相談時間] 月曜日~金曜日 9:00~17:00(祝日、年末年始を除く)

LINE相談「かながわ女性相談室」 LINE ID「@749kwotj」

[LINE相談時間]

毎週月曜日・火曜日 10:00~13:00(祝日、年末年始を除く)  
毎週木曜日・金曜日 13:00~16:00(祝日、年末年始を除く)



仕事が減り生活が苦しい、社会とのつながりが持てないなど、不安や生活上の課題を抱える県内女性を支援するための相談をお受けしています。また、面接相談、訪問支援、居場所の提供も行っております(上記電話にて原則予約制)。

◆かながわ性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター「かならいん」

はやくワンストップ  
☎「#8891」(全国共通番号)または045-322-7379

[相談時間] 24時間・365日

性犯罪・性暴力の被害にあわれた方やその家族・友人の方等のための相談窓口です。相談の秘密は厳守します。性別・年齢問わず、相談に応じています。

## ◆かながわ労働センター

解雇・雇止め、パワーハラスメント、セクシュアルハラスメント、育児休業に関することなど、働く女性が職場で直面する様々な労働問題に、かながわ労働センターの女性相談員、女性弁護士が相談に応じます。

名称	相談員	相談方法	相談日 (祝・休日・年末年始を除く)	場所	電話
女性のための労働相談	かながわ労働センターの女性相談員	面接・電話	第1・2・3・5金曜日 9:00~12:00、 13:00~17:00	マザーズハローワーク横浜内 (横浜市西区北幸1-11-15 横浜STビル16階)	045-320-0335(直)
	女性弁護士	面接 (要予約)	第4金曜日 ①13:10~13:50 ②14:10~14:50 ③15:10~15:50		予約先: 045-662-6110(直) かながわ労働センター本所
	女性弁護士	面接 (要予約)	第3木曜日 ①13:10~13:50 ②14:10~14:50 ③15:10~15:50	マザーズハローワーク相模原内 (相模原市南区相模大野3-11-7 相模大野B&Vビル6階)	予約先: 046-296-7311(直) かながわ労働センター県央支所

## ◆神奈川県労働局 雇用環境・均等部指導課 ☎045-211-7380

職場における男女の均等取扱い、妊娠・出産を理由とする不利益取扱い、職場におけるセクシュアルハラスメントなど男女雇用機会均等法に係る相談、育児休業・介護休業の取得など育児・介護休業法に係る相談、パートタイム労働者・有期雇用労働者と通常の労働者との均衡に係る相談等を受けています。

## ◆横浜地方法務局

女性の人権ホットライン (ナビダイヤル) 0570-070-810 平日 8:30~17:15  
(年末年始を除く)

次の所にも女性を中心とした人権問題に関する窓口があり、相談に応じています。(実施日、実施時間についてはお問合せください)

名 称	住 所	電 話
平塚保健福祉事務所 ※大磯町・二宮町にお住まいの方が対象です	平塚市豊原町6-21	0463-32-0130
平塚保健福祉事務所茅ヶ崎支所 ※寒川町にお住まいの方が対象です	茅ヶ崎市茅ヶ崎1-8-7	0467-85-1173
鎌倉保健福祉事務所 ※葉山町にお住まいの方が対象です	鎌倉市由比ガ浜2-16-13	0467-24-3900
小田原保健福祉事務所 ※箱根町・真鶴町・湯河原町にお住まいの方が対象です	小田原市荻窪350-1	0465-32-8000

名 称	住 所	電 話
小田原保健福祉事務所足柄上センター ※中井町・大井町・松田町・山北町・開成町にお 住まいの方が対象です	足柄上郡開成町吉田島 2489-2	0465-83-5111
厚 木 保 健 福 祉 事 務 所 ※愛川町・清川村にお住まいの方が対象です	厚木市水引 2-3-1	046-224-1111


## (2) 市町村の相談窓口

### 横浜市

横浜市DV相談支援センター ※性別を問わず、受け付けています。

相談内容	電話番号・所属	相談曜日・時間
配偶者やパートナーからの暴力について の相談	☎045-671-4275	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:30～16:30
	☎045-865-2040	月～金(第4木曜日・年末年始を除く) 9:30～20:00 土・日・祝日(第4木曜日・年 末年始を除く) 9:30～16:00

横浜市デートDVチャット相談窓口「Yちゃっかる」 ※性別を問わず、受け付けています。

相談内容	二次元コード	URL	相談曜日・時間
デートDV(交際相手からの 暴力)についての相談		<a href="https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/to-rikumi/danjo/danjoshien/datedv.html">https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/to-rikumi/danjo/danjoshien/datedv.html</a>	月～土(祝・休日含む) (年末年始を除く) 19:00～21:00

心とからだと生き方の電話相談 ※性別を問わず、受け付けています。

相談内容	電話番号・所属	相談曜日・時間
家族関係、ひとり親の暮らし、仕事、性 に関する傷つき、パートナーからの暴力 (DV・デートDV)、ハラスメントなど、 日常生活で直面する、さまざまな問題に ついての相談	☎045-871-8080 男女共同参画センター 横浜	火・水・金・土(年末年始を除く) 9:30～16:00 金(祝日・年末年始を除く)は 18:00～20:00も受付

男女共同参画に関する人権侵害相談・申出制度(性別による差別等の相談)

※性別を問わず、受け付けています。

相談内容	電話番号・所属	相談曜日・時間
女性、男性であることを理由とした不利 益な取扱いなど、性別による差別など により人権が侵害された場合の相談	☎045-862-5063 男女共同参画センター 横浜	月・火・水・金・土 (年末年始を除く) 9:30～16:00

## 川崎市

### 川崎市男女共同参画センター

#### 女性のための総合相談

- ・電話相談（相談は無料ですが、通話料がかかります。匿名でお受けしています。）

相談内容	電話番号	相談曜日・時間
家庭、人間関係、生き方、配偶者やパートナーからの暴力（DV、デートDV）、ハラスメントなどの相談	ハロー・ウィメンズ 110 番 ☎044-811-8600	日曜日……………12:00～17:00 月～木曜日…10:00～15:00 金曜日……………15:00～20:00

- ・面接相談（予約制・無料 予約時に確認のためお名前等をお伺いします。）

相談内容	電話番号	相談曜日・時間
電話相談のあと、必要に応じてすくらむ21の女性相談支援員が相談をお受けします。	まずは電話相談にお電話ください。	必要に応じて

- ・法律相談（予約制・無料 予約時に確認のためお名前等をお伺いします。）

相談内容	電話番号	相談曜日・時間
法律に関するご本人の問題について女性弁護士が相談をお受けします。	まずは電話相談にお電話ください。	【偶数月】 第1日曜日 13:15～15:45 第3木曜日 13:15～15:45 【奇数月】 第1・3木曜日 13:15～15:45

※電話相談は、土曜日・祝日及び年末年始を除きます。

※面接相談と法律相談は、祝日及び年末年始を除きます。

※面接相談と法律相談は、保育あり 無料（対象:6か月～就学前まで 相談日の7日前までに要予約）

※聴覚に障がいのある方で、電話でのお申し込みができない方は、FAX(044-813-5872)でのご予約ができます。

### 川崎市DV相談支援センター

相談内容	電話番号・所属	相談曜日・時間
配偶者やパートナーからの暴力被害等についての電話相談	☎044-200-0845	月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9:30～16:30

### 川崎市人権オンブズパーソン

☎044-200-1461

月・水・金曜日 13:00～19:00、土曜日 9:00～15:00（祝日・年末年始は除く）

※男女平等にかかわる人権侵害に関する相談や救済の申立てができます。

## 相模原市

### 相模原市配偶者暴力相談支援センター

相談内容	電話番号	相談曜日・時間
配偶者や交際相手など身近な人からの暴力についての相談	☎042-772-5990 相談専用電話 ※第4月曜日・年末年始は除きます。	毎日…10:00～17:00 (火曜日・木曜日は18:00まで)

### ソレイユさがみ(男女共同参画推進センター)女性相談室 ☎042-775-1777 (相談専用)

相談内容	相談曜日・時間	相談員	相談方法
女性のための一般相談 夫婦、家族、男女等人間関係の問題や就労、その他女性が抱える生活上の様々な悩みについて相談	毎日…10:00～17:00 (火曜日・木曜日は18:00まで)	女性相談員	電話・面接 (面接は予約制)
女性のための法律相談 (1人30分以内)	毎月第1・2・3木曜日 14:00～16:00 (木曜日が5回ある月は第1・2・4木曜日)	弁護士 (女性)	電話・面接 (予約制)
女性のための心の相談 (1人40分以内)	電話相談・面接相談 毎月第2土曜日及び 偶数月第4土曜日 14:00～16:20	臨床心理士 (女性)	電話・面接 (予約制)

※第4月曜日・年末年始は除きます。

※女性のための法律相談及び女性のための心の相談は、一般相談を受けてから、必要な場合は予約を行ってください。

## 横須賀市

### デュオよこすか女性のための相談室 ☎046-828-8177

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
一般相談	月・水・金曜日 9:00～16:00	電話・面接(面接は予約制)
法律相談 (1人40分以内)	毎月第3火曜日(原則)13:30～16:30	面接・電話(予約制)

※法律相談は、事前に一般相談で予約を行ってください。

※年末年始及び臨時休館日はお休みです。

### 女性のためのDV相談 ☎046-822-8307

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
D V 相談	月曜日～金曜日 10:00～16:00 ※祝日と年末年始はお休みです	電話・面接(予約制)

#### ○性別等による人権侵害の申出制度

性別等による人権侵害や男女共同参画社会及び多様な性を尊重する社会の形成に影響を及ぼすと認められる市の施策に対する不服や、性別等を理由とした人権侵害に関わる苦情などについて申出ができます。

制度のお問合せ ☎046-822-8228 横須賀市市長室人権・ダイバーシティ推進課  
申出受付(郵送または持参)

**平塚市**

女性のための相談窓口 ☎0463-21-9611（相談専用） FAX 0463-21-9756

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
女性が抱える様々な問題、悩みに関する相談	月曜日～金曜日 9:30～16:00 ※祝日と年末年始はお休みです ※予約の方を優先としています	電話・面接

**鎌倉市**

女性相談 ☎0467-23-9311（相談専用）

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
夫婦・家族・職場での人間関係など、女性が抱える様々な悩みについての相談	月曜日～金曜日 10:00～13:00 14:00～16:30 ※祝日と年末年始はお休みです	電話・面接 (面接相談は予約制)

**藤沢市**

女性相談 ☎0466-50-3572（生活援護課）

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
女性相談	月曜日～金曜日（祝日を除く） 8:30～17:00(12:00～13:00を除く)	電話・面接

**小田原市**

女性相談 ☎0465-33-1737

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
女性相談（DV相談）	月～金曜日 9:30～11:30 13:00～16:30 ※祝休日と年末年始を除く。	電話・面接 (面接相談は予約制)

**茅ヶ崎市**

女性のための相談室 ☎0467-84-4772※祝日と年末年始はお休みです。

相談内容	相談曜日・時間	相談員	相談方法
一般相談 夫婦、男女などの人間関係や生活上の悩みについての相談	月曜日～金曜日 10:00～16:00	女性相談員	電話
面接相談	月～金曜日 10:00～16:00 〔第2・4水曜日 13:00～16:00 除く〕	女性相談員	面接 (予約制)
法律相談 女性弁護士による、相続など法律の専門相談	第2・4水曜日 13:00～16:00	女性弁護士	面接 (予約制)

## 逗子市

女性相談 ☎046-873-5531 (相談専用)

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
DVや家庭、地域、職場などで女性が抱える問題についての相談	月曜日～金曜日 9:30～12:00 13:30～16:00 ※年末年始、休日はお休みです	電話・面接(予約制) ※面接の予約は 046-873-1111(代)でも可

## 三浦市

女性相談 ☎046-882-1111 内線 315 (市民協働課)

相談内容	相談曜日・時間	相談員	相談方法
女性のためのDV相談ほか生活していく上での悩みごと全般	毎月第2、第4水曜日 (祝日の場合は前日火曜日) 10:00～15:00	女性相談支援員	電話、面談 (面談相談は予約制)

※記載の相談日以外は、担当職員がご相談をお受けします。(平日 8:30～17:15)

## 秦野市

女性のための悩み相談「女性相談室」 ☎0463-83-1812

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
夫婦や家族、DV、職場、地域など女性が抱える問題についての相談	月～木曜日・第2土曜日 (祝日・年末年始は除く) 10:00～12:00, 13:00～15:00	電話相談：専用電話 ☎0463-83-1812 面接相談及び第2土曜日の電話、面接相談：予約制 (予約は市民相談人権課 0463-82-7618へ)

## 厚木市

「女性のための相談室」 ☎046-221-0123 (厚木市保健福祉センター5階)

相談内容	相談曜日・時間	相談員	相談方法
女性一般相談 (市内在住、在勤、在学の女性のみ) ・生き方や家庭、地域、職場などの女性の悩み	月曜日～金曜日 10:00～12:00 13:00～17:00 (女性法律相談時間帯を除く)	女性一般相談員	電話・面接
女性法律相談 (市内在住の女性のみ) ・一般相談で事前予約、1人30分	毎月第3金曜日 13:00～16:00 (祝日の場合は第2金曜日)	女性弁護士	面接 (予約制)

DV相談 (女性専用) ☎046-221-0182 (こども家庭センター)

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
配偶者などからの暴力に対する相談	月曜日～金曜日 9:00～17:00	電話・面接

※各相談は、祝日、年末年始はお休みです。



## 大和市

市民一般相談 ☎046-260-5104

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
女性の市民相談員による心配ごと相談	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 ※年末年始、休日は休みます。	電話・面接

D V相談 ☎046-260-5638 (直通)

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
D V 相談	月曜日から金曜日 9:30～12:00 13:00～16:30 ※年末年始、休日は休みます。	電話・面接

## 伊勢原市

D V 相談 ☎0463-91-9237 (D V相談専用)

内容	相談曜日・時間	相談方法
女性のためのD V相談	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 ※年末年始、休日を除く	電話・面接

※女性相談支援員が相談をお受けします。

## 海老名市

女性相談 ☎046-231-2224 (D V・女性相談専用)

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
D V・女性相談	月～金曜日 9:15～12:00 13:00～17:15 ※祝日、年末・年始は除く	電話・面接

## 座間市

女性相談 ☎046-252-8483

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
女性相談 (D V相談)	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:15 ※年末年始、休日は休みます。	電話・面接

※女性相談員が相談をお受けします

## 南足柄市

南足柄市女性センター「女性相談」 ☎0465-73-8211

相談内容	相談時間	相談方法
一般・D V相談	10:00～17:00 (休館日、土・日・祝日を除く) *休館日: 毎週水曜日、年末年始 (12/29～1/3)	電話・面接

※女性相談員が相談をお受けします。

**綾瀬市**

D V 相談 ☎0467-70-5605

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
D V 相談	月曜日～金曜日 10:00～12:15 13:00～16:45 ※祝日、年末・年始は除く	電話・面接

※女性相談支援員が相談をお受けします。

**葉山町**

D V 相談 ☎046-877-1199

相談内容	相談曜日・時間	相談方法
D V 相談	月曜日～金曜日 14:00～17:00 ※祝日・年末年始を除く	電話

次のところにも女性を中心とした相談窓口があります。(実施日、実施時間についてはお問合せください。)

	名称	住所	電話
横浜市	鶴見福祉保健センター	横浜市鶴見区鶴見中央 3-20-1	045-510-1840
	神奈川福祉保健センター	横浜市神奈川区広台太田町 3-8	045-411-7113
	西福祉保健センター	横浜市西区中央 1-5-10	045-320-8402
	中福祉保健センター	横浜市中区日本大通 35	045-224-8171
	南福祉保健センター	横浜市南区浦舟町 2-33	045-341-1152
	港南福祉保健センター	横浜市港南区港南 4-2-10	045-847-8410
	保土ヶ谷福祉保健センター	横浜市保土ヶ谷区川辺町 2-9	045-334-6352
	旭福祉保健センター	横浜市旭区鶴ヶ峰 1-4-12	045-954-6117
	磯子福祉保健センター	横浜市磯子区磯子 3-5-1	045-750-2436
	金沢福祉保健センター	横浜市金沢区泥亀 2-9-1	045-788-7772
	港北福祉保健センター	横浜市港北区大豆戸町 26-1	045-540-2319
	緑福祉保健センター	横浜市緑区寺山町 118	045-930-2432
	青葉福祉保健センター	横浜市青葉区市ヶ尾町 31-4	045-978-2457
	都筑福祉保健センター	横浜市都筑区茅ヶ崎中央 32-1	045-948-2321
	戸塚福祉保健センター	横浜市戸塚区戸塚町 16-17	045-866-8468
	栄福祉保健センター	横浜市栄区桂町 303-19	045-894-8959
	泉福祉保健センター	横浜市泉区和泉中央北 5-1-1	045-800-2419
瀬谷福祉保健センター	横浜市瀬谷区ニツ橋町 190	045-367-5703	
川崎市	川崎区役所 地域みまもり支援センター	川崎市川崎区東田町 8	044-201-3206
	大師地区健康福祉ステーション	川崎市川崎区東門前 2-1-1	044-271-0145
	田島地区健康福祉ステーション	川崎市川崎区鋼管通 2-3-7	044-322-1978
	幸区役所 地域みまもり支援センター	川崎市幸区戸手本町 1-11-1	044-556-6693
	中原区役所 地域みまもり支援センター	川崎市中原区小杉町 3-245	044-744-3268

名 称		住 所	電 話
川 崎 市	高津区役所 地域みまもり支援センター	川崎市高津区下作延 2-8-1	044-861-3259
	宮前区役所 地域みまもり支援センター	川崎市宮前区宮前平 2-20-5	044-856-3308
	多摩区役所 地域みまもり支援センター	川崎市多摩区登戸 1775-1	044-935-3101
	麻生区役所 地域みまもり支援センター	川崎市麻生区万福寺 1-5-1	044-965-5160
相 模 原 市	緑子育て支援センター	相模原市緑区西橋本 5-3-21 緑区合同庁舎	042-775-8815
	中央子育て支援センター	相模原市中央区富士見 6-1-1 ウェルネスさがみはら	042-769-9221
	南子育て支援センター	相模原市南区相模大野 6-22-1 南保健福祉センター	042-701-7700
南 足 柄 市	南足柄市女性センター	南足柄市関本 591-1 ヴェルミ 3 3F	0465-73-8211

## 警察本部の相談窓口

### ◆性犯罪に関する相談

#### 性犯罪 110 番(電話相談のみ)

☎0120-38-8103 (24 時間 365 日対応)

緊急の場合は、110 番通報してください。

時間帯によっては、女性警察官が対応できない場合があります。

## 2. 民間の相談窓口

### NPO 法人かながわ女のスペースみずら

☎045-534-9551 (相談専用)

(月曜日～金曜日 14:00～17:00、18:00～20:00 土曜日 14:00～17:00 祝日除く)

ホームページ <https://www.mizura.jp/>

※外国籍女性の相談にも対応しています。

LINE 相談「みずら相談」 LINE ID「@193szruq」

(毎週水曜日 14:00～17:00 祝日除く)



### NPO 法人エンパワメントかながわ

デートDV 110 番 ☎050-3204-0404 (相談専用)

(月曜日～土曜日 19:00～21:00 ※年末年始は除く)

一般社団法人アマヤドリ

若者(18歳～29歳)からの相談を受け付けています。

ホームページ <https://www.amayadori-official.net/>

※初めてのご相談は、ホームページ内相談フォームよりご連絡ください。(24時間受付)

ホームページ内相談フォーム(初回)24時間受付 (平日 9:00～17:00)

※返信は2営業日以内になります。