

子どもを中心とした人権問題



1. 行政の相談窓口

児童虐待に関する相談窓口

◆児童相談所

児童相談所では、(1)保護者の家出や失そう、長期間の療養などで、子どもの養育ができなくなったり、だれかに子どもを預けて養育してもらいたいとき、(2)子どもの置き去りや、虐待を受けている子どもを発見したとき、(3)子どもの非行や家庭内暴力、しつけや家庭教育、知的障がいや身体障がいなど、子どものあらゆる相談を受けています。

また、次の電話相談なども利用してください。

児童相談所虐待対応ダイヤル

☎189 (毎日 24 時間)

児童相談所相談専用ダイヤル

☎0120-189-783 (毎日 24 時間)

子ども家庭 110 番

☎0466-84-7000 (毎日 9:00~20:00)

人権・子どもホットライン (子ども専用)

☎0466-84-1616 (毎日 9:00~20:00)

「子どもの最善の利益」及び「子どもの意見表明権」を確保し、子ども一人ひとりの主体性と人権を尊重する仕組みづくりを推進するために、児童相談所や関係機関と連携して、「かながわ子ども人権相談室事業」を行っています。原則として、政令指定都市（横浜市・川崎市・相模原市）及び児童相談所設置市（横須賀市）を除く県所管域にお住まいの 18 才未満の子どもを対象としています。

横浜市・川崎市・相模原市・横須賀市にお住まいの方は、下記の児童相談所または、市町村の相談窓口にご相談ください。(16 ページ、19~21 ページ参照)

< 神奈川県内の児童相談所 >

ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/he8/faq/p34091.html>

かながわ子ども家庭 110 番相談 LINE LINE ID 「@kana_kodomo110」



[相談時間] 月曜日~土曜日 9:00~21:00 (年末年始を除く)

子育ての不安、親子関係や家族の悩みなど、子どもに関わるご相談を、コミュニケーションアプリ「LINE (ライン)」でお受けしています。ご相談は専門相談員が伺い、費用は無料です。匿名でもお受けし、秘密は必ず守ります。まずは県ホームページや LINE 公式アカウント検索から「友だち追加」をお願いします。

◆市町村の相談窓口

横浜市、川崎市、相模原市、横須賀市は下記のほか、市児童相談所でも相談を受け付けています。19ページ以降も参照ください。

| 市町村 | 名 称 | 電 話 | 備 考 |
|---------|---|---|--------------------|
| 横 浜 市 | よこはま子ども虐待ホットライン | 0120-805-240 <small>ハマッコ 24時間</small> | 24時間 365日フリーダイヤル |
| 川 崎 市 | 児童虐待防止センター | 0120-874-124 <small>はなしいつでも24じかん</small> | 24時間 365日フリーダイヤル |
| 相 模 原 市 | 緑子育て支援センター | 042-775-8815 | |
| | 中央子育て支援センター | 042-769-9221 | |
| | 南子育て支援センター | 042-701-7700 | |
| | こども虐待110番 | 042-730-3511 | 24時間受付 |
| 平 塚 市 | こども家庭課 | 0463-21-9843 | |
| 鎌 倉 市 | こども相談課 こどもと家庭の相談室 | 0467-23-0630 | |
| 藤 沢 市 | 子ども家庭課 | 0466-50-3569 | |
| 小 田 原 市 | 子ども若者支援課 | 0465-46-6763 | おだわら子ども若者教育支援センター内 |
| 茅ヶ崎市 | 家庭児童相談室 | 0467-82-7170 | |
| 逗 子 市 | こども相談室 | 046-871-8801 | |
| 三 浦 市 | 子ども課 | 046-882-1111(代) | FAX 046-881-0148 |
| 秦 野 市 | こども家庭支援課こども若者相談担当 | 0463-82-5273 0463-84-7800 | |
| 厚 木 市 | 家庭相談課 | 046-221-0181 046-221-0182 | |
| 大 和 市 | すくすく子育て課 (家庭こども相談係) | 046-260-5618 | |
| 伊 勢 原 市 | 子ども家庭相談課 | 0463-94-4642 | |
| 海 老 名 市 | 子育て相談課(こども家庭相談室) | 046-235-4825 | |
| 座 間 市 | こども家庭課 | 046-252-8026 | |
| 南 足 柄 市 | こども支援課 | 0465-73-8072 | |
| 綾 瀬 市 | 健康づくり推進課 | 0467-77-1133 | |
| 葉 山 町 | 子ども育成課 | 046-876-1111(代) | |
| | 子ども相談ホットライン | 046-876-1135 | |
| 寒 川 町 | 子育て支援課(児童虐待相談) | 0467-74-1111(代) | |
| 大 磯 町 | 子育て相談ホットライン | 0463-70-1065 | |
| | 子育て支援総合センター | 0463-71-3377 | |
| 二 宮 町 | 子育て・健康課育成相談班 子育て世代包括支援センター 「にのはぐ」 | 0463-71-7100 | 保健センター内 |
| 中 井 町 | 福祉課 | 0465-81-5548 | |
| 大 井 町 | 子育て健康課 | 0465-83-8012 | |
| 松 田 町 | 子育て健康課 | 0465-84-5544 | |
| 山 北 町 | 福祉課 | 0465-75-3644 | |
| 開 成 町 | 子育て健康課 | 0465-84-0327 | |
| 箱 根 町 | 子育て支援課 | 0460-85-9595 | |
| 真 鶴 町 | 福祉課 | 0465-68-1131(代) | |

| 市町村 | 名 称 | 電 話 | 備 考 |
|---------|-------------------|--------------|----------------|
| 湯 河 原 町 | こども支援課（子育て支援センター） | 0465-20-4940 | |
| 愛 川 町 | 子育て支援課 | 046-285-6932 | |
| 清 川 村 | 保健福祉課 | 046-288-3861 | 保健福祉センターやまびこ館内 |

児童相談・青少年相談・教育相談など

県の相談窓口

◆総合教育センター（学習、不登校、いじめなど教育全般について） 藤沢市善行7丁目1-1

電話による相談

- ・総合教育相談 ☎0466-81-0185
 - ・発達教育相談 ☎0466-84-2210
 - ・不登校ほっとライン ☎0466-81-0185
 - ・24時間子どもSOSダイヤル (フリーダイヤル)0120-0-78310 又は☎0466-81-8111
- 毎日 8:45~16:45 (12/29~1/3を除く)
24時間、365日相談

Eメールによる相談（24時間受付 返信に数日かかる場合があります）

Eメールによる相談ページ

相談フォーム <https://edu-ctr.pen-kanagawa.ed.jp/Counseling/>

メールアドレス kng-k-mailsodan@pen-kanagawa.ed.jp

来所による相談：月～金 8:30～17:15（祝休日、12/29～1/3を除く。予約してご来所ください。）

問合せ先：総合教育センター（教育相談課） ☎0466-81-8521

◆転編入学情報センター（教育局に設置） 横浜市中区日本大通1 神奈川県庁東庁舎6階

来所・電話相談：☎045-210-8235 月～金 8:30～17:00（祝休日、12/29～1/3を除く）

Eメールによる相談（24時間受付 返信に数日かかる場合があります）

問合せフォーム

【e-kanagawa 電子申請システム】

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/>

からお入りください。

◆かながわ子ども人権相談室事業

①相談事業（人権・子どもホットライン）☎0466-84-1616（毎日9:00～20:00）

子どもからの人権に関わる相談に対して、必要な助言をするとともに、お住まいや相談の内容によって、専門の相談窓口を紹介します。虐待の情報提供等は大人の方からも受け付けます。

②普及・啓発事業

子どもの人権に関する資料作成や研修等を行い、普及・啓発活動を行っています。

問合せ先：子ども家庭課 ☎045-210-4655

※「人権・子どもホットライン」については、中央児童相談所 ☎0466-84-1600

◆かながわ子ども・若者総合相談センター

(県立青少年センター) 横浜市西区紅葉ヶ丘 9-1

子どもや若者(おおむね39歳までの方とその家族・関係者)が有する様々な悩みについての一次相談窓口です。

相談の内容に応じて、適切な専門機関の紹介や、ひきこもりや不登校などに取り組んでいるNPOの情報を提供しています。

また、ひきこもりや不登校などの悩みは、経験豊かなNPO相談・支援アドバイザーにも相談ができます。

・電話で相談したい方

相談専用電話 ☎045-242-8201

(相談受付時間 9:00~12:00、13:00~16:00、月曜・年末年始を除く)

・面接で相談したい方

まず電話で相談し、面接相談の日時を予約してからご来館ください。

・LINEで相談したい方

右記のコードを読み取るか、LINEアプリのホーム画面の検索で、下記のIDを検索して友だち追加してください。

かながわ子ども・若者総合相談LINE「kana-kowaka」

※「友だち検索」機能ではありません。

(相談時間 14:00~21:00 火・木・土 祝休日・年末年始除く)



【かながわ子ども・若者
総合相談LINE】

◆神奈川県ひきこもり地域支援センター

(県立青少年センター) 横浜市西区紅葉ヶ丘 9-1

年齢を問わず、ひきこもり当事者やご家族等が有する、さまざまな悩みについての相談窓口です。専門の相談員や、NPOなどでサポート活動の経験が豊富なアドバイザーが無料で相談をお受けします。ひきこもりを体験したことのある方やそのご家族の経験などを直接聞くこともできます。

・電話で相談したい方

相談専用電話 ☎045-242-8205

(相談受付時間 9:00~12:00、13:00~16:00、月曜・年末年始を除く)

・面接で相談したい方

まず電話で相談し、面接相談の日時を予約してからご来館ください。

・LINEで相談したい方

右記のコードを読み取るか、LINEアプリのホーム画面の検索で、下記のIDを検索して友だち追加してください。

かながわひきこもり相談LINE「kana-hikikomori」

※「友だち検索」機能ではありません。

(相談時間 14:00~21:00 火・木・土 祝休日・年末年始除く)



【かながわひきこもり
相談LINE】

神奈川県西部青少年サポート相談室 小田原市城山 1-6-32 Sビル 2階

ひきこもり、不登校などの相談については、こちらの相談窓口でもお受けしています。

(県西部以外にお住まいの方も利用できます。)

電話で相談したい方

相談専用電話 ☎0465-35-9527

(相談受付時間 10:30~12:00、13:00~16:00、土・日・祝日と年末年始を除く)

面接で相談したい方

まず電話で相談し、面接相談の日時を予約してからご来室ください。

神奈川県地域青少年相談窓口

ひきこもり、不登校などの相談については、こちらの相談窓口でもお受けしています。

(横須賀三浦、県央、湘南以外にお住まいの方も利用できます。)

※受付時間 13:00~17:00 ※祝休日に当たる場合は原則お休みです。

○ 横須賀三浦地域 (葉山町に開設)

・ 電話で相談したい方

相談専用電話 ☎070-4552-9838 開設日 (毎月) 第2・4木曜日

・ 面接で相談したい方 まず電話で相談し、面接相談の日時を予約してからご来室ください。
面接場所は電話でお知らせします。

○ 県央地域 (厚木市に開設)

・ 電話で相談したい方

相談専用電話 ☎070-4436-5970 開設日 (毎月) 第2・4金曜日

・ 面接で相談したい方 まず電話で相談し、面接相談の日時を予約してからご来室ください。
面接場所は電話でお知らせします。

○ 湘南地域 (寒川町に開設)

・ 電話で相談したい方

相談専用電話 ☎070-4436-5970 開設日 (毎月) 第2・4木曜日

・ 面接で相談したい方 まず電話で相談し、面接相談の日時を予約してからご来室ください。
面接場所は電話でお知らせします。

市町村の相談窓口

◆ 横浜市

○ いじめ、不登校、海外転出入などの教育相談

横浜市教育総合相談センター 横浜市中区本町6-50-10 FAX 045-671-1215

不登校、いじめ、友人関係、学習、進路、海外転出入など教育に関する相談を受け付けています。

- ・ 一般教育相談 ☎045-624-9414 月曜日~金曜日〈年末年始を除く平日〉9:00~17:00
- ・ 24時間子どもSOSダイヤル (フリーダイヤル) 0120-078-310 (365日24時間対応)
- ・ 幼児相談 ☎045-624-9367 月・火・水・金曜日〈年末年始を除く平日〉9:00~17:00

いじめや不登校など、学校に相談しにくい困りごとを、スクールソーシャルワーカーが受け付けています。

- ・ 学校生活あんしんダイヤル ☎045-624-9081 火曜日~金曜日 (祝日・振替休日等を除く) 9:00~17:00

○ 妊娠期・乳幼児から思春期までの総合的な相談

子ども家庭相談 (各区の福祉保健センター内)

各区の相談専用電話へ。 月曜日~金曜日〈祝日・振替休日を除く〉8:45~17:00 (市外局番045)

| | | | | | |
|-----|-----------|------|-----------|----|-----------|
| 鶴見 | ☎510-1840 | 保土ヶ谷 | ☎334-6396 | 青葉 | ☎978-2460 |
| 神奈川 | ☎411-7173 | 旭 | ☎954-6160 | 都筑 | ☎948-2349 |
| 西 | ☎320-8470 | 磯子 | ☎750-2525 | 戸塚 | ☎866-8472 |
| 中 | ☎224-8171 | 金沢 | ☎788-7728 | 栄 | ☎894-3790 |
| 南 | ☎341-1153 | 港北 | ☎540-2388 | 泉 | ☎800-2465 |
| 港南 | ☎847-8439 | 緑 | ☎930-2356 | 瀬谷 | ☎367-5747 |

※12:00~13:00 は受け付けていない場合もあります。

○特別な支援を必要とする児童生徒の就学・教育相談

横浜市特別支援教育総合センター（横浜市保土ヶ谷区仏向町 845-2）

☎045-336-6020 FAX 045-333-1455（年末年始を除く平日）8:45～17:00

市立学校において特別な支援を必要とする児童生徒の就学・教育相談を行っています。

就学予定のお子さんの「就学相談」は郵送、在学中のお子さん（小1～中3）の「教育相談」は、学校に御相談のうえ学校経由でお申し込みください。申込用紙は、以下のホームページからダウンロードできます。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kosodate-kyoiku/kyoiku/sesaku/tokubetusien/soudan-madoguti.html>

○青少年相談センター ☎045-752-8366 月曜日～金曜日（休日・祝日・年末年始は除く）8:45～17:00

不登校やひきこもりなど、おおむね15歳から39歳までの青少年とそのご家族が抱えているさまざまな問題について相談を受け付けています。

○ひきこもり相談専用ダイヤル

ひきこもり状態にある方やそのご家族からの相談を、年齢を問わず受け付けています。

☎045-752-8400 月曜日～金曜日（休日・祝日・年末年始は除く）

9:00～17:00（12:00～13:00除く）

○児童相談

中央児童相談所 ☎045-260-6510

西部児童相談所 ☎045-331-5471

南部児童相談所 ☎045-831-4735

北部児童相談所 ☎045-948-2441

月曜日～金曜日（休日・祝日・年末年始は除く）8:45～17:00

電話児童相談室 ☎045-260-4152

月曜日～土曜日（休日・祝日・年末年始は除く）9:00～17:30（土曜日は～16:30）

性格行動、しつけ等、子どもに関する相談を受け付けています。

よこはま子ども虐待ホットライン（フリーダイヤル）0120-^{はまっこ}805-240^{24時間}

24時間365日子どもの虐待についての相談・通報を受け付けています。

◆川崎市

川崎市人権オンブズパーソン

子どもあんしんダイヤル☎0120-813-887（無料・子ども専用） ☎044-813-3110（おとなの方用）

月・水・金曜日 13:00～19:00 土曜日 9:00～15:00（祝日・年末年始は除く）

※いじめ、児童虐待、体罰など、子どもの権利の侵害に対して安心して相談や救済の申立てができます。

川崎市教育委員会（※）は土・日・祝日は除きます。

教育相談室（教育問題全般）

☎044-200-3288（代）月曜日～金曜日 9:30～17:00（※）

電話相談ホットライン（体罰や先生との関係の悩み）

☎044-200-3289（代）月曜日～金曜日 9:30～17:00（※）

川崎市総合教育センター

電話相談（教育一般）

☎044-541-3633 毎日（年末・年始は除く）9:00～18:00

//

☎044-844-3700 平日 9:00～16:30

子ども専用電話相談

☎044-844-6700 月曜日～金曜日 9:00～16:30（※）

川崎市立学校インターネット問題相談窓口

☎044-844-3638 月曜日～金曜日

（ネットいじめや携帯電話・スマートフォンでのトラブルなど）

8:30～12:00、12:45～18:00、18:45～20:15（※）

24時間子供SOS電話相談

☎044-522-3293 24時間いつでも

児童相談

川崎市こども家庭センター
(川崎市中央児童相談所)

☎044-542-1234 月曜日～金曜日 8:30～17:00

川崎市中部児童相談所

☎044-877-8111 月曜日～金曜日 8:30～17:00

川崎市北部児童相談所

☎044-931-4300 月曜日～金曜日 8:30～17:00

児童虐待防止センター

☎0120-874-124 毎日 24時間

※児童虐待に関する相談・通告を、通話無料でいつでも受け付けています。

児童・青少年電話相談

☎044-542-1567 月曜日～金曜日 9:00～20:00

※概ね24歳までの児童、青少年の悩みごとや困りごとが相談できます。ご家族からの相談も受け付けています。

子ども・子育て相談

0歳から18歳未満のお子さんの家庭での生活や就園、就学、学校生活などについて、様々な相談をお受けします。

| 名 称 | 電 話 | 名 称 | 電 話 |
|-------------|---------------|-------------|---------------|
| 川崎区役所 地域支援課 | ☎044-201-3206 | 大師地区 地区支援係 | ☎044-271-0145 |
| 田島地区 地区支援係 | ☎044-322-1978 | 幸区役所 地域支援課 | ☎044-556-6693 |
| 中原区役所 地域支援課 | ☎044-744-3268 | 高津区役所 地域支援課 | ☎044-861-3259 |
| 宮前区役所 地域支援課 | ☎044-856-3308 | 多摩区役所 地域支援課 | ☎044-935-3101 |
| 麻生区役所 地域支援課 | ☎044-965-5160 | | |

◆相模原市

○子どもの権利に関する相談

さがみはら子どもの権利相談室 (愛称: さがみみ)

子どもの権利を守るため、悩みや心配ごとの解決へのサポートをしています。
子どもの権利の侵害に関することなら大人の方の相談もできます。

子ども専用相談 ☎0120-786-108 大人の方は ☎042-786-1894

- ・相談できる時間：月曜日～金曜日 13:00～20:00 土曜日 10:00～17:00
(祝・休日、年末年始、青少年学習センターの休所日を除く)

○子どもとその家庭についての総合相談

緑子育て支援センター ☎042-775-8815

中央子育て支援センター ☎042-769-9221

南子育て支援センター ☎042-701-7700

育児やしつけなど子育てについての様々な相談を、電話や面接などによりお受けします。
なお、来所相談の場合は、できるだけ事前にご連絡ください。

○相模原市教育委員会

青少年相談センター

19歳以下の青少年(市内在住、在勤、在学)に関する全般的な相談(不登校・登校しぶり・養育不安・いじめ・交友関係など)に応じます。

- ・来所相談(月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日、年末年始を除く) 要予約
- ・電話相談(月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日、年末年始を除く)

中央相談室 ☎042-752-1658

南相談室 ☎042-749-2177

城山相談室 ☎042-783-6188

相模湖相談室 ☎042-682-7020

- ・ヤングテレホン相談 ☎042-755-2552

(月曜日～金曜日 15:30～21:00 土曜日 13:00～17:00 ※祝日、年末年始を除く)

- ・Eメール相談(24時間相談受付) 専用アドレス yantele@city.sagamihara.kanagawa.jp
※返信には数日かかります。

- ・学校出張相談(週1～2回 10:00～17:00 ※祝日、年末年始を除く) 要予約

市立小・中学校、義務教育学校に青少年教育カウンセラーが出張して相談に応じます。

学校教育課

さがみはら子ども SOS ダイアル ☎042-707-7053

24 時間毎日

小・中学校、義務教育学校の児童生徒のいじめなど、子どもの SOS 全般の相談に応じます。

○児童相談

相模原市児童相談所 ☎042-730-3500

月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:00

子どもに関する養護、障がい、非行、育成などの相談を電話又は来所によりお受けします。

なお、来所相談の場合は、できるだけ事前にご連絡ください。

こども虐待 110番 ☎042-730-3511

子どもの虐待に関する通告（相談）を、24 時間受け付けています。

◆その他の市町村

| 市町村 | 名称 | 電話 |
|------------------|---|--------------|
| 横須賀市 | こども家庭支援課 こども青少年相談 (Eメール: seisyounen-center@city.yokosuka.kanagawa.jp) | 046-823-3152 |
| | こども家庭支援課 子育て相談 | 046-822-8933 |
| | 横須賀市子育てホットライン | 046-822-8511 |
| | 教育委員会支援教育課 教育相談 (メール相談: kyouiku-soudan@city.yokosuka.kanagawa.jp) | 046-822-8564 |
| | こどもの悩み相談ホットライン | 046-822-6522 |
| | 横須賀市児童相談所 | 046-820-2323 |
| 平塚市 | 子ども教育相談センター | 0463-36-6013 |
| | 青少年相談室 | 0463-34-7311 |
| | ヤングテレホン | 0463-33-7830 |
| | ヤングメール相談 (24 時間相談受付) ※返信には数日かかることがあります。 (y-soudan@city.hiratsuka.kanagawa.jp) | |
| こども総合相談 (こども家庭課) | 0463-21-9843 | |
| 鎌倉市 | 教育センター相談室 | 0467-24-3386 |
| | 鎌倉市いじめ相談ダイヤル | 0467-24-5235 |
| 藤沢市 | 学校教育相談センター | 0466-50-3550 |
| | (市内小中学校・特別支援学校在籍の児童生徒・保護者・ 教員からの教育相談) | |

| 市町村 | 名 称 | 電 話 | |
|------|----------------------------|------------------------------------|--------------|
| 藤沢市 | いじめ相談ホットライン | 0466-25-2500 | |
| | 子ども家庭課 | 0466-50-3569 | |
| 小田原市 | 教育指導課 教育相談 | 0465-46-6034 | |
| | 子ども若者支援課 | 0465-46-7292 | |
| 茅ヶ崎市 | 教育センター | 0467-86-9963 | |
| | 青少年教育相談室 | | |
| | こころの電話相談・教育相談 | 0467-57-1230 | |
| | いじめ電話相談 | 0467-82-7868 | |
| | 青少年教育相談 | 0467-86-9963/9964 | |
| | 家庭児童相談室 | 0467-82-7170 | |
| 逗子市 | 教育研究相談センター 教育相談 | 046-872-2898/9498 | |
| | 子ども相談室 | 046-871-8801 | |
| | こども発達支援センター 療育相談 | 046-872-2523 | |
| 三浦市 | 教育相談室・相談指導教室 | 046-881-3380 | |
| | 子ども課・教育委員会 | 046-882-1111 (代) | |
| 秦野市 | 教育委員会 教育指導課 | 0463-84-2786 | |
| | 教育委員会 教育指導課 はだのっ子あんしん相談室 | 0463-88-6856 | |
| | 子ども家庭支援課こども若者相談担当 (青少年相談室) | 0463-82-5273 0463-84-7800 | |
| | 子育て支援センター (開設日時は各施設による) | (ぼけっと 21 しぶさわ) | 0463-87-8777 |
| | | (ぼけっと 21 おおね) | 0463-77-1542 |
| | | (ぼけっと 21 すえひろ) | 0463-83-6736 |
| | | (ぼけっと 21 こども館) | 0463-83-5011 |
| | | (ぼけっと 21 保健福祉センター) | 0463-82-7630 |
| | | (ぼけっと 21 にし) | 0463-88-7577 |
| | | (ぼけっと 21 ミライエ) | 0463-80-2351 |
| 厚木市 | 教育委員会 教育指導課 | 046-225-2660 | |
| | 教育委員会 青少年教育相談センター | 教育相談ダイヤル | 046-221-8080 |
| | | ネットいじめ・子ども専用ダイヤル (青少年からの相談) | 046-223-6693 |
| | | メール相談：市ホームページ「子どものための教育相談 (メール相談)」 | |

| 市町村 | 名 称 | 電 話 |
|------|--|---|
| 厚木市 | 家庭相談課（子どもの虐待に関する通告・相談） | 046-221-0181 046-221-0182 |
| | 子育て支援センター | 046-225-2922 |
| 大和市 | 教育委員会 指導室 | 046-260-5210 |
| | 不登校相談電話 | 046-260-5034 |
| | こころ 私の♥相談電話 | 046-260-5040 |
| | いじめ110番(フリーダイヤル) | 0120-874-255 |
| | 親と子の相談電話 | 046-261-7830 |
| | 子育て何でも相談・応援センター | 046-260-5675 |
| | いじめ相談・話してeメール（24時間相談受付）  QRコード（スマートフォン専用） | |
| 伊勢原市 | 教育委員会 教育指導課 | 0463-94-4711（代） 0463-74-5247（直通） |
| | 教育センター（教育相談専用） | 0463-94-8900 |
| | 青少年相談（保護者専用） | 0463-94-1030 |
| | ヤングテレホン(青少年本人用) | 0463-96-0800 |
| | 青少年相談室メール相談 （24時間受付、回答に時間がかかる場合があります） （アドレス young-soudan@isehara-city.jp） |  相談入力フォーム |
| | 子ども家庭相談課 | 0463-94-4642 |
| 海老名市 | 教育委員会 教育支援課 | 046-235-4919 |
| | 教育支援センター 相談ダイヤル | 046-234-8700 |
| | こども専用ダイヤル | 046-234-8762 |
| | いじめ相談ダイヤル | 046-234-8768 |
| | 教育委員会 学び支援課 若者支援室 | 046-235-8411 |
| 座間市 | 教育委員会 教育指導課 | 046-252-8732 |
| | 教育研究所 | 046-252-8460 |

| 市町村 | 名 称 | 電 話 |
|------|-----------------------|------------------|
| 座間市 | こども家庭課 青少年相談 | 046-252-8025 |
| | 子ども「いじめ」ホットライン | 046-259-2164 |
| 南足柄市 | 教育委員会 教育指導課 | 0465-73-8037 |
| | 教育研究所 | 0465-73-8061 |
| | 青少年育成センター 親と子のテレホン相談 | 0465-72-1329 |
| 綾瀬市 | 教育委員会 教育指導課 | 0467-70-5660 |
| | 教育研究所 | 0467-79-0222 |
| | こども未来課 青少年相談室 | 0467-77-7830 |
| 葉山町 | 教育委員会 学校教育課 | 046-876-1111 (代) |
| | 教育研究所 教育相談 | 046-875-7296 |
| | 教育支援教室 教育相談 | 046-878-7727 |
| 寒川町 | 教育委員会 学校教育課教育研究室 教育相談 | 0467-73-4639 |
| 大磯町 | 教育研究所 教育相談 | 0463-60-3670 |
| | 子育て支援総合センター | 0463-71-3377 |
| 二宮町 | 教育総務課指導班 | 0463-75-9261 |
| | 教育委員会 教育相談 | 0463-72-2883 |
| 中井町 | 教育委員会 教育課 教育相談 | 0465-81-3906 |
| | 教育相談たんぼぼ教室 | 0465-80-0080 |
| 大井町 | 教育委員会 教育総務課 教育相談 | 0465-85-5015 |
| 松田町 | 教育委員会 教育課 教育相談 | 0465-83-7023 |
| 山北町 | 教育委員会 こども教育課 教育相談 | 0465-75-3648 |
| 開成町 | 教育委員会 学校教育課 | 0465-82-5221 |
| 箱根町 | 教育委員会 教育相談センター | 0460-85-7776 |

| 市町村 | 名 称 | 電 話 |
|------|-------------------|-----------------|
| 真鶴町 | 教育委員会 教育相談 | 0465-68-1131(代) |
| | 真鶴町教育支援センター | 0465-68-1920 |
| 湯河原町 | 教育委員会 学校教育課 教育相談 | 0465-62-1100 |
| | 青少年相談室 親と子のテレホン相談 | 0465-63-6300 |
| 愛川町 | 教育委員会 教育相談 | 046-206-1061 |
| 清川村 | 教育委員会 | 046-288-1215 |

警察本部の相談窓口

◆少年相談・保護センター

ユーステレホンコーナー ☎045-641-0045 (フリーダイヤル) 0120-45-7867
FAX 045-641-1975

受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:15 祝日、年末年始を除く

| | |
|---------|-------------------------|
| 相 談 内 容 | 少年の非行問題やいじめ、犯罪被害等に関すること |
| 相 談 方 法 | 電話、FAX |
| 相 談 時 間 | 8:30～17:15 |
| 相 談 料 | 無 料 |
| 休 所 日 | 土・日曜日、祝日、12月29日～1月3日 |

◆子ども安全110番

(児童虐待等の情報) (フリーダイヤル) 0120-604-415(24時間受付)

横浜地方法務局

こどもの人権110番 (フリーダイヤル) 0120-007-110 受付時間 平日 8:30～17:15
(年末年始を除く)

2. 委嘱ボランティアの相談窓口

◆民生委員・児童委員、主任児童委員

主任児童委員は、子どもへの著しい人権侵害の場合など様々な子どもの問題の相談に児童委員とともにあたります。

担当の主任児童委員は、民生委員児童委員協議会(P13参照)、又は市町村へお問い合わせください。

3. 民間の相談窓口

神奈川県弁護士会 子どもの人権相談

毎週木曜日 13:15~16:15 予約面談相談 相談料無料 (45分以内)

予約電話 ☎045-211-7700 (月~金 9:30~17:00)

いじめ、不登校、学校とのトラブルなどについて、弁護士による相談を行っています。

面談相談の予約が入っていない場合は電話相談が可能です。

神奈川県弁護士会 子どもお悩みダイヤル

(受付後、受付日の翌日(土日祝日除く)までに相談担当弁護士が電話でご連絡します。)

受付電話 ☎045-211-7703

受付時間 平日 9:30~16:30 (12:00~13:00 除く)

弁護士による無料電話相談 (20分程度)

いじめ、不登校、学校とのトラブルなどについて、弁護士による相談を行っています。

チャイルドライン (フリーダイヤル) 0120-99-7777 毎日 16:00~21:00 (全国ダイヤル)

よこはまチャイルドライン (フリーダイヤル) 0120-433-339 月・水・木曜日 16:00~21:00

18才までの子どもからの、あらゆる相談を受けています。

かわさきチャイルドライン (フリーダイヤル) 0120-874-262 水曜日(祝日除く) 16:00~21:00

チャイルドファーストジャパン 虐待相談かながわ

☎0463-90-2260 月・水曜日(祝日・年末年始除く) 10:00~16:00

子ども虐待やネグレクトなどの相談に対応しています。

子ども支援センターつなぐ ☎045-232-4121 (平日 10:00~16:00)

よこはま東部ユースプラザ ☎045-642-7001

よこはま西部ユースプラザ ☎045-744-8344

よこはま南部ユースプラザ ☎045-761-4313

よこはま北部ユースプラザ ☎045-948-5503

月~土曜日 (第3月曜日・日曜日・祝日・年末年始は除く) 11:00~19:00

不登校やひきこもりなど、おおむね15~39歳までの若者とそのご家族が抱えているさまざまな問題について相談を受け付けています。

県内のNPO団体では、不登校やひきこもりなど、若者とそのご家族が有するさまざまな問題についての相談を受け付けています。

※ 相談の受付時間等については、各団体にお問合せください。

特定非営利活動法人くじらぐも（横浜市神奈川区）

不登校・ひきこもり等 子供と家族や関係者に対する相談事業

☎ 045-442-2236

特定非営利活動法人教育支援協会南関東（横浜市南区）

フリースペースみなみ子ども・若者相談活動事業

☎ 045-243-6840

特定非営利活動法人楠の木学園（横浜市港北区）

相談事業

☎ 045-473-7880

特定非営利活動法人アーモンドコミュニティネットワーク（横浜市都筑区）

生きづらさを抱える子ども青少年と家族のための寄り添い型相談事業

☎ 045-594-7586

特定非営利活動法人教育活動総合サポートセンター（川崎市高津区）

教育・福祉にかかわる相談事業

☎ 044-877-0553

特定非営利活動法人フリースクール鈴蘭学園（相模原市中央区）

不登校・ひきこもり等に対する相談事業

☎ 042-733-0015

特定非営利活動法人アンガージュマン・よこすか（横須賀市）

個別相談事業

☎ 046-801-7882

特定非営利活動法人子どもと共に歩むフリースペースたんぽぽ（横浜市鶴見区）

不登校の子どもと保護者に寄り添う相談窓口開設事業

☎ 045-834-7970

フレンドリースペース金沢（横浜市金沢区）

「フレンドリースペース金沢」相談事業

☎ 045-783-5978

特定非営利活動法人くだかけ会（南足柄市）

相談事業

☎ 0465-73-2007