

# 犯罪被害者等を中心とした人権問題

## 1. 行政の相談窓口

### ◆かながわ犯罪被害者サポートステーション ☎045-311-4727

傷害や殺人、性犯罪などの犯罪被害にあわれた方やその家族の方等からの相談を受け付けており、必要に応じてさまざまな支援を行っています。

横浜市神奈川区鶴屋町 2-24-2 かながわ県民センター14 階  
[相談時間] 9:00~17:00 (日、祝休日、年末年始、かながわ県民センターの休館日は除く)

### ◆かながわ性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター「かならいん」

☎<sup>はやくワンストップ</sup>「#8891」(全国共通番号)または 045-322-7379

[相談時間] 24 時間・365 日

性犯罪・性暴力の被害にあわれた方やその家族・友人の方等のための相談窓口です。相談の秘密は厳守します。性別・年齢問わず、相談に応じています。

### ◆男性及び LGBTs 被害者のための専門相談ダイヤル (「かならいん」)【再掲】

☎045-548-5666 [相談時間] 毎週火曜日 16:00~20:00 (祝休日、年末年始は除く)

性犯罪・性暴力の被害にあわれた男性や LGBTs の方等のための電話相談窓口です。相談の秘密は厳守します。専門相談員が相談に応じています。

### ◆県民の声・相談室

県内の 9 か所で県民の方々からの各種相談を受け付けており、必要に応じて専門の相談機関を紹介しています。(P7 参照)

### ◆配偶者暴力相談支援センター

配偶者等からの暴力相談、一時保護、保護命令の申立てや自立のための情報提供を行っています。(P29、P40 参照)

### ◆児童相談所

児童虐待など、子どものあらゆる相談を受け付けています。(P15 参照)

### ◆県警本部 ホームページ 被害相談窓口のご案内

<https://www.police.pref.kanagawa.jp/kurashi/higaisya/mesb0023.html>

## ◆市町村

横浜市 人権課 ☎045-671-3117 FAX 045-681-5453  
(犯罪被害者相談室) Eメールによる相談 sh-cvsoudan@city.yokohama.jp  
平日 9:00~17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)

川崎市 地域安全推進課 ☎044-200-2305 (専用ダイヤル)  
(犯罪被害者等支援相談窓口) 平日 9:00~17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)

相模原市 交通・地域安全課 ☎042-769-1397  
(犯罪被害者等ワンストップ相談・支援窓口)  
平日 9:00~17:00 (土日、祝休日、年末年始を除く)

横須賀市 市民生活課 ☎046-822-7807  
(犯罪被害者等総合支援窓口) 平日 8:30~17:00 (土日、祝休日、年末年始を除く)

茅ヶ崎市 市民相談課 ☎0467-81-7129  
平日 8:30~17:00 (土日、祝休日、年末年始を除く)  
被害者支援自助グループ「ピア・神奈川」による相談  
☎0467-82-1111 (代表)  
毎月第1・3水曜日 10:00~15:00 (祝日、年末年始及び  
8月13日から17日までを除く)

秦野市 市民相談人権課 ☎0463-82-5128  
平日 8:30~17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)

伊勢原市 人権・広聴相談課 ☎0463-94-4717  
(市民相談) 平日 8:30~17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)

南足柄市 市民相談室 ☎0465-73-8004  
月・水・木 9:00~16:30 (土日、祝日、年末年始を除く)

## 2. 民間の相談窓口

### ◆犯罪被害者等早期援助団体 公益社団法人 神奈川被害者支援センター

ハートライン神奈川 ☎045-328-3725 (性被害者専用)  
相談受付: 月~金曜日 10:00~16:00 (土日・祝休日・年末年始を除く)  
性被害相談の専用電話となっています。

### ◆神奈川県弁護士会 犯罪被害者のための電話相談

毎週火・金曜日 13:00~16:00 (祝日、年末年始を除く) ☎045-211-7724 (30分程度無料)  
犯罪被害を受けてお困りの方に電話で弁護士による法律相談を行っています。