

## 神奈川県立武道館の 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	シンコースポーツ株式会社
------------	--------------

### 1 神奈川県立スポーツ施設指定管理者評価委員会（外部評価委員会）評価結果

#### (1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	管理経費の節減等	団体の業務遂行能力	
1	シンコースポーツ株式会社（東京都中央区）	51	20	22	93

#### (2) 評価の概要

- 委員会として、提案者は指定管理者候補として適切であると判断した。
- 評価できる点は、次のようなものがあった。
  - ・ 公共スポーツ施設の指定管理者としての実績が豊富で、利用者対応やサービスのノウハウを持っていることは評価できる。
  - ・ 子どもから高齢者まで、幅広い方が施設を利用できるような取組がなされていることは評価できる。
  - ・ 指定管理費の節減努力がなされていることは評価できる。
- 今後への期待・要望としては次のようなものがあった。
  - ・ 武道館の知名度向上のため、施設の設備やサービス、イベントについて様々な媒体で積極的にPRしてほしい。
  - ・ 武道関係団体だけでなく、身近な近隣地域の人たちを巻き込んだ取組やイベントを実施してほしい。
  - ・ 外国人向けのホームページが脆弱なため改善してほしい。

## 2 神奈川県立スポーツ施設指定管理者評価委員会（外部評価委員会）評価結果に対する文化スポーツ観光局意見

評価結果について	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する ・ <input type="checkbox"/> 同意しない
----------	---

### 〈意見理由〉

神奈川県立スポーツ施設指定管理者評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

#### 【サービスの向上】

- 公共スポーツ施設の指定管理者としての実績が豊富で、利用者対応やサービスのノウハウを持っていることは評価できる。
- 手話言語条例の対応として、研修・講習会を開始していることは評価できる。
- 武道に興味を持つきっかけや競技力向上につながる機会として、武道交流会や武道アスリート交流イベントが計画されていることは評価できる。
- 武道以外の来館者を増やす取組として、トレーニング機器の設置やウォーキング・ランニングステーション機能が整備されていることは評価できる。

#### 【管理経費の節減等】

- 提案額は適切に積算されており、県の積算額より節減されている。

#### 【団体等の業務遂行能力】

- 障がい者の法定雇用率を達成していることは評価できる。
- 県内外で合計10施設の武道館を管理運営しており、武道館に求められる役割を熟知していることは評価できる。

## 外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 武道館

大項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
			配点	シンコースポーツ株式会社	
Ⅰ サービスの向上	基本姿勢及び管理運営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>○神奈川県スポーツ推進条例を踏まえた、指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方</li> <li>○業務の一部を委託する場合の業務内容等</li> </ul> <small>(注) 委託とは、工事の請負等を含め、指定管理者が業務の一部を外注する行為を指す。以下同じ。</small>	5	5	
	施設の特性を踏まえた維持管理業務の実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>○清掃業務、施設の老朽化を踏まえた保守点検業務、受付業務、警備業務等についての実施方針</li> <li>○事故・災害等に対する施設保全や報告体制についての考え方(開館時間外も含む)</li> </ul>	5	5	
	利用促進の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>○より多くの利用を図るために実施する武道の普及と振興に関する取組の実施方針、内容等</li> <li>○将来に向けた武道人口の拡大や競技者の育成を図ることについての考え方</li> <li>○より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等</li> <li>○施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等</li> <li>○利用料金の設定、減免の考え方</li> </ul>	15	12	
	利用者対応・サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等</li> <li>○外国人、障がい者、高齢者等誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援の方針</li> <li>○手話言語条例への対応</li> </ul>	10	10	
	日常の事故防止、緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○武道競技に起因する事故や熱中症等の危険性を鑑み、指定管理業務を行う際の事故防止等の安全確保に関する取組内容</li> <li>○事故・不祥事・災害等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針</li> <li>緊急事態の際に、利用者に外国人や障がい者、高齢者が含まれていた場合の対応方針</li> <li>緊急事態発生時の県及び地元自治体等との連携についての考え</li> </ul>	15	15	

		<p>方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○急病人等が生じた場合の対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等</li> </ul> </li> <li>○新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針</li> </ul>			
	地域との連携体制、取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容</li> <li>○地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容</li> </ul>	5		4
Ⅱ	管理経費の節減努力等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「最低の提案額」と「積算価格から20%節減した額」のうち、高い金額×20/提案額（積算価格から20%以上節減している場合は、積算価格から20%節減した額）</li> </ul> <p>(注1)「提案額」、「積算価格」は、指定期間内の総額とする。</p> <p>(注2)評価点は小数点以下切捨てとする。</p>	20		20
Ⅲ	人的な能力、執行体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>○指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況</li> <li>○業務の一部を委託する場合の管理・指導體制の状況</li> <li>○指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況</li> </ul>	5		4
	財務状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い</li> </ul>	5		4
	コンプライアンス、社会貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>○指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）</li> <li>○指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況</li> <li>○法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績</li> <li>○障害者差別解消法及び神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方</li> </ul>	5		4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○外国人、障がい者、高齢者等誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援の方針</li> <li>○手話言語条例への対応</li> <li>○社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組</li> </ul>			
事故・不祥事への対応、個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>○募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況</li> <li>○個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況</li> </ul>	5		5
類似施設での管理実績等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○武道館と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況</li> <li>○県又は他の自治体における指定取消しの有無</li> </ul>	5		5
合 計		100		93