

#### 4. 神奈川県内への観光客の動向特性

問 16 から問 23 は、「神奈川県内に来訪した観光客」が対象。問 13 「宿泊地」および「宿泊しない訪問地」の回答から、神奈川県内に来訪した（予定含む）回答者数を算出した。

##### 【春夏季調査結果】

調査場所	全地点計					
			羽田		神奈川	
問13 県内宿泊・訪問	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
県内来訪あり(宿泊or訪問)	1,422	72.0%	154	23.1%	1,268	96.9%
県内来訪なし	513	26.0%	513	76.8%	0	0.0%
無回答	41	2.1%	1	0.1%	40	3.1%
合計 n=母数	1,976	100.0%	668	100.0%	1,308	100.0%
<b>問16~23 n (=神奈川県内来訪あり)</b>	<b>1,422</b>		<b>154</b>		<b>1,268</b>	

##### 【秋夏季調査結果】

県内来訪あり(宿泊or訪問)	1,989	80.9%	139	23.4%	1,850	99.2%
県内来訪なし	456	18.5%	456	76.6%	0	0.0%
無回答	14	0.6%	0	0.0%	14	0.8%
合計 n=母数	2,459	100.0%	595	100.0%	1,864	100.0%
<b>問16~23 n (=神奈川県内来訪あり)</b>	<b>1,989</b>		<b>139</b>		<b>1,850</b>	

##### 【冬季調査結果】

県内来訪あり(宿泊or訪問)	1,863	70.6%	280	27.5%	1,583	97.7%
県内来訪なし	703	26.6%	703	68.9%	0	0.0%
無回答	74	2.8%	37	3.6%	37	2.3%
合計 n=母数	2,640	100.0%	1,020	100.0%	1,620	100.0%
<b>問16~23 n (=神奈川県内来訪あり)</b>	<b>1,863</b>		<b>280</b>		<b>1,583</b>	

##### 【調査全体】

県内来訪あり(宿泊or訪問)	5,274	74.5%	573	74.5%	4,701	74.5%
県内来訪なし	1,672	23.6%	1,672	23.6%	0	23.6%
無回答	129	1.8%	38	1.8%	91	1.8%
合計 n=母数	7,075	100.0%	2,283	100.0%	4,792	100.0%
<b>問16~23 n (=神奈川県内来訪あり)</b>	<b>5,274</b>		<b>573</b>		<b>4,701</b>	

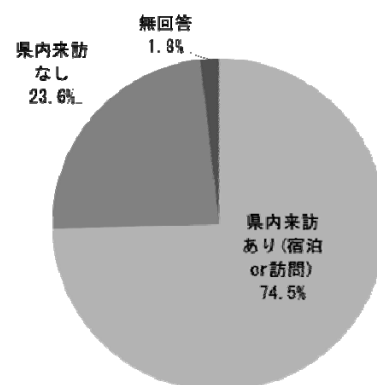
#### 調査全体

「実態調査回答総数」 (7,075 人)

「神奈川県内来訪なし」(1,672 人) ※問 16 から問 23 は集計対象外

「神奈川県内来訪あり」(5,274 人) ※問 16 から問 23 の合計 n

実態調査 (n=7075)



## 問 16 神奈川県内での宿泊費用

神奈川県内（横浜、鎌倉、箱根など）の宿泊費用（予定含む）はどの程度ですか。

（1人当たりの金額を数値で記入して下さい）

\*この設問は個人旅行の方のみ回答して下さい。

神奈川県内での宿泊費は、以下のような結果であった。

また、泊数別の平均金額も以下のように整理をした。

### ■宿泊費

1泊の平均宿泊金額			
区 分	全地点計	羽田	神奈川
春夏季調査	14,383 円	8,488 円	15,871 円
秋季調査	12,611 円	7,722 円	13,184 円
冬季調査	9,980 円	12,193 円	9,642 円
調査全体	11,962 円	9,647 円	12,325 円

\*宿泊費用の算出方法

- ①外貨通貨を日本円に換算
- ②回答者の宿泊費用を宿泊日数で割り1泊の宿泊金額を算出
- ③1泊あたりの費用の合計を全体回答者数で割り1泊の宿泊金額の平均を算出

#### 全体

区 分	春夏季調査		秋季調査		冬季調査		調査全体	
	n	平均金額	n	平均金額	n	平均金額	n	平均金額
1泊の平均金額	93	15,839 円	252	15,443 円	186	11,871 円	531	14,261 円
2泊の平均金額	61	15,739 円	110	13,132 円	88	10,237 円	259	12,762 円
3泊の平均金額	23	9,087 円	42	11,098 円	43	10,238 円	108	10,327 円
4泊の平均金額	13	7,662 円	16	9,234 円	20	8,902 円	49	8,681 円
5泊の平均金額	73	14,261 円	95	5,736 円	153	7,601 円	321	8,564 円
合計	263	14,383 円	515	12,611 円	490	9,980 円	1268	11,962 円

#### 羽田

区 分	春夏季調査		秋季調査		冬季調査		調査全体	
	n	平均金額	n	平均金額	n	平均金額	n	平均金額
1泊の平均金額	8	9,950 円	16	10,163 円	16	12,926 円	40	11,225 円
2泊の平均金額	6	12,042 円	10	8,555 円	8	10,323 円	24	10,016 円
3泊の平均金額	10	6,767 円	5	7,308 円	10	10,767 円	25	8,475 円
4泊の平均金額	5	12,625 円	3	10,250 円	4	12,813 円	12	12,094 円
5泊の平均金額	24	6,967 円	20	5,078 円	27	12,748 円	71	8,633 円
合計	53	8,488 円	54	7,722 円	65	12,193 円	172	9,647 円

#### 神奈川

区 分	春夏季調査		秋季調査		冬季調査		調査全体	
	n	平均金額	n	平均金額	n	平均金額	n	平均金額
1泊の平均金額	85	16,393 円	236	15,801 円	170	11,772 円	491	14,508 円
2泊の平均金額	55	16,142 円	100	13,590 円	80	10,228 円	235	13,043 円
3泊の平均金額	13	10,872 円	37	11,610 円	33	10,078 円	83	10,885 円
4泊の平均金額	8	4,560 円	13	9,000 円	16	7,924 円	37	7,575 円
5泊の平均金額	49	17,834 円	75	5,911 円	126	6,499 円	250	8,544 円
合計	210	15,871 円	461	13,184 円	425	9,642 円	1096	12,325 円

## ■神奈川県内での宿泊日数

調査全体でみると、「1泊」が34.4%と最も多く、「5泊以上」(26.6%)、「2泊」(17.3%)と続いている。神奈川でも比率は同様である。

調査時期でみると、「1泊」、「2泊」は春夏季から秋季にかけて増加、「5泊以上」は春夏季から秋季で減少、冬季には増加に転じている。

### 【春夏季調査結果】

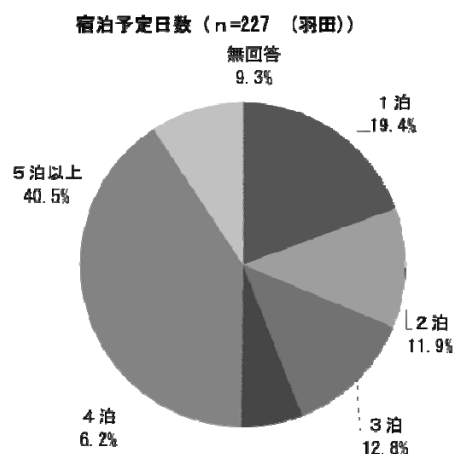
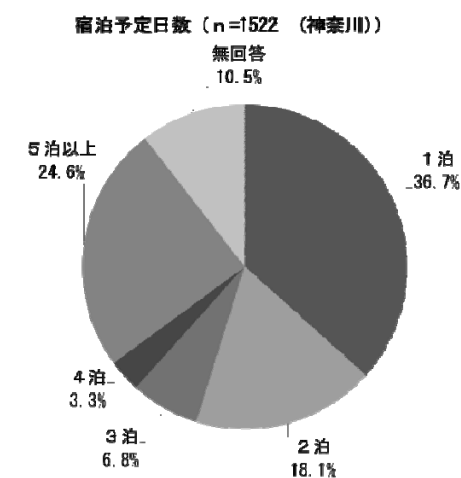
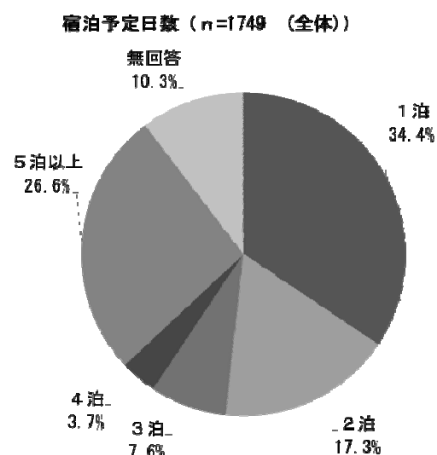
調査場所	全地点計					
			羽田		神奈川	
区分	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1泊	125	23.9%	10	12.5%	115	26.0%
2泊	79	15.1%	8	10.0%	71	16.0%
3泊	33	6.3%	11	13.8%	22	5.0%
4泊	18	3.4%	6	7.5%	12	2.7%
5泊以上	147	28.1%	33	41.3%	114	25.7%
無回答	121	23.1%	12	15.0%	109	24.6%
合計 n=母数	523	100.0%	80	100.0%	443	100.0%
県内宿泊なし	626	-	60	-	566	-
合計	1,149	-	140	-	1,009	-

### 【秋季調査結果】

1泊	274	↑	43.9%	17	28.8%	257	45.5%
2泊	130	↑	20.8%	10	16.9%	120	21.2%
3泊	48		7.7%	5	8.5%	43	7.6%
4泊	23		3.7%	3	5.1%	20	3.5%
5泊以上	125	↓	20.0%	22	37.3%	103	18.2%
無回答	24		3.8%	2	3.4%	22	3.9%
合計 n=母数	624		100.0%	59	100.0%	565	100.0%
県内宿泊なし	878		-	34	-	844	-
合計	1,502		-	93	-	1,409	-

### 【冬季調査結果】

1泊	203		33.7%	17	19.3%	186	36.2%
2泊	94		15.6%	9	10.2%	85	16.5%
3泊	52		8.6%	13	14.8%	39	7.6%
4泊	23		3.8%	5	5.7%	18	3.5%
5泊以上	194	↑	32.2%	37	42.0%	157	30.5%
無回答	36		6.0%	7	8.0%	29	5.6%
合計 n=母数	602		100.0%	88	100.0%	514	100.0%
県内宿泊なし	862		-	62	-	800	-
合計	1,464		-	150	-	1,314	-



【国籍別・宿泊日数】

国籍別でみると、米国「5泊以上」、香港は「1泊」が多い。

区分	n	合計	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊以上
全体	1,757	1,757	607	305	133	64	466
	-	100.0%	34.5%	17.4%	7.6%	3.6%	26.5%
米国	337	337	61	51	27	10	142
	-	100.0%	18.1%	15.1%	8.0%	3.0%	42.1%
中国	169	169	56	24	12	8	47
	-	100.0%	33.1%	14.2%	7.1%	4.7%	27.8%
韓国	165	165	65	32	13	6	34
	-	100.0%	39.4%	19.4%	7.9%	3.6%	20.6%
台湾	186	186	73	30	13	12	45
	-	100.0%	39.2%	16.1%	7.0%	6.5%	24.2%
イギリス	80	80	24	18	10	2	18
	-	100.0%	30.0%	22.5%	12.5%	2.5%	22.5%
香港	94	94	62	14	3	1	9
	-	100.0%	66.0%	14.9%	3.2%	1.1%	9.6%
オーストラリア	97	97	36	23	5	5	19
	-	100.0%	37.1%	23.7%	5.2%	5.2%	19.6%
その他	621	621	229	113	48	20	149
	-	100.0%	36.9%	18.2%	7.7%	3.2%	24.0%

## ■神奈川県内への宿泊施設形態

調査全体では、「ホテル」が15.0%、「旅館」が13.9%であった。神奈川で見ると「ホテル」と「旅館」はほぼ同じ比率であった。

調査時期で見ると、旅館利用は春夏季において、秋季、冬季よりも低くなっている。

### 【春夏季調査結果】

調査場所	全地点計					
	全地点計		羽田		神奈川	
区分	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
ホテル	164	14.3%	36	25.7%	128	12.7%
旅館	93	8.1%	6	4.3%	87	8.6%
神奈川県内で宿泊しない	626	54.5%	60	42.9%	566	56.1%
その他	103	9.0%	21	15.0%	82	8.1%
無回答	172	15.0%	18	12.9%	154	15.3%
合計	1,158	-	141	-	1,017	-
n	1,149		140		1,009	

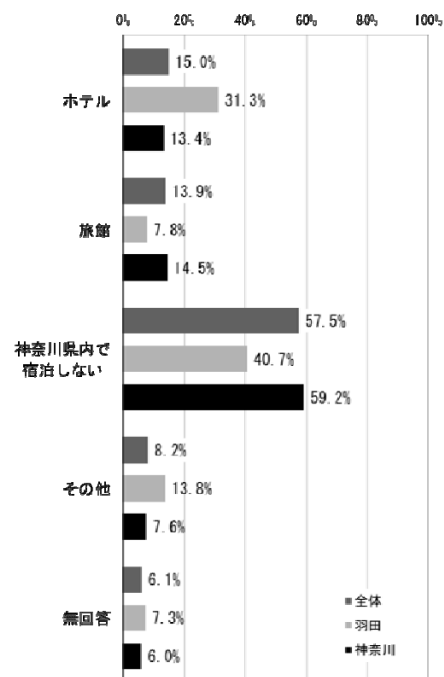
### 【秋季調査結果】

ホテル	218	14.5%	34	36.6%	184	13.1%
旅館	280	18.6%	13	14.0%	267	18.9%
神奈川県内で宿泊しない	878	58.5%	34	36.6%	844	59.9%
その他	108	7.2%	11	11.8%	97	6.9%
無回答	36	2.4%	2	2.2%	34	2.4%
合計	1,520	-	94	-	1,426	-
n	1,502		93		1,409	

### 【冬季調査結果】

ホテル	237	16.2%	50	33.3%	187	14.2%
旅館	200	13.7%	11	7.3%	189	14.4%
神奈川県内で宿泊しない	863	58.9%	62	41.3%	801	61.0%
その他	126	8.6%	21	14.0%	105	8.0%
無回答	45	3.1%	8	5.3%	37	2.8%
合計	1,471	-	152	-	1,319	-
n	1,464		150		1,314	

神奈川県内での宿泊施設形態 (n=4115(全体))  
(n=383(羽田))  
(n=3732(神奈川))



## 問 18 神奈川県内での食費

神奈川県内での食費（予定含む）はどの程度ですか。（1人当たりの金額を数値で記入して下さい）\*ツアーの方はツアーに含まれる食事以外の費用を回答して下さい。

神奈川県内での食費は、以下のような結果であった。

### ■食費

区分	1泊の平均宿泊金額		
	全地点計	羽田	神奈川
春夏季調査	8,760円	13,397円	8,151円
秋季調査	5,278円	6,924円	5,138円
冬季調査	6,872円	10,521円	6,238円
調査全体	6,635円	10,154円	6,186円

\*算出方法はP14の食費費用と同様

## ■神奈川県内での食事内容

調査全体でみると、「和食・ラーメン」が33.0%でもっとも多く、「和食・寿司」(32.4%)、「和食・そば/うどん」(22.4%)と続いている。神奈川県でも比率は同様である。

調査時期でみると、食事内容に大きな変動はみられない。

【春夏季調査結果】

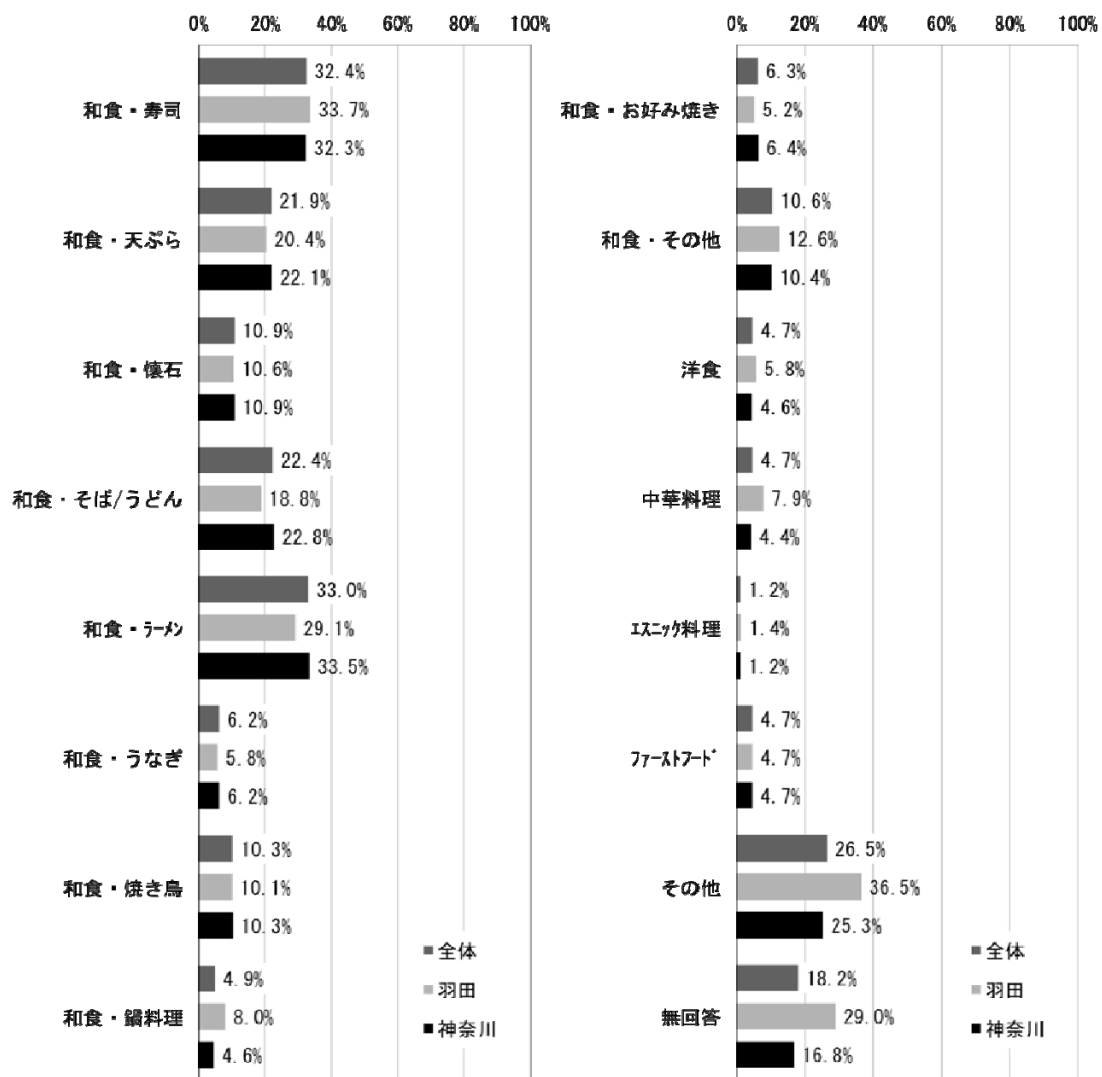
【秋季調査結果】

調査場所	全地点計						全地点計					
			羽田		神奈川				羽田		神奈川	
区分	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
和食・寿司	371	26.1%	64	41.6%	307	24.2%	717	36.0%	52	37.4%	665	35.9%
和食・天ぷら	265	18.6%	40	26.0%	225	17.7%	449	22.6%	21	15.1%	428	23.1%
和食・懐石	110	7.7%	12	7.8%	98	7.7%	263	13.2%	10	7.2%	253	13.7%
和食・そば/うどん	250	17.6%	33	21.4%	217	17.1%	506	25.4%	29	20.9%	477	25.8%
和食・ラーメン	388	27.3%	49	31.8%	339	26.7%	681	34.2%	46	33.1%	635	34.3%
和食・うなぎ	76	5.3%	6	3.9%	70	5.5%	131	6.6%	13	9.4%	118	6.4%
和食・焼き鳥	118	8.3%	14	9.1%	104	8.2%	231	11.6%	16	11.5%	215	11.6%
和食・鍋料理	61	4.3%	8	5.2%	53	4.2%	86	4.3%	11	7.9%	75	4.1%
和食・お好み焼き	79	5.6%	9	5.8%	70	5.5%	128	6.4%	7	5.0%	121	6.5%
和食・その他	251	17.7%	42	27.3%	209	16.5%	206	10.4%	14	10.1%	192	10.4%
洋食	61	4.3%	12	7.8%	49	3.9%	89	4.5%	5	3.6%	84	4.5%
中華料理	58	4.1%	13	8.4%	45	3.5%	98	4.9%	14	10.1%	84	4.5%
エスニック料理	20	1.4%	2	1.3%	18	1.4%	16	0.8%	0	0.0%	16	0.9%
ファーストフード	56	3.9%	7	4.5%	49	3.9%	94	4.7%	9	6.5%	85	4.6%
その他	448	31.5%	39	25.3%	409	32.3%	420	21.1%	50	36.0%	370	20.0%
無回答	401	28.2%	34	22.1%	367	28.9%	249	12.5%	37	26.6%	212	11.5%
合計	2,619	-	350	-	2,269	-	4,159	-	297	-	3,862	-
n	1,422		154		1,268		1,989		139		1,850	

【冬季調査結果】

調査場所	全地点計					
			羽田		神奈川	
区分	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
和食・寿司	622	33.4%	77	27.5%	545	34.4%
和食・天ぷら	441	23.7%	56	20.0%	385	24.3%
和食・懐石	200	10.7%	39	13.9%	161	10.2%
和食・そば/うどん	424	22.8%	46	16.4%	378	23.9%
和食・ラーメン	671	36.0%	72	25.7%	599	37.8%
和食・うなぎ	118	6.3%	14	5.0%	104	6.6%
和食・焼き鳥	193	10.4%	28	10.0%	165	10.4%
和食・鍋料理	114	6.1%	27	9.6%	87	5.5%
和食・お好み焼き	123	6.6%	14	5.0%	109	6.9%
和食・その他	104	5.6%	16	5.7%	88	5.6%
洋食	100	5.4%	16	5.7%	84	5.3%
中華料理	94	5.0%	18	6.4%	76	4.8%
エスニック料理	29	1.6%	6	2.1%	23	1.5%
ファーストフード	97	5.2%	11	3.9%	86	5.4%
その他	530	28.4%	120	42.9%	410	25.9%
無回答	308	16.5%	95	33.9%	213	13.5%
合計	3,863	-	560	-	3,303	-
n	1,863		280		1,583	

食事内容 (n=5274(全体))  
 (n= 573(羽田))  
 (n=4701(神奈川))



## 問 19 神奈川県内での交通費、施設等の入場・見学費用

神奈川県内での交通費、施設等の入場・見学費用（予定含む）はどの程度ですか。（1人当たりの金額を数値で記入して下さい）

神奈川県内でのお土産購入費用は、以下のような結果であった。

1人あたりの土産金額			
区分	全地点計	羽田	神奈川
春夏季調査	12,421円	19,651円	11,196円
秋季調査	9,638円	9,458円	9,655円
冬季調査	10,267円	20,289円	8,448円
調査全体	10,478円	17,211円	9,527円

### ■神奈川県内での購入土産品

食品では「和菓子」、「日本茶」、小物等では「人形」、「置物」、衣料品では「洋服」がそれぞれ多い。調査時期において、購入土産品に大きな変動はない。

#### 【春夏季調査結果】

#### 【秋季調査結果】

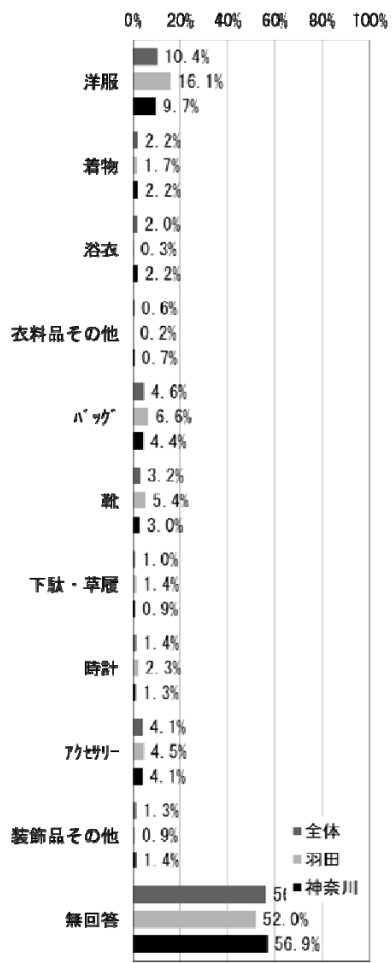
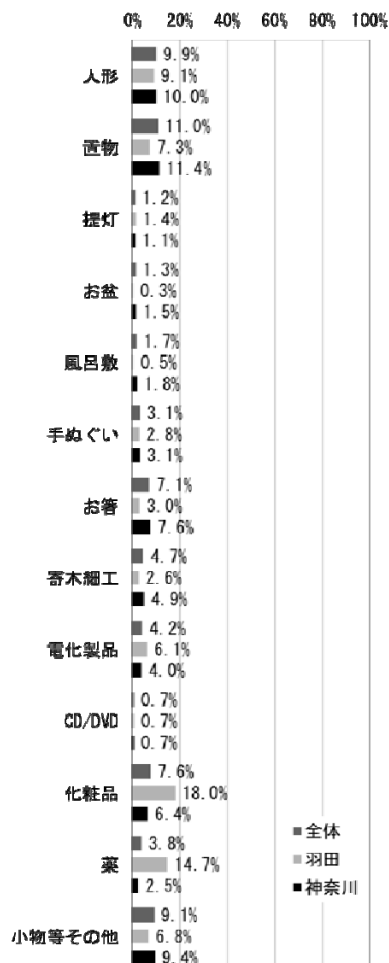
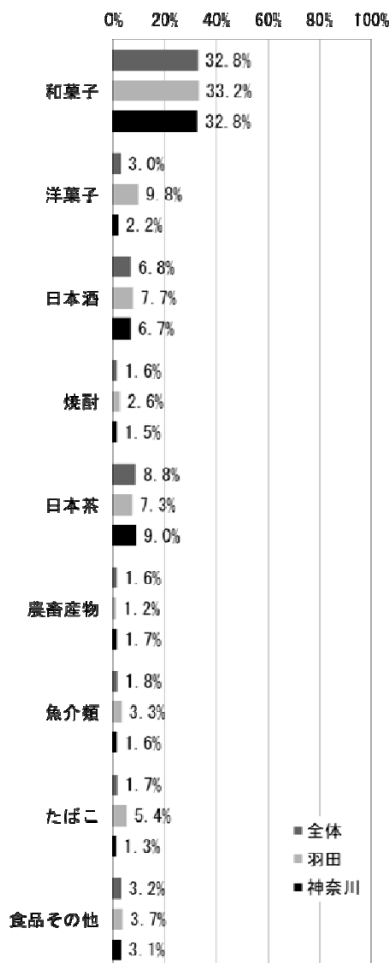
調査場所	全地点計				全地点計							
			羽田		神奈川				羽田		神奈川	
区分	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
和菓子	404	28.4%	42	27.3%	362	28.5%	634	31.9%	39	28.1%	595	32.2%
洋菓子	27	1.9%	8	5.2%	19	1.5%	59	3.0%	12	8.6%	47	2.5%
日本酒	93	6.5%	13	8.4%	80	6.3%	109	5.5%	10	7.2%	99	5.4%
焼酎	19	1.3%	0	0.0%	19	1.5%	26	1.3%	6	4.3%	20	1.1%
日本茶	84	5.9%	11	7.1%	73	5.8%	196	9.9%	8	5.8%	188	10.2%
農畜産物	53	3.7%	4	2.6%	49	3.9%	19	1.0%	0	0.0%	19	1.0%
魚介類	32	2.3%	5	3.2%	27	2.1%	29	1.5%	2	1.4%	27	1.5%
たばこ	23	1.6%	6	3.9%	17	1.3%	27	1.4%	7	5.0%	20	1.1%
食品その他	36	2.5%	8	5.2%	28	2.2%	71	3.6%	5	3.6%	66	3.6%
人形	105	7.4%	11	7.1%	94	7.4%	211	10.6%	10	7.2%	201	10.9%
置物	97	6.8%	6	3.9%	91	7.2%	214	10.8%	6	4.3%	208	11.2%
提灯	23	1.6%	3	1.9%	20	1.6%	18	0.9%	3	2.2%	15	0.8%
お盆	17	1.2%	1	0.6%	16	1.3%	32	1.6%	0	0.0%	32	1.7%
風呂敷	14	1.0%	0	0.0%	14	1.1%	51	2.6%	0	0.0%	51	2.8%
手ぬぐい	33	2.3%	3	1.9%	30	2.4%	65	3.3%	2	1.4%	63	3.4%
お箸	103	7.2%	6	3.9%	97	7.6%	141	7.1%	0	0.0%	141	7.6%
杢細工	55	3.9%	3	1.9%	52	4.1%	95	4.8%	1	0.7%	94	5.1%
電化製品	56	3.9%	12	7.8%	44	3.5%	92	4.6%	11	7.9%	81	4.4%
CD/DVD	8	0.6%	3	1.9%	5	0.4%	17	0.9%	0	0.0%	17	0.9%
化粧品	100	7.0%	22	14.3%	78	6.2%	141	7.1%	21	15.1%	120	6.5%
薬	49	3.4%	16	10.4%	33	2.6%	57	2.9%	18	12.9%	39	2.1%
小物等その他	117	8.2%	9	5.8%	108	8.5%	191	9.6%	7	5.0%	184	9.9%
洋服	135	9.5%	19	12.3%	116	9.1%	214	10.8%	15	10.8%	199	10.8%
着物	43	3.0%	3	1.9%	40	3.2%	41	2.1%	1	0.7%	40	2.2%
浴衣	29	2.0%	0	0.0%	29	2.3%	45	2.3%	0	0.0%	45	2.4%
衣料品その他	4	0.3%	0	0.0%	4	0.3%	14	0.7%	0	0.0%	14	0.8%
バッグ	76	5.3%	9	5.8%	67	5.3%	90	4.5%	5	3.6%	85	4.6%
靴	46	3.2%	11	7.1%	35	2.8%	77	3.9%	4	2.9%	73	3.9%
下駄・草履	17	1.2%	2	1.3%	15	1.2%	17	0.9%	0	0.0%	17	0.9%
時計	18	1.3%	3	1.9%	15	1.2%	34	1.7%	5	3.6%	29	1.6%
アクセサリー	73	5.1%	4	2.6%	69	5.4%	76	3.8%	6	4.3%	70	3.8%
装飾品その他	27	1.9%	3	1.9%	24	1.9%	21	1.1%	1	0.7%	20	1.1%
無回答	881	62.0%	87	56.5%	794	62.6%	1,149	57.8%	87	62.6%	1,062	57.4%
合計	2,897	-	333	-	2,564	-	4,273	-	292	-	3,981	-
n	1,422	100.0%	154	100.0%	1,268	100.0%	1,989	100.0%	139	100.0%	1,850	100.0%



【冬季調査結果】

調査場所	全地点計					
			羽田		神奈川	
区分	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
和菓子	693	37.2%	109	38.9%	584	36.9%
洋菓子	72	3.9%	36	12.9%	36	2.3%
日本酒	158	8.5%	21	7.5%	137	8.7%
焼酎	41	2.2%	9	3.2%	32	2.0%
日本茶	184	9.9%	23	8.2%	161	10.2%
農畜産物	13	0.7%	3	1.1%	10	0.6%
魚介類	33	1.8%	12	4.3%	21	1.3%
たばこ	42	2.3%	18	6.4%	24	1.5%
食品その他	61	3.3%	8	2.9%	53	3.3%
人形	208	11.2%	31	11.1%	177	11.2%
置物	267	14.3%	30	10.7%	237	15.0%
提灯	21	1.1%	2	0.7%	19	1.2%
お盆	22	1.2%	1	0.4%	21	1.3%
風呂敷	23	1.2%	3	1.1%	20	1.3%
手ぬぐい	63	3.4%	11	3.9%	52	3.3%
お箸	129	6.9%	11	3.9%	118	7.5%
香木細工	97	5.2%	11	3.9%	86	5.4%
電化製品	73	3.9%	12	4.3%	61	3.9%
CD/DVD	10	0.5%	1	0.4%	9	0.6%
化粧品	162	8.7%	60	21.4%	102	6.4%
薬	96	5.2%	50	17.9%	46	2.9%
小物等その他	173	9.3%	23	8.2%	150	9.5%
洋服	199	10.7%	58	20.7%	141	8.9%
着物	31	1.7%	6	2.1%	25	1.6%
浴衣	30	1.6%	2	0.7%	28	1.8%
衣料品その他	14	0.8%	1	0.4%	13	0.8%
バッグ	79	4.2%	24	8.6%	55	3.5%
靴	48	2.6%	16	5.7%	32	2.0%
下駄・草履	18	1.0%	6	2.1%	12	0.8%
時計	21	1.1%	5	1.8%	16	1.0%
アクセサリー	68	3.7%	16	5.7%	52	3.3%
装飾品その他	23	1.2%	1	0.4%	22	1.4%
無回答	942	50.6%	124	44.3%	818	51.7%
合計	4,114	-	744	-	3,370	-
n	1,863	100.0%	280	100.0%	1,583	100.0%

購入土産品 (n=5274(全体))  
(n=573(羽田))  
(n=4701(神奈川))



問 19 神奈川県内での交通手段

今回の旅行で、神奈川県内では、どのような交通手段を利用していますか。

(〇は幾つでも)

神奈川県内での交通費、施設等の入場・見学費用等は、以下のような結果であった。

■その他交通費等

1人あたりの交通費等金額			
区 分	全地点計	羽田	神奈川
春夏季調査	5,228 円	6,300 円	5,093 円
秋季調査	4,424 円	4,352 円	4,431 円
冬季調査	4,362 円	3,352 円	4,518 円
調査全体	4,579 円	4,302 円	4,613 円

\*算出方法はP15のその他交通費等の算出と同様

## 問 20 神奈川県での交通手段

今回の旅行で、神奈川県内では、どのような交通手段を利用していますか。

(複数回答可)

調査全体でみると、「電車」が74.0%と最も多く、「徒歩」(30.3%)、「観光バス」(21.5%)と続いている。神奈川でみると「電車」(76.0%)、「徒歩」(32.3%)、「路線バス」(21.1%)の順に多くなっている。

調査時期でみると、交通手段に大きな変動はみられない。

### 【春夏季調査結果】

調査場所	全地点計					
			羽田		神奈川	
区分	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
電車	984	69.2%	98	63.6%	886	69.9%
観光バス	283	19.9%	17	11.0%	266	21.0%
路線バス	225	15.8%	16	10.4%	209	16.5%
タクシー	99	7.0%	21	13.6%	78	6.2%
レンタカー	34	2.4%	5	3.2%	29	2.3%
徒歩	460	32.3%	13	8.4%	447	35.3%
その他	122	8.6%	24	15.6%	98	7.7%
無回答	114	8.0%	19	12.3%	95	7.5%
合計	2,321	-	213	-	2,108	-
n	1,422		154		1,268	

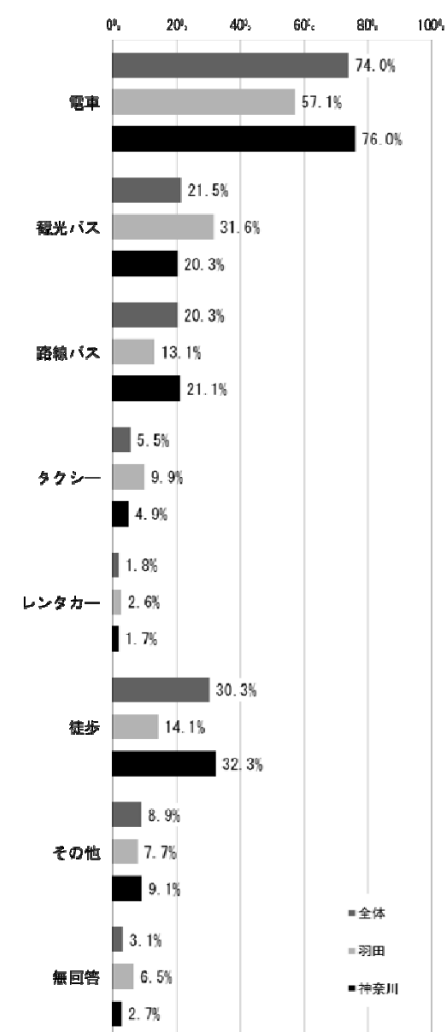
### 【秋季調査結果】

電車	1,499	75.4%	83	59.7%	1,416	76.5%
観光バス	453	22.8%	44	31.7%	409	22.1%
路線バス	494	24.8%	28	20.1%	466	25.2%
タクシー	113	5.7%	11	7.9%	102	5.5%
レンタカー	38	1.9%	3	2.2%	35	1.9%
徒歩	563	28.3%	27	19.4%	536	29.0%
その他	219	11.0%	8	5.8%	211	11.4%
無回答	12	0.6%	4	2.9%	8	0.4%
合計	3,391	-	208	-	3,183	-
n	1,989		139		1,850	

### 【冬季調査結果】

調査場所	全地点計					
			羽田		神奈川	
区分	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
電車	1,418	76.1%	146	52.1%	1,272	80.4%
観光バス	397	21.3%	120	42.9%	277	17.5%
路線バス	349	18.7%	31	11.1%	318	20.1%
タクシー	76	4.1%	25	8.9%	51	3.2%
レンタカー	23	1.2%	7	2.5%	16	1.0%
徒歩	577	31.0%	41	14.6%	536	33.9%
その他	131	7.0%	12	4.3%	119	7.5%
無回答	39	2.1%	14	5.0%	25	1.6%
合計	3,010	-	396	-	2,614	-
n	1,863		280		1,583	

交通手段 (n=5274(全体))  
(n=573(羽田))  
(n=4701(神奈川))



## 問 21 神奈川県を訪問した主な目的

神奈川県内を訪問された主な目的は、どのようなことですか。

(複数回答可)

調査全体でみると、「自然・景勝地の見学」が42.0%ともっとも多く、「温泉/リラックス」(32.9%)、「歴史・伝統文化の見学や体験」(23.8%)と続いている。神奈川でも調査全体と差はない。調査時期でみると、「自然・景勝地の見学」が秋季に増加がみられる。

### 【春夏季調査結果】

区分	調査場所		全地点計			
	回答数	比率	羽田		神奈川	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
温泉/リラックス	536	37.7%	24	15.6%	512	40.4%
買物	122	8.6%	28	18.2%	94	7.4%
日本食(食事)	157	11.0%	21	13.6%	136	10.7%
自然・景勝地の見学	558	39.2%	24	15.6%	534	42.1%
横浜など都市の観光	308	21.7%	28	18.2%	280	22.1%
最新の日本文化(漫画・アニメ等)の見学や体験	37	2.6%	0	0.0%	37	2.9%
歴史・伝統文化の見学や体験	200	14.1%	4	2.6%	196	15.5%
産業・技術等の見学	15	1.1%	8	5.2%	7	0.6%
その他	130	9.1%	52	33.8%	78	6.2%
無回答	119	8.4%	21	13.6%	98	7.7%
合計	2,182	-	210	-	1,972	-
n	1,422		154		1,268	

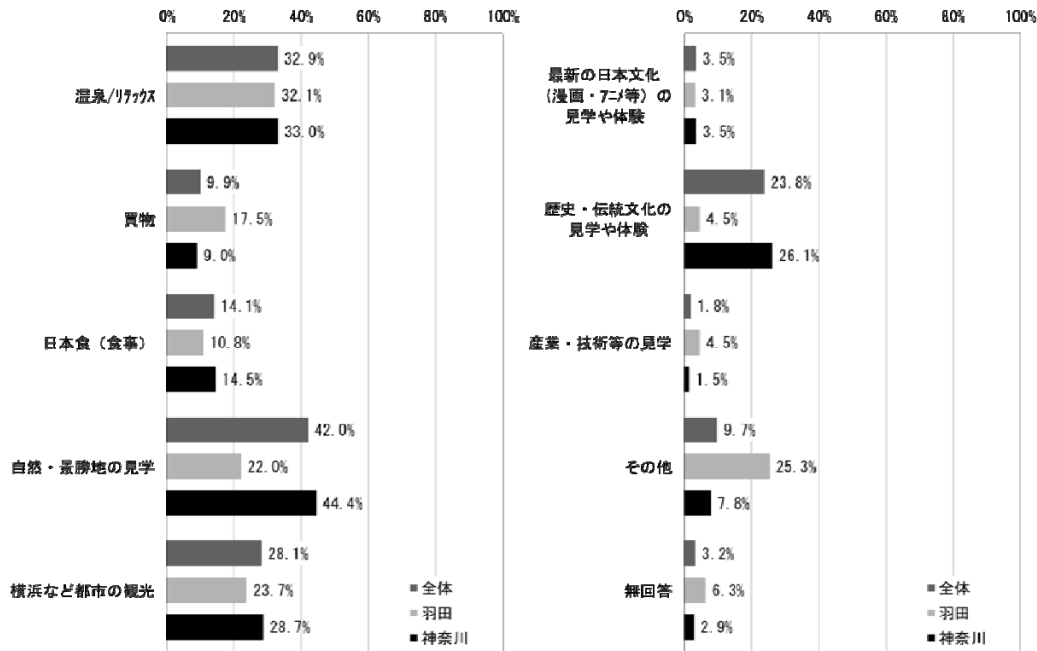
### 【秋季調査結果】

温泉/リラックス	639	32.1%	50	36.0%	589	31.8%
買物	167	8.4%	21	15.1%	146	7.9%
日本食(食事)	324	16.3%	9	6.5%	315	17.0%
自然・景勝地の見学	1,035	↑ 52.0%	40	28.8%	995	53.8%
横浜など都市の観光	663	33.3%	34	24.5%	629	34.0%
最新の日本文化(漫画・アニメ等)の見学や体験	69	3.5%	10	7.2%	59	3.2%
歴史・伝統文化の見学や体験	493	24.8%	6	4.3%	487	26.3%
産業・技術等の見学	32	1.6%	10	7.2%	22	1.2%
その他	143	7.2%	34	24.5%	109	5.9%
無回答	13	0.7%	3	2.2%	10	0.5%
合計	3,578	-	217	-	3,361	-
n	1,989		139		1,850	

### 【冬季調査結果】

温泉/リラックス	562	30.2%	110	39.3%	452	28.6%
買物	233	12.5%	51	18.2%	182	11.5%
日本食(食事)	263	14.1%	32	11.4%	231	14.6%
自然・景勝地の見学	621	33.3%	62	22.1%	559	35.3%
横浜など都市の観光	513	27.5%	74	26.4%	439	27.7%
最新の日本文化(漫画・アニメ等)の見学や体験	76	4.1%	8	2.9%	68	4.3%
歴史・伝統文化の見学や体験	562	30.2%	16	5.7%	546	34.5%
産業・技術等の見学	48	2.6%	8	2.9%	40	2.5%
その他	241	12.9%	59	21.1%	182	11.5%
無回答	38	2.0%	12	4.3%	26	1.6%
合計	3,157	-	432	-	2,725	-
n	1,863		280		1,583	

神奈川県を訪問した主な目的 (n=5274(全体))  
(n=573(羽田))  
(n=4701(神奈川))



【国籍別・主な目的】

国籍別にみると、中国、韓国、台湾、香港では「温泉/リラックス」目的が多く、「自然・景勝地の観光」はイギリスからが多い。

区分	n	合計	温泉 / リラックス	買物	日本食(食事)	自然・景勝地の見学	横浜など都市の観光	(漫画・アニメ等)の見学や体験	最新の日本文化の見学や体験	歴史・伝統文化の見学や体験	産業・技術等の見学	その他
全体	5,204	8,919	1,738	522	744	2,215	1,484	182	1,255	95	514	
	100.0%	-	33.4%	10.0%	14.3%	42.6%	28.5%	3.5%	24.1%	1.8%	9.9%	
米国	910	1,497	216	60	84	359	283	33	313	9	115	
	100.0%	-	23.7%	6.6%	9.2%	39.5%	31.1%	3.6%	34.4%	1.0%	12.6%	
中国	533	918	283	56	70	278	73	14	45	23	50	
	100.0%	-	53.1%	10.5%	13.1%	52.2%	13.7%	2.6%	8.4%	4.3%	9.4%	
韓国	259	370	112	9	32	67	35	8	20	17	53	
	100.0%	-	43.2%	3.5%	12.4%	25.9%	13.5%	3.1%	7.7%	6.6%	20.5%	
台湾	711	1,247	320	158	136	250	214	22	69	11	41	
	100.0%	-	45.0%	22.2%	19.1%	35.2%	30.1%	3.1%	9.7%	1.5%	5.8%	
イギリス	236	439	76	11	28	129	68	12	89	2	19	
	100.0%	-	32.2%	4.7%	11.9%	54.7%	28.8%	5.1%	37.7%	0.8%	8.1%	
香港	217	371	103	31	41	102	55	5	15	2	11	
	100.0%	-	47.5%	14.3%	18.9%	47.0%	25.3%	2.3%	6.9%	0.9%	5.1%	
オーストラリア	277	485	82	22	40	102	95	13	87	3	32	
	100.0%	-	29.6%	7.9%	14.4%	36.8%	34.3%	4.7%	31.4%	1.1%	11.6%	
その他	2,046	3,561	541	174	310	921	655	74	610	28	193	
	100.0%	-	26.4%	8.5%	15.2%	45.0%	32.0%	3.6%	29.8%	1.4%	9.4%	

## 問 22 神奈川県内での満足度

今回の神奈川県内での滞在は、総合的にみて、満足でしたか。(〇は一つ)

調査全体でみると、「満足」が81.7%で圧倒的に多く、「やや不満」と「不満」を合計した不満度はわずか0.5%であった。神奈川県でも傾向は同様である。

調査時期でみると、春夏季よりも秋季、冬季に満足が高くなっている。

### 【春夏季調査結果】

調査場所	全地点計					
	全地点計		羽田		神奈川	
区分	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
満足	1,073	75.5%	98	63.6%	975	76.9%
やや満足	150	10.5%	21	13.6%	129	10.2%
ふつう	53	3.7%	12	7.8%	41	3.2%
やや不満	5	0.4%	0	0.0%	5	0.4%
不満	3	0.2%	0	0.0%	3	0.2%
無回答	138	9.7%	23	14.9%	115	9.1%
合計 n=母数	1,422	100.0%	154	100.0%	1,268	100.0%

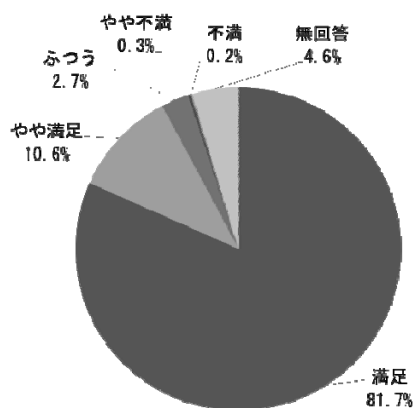
### 【秋季調査結果】

満足	1,680	↑ 84.5%	102	73.4%	1,578	85.3%
やや満足	197	9.9%	26	18.7%	171	9.2%
ふつう	55	2.8%	6	4.3%	49	2.6%
やや不満	5	0.3%	0	0.0%	5	0.3%
不満	1	0.1%	0	0.0%	1	0.1%
無回答	51	2.6%	5	3.6%	46	2.5%
合計 n=母数	1,989	100.0%	139	100.0%	1,850	100.0%

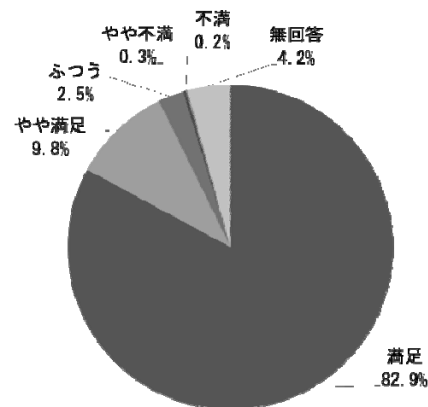
### 【冬季調査結果】

満足	1,554	83.4%	209	74.6%	1,345	85.0%
やや満足	211	11.3%	48	17.1%	163	10.3%
ふつう	37	2.0%	8	2.9%	29	1.8%
やや不満	4	0.2%	0	0.0%	4	0.3%
不満	4	0.2%	0	0.0%	4	0.3%
無回答	53	2.8%	15	5.4%	38	2.4%
合計 n=母数	1,863	100.0%	280	100.0%	1,583	100.0%

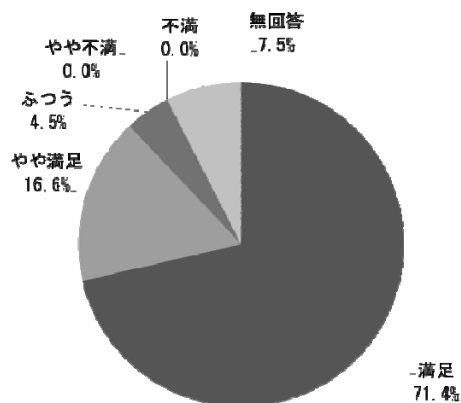
神奈川県内での満足度 (n=5274 (全体))



神奈川県内での満足度 (n=4701 (神奈川))



神奈川県内での満足度 (n=573 (羽田))



## 問 23 神奈川県内での、特に不満を感じた点

神奈川県内での滞在で、特に不満を感じた点があれば、下からお選び下さい。

(〇は幾つでも)

調査全体でみると、不満度が比較的高いのは「案内標識・ガイド」(3.5%)、「食事」(2.0%)となっている。調査地点、調査時期でみても差は見られない。

### 【春夏季調査結果】

調査場所 区分	全地点計			
	回答数	比率	羽田	神奈川
宿泊施設	14	1.0%	2	1.3%
温泉	17	1.2%	4	2.6%
食事	31	2.2%	2	1.3%
お土産(買物)	8	0.6%	2	1.3%
自然・景勝地	20	1.4%	1	0.6%
歴史・伝統文化	11	0.8%	1	0.6%
街の景観	5	0.4%	0	0.0%
公共交通の利便性	23	1.6%	4	2.6%
案内標識・ガイド	48	3.4%	11	7.1%
情報のとりやすさ	28	2.0%	3	1.9%
神奈川の人のホスピタリティ	5	0.4%	1	0.6%
特になし	118	8.3%	17	11.0%
その他	532	37.4%	85	55.2%
無回答	606	42.6%	25	16.2%
合計	1,466	-	158	-
n	1,422	-	154	-

### 【秋季調査結果】

宿泊施設	27	1.4%	4	2.9%	23	1.2%
温泉	13	0.7%	1	0.7%	12	0.6%
食事	44	2.2%	3	2.2%	41	2.2%
お土産(買物)	9	0.5%	1	0.7%	8	0.4%
自然・景勝地	26	1.3%	0	0.0%	26	1.4%
歴史・伝統文化	19	1.0%	0	0.0%	19	1.0%
街の景観	14	0.7%	1	0.7%	13	0.7%
公共交通の利便性	39	2.0%	3	2.2%	36	1.9%
案内標識・ガイド	92	4.6%	5	3.6%	87	4.7%
情報のとりやすさ	41	2.1%	0	0.0%	41	2.2%
神奈川の人のホスピタリティ	13	0.7%	0	0.0%	13	0.7%
特になし	169	8.5%	12	8.6%	157	8.5%
その他	1,298	65.3%	104	74.8%	1,194	64.5%
無回答	277	13.9%	7	5.0%	270	14.6%
合計	2,081	-	141	-	1,940	-
n	1,989	-	139	-	1,850	-

### 【冬季調査結果】

調査場所 区分	全地点計			
	回答数	比率	羽田	神奈川
宿泊施設	31	1.7%	13	4.6%
温泉	18	1.0%	8	2.9%
食事	33	1.8%	10	3.6%
お土産(買物)	6	0.3%	3	1.1%
自然・景勝地	7	0.4%	1	0.4%
歴史・伝統文化	10	0.5%	1	0.4%
街の景観	9	0.5%	3	1.1%
公共交通の利便性	32	1.7%	2	0.7%
案内標識・ガイド	47	2.5%	6	2.1%
情報のとりやすさ	42	2.3%	3	1.1%
神奈川の人のホスピタリティ	9	0.5%	0	0.0%
特になし	171	9.2%	34	12.1%
その他	1,397	75.0%	191	68.2%
無回答	107	5.7%	16	5.7%
合計	1,919	-	291	-
n	1,863	-	280	-

神奈川県内での、特に不満を感じた点 (n=5274(全体))  
(n=573(羽田))  
(n=4701(神奈川))

