

悪質な業者や詐欺にご注意ください

水道局を名乗る人から、「上下水道使用量のお知らせ」に書かれた金額をすぐに支払うようにと言われた!

水道メータを検針したときに、使用水量や料金を記載した「上下水道使用量のお知らせ」をお渡ししていますが、このお知らせによりその場で料金をいただくことはありません。

水道局から漏水修理工事を依頼されたと言われ、高額な代金を請求され、支払ってしまった!

県営水道では、宅地内の漏水修理工事は行っていませんので、お客さまに工事代金を請求することはありません。

水道局の職員を装った男2人が訪問し、「漏水している。工務店に頼むと高い。今すぐ修理をすれば半額でよい。」と言われ、代金を支払ってしまった。

被害にあわないためには・・・

○水道管の修理は県営水道の指定を受けた指定給水装置工事事業者へ

指定給水装置工事事業者は、ホームページに掲載しています。
<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f360409/p367654.html>

ホームページをご覧になれない場合は、最寄りの水道営業所又は、神奈川県営水道お客さまコールセンターへお問い合わせください。

○修理する前に必ず確認を

工事内容について十分な説明を受け、後で高額な請求をされないために、見積書を受け取ることをお勧めします。

業者にじゃ口の水漏れの修理を頼んだら、思いもよらない高額な費用を請求されてしまった!

県営水道が業務を委託した業者は、県営水道が発行した顔写真入りの業務委託従事者証明書を提示します。ご不審に思われた場合は、お近くの水道営業所、又は、神奈川県営水道お客さまコールセンターへお問い合わせください。

水道メータ分解作業の福祉事業所への委託

県営水道では、平成25年度から新たな社会貢献の取組みとして、処分すべき水道メータを青銅製金属とそれ以外のプラスチック等とに分解・分別する作業を福祉事業所へ委託する「水道メータ分解作業等業務委託事業」をスタートしました。

平成25年度に、モデル事業として湘南地域の2福祉事業所で9,000個の分解を実施したところ、作業を行った障害者が就労に対する意欲と自信が付き就職につながった等の成果が得られました。また、県営水道も不純物が取り除かれた青銅製金属を売却することで、売却収入の増加が期待されます。

平成26年度は分解する個数を40,000個に増やし、実施する地域も県央地域や相模原地域などにも増やし、本格的な事業の実施に取り組めます。

問合せ 県企業庁財産管理課財産企画グループ
☎045-210-7052



ワクワク体験・地下発電所の探検

地下230mにある城山発電所の見学会です。地球の環境にやさしい水力発電のしくみを解説します。所要時間は1時間30分程度。

実施日 8月24日(日)

定員 小学生以上200名(小学生は保護者同伴)

実施場所・申込先 発電総合制御所

〒252-0111 相模原市緑区川尻4454-3

☎042-782-2813 ☎042-782-2409

申込方法 電話で7月18日(金)までの平日9時~17時に受付。抽選。



県営電気事業キャラクター
ダムエレキくん

点字版での「上下水道使用量のお知らせ」をお届けします

県営水道では、視覚障害のあるお客さままでご希望の方に点字版の「上下水道使用量のお知らせ」をお届けしています。

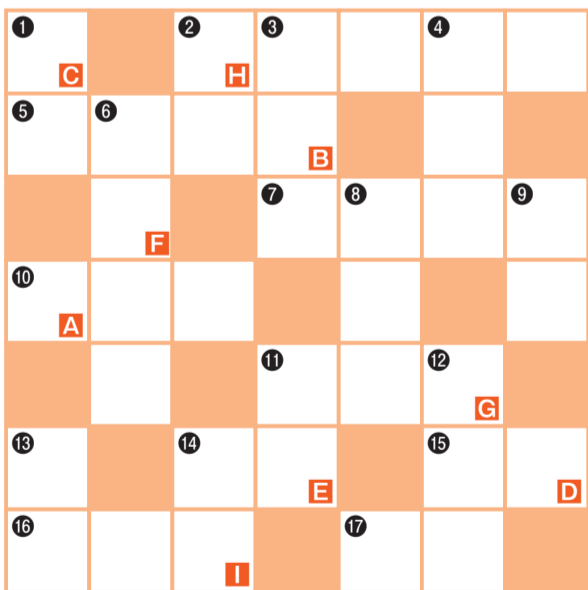
点字版によるお知らせを希望される方は、お近くの水道営業所までお申し込みください。



プレゼントクイズ

A B C D E F G H I

解き方 クロスワードを全部解いてください。次にAからHの文字を順に並べると、一つの言葉ができます。それが答えです。



↓横のカギ

- ② ♪デンデンムシシ〇〇〇〇〇~
- ⑤ 花色の変化が美しいユキノシタ科の落葉低木
- ⑦ 椰子の実
- ⑩ 汁。コンソメ〇〇〇
- ⑪ 日本の国技
- ⑭ 一年のうち昼が最も長く夜が最も短い日
- ⑮ 今を英語でいうと
- ⑯ 雨。〇〇コート
- ⑰ 左の反対



↓タテのカギ

- ① 扉を英語でいうと
- ② 雨具でホネがあります
- ③ 絶対に確実であるという保証「〇〇〇判をおす」
- ④ 一見別なように見えて、実は同じ仲間であること「同じ穴の〇〇〇」
- ⑥ 6月を英語でいうと
- ⑧ みんな大人になります
- ⑨ 雨期的一种。入梅。〇〇入り
- ⑪ 酢飯と主に魚介類を組み合わせた日本料理
- ⑫ 土用の丑の日に食べます
- ⑬ ⑨の時期に見られる晴天「五月〇〇」
- ⑮ 良い結果が出た行為を繰返し行い吉兆をおしはかること「〇〇を担ぐ」



応募方法

はがきに①クイズの答え②住所③氏名④年齢(10代、20代等と記載してください)⑤電話番号⑥この広報紙「さがみの水」をどこで手に入れたかをご記入の上、下記のあて先へお送りください。

※正解者の中から、30名様にペットボトル水「神奈川の美味しい水森のハーモニー」(1箱24本入り)、20名様に県営水道オリジナルタオルとうちわをプレゼントいたします。なお、当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。

前号(3月号)の答えは「スイドウモニター」でした。4,535通ものご応募をいただきありがとうございました。

締切り 平成26年6月13日(金)
(当日消印有効)

あて先 〒231-8588 (住所は省略できます) 県企業庁経営課管理広報グループ
プレゼントクイズ係

紙面に記載している問合せ先のほか
広報紙「さがみの水」に関するお問合せは

県企業庁経営課管理広報グループ
☎045-210-7215 へお問合せください。

県営水道へのご意見、ご要望をお寄せください

お寄せいただいた内容を今後の業務に活かしながら、お客さまに親しまれる県営水道を目指してまいります。

あて先 〒231-8588 (住所は省略できます) 県企業庁総務室「お客さまの声」係へ
☎045-210-7025 ☎045-210-8900
ホームページでも受け付けています。 <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8005/>

お問合せはこちら 神奈川県営水道お客さまコールセンター

県営水道給水区域内の引っ越し手続き(転出、転入、口座振替・クレジットカード払いの継続)が一度で完了します。(水道の使用開始・休止、一般的なお問合せなど)

ナビダイヤル ☎0570-005959

ナビダイヤルをご利用できない場合 ☎045-345-1211

受付: 平日/午前8時30分~午後7時 土曜日/午前8時30分~午後5時 日曜・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く
※上記お取扱いをFAXでも受け付けています。詳細は、ホームページをご覧ください。
<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8000/>
☎0570-014032(FAXナビダイヤル) FAXナビダイヤルでの通話は、横浜市内への通話料金がかかります。



この印刷物に使用している用紙は、森を元気にするための間伐と、間伐材の有効活用に使われます。

【編集・発行】神奈川県企業庁経営課 〒231-8588 横浜市中区日本大通1 ☎045-210-7215 <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f27/>
広報紙「さがみの水」は、新聞折り込みでお届けしていますが、水道営業所、県営水道給水区域内の市町の窓口や郵便局などにも置いてあります。
●個人情報の保護について/ご応募いただきました個人情報は厳重に管理し、応募者の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。

森の恵みをあなたのもとへ
神奈川県営水道

