

## 水道週間イベントにご参加ありがとうございます。



水道営業所が各地で実施した水道週間キャンペーンに6,200人、浄水場施設開放(科学実験講座含む)に753人、城山ソーラーガーデンに204人のご参加をいただきありがとうございました。

## 水道水の使用量の変化をお聞かせください

最近の、皆さまの水道水使用量の変化について、アンケートにご協力ください。抽選でオリジナルグッズなどをプレゼントします。

回答者の中から、30名様に県営水道ペットボトル水「神奈川の美味しい水 森のハーモニー」(1箱24本入り)、100名様に県営水道キャラクター カッピーマスコット人形をプレゼントいたします。

なお、当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。前号(6月号)のプレゼントクイズの答えは「スイドウシュウカン」でした。4,012通ものご応募をいただきありがとうございました。

- 応募方法** はがきに回答票を添付し、ご回答していただき、住所、氏名、性別、年齢(10代、20代等と記載してください)、電話番号をご記入の上、次のあて先へお送りください。
- あて先** 〒231-8588 (住所は省略できます。) 県企業庁経営課管理広報グループ アンケート係
- 締切** 平成26年9月16日(火)(当日消印有効)

## 県営水道キャラクター「カッピー」の新しい仲間の名前が決定!!



ほく、カッピーだぜっ。お風呂きら〜い。手洗いしないでおやつ食べちゃうもんっ。

あっ、でもカッピーがいつも言ってるなあ。「家に帰ったら、すぐ水道水で手洗いとうがいが必要だ」って。みんなは手洗いしてるかな?



### たくさんの御応募ありがとうございました。

応募総数447通 当選者の発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

### 回答票

【問1】	【問2】
【問3】	7. その他についてご記入ください
【問4】	11. その他についてご記入ください

(自由意見欄)

住所 〒 -

氏名 男・女

年齢 歳代 電話番号 - -

該当するものを、回答票にご記入ください。

【問1】 あなたの世帯の、水道水の使用量の変化をお聞かせください。

1. 特に変化はない
2. 以前より増えた
3. 以前より減った

【問2】 今後、あなたの世帯では、水道水の使用量がどうなると思われますか。

1. 特に変化はない
2. 現在より増える
3. 現在より減る

【問3】 今後、さらに水道水を使うきっかけとなる取組みをお聞かせください。(該当する番号全てをご記入ください。)

1. より安全でおいしい水の実現
2. 広報紙やポスター等により、水道水の安全性・おいしさ・低廉などの宣伝や情報提供の強化
3. 水道に関する新たなイベント等の開催
4. 料金体系の見直し(家事用より工場、事業所等の業務用が、また、使用水量が多

くなるほど料金単価が高くなっています。)

5. 料金の値下げや割引制度の導入
6. 特にない
7. その他(具体的にご記入ください)

【問4】 【問1】で「以前より減った」または【問2】で「現在より減る」を選択された方は、原因をお聞かせください。(該当する番号全てをご記入ください。)

1. 使う人の減少
2. 使う人の年齢層の変化
3. 使う人が家にいる時間の減少
4. 節水型の家電などの導入
5. 宅配水など、水道水以外の利用(または、利用の増加)
6. より一層の節水
7. 家計の節約のため、使用を抑制
8. 水道水がおいしくないと感じるようになった
9. 水道水の安全性に不安を持つようになった
10. わからない
11. その他(具体的にご記入ください)



紙面に記載している問合せ先のほか、広報紙『さがみの水』に関するお問合せは

県企業庁経営課管理広報グループ ☎045-210-7215 へお問合せください。

### 県営水道へのご意見、ご要望をお寄せください

お寄せいただいた内容を今後の業務に活かしながら、お客さまに親しまれる県営水道を目指してまいります。

あて先 〒231-8588 (住所は省略できます。) 県企業庁総務室「お客さまの声」係へ ☎045-210-7025 ☎045-210-8900 ホームページでも受け付けています。 <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8005/>

お問合せはこちら.....

## 神奈川県営水道お客さまコールセンター

県営水道給水区域内の引っ越し手続き(転出、転入、口座振替・クレジットカード払いの継続)が一度で完了します。(水道の使用開始・休止、一般的なお問合せなど)

ナビダイヤル ☎0570-005959

ナビダイヤルをご利用できない場合 ☎045-345-1211

受付: 平日/午前8時30分~午後7時 土曜日/午前8時30分~午後5時 (平成26年10月から土曜日も午後7時まで受付)

※日曜・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く

※上記お取扱いをFAXでも受け付けています。詳細は、ホームページをご覧ください。

<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8000/>

☎0570-014032(FAXナビダイヤル) FAXナビダイヤルでの通話は、横浜市内への通話料金がかかります。



この印刷物に使用している用紙は、森を元気にするための間伐と、間伐材の有効活用に役立ちます。

【編集・発行】神奈川県企業庁経営課 〒231-8588 横浜市中区日本大通1 ☎045-210-7215 <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f27/> 広報紙「さがみの水」は、新聞折り込みでお届けしていますが、水道営業所、県営水道給水区域内の市町の窓口や郵便局などにも置いてあります。●個人情報の保護について/ご応募いただきました個人情報は厳重に管理し、応募者の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。

森の恵みをあなたのもとへ 神奈川県営水道

