

道路などの漏水調査

道路内や宅地内（水道メータまで）の水道管の水漏れの調査を民間委託しています。

調査員は腕章を着用し、昼夜を問わず、水道管が埋まっている道路などで、水が漏れる音を聞き取る調査を行っています。

なお、宅地内については、お声をかけさせていただいてから調査を行います。

ご不審な点がございましたら、お近くの水道営業所へお問い合わせください。



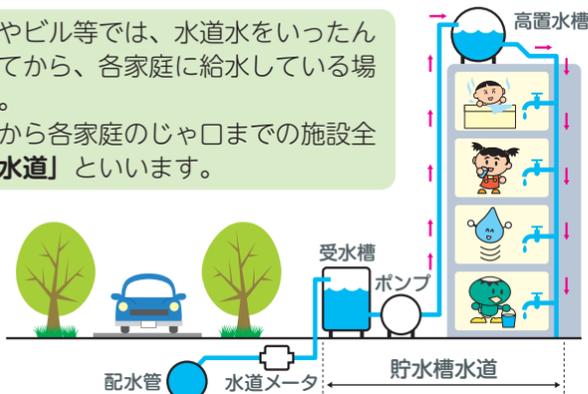
調査員は、県営水道が発行した顔写真入りの業務委託従事者証明書を携行しています。また、どちらの調査も、費用をお客様に請求することはありません。みなさまのご理解とご協力をお願いします。

貯水槽水道の点検調査

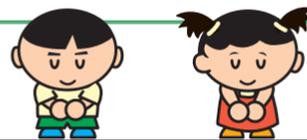
有効容量8m³以下の貯水槽水道について、水質などの管理状況を確認する点検調査を民間委託しています。調査員は、貯水槽水道の設置者（管理者）立会いのうえ、調査を行っています。

ご不審な点がございましたら、県企業庁水道施設課（☎045-210-7272）へお問い合わせください。

マンションやビル等では、水道水をいったん受水槽に貯めてから、各家庭に給水している場合があります。この受水槽から各家庭のじゃ口までの施設全体を「貯水槽水道」といいます。



水道メータ（量水器）の取替えにご協力を



水道メータ（量水器）は、計量法により有効期間が8年間と定められていますので、有効期限が近づいたメータは取替えをさせていただきます。

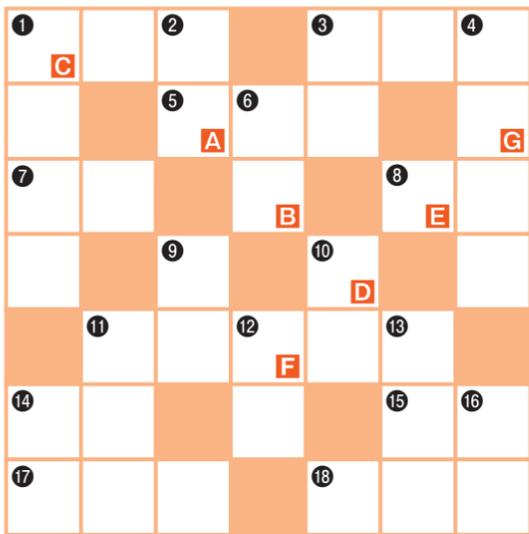
対象となるお客さまには、事前に各水道営業所から「水道メータ取替予定のお知らせ」を配布しますので、ご協力をお願いします。

<p>水道メータの取替えについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●費用は、県営水道の負担で実施します。 ●県営水道が業務を委託した業者が、取替工事を実施します。 ●取替工事業者は、県営水道が発行した顔写真入りの業務委託従事者証明書を携行しています。 ●共同住宅等においては、検針方法を、「集中検針盤による1箇所での検針」から「各戸ごとの検針」に順次変更しているため、直読式量水器（メータ本体を見て検針する水道メータ）を取付けて、各ご家庭ごとの検針に変更させていただきます。
<p>お客さまにご協力いただく内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●作業時間は、10分程度ですが、その間は水道が使用できません。 ●お客さまがご不在であっても、作業させていただくことがあります。 ●作業の影響により、じゃ口から空気や濁り水が多少出ることがありますので、水を流してからご使用ください。

プレゼントクイズ



解き方 クロスワードを全部解いてください。次にAからGの文字を順に並べると、一つの言葉ができます。それが答えです。



○ヨコのカギ

- 陰暦12月の別称
- もち米を使った小粒な菓子
- 結納の際昆布などと一緒に納める乾物
- 剣道などで頭部を守る防具
- 力士の名前、○○名
- せり、なすな、ごぎょう、はこべら、○○○○○、すずな、すずしろ
- 援助をすることを表す慣用句。○○を貸す
- スノー
- 綿を厚く入れた広袖の着物。防寒・寝具用
- 温泉地に長期間滞在して、療養を行う行為

▽タテのカギ

- 鳥。クリスマス料理などに用いる。ターキー
- はらい。大掃除をすること
- 生物に必要な不可欠、まとまって降ると災害となる
- ハスの地下茎。食用とする
- は友を呼ぶ
- 集落の近くにあり、人とかかわりの深い森林。○○山
- 動物の頭部に突き出た、堅い骨質や角質のもの。「社鹿の○○」
- 東北から北海道を主産地とする寒海性の貝類。貝殻の形からオウギガイとも呼ばれる
- 一日の○○は朝にあり、一年の○○は元旦にあり
- 「○○の銘」いつも自分の座る場所のそばに書き記しておいて、戒めとする文句
- 正月に家の門口に立てる飾りの松。○○松
- 日本の国鳥

応募方法 はがきに①クイズの答え②住所③氏名④年齢（10代、20代等と記載してください。）⑤電話番号⑥この広報紙「さがみの水」の印象についてご記入の上、右記のあて先へお送りください。

※正解者の中から、30名様にペットボトル水「神奈川のおいしい水 森のハーモニー」（1箱24本入り）、20名様に県営水道オリジナルグッズをプレゼントいたします。なお、当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。

前号（9月号）のアンケートに1,101通のご応募をいただきありがとうございました。

締切（当日消印有効）
平成26年12月15日（月）
あて先 〒231-8588
 県企業庁経営課管理広報グループ
 プレゼントクイズ係

水道管の凍結にご注意を



寒さが厳しくなると、水道管内の水が凍結し、管に亀裂が入ることがあります。屋外で露出している水道管には、保温材や毛布、厚手の布切れをすき間無く巻き付けて防寒対策をとりましょう。特にじゃ口は凍結しやすいのでご注意ください。

万一凍結してしまった場合は、自然にとけるのを待つか、凍結した部分にタオルをかぶせて、ゆっくりとぬるま湯をかけてください（急に熱湯をかけるとじゃ口等が破損することがあります）。



紙面に記載している問合せ先のほか
 広報紙『さがみの水』に関するお問合せは
 県企業庁経営課管理広報グループ
 ☎ 045-210-7215 へお問合せください。

県営水道へのご意見、ご要望をお寄せください

お寄せいただいた内容を今後の業務に活かしながら、お客さまに親しまれる県営水道を目指してまいります。

〒231-8588（住所は省略できます。）県企業庁総務室「お客さまの声」係へ
 ☎045-210-7025 ☎045-210-8900
 ホームページでも受け付けています。 <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8005/>

お問合せはこちら..... 神奈川県営水道お客さまコールセンター

県営水道給水区域内の引っ越し手続き（転出、転入、口座振替・クレジットカード払いの継続）が一度で完了します。（水道の使用開始・休止、一般的なお問合せなど）

ナビダイヤル ☎ 0570-005959

ナビダイヤルをご利用できない場合 ☎ 045-345-1211

受付：月～土曜日/午前8時30分～午後7時
 ※日曜・祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除く
 ※上記お取扱いをFAXでも受け付けています。詳細は、ホームページをご覧ください。
<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8000/>
 ☎0570-014032(FAXナビダイヤル) FAXナビダイヤルでの通話は、横浜市内への通話料金がかかります。

