



!!悪質な業者や詐欺にご注意ください

水道局を名乗る人から、「上下水道使用量のお知らせ」に書かれた金額をすぐに支払うようにと言われた!

水道メータを検針した際に、「上下水道使用量のお知らせ」を発行し、使用水量や料金をお知らせしていますが、その場で料金をいただくことはありません。

水道局から漏水修理工事を依頼されたと言われ、高額な代金を請求され、支払ってしまった!

県営水道が、漏水修理を行う場合は、修理代金をお客様に請求することはありません。修理範囲については、ホームページに掲載しています。

<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f360887/p396403.html>

水道局の依頼業者を装った男2人が訪問し、「漏水している。工務店に頼むと高い。今すぐ修理をすれば半額でよい。」と言われ、代金を支払ってしまった。

水道管の修理は県営水道の指定を受けた指定給水装置工事事業者へ指定給水装置工事事業者は、ホームページに掲載しています。

<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f360409/p367654.html>

業者にじゃ口の水漏れの修理を頼んだら、思いもよらない高額な費用を請求されてしまった!

修理する前に必ず確認を
工事内容について十分な説明を受け、後の金銭的なトラブルを防止するため、見積等により概算費用の確認を行うことをお勧めします。

被害にあわないためには...

県営水道が業務を委託した業者は、県営水道が発行した顔写真入りの業務委託従事者証明書を提示します。ご不審に思われた場合は、最寄りの水道営業所、又は、神奈川県営水道お客さまコールセンターへお問い合わせください。

プレゼントクイズ

カッピーに教えてあげよう!



? ほくも「水道に関する作品コンクール」に応募したいから水道のことを勉強したいんだけど、楽しくて水や水道のことがよくわかる場所はどこだったかなあ?

下から選んで、カッピーに正しい場所を教えてあげよう。この広報紙の中にヒントがあるよ!

①水道記念館 ②水道博物館 ③水道図書館

応募方法 はがきにクイズのこたえ、郵便番号、住所、氏名、年齢(10代、20代等と記載してください。)、電話番号、広報紙で取上げてほしい記事をご記入の上、次のあて先へお送りください。

※正解者の中から、30名様に県営水道ペットボトル水「神奈川のおいしい水 森のハーモニー」(1箱24本入り)を、20名様に県営水道オリジナルグッズをプレゼントいたします。

なお、当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。

あて先 〒231-8588 (住所は省略できます。) 県企業庁経営課管理広報グループ アンケート係

締切 平成27年3月9日(月)(当日消印有効)

前号(12月号)のプレゼントクイズの答えは「スイツシケン」でした。2,635通ものご応募をいただきありがとうございました。



平成26年度 水のある風景写真コンテスト

今回は437点の応募作品の中から、入賞作品12点が決定しました。入賞作品はホームページでご紹介しているほか、展示や広報紙等で活用させていただきます。

水のある風景写真コンテスト

検索



最優秀賞 (神奈川県知事賞)

「新緑シャワー」 三浦 喜三さん

撮影場所 相模原市・牧馬大滝



紙面に記載している問合せ先のほか 広報紙『さがみの水』に関するお問合せは

県企業庁経営課管理広報グループ ☎045-210-7215 へお問合せください。

県営水道へのご意見、ご要望をお寄せください

お寄せいただいた内容を今後の業務に活かしながら、お客さまに親しまれる県営水道を目指してまいります。

あて先 〒231-8588 (住所は省略できます。) 県企業庁総務室「お客さまの声」係へ ☎045-210-7025 ☎045-210-8900 ホームページでも受け付けています。 <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8005/>

お問合せはこちら..... 神奈川県営水道お客さまコールセンター

県営水道給水区域内の引っ越し手続き(転出、転入、口座振替・クレジットカード払いの継続)が一度で完了します。(水道の使用開始・休止、一般的なお問合せなど)

ナビダイヤル ☎0570-005959

ナビダイヤルをご利用できない場合 ☎045-345-1211

受付: 月~土曜日/午前8時30分~午後7時 ※日曜・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く ※上記お取扱いをFAXでも受け付けています。詳細は、ホームページをご覧ください。

<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8000/> ☎0570-014032(FAXナビダイヤル) FAXナビダイヤルでの通話は、横浜市内への通話料金がかかります。



この印刷物に使用している用紙は、森を元気にするための間伐と、間伐材の有効活用に使われます。

【編集・発行】神奈川県企業庁経営課 〒231-8588 横浜市中区日本大通1 ☎045-210-7215 <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f27/> 広報紙「さがみの水」は、新聞折り込みでお届けしていますが、水道営業所、県営水道給水区域内の市町の窓口や郵便局などにも置いてあります。●個人情報の保護について/ご応募いただきました個人情報は厳重に管理し、応募者の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。

森の恵みをあなたのもとへ 神奈川県営水道

