






住まいや介護、認知症に関する相談窓口




■ 住まいに関する相談窓口

相談機関	主な相談内容等	連絡先等の掲載場所
我が家の相談室 (公社)かながわ住 まいまちづくり 協会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 専門家による幅広い住まいに関する相談</li> <li>・ 相談内容によっては、複数の分野の専門の相談員が連携して対応</li> </ul>	<p>【住まい・まちづくりNETかながわ】</p> <p><a href="http://www.machikyo.or.jp/soudanshitu/">http://www.machikyo.or.jp/soudanshitu/</a></p> 
リフォーム 相談窓口 (県内市町村等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リフォームに関する相談</li> </ul>	<p>【地方公共団体におけるリフォーム相談窓口のご案内】</p> <p><a href="https://www.j-reform.com/consult/">https://www.j-reform.com/consult/</a></p> 
リフォーム・ 住み替えオンラ イン相談窓口 (一社)高齢者住宅 協会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住宅改修や住み替え、高齢期の暮らし全般の悩み事など、高齢期の住まい・住まい方に関する一般的な相談</li> </ul>	<p>【サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム】</p> <p><a href="https://www.satsuki-jutaku.jp/journal/guideline/consultation">https://www.satsuki-jutaku.jp/journal/guideline/consultation</a></p> 
空き家に関する 相談窓口 (県内市町村)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 空き家に関する相談</li> </ul>	<p>【空き家に関する相談窓口】</p> <p><a href="https://www.pref.kanagawa.jp/docs/zm4/akiya/soudanmado.html#sityouson">https://www.pref.kanagawa.jp/docs/zm4/akiya/soudanmado.html#sityouson</a></p> 
空き家に関する 相談窓口 (公社)かながわ住 まいまちづくり 協会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 空き家に関する相談</li> </ul>	<p>【空き家に関する相談窓口】</p> <p><a href="http://www.pref.kanagawa.jp/uploaded/attachment/830582.pdf">http://www.pref.kanagawa.jp/uploaded/attachment/830582.pdf</a></p> 
高齢者等住まい 探し相談会 (公社)かながわ住 まいまちづくり協 会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者や障がい者などの方が民間賃貸住宅へ円滑に入居できるよう物件探しのポイントや必要な準備などについてアドバイスする相談会</li> </ul>	<p>【住まい・まちづくりNETかながわ】</p> <p><a href="http://www.machikyo.or.jp/koureisyakai/sumaisagashi/">http://www.machikyo.or.jp/koureisyakai/sumaisagashi/</a></p> 
住宅確保要配慮 者の民間賃貸住 宅等への入居支 援事業 (県居住支援協議会)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住宅確保要配慮者に対する住宅相談、入居可能な民間賃貸住宅情報の提供、あっせん、入居後の支援までの一連の支援</li> </ul>	<p>【県居住支援協議会】</p> <p><a href="http://www.machikyo.or.jp/kyojyushien/">http://www.machikyo.or.jp/kyojyushien/</a></p> 
すまこま。 (厚生労働省)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不安定な居住環境にある方に向けた住まいの困りごと相談</li> </ul>	<p>【住まいの困りごと相談窓口すまこま。】</p> <p><a href="https://sumakoma.mhlw.go.jp/">https://sumakoma.mhlw.go.jp/</a></p> 
住まいる ダイヤル (公財)住宅リフォ ーム・紛争処理支 援センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住宅の不具合、事業者の対応、工事契約の内容、マンションの建替えやマンション敷地売却等、住宅に関するあらゆる相談</li> </ul>	<p>【住まいるダイヤル】</p> <p><a href="https://www.chord.or.jp/">https://www.chord.or.jp/</a></p> 



■在宅系介護サービスに関する相談窓口

相談機関	主な相談内容等	連絡先等の掲載場所
地域包括支援センター	・介護保険に関する相談や要介護認定申請、介護支援専門員(ケアマネジャー)選定時の支援、介護保険以外の様々な相談	【介護情報サービスかながわ】 <a href="https://kaigo.rakuraku.or.jp/search-houkatsu/">https://kaigo.rakuraku.or.jp/search-houkatsu/</a> 
居宅介護支援事業所	・介護支援専門員が要介護認定者の、自宅で自立した生活を送るための居宅サービス計画書(ケアプラン)の作成やサービス調整に関する相談	【かながわ地域包括ケア推進システム】 <a href="https://houkatsu.rakuraku.or.jp/map/?service=43">https://houkatsu.rakuraku.or.jp/map/?service=43</a> 
市町村独自サービス(市町村)	・各市町村が独自に実施する高齢者のための在宅サービス	【介護情報サービスかながわ】 <a href="https://kaigo.rakuraku.or.jp/cities-service/index.html">https://kaigo.rakuraku.or.jp/cities-service/index.html</a> 

■施設介護サービスに関する相談窓口

相談機関	主な相談内容等	連絡先等の掲載場所
地域包括支援センター	・介護保険に関する相談や要介護認定申請、介護支援専門員(ケアマネジャー)選定時の支援、介護保険以外の様々な相談	【介護情報サービスかながわ】 <a href="https://kaigo.rakuraku.or.jp/search-houkatsu/">https://kaigo.rakuraku.or.jp/search-houkatsu/</a> 
高齢者住みかえ支援事業所	・サービス付き高齢者向け住宅や有料老人ホーム等への住み替えに関する相談	【かながわ地域包括ケア推進システム】 <a href="https://living.rakuraku.or.jp/office_serch/office04/">https://living.rakuraku.or.jp/office_serch/office04/</a> 
高齢者の方のための施設のご案内(県・市町村)	・各種施設の案内や、施設に関する問合せ先など	【高齢者の方のための施設のご案内】 <a href="http://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/cnt/f6982/">http://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/cnt/f6982/</a> 

■認知症に関する相談窓口

相談機関	主な相談内容等	連絡先等の掲載場所
地域包括支援センター	・介護保険に関する相談や要介護認定申請、介護支援専門員(ケアマネジャー)選定時の支援、介護保険以外の様々な相談	【介護情報サービスかながわ】 <a href="https://kaigo.rakuraku.or.jp/search-houkatsu/">https://kaigo.rakuraku.or.jp/search-houkatsu/</a> 
かながわ認知症コールセンター((公社)認知症の人と家族の会)	・認知症全般に関することや介護の相談	【認知症の相談窓口(県HP)】 <a href="https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/cnt/f6401/p902760.html">https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/cnt/f6401/p902760.html</a> 
認知症疾患医療センター(各医療機関)	・認知症における医療に関する相談	【認知症の相談窓口(県HP)】 <a href="https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/cnt/f6401/p902760.html">https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/cnt/f6401/p902760.html</a> 