

令和6年度 県・市町村外国籍住民相談窓口一覧

外国人のためのコールセンター

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	TEL
<多言語支援センターかながわ> 〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター13階(多言語支援センターかながわ内) (最寄り駅:横浜駅(JR、京急線、東横線、相鉄線、市営地下鉄線))				
ナビゲーション	英語	月～金	9:00～12:00 13:00～17:30 (受付は17:15まで)	(045)316-2770
	中国語	月、木		
	スペイン語	月～金		
	タガログ語	月～金		
	ベトナム語	月、火、木、金		
	ポルトガル語	月、水、木、金		
	ネパール語	月、水		
	タイ語	月、金		
	韓国・朝鮮語	水		
	インドネシア語	月、金		

相談窓口(一般相談)

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	TEL
<地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)> 〒247-0007 横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1 県立地球市民かながわプラザ2階情報フォーラム内 (最寄り駅: JR根岸線本郷台駅) ※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/ https://www.earthplaza.jp/forum/consul/				
一般相談	英語	第1・3・4火	9:00~12:00 13:00~17:00 (受付は16:00まで)	(045)896-2895
	ポルトガル語	水、第4金		
	中国語	木、第1火		
	韓国・朝鮮語	第4木		
	スペイン語	金		
	ベトナム語	第1・2・3金、第3火		
<横浜市多文化共生総合相談センター> 〒220-0012 横浜市西区みなとみらい1-1-1 パシフィコ横浜横浜国際協力センター5F (最寄り駅: みなとみらい線みなとみらい駅) ※第1・3・5土曜日、祝日・休日・12月29日から1月3日を除く				
一般相談	英語	月~金、第2・4土	9:00~17:00(月~金) 9:00~13:00(第2・4土)	(045)222-1209
	中国語			
	スペイン語			
	韓国・朝鮮語			
	ベトナム語			
	ネパール語			
	インドネシア語			
	タガログ語			
	タイ語			
	ポルトガル語			
<青葉国際交流ラウンジ> 〒227-0064 横浜市青葉区田奈町76 青葉区区民交流センター田奈ステーション内 (最寄り駅: 東急田園都市線田奈駅) ※第1・第2・第4・第5 日曜日、年末年始は除く(第3日曜日は開館)				
一般相談	英語	月~日、祝	9:00~17:00(月、火、日・祝) 9:00~21:00(水~土)	(045)989-5266
	中国語	水	9:00~15:00	
	スペイン語	金	9:00~15:00	
<横浜市 泉区役所 外国籍等区民相談> 〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1 泉区役所1F (最寄り駅: 相鉄いずみ野線いずみ中央駅)				
一般相談	中国語	木	10:00~12:00	(045)800-2334
	ベトナム語	第2、第4金	13:00~16:00	



<いずみ多文化共生コーナー> 〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1 泉区役所1F (最寄り駅:相鉄いずみ野線いずみ中央駅)				
一般相談	英語	月、火、木	9:00~12:00 13:00~16:00	(045)800-2487
<いそご多文化共生ラウンジ> 〒235-0016 横浜市磯子区磯子3-4-23 浜田ビル3F (最寄り駅:JR京浜東北線磯子駅) ※日曜日・祝日・年末年始、2月第1火曜日は除く				
一般相談	英語	月~土	10:00~17:00(月~水、金、土) 10:00~20:00(木)	(045)367-8492
	中国語	不定期	10:00~17:00(月~水、金、土) 10:00~20:00(木)	
<金沢国際交流ラウンジ> 〒236-0021 横浜市金沢区泥亀2-9-1 金沢区役所2F (最寄り駅:京浜急行線金沢八景駅、又は金沢文庫駅) ※日曜日・祝日・年末年始は除く				
一般相談	英語	月~土	9:00~17:00	(045)786-0531
	スペイン語	木	13:00~17:00	
	中国語	水	9:00~13:00	
<港南国際交流ラウンジ> 〒233-0002 横浜市港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー13F (最寄り駅:京浜急行線上大岡駅) ※第3水曜日、年末年始は除く				
一般相談	英語	第1水	9:30~13:30	(045)848-0990
	中国語	火		
	韓国・朝鮮語	第1・3木	12:00~16:00	
	スペイン語	第1・3月	12:00~16:30	
	ロシア語	第1・3金	10:00~14:00	
	タイ語	第2・4月	10:00~14:00	
	タガログ語	第2・第4土	14:00~18:00	
	ベトナム語	第1・第3土	10:00~14:00	
<港北国際交流ラウンジ> 〒222-0032 横浜市港北区大豆戸町316-1 (最寄り駅:東急東横線・JR横浜線菊名駅) ※第3月曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始は除く				
一般相談	英語	月~日、祝	9:00~21:00 (8月以外の月~金) 9:00~17:00 (土、日、祝、8月の月~金)	(045)430-5670
	中国語	金	9:00~13:00	
	韓国・朝鮮語	木		
	ベトナム語	火		

<つづきMYプラザ(都筑多文化・青少年交流プラザ)>

〒224-0003

横浜市都筑区中川中央1-25-1

ノースポート・モール5階

(最寄り駅:市営地下鉄センター北駅)

※第3月曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始は除く

一般相談	英語	月～日、祝	10:00～20:00(月～金) 10:00～18:00(土、日、祝)	(045)914-7171
	スペイン語		不定期	
	中国語		不定期	

<鶴見国際交流ラウンジ>

〒230-0051

横浜市鶴見区鶴見中央1-31-2

シークレイン2F

(最寄り駅:JR鶴見駅・京急線京急鶴見駅)

※第3水曜日、年末年始は除く

一般相談	英語	月～日	9:00～17:00(火、水、木、金、日) 17:00～21:00(月、火、水、木)	(045)511-5311
	中国語	月～水、金～日	9:00～17:00(月、水、土、日) 17:00～21:00(火、水、金)	
	ポルトガル語	月、土	9:00～17:00	
	スペイン語	月～日	9:00～17:00(水、木、金、日) 9:00～21:00(月、火、木、金、土)	
	ベトナム語	水、木、土	9:00～17:00(木) 9:00～21:00(水、木、土)	

<なか国際交流ラウンジ>

〒231-0021

横浜市中区日本大通35

中区役所別館1階

(最寄り駅:JR、地下鉄関内駅、みなとみらい線日本大通り駅)

※第1、3、5日曜日、祝日、休日、年末年始は除く

一般相談	英語	月～日	9:15～17:00	(045)210-0667
	中国語			

<ほどがや国際交流ラウンジ>

〒240-0004

横浜市保土ヶ谷区岩間町1-7-15

横浜市岩間市民プラザ1F

(最寄り駅:相鉄線天王町駅、JR保土ヶ谷駅)

※原則月2回施設点検日、年末年始、特別に定めた日は除く

一般相談	英語	月～日	9:30～18:00	(045)337-0012
	韓国・朝鮮語	第2・4火	14:00～18:00	
	フィリピン語	第1・3土	9:30～14:00	
	中国語	火、土		

<みどり国際交流ラウンジ> 〒226-0019 横浜市緑区中山1-6-15 パームビュービル5階・6階 (最寄り駅: JR、市営地下鉄中山駅) ※日曜日、年末年始は除く				
一般相談	英語	月～土	9:30～18:00	(045)532-3548
	中国語	火・木	9:30～13:30	
<みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ> 〒232-0024 横浜市南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設10F (最寄り駅: 市営地下鉄阪東橋駅、京急線黄金町駅) ※第3月曜日、年末年始は除く https://tabunka.minamilounge.com/				
一般相談	中国語	月～日	9:00～17:00	(045)242-0888
	英語	水		
	タイ語	木		
	タガログ語	金		
<川崎県民センター県民の声・相談室> 〒212-0013 川崎市幸区堀川町580 ソリッドスクエア東館2F (最寄り駅: JR川崎駅、京浜急行線京急川崎駅) ※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/kawasaki.html https://www.earthplaza.jp/forum/kawasaki/				
一般相談	ベトナム語	木	9:00～12:00 13:00～17:00 (受付は16:00まで)	(044)549-0047
<川崎市国際交流センター> 〒211-0033 川崎市中原区木月祇園町2-2 (最寄り駅: 東急東横線・目黒線元住吉駅) ※年末年始、休館日(年3回)は除く https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml				
一般相談	英語	月～土	9:00～17:00	(044)455-8811 soudan39@kian.or.jp (電話・メール・窓口・オンラインで相談を受け付けます。オンライン相談はホームページで予約が必要です。)
	中国語	月～土		
	韓国・朝鮮語	火、木		
	スペイン語	火、水		
	ポルトガル語	火、金		
	フィリピン語	火、水		
	ベトナム語	火、金		
	タイ語	月、火		
	インドネシア語	火、水		
	ネパール語	火、土		
	やさしい日本語	月～土		

<かわさき多文化共生プラザ>

〒210-0005

川崎市川崎区東田町5番地4

(最寄り駅: JR川崎駅、京浜急行線京急川崎駅)

※年末年始、祝日は除く

<https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html>

一般相談	英語	月～金	8:30～17:00(窓口)※ 9:00～17:00(電話)	(044)200-1520 (電話・受付フォーム・窓口) ・受付フォームは市HPから送信できます。 ※窓口での相談は令和6年7月上旬からです。それまでは電話と受付フォームからの受付となります。
	中国語	月～金		
	フィリピン語	月～金		
	スペイン語	火、金		
	ベトナム語	月、水		
	ネパール語	木、金		

<相模原市 中央区役所 市民相談室>

〒252-5277

相模原市中央区中央2-11-15

相模原市役所本庁舎1階

(最寄り駅: JR横浜線相模原駅)

一般相談	英語	月	9:00～12:00 13:00～16:00	(042)769-8319
	フィリピン語	火		
	中国語	水		
	ベトナム語	木		
	スペイン語	金		
	ポルトガル語	金		

<さがみはら国際交流ラウンジ>

〒252-0233

相模原市中央区鹿沼台1-9-15

プロミティふちのべビル1階

(最寄り駅: JR横浜線淵野辺駅)

一般相談	英語	月～土	9:00～20:00(月～水、金) 9:00～17:00(木) 9:00～15:00(土)	(042)750-4150
	フィリピン語	月	10:00～16:00	
	ポルトガル語	火	10:00～16:00	
	中国語	水	10:00～16:00	
	スペイン語	木	10:00～16:00	
	カンボジア語	金	10:00～16:00	
	ベトナム語	土	10:00～16:00	

<NPO横須賀国際交流協会>

〒238-0006

横須賀市日の出町1-5

ヴェルクよこすか2F

(最寄り駅:京浜急行線横須賀中央駅) ※土曜日、日曜日、祝日、年末年始は除く

一般相談(要予約) ※その他の言語はご相談ください	英語	月、木		(046)827-2166
	韓国・朝鮮語	木	9:00~12:00	
	タガログ語	月		
	中国語	火	10:00~12:00	
	スペイン語	水	9:00~12:00	
	ポルトガル語	金	完全予約制	
	ベトナム語	月	9:30~11:30	
	ネパール語	木	9:00~11:00	

<平塚市役所 文化・交流課 外国籍市民相談窓口(一元的相談窓口)>

〒254-8686

平塚市浅間町9-1 本館1階 105窓口

(最寄り駅:JR東海道線・平塚駅) ※祝日、年末年始は除く

一般相談 ※テレビ通訳サービスを利用 ※文書の翻訳作業は行っていませんのでご注意ください。	英語	月~金	8:30~17:00	(0463)25-2520
	中国語	月~金	8:30~17:00	
	韓国・朝鮮語	月~金	8:30~17:00	
	ポルトガル語	月~金 ※第1・3水は通訳者もいます	8:30~17:00 ※通訳者対応 9:00~12:00、 13:00~16:00	
	スペイン語	月~金 ※火は通訳者もいます	8:30~17:00 ※通訳者対応 9:00~12:00、 13:00~16:00	
	ベトナム語	月~金	8:30~17:00	
	フィリピン語	月~金	8:30~17:00	
	タイ語	月~金	9:00~17:00	
	フランス語	月~金	10:00~17:00	
	ネパール語	月~金	8:30~17:00	
	ヒンディー語	月~金	9:00~17:00	
	ロシア語	月~金	10:00~17:00	
	インドネシア語	月~金	9:00~17:00	
	カンボジア語	月~金	9:00~17:00	
	ミャンマー語	月~金	9:00~17:00	
	ウクライナ語	月~金	10:00~12:00	
	マレー語	月~金	9:00~17:00	

<藤沢市役所 市民相談情報課> 〒251-8601 藤沢市朝日町1-1 本庁舎4階 (最寄り駅: JR東海道線・小田急線藤沢駅)				
一般相談	スペイン語 ポルトガル語	月～金	8:30～12:00 13:00～17:00 (面談受付) 午前は11:30まで 午後は16:00まで	(0466)25-1111 (内)2578・2579
<湘南台文化センター> 〒252-0804 藤沢市湘南台1-8 (最寄り駅: 小田急線湘南台駅)				
一般相談(面談のみ)	スペイン語 ポルトガル語	月、火、金	8:30～12:00 13:00～17:00 (面談受付) 午前は11:30まで 午後は16:00まで	面談のみ受付
<秦野市役所 くらし安心部 市民相談人権課> 〒257-8501 秦野市桜町1-3-2 (最寄り駅: 小田急線秦野駅)				
一般相談	英語 ポルトガル語 スペイン語 ベトナム語 中国語	水、木 火 水、木 金 金	9:00～12:00 13:00～16:00 9:00～12:00	(0463)82-5128
<県央地域県政総合センター 県民の声・相談室> 〒243-0004 厚木市水引2-3-1 厚木合同庁舎本館1F (最寄り駅: 小田急線本厚木駅) ※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/				
一般相談	ポルトガル語 スペイン語 ベトナム語	火、第3水 月、第3水 第1月	9:00～12:00 13:00～17:00 (受付は16:00まで)	(046)221-5774
<厚木市役所 市民協働推進課> 〒243-8511 厚木市中町3-17-17 本庁舎1階 (最寄り駅: 小田急線本厚木駅)				
一般相談	英語 スペイン語 ポルトガル語	木	13:00～16:00	(046)225-2100



<(公財)大和市国際化協会>
 〒242-0018
 大和市深見西1-3-17
 (最寄り駅:小田急線・相鉄線 大和駅)

一般相談	英語	月～金	9:00～12:00 13:00～17:00	(046)265-6053
	ベトナム語	火	9:00～12:00 13:00～16:00	
	中国語	木	10:00～13:00	
	タガログ語	水		
	スペイン語	金	9:00～12:00 13:00～17:00	

<海老名市役所 市民協働部 市民相談課 国際総合窓口(一元的相談窓口)>
 〒242-0492
 住所:海老名市勝瀬175-1
 (最寄り駅:小田急線/相鉄線/JR相模線 海老名駅)

一般相談 ※右記の日時以外にも、タブレットのテレビ通話サービスにより、英語・中国語・韓国・朝鮮語・ブラジルポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・タイ語・タガログ語・ネパール語・インドネシア語・ロシア語・ヒンディー語で対応が可能 ※音声機械通訳(KOTOBAL)による30言語の通訳も可能	英語	月～金	9:00～17:00	046-235-4568
	スペイン語	月～木 第2金 第3金	9:00～17:00 9:00～12:00 13:00～16:00	
	中国語	第2水 第3水	9:00～12:00 13:00～16:00	

<綾瀬市役所 市民環境部 市民活動推進課 外国人市民相談窓口(一元的相談窓口)>
 〒252-1192
 綾瀬市早川550
 (最寄り駅:小田急線/相鉄線/JR相模線 海老名駅からバス)

一般相談 ※窓口でタブレットによるテレビ通訳サービス ※綾瀬市外国語通訳コールセンター(0467)70-5682で3者通話による通訳サービス ※音声機械翻訳で31言語の通訳も可能	ベトナム語	月～金 ※月1回は通訳者もいます	8:30～17:00 ※通訳者対応 9:00～13:00	(0467)70-5657 または 綾瀬市外国語通訳コールセンター (0467)70-5682
	英語	月～金 ※第4金は通訳者もいます		
	ポルトガル語	月～金 ※第1・3金は通訳者もいます		
	スペイン語	月～金 ※第1・3金は通訳者もいます		
	中国語	月～金	8:30～17:00	
	インドネシア語	月～金		
	タガログ語	月～金		
	タイ語	月～金		

<湯河原町役場 地域政策課>
 〒259-0392
 足柄下郡湯河原町中央2-2-1
 (最寄り駅:JR東海道線湯河原駅)
 ※祝日、年末年始は除く

一般相談 (予約制)	英語	月～金	9:00～16:30 (受付は16:00まで)	(0465)63-2111
	イタリア語			
	スペイン語			
	フランス語			
	韓国・朝鮮語			
	ベトナム語			

相談窓口(専門相談)

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	TEL
<地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)> 〒247-0007 横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1 県立地球市民かながわプラザ2階情報フォーラム内 (最寄り駅: JR根岸線本郷台駅) ※法律相談は祝日・年末年始の振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul ※教育相談は祝日、12月29日から1月3日が休みです。ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/forum/education				
法律相談	英語	第1・3火	13:00~16:30 (受付は16:00まで)	(045)896-2895
	ポルトガル語	第2水、第4金		
	中国語	第1火、第4木		
	韓国・朝鮮語	第4木		
	スペイン語	第2・4金		
	ベトナム語	第2金、第3火		
教育相談	タガログ語	火	10:00~13:00 14:00~17:00 (受付は16:30まで)	(045)896-2972 soudan1@earthplaza.jp
	ポルトガル語	水		
	中国語	木、土		
	スペイン語	金		
	ベトナム語	金		
	やさしい日本語	火~土		
<かながわ労働センター 労働相談コーナー> 〒231-8583 横浜市中区寿町1-4 かながわ労働プラザ2F (最寄り駅: JR根岸線石川町駅中華街口(北口))				
労働相談	中国語	第1・2・3・4金、第2木	13:00~16:00	(045)662-1103
	ベトナム語	第1・2・3・4金、第2木		(045)633-2030
	スペイン語	第1・2・3・4金、第2木		(045)662-1166
<県央地域県政総合センター 県民の声・相談室> 〒243-0004 厚木市水引2-3-1 厚木合同庁舎本館1F (最寄り駅: 小田急線本厚木駅) ※法律相談は祝日・年末年始の振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/				
法律相談	ポルトガル語	第3水	13:00~16:30 (受付は16:00まで)	(046)221-5774
	スペイン語	第1月、第3水		
	ベトナム語	第1月		

<かながわ労働センター県央支所> 〒243-0004 厚木市水引2-3-1 厚木合同庁舎3号館2階 (最寄り駅:小田急線本厚木駅)				
労働相談	スペイン語 ポルトガル語	木 木	13:00~16:00	(046)221-7994
<かながわ男女共同参画センター かなテラス> 所在地は電話にて要確認				
女性のためのDV相談	英語 中国語 韓国・朝鮮語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語 タイ語 ベトナム語 インドネシア語 ベンガル語 ミャンマー語 クメール語 ロシア語	月~金 ※祝日を除く ※言語によっては要予約	10:00~17:00 (面接相談 16:00まで・要予約)	090-8002-2949
<横浜市多文化共生総合相談センター> 〒220-0012 横浜市西区みなとみらい1-1-1 パシフィコ横浜横浜国際協力センター5F (最寄り駅:みなとみらい線みなとみらい駅) ※第1・3・5土曜日、日曜日、祝日、年末年始は除く				
行政書士相談	英語・中国語・韓国・朝鮮語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語	原則第1木	13:00~16:00	(045)222-1209 (要予約)
教育相談	英語・中国語・スペイン語 ※その他言語は要事前問合せ	第2・4土	10:00~13:00 (受付は12:30まで)	
<みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ> 〒232-0024 横浜市南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設10F (最寄り駅:市営地下鉄阪東橋駅,京急線黄金町駅) ※第3月曜日、年末年始は除く https://tabunka.minamilounge.com/				
専門相談 ※対応言語は相談に応じる	法律相談 在留相談 教育相談	第2木 第3木 第4木	13:30~15:30	(045)232-9544(日本語・要予約) (045)242-0888(外国語・要予約)

<川崎市国際交流センター> 〒211-0033 川崎市中原区木月祇園町2-2 (最寄り駅:東急東横線・目黒線元住吉駅) ※年末年始、休館日(年3回)は除く https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml				
行政書士相談	通訳は予約が必要です(有料)。対応言語はご相談ください。	第3日	14:00~16:00	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp
<相模原市 緑区役所 市民相談室> 〒252-0143 相模原市緑区橋本6-2-1 シティ・プラザはしもと(イオン橋本店6階) (最寄り駅:JR横浜線橋本駅)				
法律相談 (電話による通訳サービス)	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第4木	13:30~16:00 (相談は原則面接のみ)	(042)775-1773(要予約)
<相模原市 中央区役所 市民相談室> 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 相模原市役所本庁舎本館1階 (最寄り駅:JR横浜線相模原駅)				
法律相談 (電話による通訳サービス)	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第1木	13:30~16:00 (相談は原則面接のみ)	(042)769-8230(要予約)
在留手続相談 (電話による通訳サービス)	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第2月	13:00~16:00 (相談は原則面接のみ)	(042)769-8319(要予約)
<相模原市 南区役所 市民相談室> 〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 相模原市南区合同庁舎3階 (最寄り駅:小田急線相模大野駅)				
法律相談 (電話による通訳サービス)	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第2木	13:30~16:00 (相談は原則面接のみ)	(042)749-2171(要予約)

業務の案内等に伴う通訳を実施する窓口

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	TEL
<横浜市 鶴見区役所>				
〒230-0051 横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1 (最寄り駅: JR京浜東北線鶴見駅、京浜急行線京急鶴見駅)				
区役所業務の案内・通訳	英語	月～金	10:00～17:00	各課窓口においてのみ実施
	スペイン語	月～金	10:00～17:00	
	ポルトガル語			
<横浜市 中区役所>				
〒231-0021 横浜市中区日本大通35 (最寄り駅: JR根岸線・市営地下鉄関内駅、みなとみらい線日本大通り駅)				
区役所業務の案内・通訳	英語	月～金	10:00～17:00	(045)224-8295
	中国語		8:45～15:45	
<横浜市 南区役所 区政推進課広報相談係>				
〒232-0024 横浜市南区浦舟町2-33 (最寄り駅: 市営地下鉄阪東橋駅、京浜急行黄金町駅)				
区役所業務の案内・通訳	英語	金	13:00～17:00 (受付は16:45まで)	(045)341-1112
	中国語	金 (10・2・3月は、月・水・金)	13:00～17:00 (受付は16:45まで)	
<横浜市 港北区役所>				
〒222-0032 横浜市港北区大豆戸町26-1 (最寄り駅: 東急東横線大倉山駅)				
区役所業務の案内・通訳	ポルトガル語	月～金	10:00～17:00	(045)540-2254
	スペイン語			
	英語			
<川崎市 川崎区役所>				
〒210-8570 川崎市川崎区東田町8 (最寄り駅: JR東海道線・京浜東北線・南武線川崎駅、京浜急行本線・大師線京急川崎駅)				
区役所業務の案内・通訳等 (英語・中国語以外でも、翻訳機 等を使用し相談可能)	英語 中国語	月、金(火～木は英語か中国語 のいずれかで相談可)	8:30～17:00	総合案内窓口及び各窓口において のみ実施
<川崎市 その他各区役所及び区役所支所>				
区民課等窓口業務でタブレットに よる通訳サービス (ビデオ通訳 ※一部の言語は音声 通訳のみ)	英語、中国語、韓国・ 朝鮮語、スペイン語、 ブラジルポルトガル 語、ベトナム語、ロシア 語、タイ語、タガログ 語、インドネシア語、ネ パール語、ヒンディー 語、フランス語、ドイツ 語、イタリア語、マレー 語、ミャンマー語、ク メール語、モンゴル語、 シンハラ語	月～金	8:30～17:00	区民課等窓口においてのみ実施
		第2・第4土	8:30～12:30	

<相模原市 緑区役所 区民課> 〒252-5177 相模原市緑区西橋本5-3-21 (最寄り駅: JR横浜線橋本駅、京王相模原線橋本駅)		※区民課等窓口において、総務省による住民基本台帳制度に関する多言語でのコールセンターも設置 ※緑区役所各まちづくりセンター(橋本まちづくりセンターを除く)においても実施		
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語 ウクライナ語	月～金	8:30～18:00	区民課等窓口においてのみ実施
<相模原市 中央区役所 区民課> 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 (最寄り駅: JR横浜線相模原駅)		※区民課等窓口において、総務省による住民基本台帳制度に関する多言語でのコールセンターも設置 ※中央区役所各まちづくりセンター(中央6地区まちづくりセンターを除く)においても実施		
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語 ウクライナ語	月～金	8:30～18:00	区民課等窓口においてのみ実施
<相模原市 南区役所 区民課> 〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 (最寄り駅: 小田急線相模大野駅)		※区民課等窓口において、総務省による住民基本台帳制度に関する多言語でのコールセンターも設置 ※南区役所各まちづくりセンター(大野南まちづくりセンターを除く)においても実施		
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語 ウクライナ語	月～金	8:30～18:00	区民課等窓口においてのみ実施
<厚木市役所 市民協働推進課> 〒243-8511 厚木市中町3-17-17 (最寄り駅: 小田急線本厚木駅)				
市役所業務の案内・通訳	スペイン語	月	14:00～16:00	(046)225-2215
<厚木市役所 市民課及び各連絡所及び各地区市民センター>				
市民課窓口業務でタブレット又は電話による通訳サービス 【市民課】 TV通訳(タブレット)2台設置 【各連絡所及び各地区市民センター】 電話通訳を各1台設置	英語 中国語 韓国・朝鮮語 スペイン語 ポルトガル語 ベトナム語 タイ語 フィリピン語 ロシア語	【市民課】 月～金、土 (祝日、年末年始を除く) 【各連絡所及び各地区市民センター】 月～日(祝日、年末年始を除く) ※一部の連絡所及び地区市民センターは月～土	【市民課】 8:30～17:15(月～金) 8:30～12:00(土) ※祝日を除く 【各連絡所及び各地区市民センター】 8:30～17:15(月～日) ※祝日を除く	(046)225-2110

<大和市役所 国際・男女共同参画課>

〒242-8601

大和市下鶴間1-1-1

(最寄り駅:小田急線鶴間駅)

市役所業務その他の案内・通訳	スペイン語	火	9:00~12:00 13:00~16:00	(046)263-8305
----------------	-------	---	---------------------------	---------------

<愛川町役場 住民協働課>

〒243-0392

愛甲郡愛川町角田251-1

(最寄り駅:小田急線本厚木駅からバス)

町役場業務その他の案内・通訳 (スペイン語・ポルトガル語以外でも、 翻訳機等を使用し相談可能)	スペイン語 ポルトガル語	月~金 ※月、水~金は通訳者がいます	8:30~17:00 ※通訳対応は13:15~17:00 (受付は16:30まで)	(046)285-2111 (内)3319
---	-----------------	-----------------------	---	--------------------------