

2024年度 县、市町村外国籍居民咨询窗口一览表

○外国人电话咨询中心

咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	TEL
<多种语言支援中心-神奈川> 〒221-0835 横浜市神奈川区鹤屋町2-24-2 神奈川县民中心13楼（多语种支援中心神奈川内） （最近的车站：横浜站（JR、京急线、东横线、相铁线、市营地铁线））				
导航	汉语	星期一，四	9:00~12:00 13:00~17:30 （受理时间17:15为止）	(045)316-2770

○咨询窗口（一般咨询）

咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	TEL
<地球市民神奈川广场（地球广场）> 〒247-0007 横浜市荣区小菅之谷1-2-1 县立地球市民神奈川广场2楼情报馆内 （最近的车站：JR根岸线本乡台站） *休息日：节假日・年初年末可能调休，请通过以下网站确认： https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/ https://www.earthplaza.jp/forum/consul/				
一般咨询	汉语	星期四、第1个星期二	9:00~12:00 13:00~17:00 （受理时间16:00为止）	(045)896-2895

<横浜市多文化共生综合咨询中心> 〒220-0012 横浜市西区港未来1-1-1 Pacifico横浜 横浜国际协力中心5楼 （最近的车站：港未来线港未来站） *休息日：每月第1/3/5个星期六、每星期日、节假日及12月29日至1月3日				
一般咨询	汉语	星期一~星期五、 第2/4个星期六	9:00~17:00（星期一至五） 9:00~13:00（每月第二、四个星期六）	(045)222-1209

<青叶国际交流服务处> 〒227-0064 横浜市青叶区田奈町76 青叶区区民交流中心田奈站内 （最近的车站：东急田园都市线田奈站） *休息日：第1/2/4/5个星期日，年初年末（第3个星期日照常服务）				
一般咨询	汉语	星期三	9:00~15:00	(045)989-5266

<横浜市 泉区政府 外国籍等区民咨询> 〒245-0024 横浜市泉区和泉町和泉中央北5-1-1 泉区政府1楼 （最近的车站：相铁泉野线 泉中央站）				
一般咨询	汉语	星期四	10:00~12:00 13:00~16:00	(045)800-2334

<矶子多文化共生服务处> 〒235-0016 横浜市矶子区矶子3-4-23 浜田大厦3楼 （最近的车站：JR京东北线矶子站） *休息日：每星期日・节假日及年初年末、2月第1星期二				
一般咨询	汉语	不定期	10:00~17:00(一~三、五、六) 10:00~20:00(四)	(045)367-8492

<金泽国际交流服务处> 〒236-0021 横浜市金泽区泥龟2-9-1 金泽区政府2楼 （最近的车站：京滨急行线金泽八景站或金泽文库站）				
--	--	--	--	--

*休息日：每星期日・节假日及年初年末

一般咨询	汉语	星期三	9:00~13:00	(045)786-0531
------	----	-----	------------	---------------

<港南国际交流服务处>				
〒233-0002 横浜市港南区上大冈西1-6-1 梦大冈办公大楼13楼 (最近的车站: 京滨急行线上大冈站) *休息日: 第三个星期三及年初年末				
一般咨询	汉语	星期二	9:00~13:30	(045) 848-0990
<港北国际交流服务处>				
〒222-0032 横浜市港北区大豆户町316-1 (最近的车站: 东急东横线/JR横滨线菊名站) *休息日: 第三个星期一(如遇节假日则为次日)及年初年末				
一般咨询	汉语	星期五	9:00~13:00	(045) 430-5670
<都筑MY广场(都筑多文化·青少年交流广场)>				
〒224-0003 横浜市都筑区中川中央1-25-1 Nosupoto-Moru5楼 (最近的车站: 市营地铁中心北站) ※休息日: 每月第三个星期一(如遇节假日则为次日)及年初年末				
一般咨询	汉语	不定期		(045) 914-7171
<鹤见国际交流服务处>				
〒230-0051 横浜市鹤见区鹤见中央1-31-2 Sea-crane2楼 (最近的车站: JR鹤见站、京急线京急鹤见站) *休息日: 第三个星期三及年初年末				
一般咨询	汉语	星期一~星期三 星期五~星期日	星 9:00~17:00(星期一/三/六/日) 17:00~21:00(星期二/三/五)	(045) 511-5311
<中区国际交流服务处>				
〒231-0021 横浜市中区日本大通35 中区政府别馆1楼 (最近的车站: JR/地铁关内站、港未来线日本大道站) *休息日: 第1/3/5个星期日, 节假日及年初年末				
一般咨询	汉语	星期一~星期日	9:15~17:00	(045) 210-0667
<保土之谷国际交流服务处>				
〒240-0004 横浜市保土之谷区岩间町1-7-15 横浜市岩间市民广场1楼 (最近的车站: 相铁线天王町站、JR保土之谷站) *休息日: 原则上每月2次的设备检查日、年初年末及特定日				
一般咨询	汉语	星期二/六	9:30~14:00	(045) 337-0012
<绿国际交流服务处>				
〒226-0019 横浜市緑区中山1-6-15 棕榈景型大厦 5楼/6楼 最近的车站: JR, 市营地下铁中山站 *休息日: 星期日及年初年末				
一般咨询	汉语	星期二/星期四	9:30~13:30	(045) 532-3548

<p><南区市民活动・多文化共生服务处></p> <p>〒232-0024</p> <p>横浜市南区浦舟町3-46</p> <p>浦舟复合福祉设施10楼</p> <p>(最近的车站: 市营地铁阪东桥站、京急线黄金町站)</p> <p>*休息日: 第三个星期一及年初年末</p> <p>https://tabunka.minamilounge.com/</p>				
一般咨询	汉语	星期一~星期日	9:00~17:00	(045) 242-0888
<p><川崎市国际交流中心></p> <p>〒211-0033</p> <p>川崎市中原区木月祇园町2-2</p> <p>(最近的车站: 东急东横线/目黑线元住吉站)</p> <p>*休息日: 每年3次及年末年初</p> <p>https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml</p>				
一般咨询	汉语	星期一~星期六	9:00~17:00	<p>(044) 455-8811</p> <p>soudan39@kian.or.jp</p> <p>(可用电话・邮件・到窗口・线上方式咨询, 线上咨询需先在网站预约。)</p>  <p>www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml</p>
<p><川崎多文化共生广场></p> <p>〒210-0005</p> <p>川崎市川崎区东田町5之4号</p> <p>(最近的车站: JR川崎站、京滨急行线京急川崎站)</p> <p>*休息日: 年末年初、节假日</p> <p>https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html</p>				
一般咨询	汉语	星期一~星期五	8:30~17:00(窗口)※ 9:00~17:00(电话)	<p>(044) 200-1520</p> <p>(电话・受理网上申请・窗口)</p> <p>・从市的官网可在网上发信息申请。</p> <p>※从2024年7月上旬开始受理窗口柜台的咨询。在此之前只受理电话及网上的咨询申请。</p>
<p><相模原市中央区政府 市民咨询室></p> <p>〒252-5277</p> <p>相模原市中央区中央2-11-15</p> <p>相模原市政府本厅舍1楼</p> <p>(最近的车站: JR横滨线相模原站)</p>				
一般咨询	汉语	星期三	9:00-12:00 13:00-16:00	(042) 769-8319
<p><相模原国际交流服务处></p> <p>〒252-0233</p> <p>相模原市中央区鹿沼台1-9-15</p> <p>PROMITY 渊野边大楼1楼</p> <p>(最近的车站: JR横滨线渊野边站)</p>				
一般咨询	汉语	星期三	10:00~16:00	(042) 750-4150
<p><NPO横须贺国际交流协会></p> <p>〒238-0006</p> <p>横须贺市日出町1-5</p> <p>WERK横须贺 2楼</p> <p>(最近的车站: 京滨急行线横须贺中央站)*休息日: 星期六/日, 节假日及年初年末</p>				
一般咨询 (需事先预约) ※其他语言请事先咨询	汉语	星期二	10:00-12:00	(046) 827-2166
<p><平冢市政府 文化・交流科 外国籍市民咨询窗口 (一元化咨询窗口)></p> <p>〒254-8686</p> <p>平冢市浅间町9-1 本馆1楼 105号窗口</p> <p>(最近的车站: 东海道线 平冢站)*休息日: 节假日及年初年末</p>				
一般咨询 ※使用视讯口译服务 ※请注意不受理文件的翻译	汉语	星期一~星期五	8:30-17:00	(0463) 25-2520
<p><秦野市政府 生活安心部 市民咨询人权科></p>				

〒257-8501 秦野市櫻町1-3-2 (最近的车站: 小田急线秦野站)				
一般咨询	汉语	星期五	9:00-12:00	(0463)82-5128
<(公财)大和市国际化协会> 〒242-0018 大和市深见西1-3-17 (最近的车站: 小田急线・相铁线 大和站)				
一般咨询	汉语	星期四	10:00-13:00	(046)265-6053
<海老名市政府 市民协働部 市民咨询课 国际综合窗口(综合咨询窗口)> 〒242-0492 海老名市胜濑175之1 (最近的车站: 小田急线/相铁线/JR相铁线 海老名站)				
一般咨询 ※除了右侧列出的日期和时间外, 还可通过平板电脑的视频通话受理英语、中文、韩语、巴西葡萄牙语、西班牙语、越南语、泰语、他加禄语、尼泊尔语、印度尼西亚语、俄语和印地语的服务。 ※使用语音翻译机(KOTOBAL)也可进行30种语言的翻译	汉语	第2个星期三 第3个星期三	9:00~12:00 13:00~16:00	046-235-4568
<绫瀬市役所 市民环境部 市民活动推进课 外国人市民咨询窗口(综合咨询窗口)> 〒252-1192 绫瀬市早川550 (最近的车站: 小田急线/相铁线/JR相模线 海老名站乘公交车)				
一般咨询 ※在柜台窗口有使用平板电脑视频口译服务 ※在绫瀬市外语口译电话中心(0467)70-5682 有3者连线通话的口译服务 使用语音机器翻译可以进行30种语言口译服务	汉语	星期一~星期五	8:30~17:00	(0467)70-5657 或联络绫瀬市外语口译电话中心 (0467)70-5682

○咨询窗口（专门问题咨询）

咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	TEL
<地球市民神奈川广场（地球广场）> 〒247-0007 横浜市荣区小菅之谷1-2-1 县立地球市民神奈川广场2楼情报馆内 （最近的车站：JR根岸线本乡台站） *法律咨询在节假日、年初年末可能调休，请通过以下网站确认： https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul ※教育咨询：节假日・12月29日至1月3日休息。请从以下网站确认。 https://www.earthplaza.jp/forum/education				
法律咨询	汉语	第1个星期二 第4个星期四	13:00-16:30 （受理时间16:00为止）	(045)896-2895
教育咨询	汉语	星期四/星期六	10:00-13:00 14:00-17:00 （受理时间16:30为止）	(045)896-2972 soudan1@earthplaza.jp
<神奈川劳动中心 劳动咨询处> 〒231-8583 横浜市中区寿町1-4 神奈川劳动广场2楼 （最近的车站：JR根岸线石川町站中华街口（北口））				
劳动咨询	汉语	第1/2/3/4个星期五、第2个星期四	13:00-16:00	(045)662-1103
<神奈川男女共同参画中心 神奈Terasu> 请至电确认所在地				
有关女性家庭暴力的咨询	汉语	星期一～星期五 节假日以外 ※依语言需预约	※ 10:00-17:00 （面谈咨询16:00为止・需预约）	090-8002-2949
<横浜市多文化共生综合咨询中心> 〒220-0012 横浜市西区港未来1-1-1 Pacifico横浜 横浜国际协力中心5楼 （最近的车站：港未来线港未来站） *休息日：第一/三/五个星期六、每星期日、节假日及年初年末				
行政书士咨询	汉语	原则上第1个星期四	13:00-16:00	(045)222-1209（要预约）
教育咨询	汉语	第2、4个星期六	10:00-13:00（受理时间12:30为止）	
<南市民活动中心・多文化共生服务处> 〒232-0024 横浜市南区浦舟町3-46 浦舟复合福祉设施10楼 （最近的车站：市营地铁阪东桥站、京急线黄金町站） *休息日：每月第三个星期一及年初年末 https://tabunka.minamilounge.com/				
专门问题咨询 *据咨询内容对应语种不同	法律咨询	第2个星期四	13:30-15:30	(045)232-9544（要预约）
	居留资格咨询	第3个星期四		
	教育咨询	第4个星期四		
<川崎市国际交流中心> 〒211-0033 川崎市中原区木月祇园町2-2 （最近的车站：东急东横线・目黑线元住吉站） ※休息日：年初年末、休馆日（一年3次） https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml				
行政书士咨询	需口译时要预约(收费)。请事先联系确认可以使用的语言。	第3个星期日	14:00~16:00	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp

<相模原市 绿区政府 市民咨询室>				
〒252-0143 相模原市绿区桥本6-2-1 城市・广场桥本（永旺桥本店6楼） （最近的车站：JR横滨线桥本站）				
法律咨询 （有用电话进行口译的服务）	汉语	第4个星期四	13:30~16:00 （咨询原则上只限面谈）	042-775-1773（要预约）
<相模原市 中央区政府 市民咨询室>				
〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-6 相模原市政府本厅舍1楼 （最近的车站：JR横滨线相模原站）				
法律咨询 （有用电话进行口译的服务）	汉语	第1个星期四	13:30-16:00（咨询原则上只能面谈）	042-769-8230（要预约）
居留手续咨询 （有用电话进行口译的服务）	汉语	第2个星期一	13:00~16:00 （咨询原则上只限面谈）	042-769-8319（要预约）
<相模原市 南区政府 市民咨询室>				
〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 相模原市南区政府合同舍3楼 （最近的车站：小田急线相模大野站）				
法律咨询（有用电话口译服务）	汉语	第2个星期四	13:30-16:00（咨询原则上只能面谈）	042-749-2171（要预约）
○介绍业务内容等有实施口译的服务处				
咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	TEL
<横滨市 鹤见区政府>				
〒230-0051 横滨市鹤见区鹤见中央3-20-1 （最近的车站：JR京滨东北线鹤见站、京滨急行线京急鹤见站）				
区政府业务的介绍、口译	汉语	星期五	13:00-17:00	依照业务内容只在各科的窗口受理（要预约）
<横滨市 中区政府>				
〒231-0021 横滨市中区日本大通35 （最近的车站：JR根岸线/市营地铁关内站、港未来线日本大道站）				
区政府业务介绍、口译	汉语	星期一~星期五	8:45-15:45	(045)224-8295
<横滨市 南区政府 区政推进科宣传咨询处>				
〒232-0024 横滨市南区浦舟町2-33 （最近的车站：市营地铁阪东桥站、京滨急行黄金町站）				
区政府业务的介绍、口译	汉语	星期五 （10・2・3月的星期一/三/五）	13:00-17:00(16:45停止受理业务)	(045)341-1112
<川崎市 川崎区政府>				
〒210-8570 川崎市川崎区东田町8 （最近的车站：JR东海道线・京滨东北线・南武线川崎站、京滨急行线・大师线京急川崎站）				
区政府业务的介绍、口译等区 （英语・汉语以外也有可能使用翻 译机等咨询）	汉语	星期一、五 （星期二~四可咨询英语或汉语请 事先联系）	8:30~17:00	仅在综合问讯处和各行政柜台实施
<川崎市 各区政府及区政府支所>				
在区民科等业务柜台使用平板电 脑的口译服务 （视频口译※一些语言仅限语音 口译）	汉语	星期一~五 第2・4个星期六	8:30~17:00 8:30~12:30	仅在区民科行政柜台实施
<相模原市 绿区政府 区民科>				
〒252-5177 相模原市绿区西桥本5-3-21 （最近的车站：JR横滨线桥本站、京王相模原线桥本站）				
※在区民科等窗口柜台、有依据总务省住民基本台账制度也设置有多语种电话中心 ※同时在绿区政府各社区发展中心实施（桥本社区发展中心除外）				

区民科等窗口业务的电话口译服务	汉语	星期一~星期五	8:30-17:00	仅在区民科等窗口实施
-----------------	----	---------	------------	------------

<p><相模原市 中央区政府 区民科></p> <p>〒252-5277</p> <p>相模原市中央区中央2-11-15</p> <p>(最近的车站: JR横浜线相模原站)</p> <p>※在区民科等窗口柜台、有依据总务省住民基本台账制度也设置有多语种电话中心</p> <p>※在中央区政府各社区发展中心实施(中央6地区的社区发展中心除外)</p>				
区民科等窗口业务的电话口译服务	汉语	星期一~星期五	8:30-17:00	仅在区民科等窗口实施
<p><相模原市 南区政府 区民科></p> <p>〒252-0377</p> <p>相模原市南区相模大野5-31-1</p> <p>(最近的车站: 小田急线相模大野站)</p> <p>※在区民科等窗口柜台、有依据总务省住民基本台账制度也设置有多语种电话中心</p> <p>※在南区政府各社区发展中心实施(大野南区的社区发展中心除外)</p>				
区民科等窗口业务的电话口译服务	汉语	星期一~星期五	8:30-18:00	仅在区民科等窗口实施
<p><厚木市政府 市民科以及各联络处及各地区市民中心></p>				
<p>市民科窗口业务是可用平板电脑或电话进行口译服务</p> <p>【市民科】 视讯口译 设置有2台平板电脑</p> <p>【各联络处及各地区市民中心】 各设置一台电话可口译</p>	汉语	<p>【市民科】 星期一至星期五, 六 (节假日及年初年末除外)</p> <p>【各联络处及各地区市民中心】 星期一至星期日 (节假日及年初年末除外) ※ 一部分联络处及各地区市民中心是星期一至星期六</p>	<p>【市民科】 8:30-17:15 星期一至星期五 8:30-12:00 (星期六) ※节假日除外</p> <p>【各联络处及各地区市民中心】 8:30-17:15 ※假日除外</p>	(046) 225-2110