

2024년도 현·시정촌 외국 국적 주민 상담 창구 일람

외국인을 위한 콜센터

창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
<다언어 지원 센터 가나가와> (우)221-0835 요코하미시 가나가와구 쓰루야초 2-24-2 가나가와 현민 센터 13층(다언어 지원 센터 가나가와 내) (가까운 역: 요코하마역(JR, 게이큐선, 도큐 도요코선, 소테쓰선, 시영 지하철선))				
내비게이션	한국·조선어	수요일	9:00~12:00 13:00~17:30 (접수 마감 17:15)	(045)316-2770

상담 창구(일반 상담)

창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
<지구 시민 가나가와 프라자(어스 프라자)> (우)247-0007 요코하미시 사카에구 고스가야 1-2-1 현립 지구 시민 가나가와 프라자 2층 정보 포럼 내 (가까운 역: JR 네기시선 혼고다이역) ※공휴일·연말연시에 휴무하고 실시 날짜가 변경될 수 있으므로 홈페이지를 확인해 주십시오. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/ https://www.earthplaza.jp/forum/consul/				
일반 상담	한국·조선어	제4 목요일	9:00~12:00 13:00~17:00 (접수는 16:00까지)	(045)896-2895



<요코하마시 다문화 공생 종합 상담 센터> (우)220-0012 요코하마시 니시구 미나토미라이 1-1-1 퍼시피코 요코하마 요코하마 국제 협력 센터 5층 (가까운 역: 미나토미라이선 미나토미라이역) ※제1·3·5 토요일, 공휴일, 12월 29일~1월 3일은 제외				
일반 상담	한국·조선어	월~금요일, 제2·4 토요일	9:00~17:00(월~금요일) 9:00~13:00(제2·4 토요일)	(045)222-1209

<고난 국제 교류 라운지> (우)233-0002 요코하마시 고난구 가미오오카니시 1-6-1 유메오오카 오피스 타워 13층 (가까운 역: 게이큐선 가미오오카역) ※제3 수요일, 연말연시 제외				
일반 상담	한국·조선어	제1·3 목요일	12:00~16:00	(045)848-0990

<고호쿠 국제 교류 라운지> (우)233-0032 요코하마시 고호쿠구 마메도초 316-1 (가까운 역: 도큐 도요코선·JR 요코하마선 기쿠나역) ※제3 월요일(공휴일인 경우는 그 다음날), 연말연시 제외				
일반 상담	한국·조선어	목요일	9:00~13:00	(045)430-5670

<호도가야 국제 교류 라운지>				
(우)240-0004 요코하마시 호도가야구 이와마초 1-7-15 요코하마시 이와마 시민 플라자 1층 (가까운 역: 소테쓰선 덴노초역, JR 호도가야역) ※원칙적으로 월 2회 시설 점검일, 연말연시, 특별히 정한 날은 제외				
일반 상담	한국·조선어	제2·4 화요일	14:00~18:00	(045)337-0012
<가와사키시 국제 교류 센터>				
(우)211-0033 가와사키시 나카하라구 기즈키기온초 2-2 (가까운 역: 도큐 도요코선·메구로선 모토스미요시역) ※연말연시, 휴관일(연 3회)은 제외 https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml				
일반 상담	한국·조선어	화요일, 목요일	9:00~17:00	(044)455-8811 soudan39@kian.or.jp (전화, 메일, 창구, 온라인을 통해 상담을 접수합니다. 온라인 상담은 홈페이지에서 예약이 필요합니다)
 www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml				
<NPO 요코스카 국제 교류 협회>				
(우)238-0006 요코스카시 히노데초 1-5 베르크 요코스카 2층 (가까운 역: 게이큐선 요코스카추오역) ※토요일, 일요일, 공휴일, 연말연시는 제외				
일반 상담(예약 필요) ※기타 언어는 상담해 주십시오.	한국·조선어	목요일	9:00~12:00	(046)827-2166
<히라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)>				
(우)254-8686 히라쓰카시 센겐초 9-1 본관 1층 105 창구 (가까운 역: JR 도카이도선·히라쓰카역) ※공휴일, 연말연시는 제외				
일반 상담 ※영상 통역 서비스를 이용 ※문서 번역 작업은 하지 않으므로 주의하십시오.	한국·조선어	월~금요일	8:30~17:00	(0463)25-2520
<유가와라마치사무소 지역정책과 >				
(우)259-0392 아시가라시모군 유가와라마치 주오 2-2-1 (가까운 역: JR 도카이도선 유가와라역) ※공휴일, 연말연시는 제외				
일반 상담(예약제)	한국·조선어	월~금요일	9:00~16:30 (접수는 16:00까지)	(0465)63-2111

상담 창구(전문 상담)

상담 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
<지구 시민 가나가와 프라자(어스 프라자)> (우)247-0007 요코하마시 사카에구 고스가야 1-2-1 현립 지구 시민 가나가와 프라자 2층 정보 포럼 내 (가까운 역: JR 네기시선 혼고다이역) ※ 법률 상담은 공휴일·연말연시에 휴무하고 실시 날짜가 변경될 가능성이 있으므로 홈페이지를 확인해 주십시오. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul ※ 교육 상담은 공휴일 및 12월 29일부터 1월 3일까지 휴무합니다. 홈페이지를 확인해 주십시오. https://www.earthplaza.jp/forum/education				
법률 상담	한국·조선어	제4 목요일	13:00~16:30 (접수는 16:00까지)	(045)896-2895
<가나가와 남녀 공동 참여 센터 가나테라스> 소재지는 전화로 확인 요망				
여성을 위한 가정폭력 상담	한국·조선어	월~토요일 ※ 공휴일 제외 ※ 언어에 따라서는 예약 필요	10:00~17:00 (면접 상담 16:00까지, 예약 필요)	090-8002-2949
<요코하마시 다문화 공생 종합 상담 센터> (우)220-0012 요코하마시 니시구 미나토미라이 1-1-1 퍼시피코 요코하마 요코하마 국제 협력 센터 5층 (가까운 역: 미나토미라이선 미나토미라이역) ※ 제1·3·5 토요일, 일요일, 공휴일, 연말연시는 제외				
행정서사 상담	한국·조선어	원칙적으로 제1 목요일	13:00~16:00	(045)222-1209(예약 필요)



<미나미 시민 활동·다문화 공생 라운지>
 (우)232-0024
 요코하마시 미나미구 우라후네초 3-46
 우라후네 복합 복지 시설 10층
 (가까운 역: 시영 지하철 반도바시역, 게이큐선 고가네초역)
 ※제3 월요일, 연말연시 제외
<https://tabunka.minamilounge.com/>

전문 상담 ※대응 언어는 상담에 응함	법률 상담 재류 상담 교육 상담	제2 목요일 제3 목요일 제4 목요일	13:30~15:30	(045)232-9544(예약 필요)
-------------------------	-------------------------	----------------------------	-------------	----------------------

<가와사키시 국제 교류 센터>
 (우)211-0033
 가와사키시 나카하라구 기즈키기온초 2-2
 (가까운 역: 도큐 도요코선·메구로선 모토스미요시역)
 ※연말연시, 휴관일(연 3회)은 제외
<https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml>

행정서사 상담	통역은 예약이 필요합니다(유료). 대응 가능한 언어는 문의하십시오.	제3 일요일	14:00~16:00	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp
---------	---------------------------------------	--------	-------------	--------------------------------------

업무 안내 등에 따른 통역을 실시하는 창구

창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
-------	-------	-----	-------	-----

<가와사키시 가와사키 구청>
 (우)210-8570
 가와사키시 가와사키구 히가시다초 8
 (가까운 역 : JR 도카이도선·게이힌토호쿠선·난부선 가와사키역, 게이큐 본선·다이시선 가와사키역)

구청 업무 안내·통역 등 (영어·중국어 이외에도 번역기 등을 이용하여 상담 가능)	월요일, 금요일(화~목요일은 영어 또는 중국어로 상담 가능)	8:30~17:00	종합 안내 창구 및 각 창구에서만 실시
--	-----------------------------------	------------	-----------------------

<가와사키시 기타 각 구청 및 구청 출장소>

구민과 등 창구 업무에서 태블릿을 이용한 통역 서비스 (영상 통역 ※일부 언어는 음성 통역만)	한국·조선어	월~금요일	8:30~17:00	구민과 등 창구에서만 실시
		제2·4 토요일	8:30~12:30	

<아쓰기 시청 시민과 및 각 연락소 및 각 지구 시민 센터>

시민과 창구 업무로 태블릿 또는 전화를 통한 통역 서비스 [시민과] TV 통역(태블릿) 2대 설치 [각 연락소 및 각 지구 시민 센터] 전화 통역을 각 1대 설치	한국·조선어	[시민과] 월~금요일, 토요일 (공휴일, 연말연시 제외) [각 연락소 및 각 지구 시민 센터] 월~일요일(공휴일, 연말연시 제외) ※일부 연락소 및 지구 시민 센터는 월~토요일	[시민과] 8:30~17:15(월~금요일) 8:30~12:00(토요일) ※공휴일 제외 [각 연락소 및 각 지구 시민 센터] 8:30~17:15(월~일요일) ※공휴일 제외	(046)225-2110
--	--------	---	--	---------------