

抜本の見直しに向けた取組状況

(法人名)
(株) 湘南国際村協会

【抜本の見直しに向けた取組状況】

令和 5 年 4 月 ～ 令和 6 年 3 月	<p>1 第五次経営計画における取組の実施</p> <p>計画の初年度となる令和 5 年（2023年）5 月までは、令和 2 年度から引き続き、湘南国際村センターは神奈川県の新型コロナウイルス感染症の軽症者等の宿泊療養施設として運営された。</p> <p>6 月から通常営業を再開したが、営業再開時期が見通せず、十分な営業再開の周知が出来なかったことに加え、コロナ禍でオンライン研修が普及したことにより、リピーター率及び休眠顧客からの成約件数は業績指標を達成することができなかった。</p> <p>しかしながら、新たに始めたウェブ広告からの新規予約が目標を達成したこともあり、宿泊人数が目標を上回ったことから売上高は概ね計画どおりとなり、政府のエネルギー価格激変緩和対策事業や委託事業者の協力などによって営業費用を抑えることができたことから、営業利益は19,092千円となった。</p> <p>次に掲げる取組などにより事業の不断の見直しと改善を進めて、業績向上に全力で取り組んだ。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新規顧客を獲得するためにネット広告を実施した。また、国際会議等の誘致のため、自社サイトでハイブリッド会議が実施できる魅力等をアピールした。 ・ 県内の企業を対象に新規顧客を獲得するため、神奈川県の関係部署から紹介された団体等への直接訪問営業を強化した。 ・ 既存顧客に電話・メールで密な連絡を取り、リピート利用につなげた。その際、ホームページ上に掲載したVRツアーを活用し、より具体的な提案を行った。 ・ 電話・メール・訪問のほか、特典付きのメールマガジンの送付などによって、休眠顧客の掘り起こしを行った。 ・ 個人客の獲得強化で下期売上を積み上げるため、企業・団体の利用が見込めない年末年始に個人客向けプランを販売した。 ・ ホームページにロケの専用案内ページを設けて、TVドラマや映画、CMなどのロケを誘致した。 <p>2 営業利益</p> <p>売上高は 503,112 千円、営業費用は 484,019 千円となり、営業利益は 19,092 千円となった。</p>
-------------------------------	--

【所管課の指導・調整内容等】

県は、令和 5 年 6 月からの通常営業再開に向けて、事前に県庁の各所属長あてに『利用促進に向けた協力』を依頼するなどの協力をした。今後も、必要に応じて県のネットワークを活用するなど、湘南国際村協会が第 5 次経営計画を達成し、黒字経営が継続するよう、湘南国際村協会と一丸となって取り組んでいく。

* 必要に応じて資料を添付してください。

経営改善目標の達成に向けた取組状況

1 法人の概要（令和6年7月1日現在）

法人名	(株)湘南国際村協会				
設立年月日	平成元年10月17日	代表者名	代表取締役社長 出口 満美		
所在地	三浦郡葉山町上山口1560-39	電話番号	046-855-1811		
基本財産等	494,000,000 円	県出資額	1,020,000,000 円	県出資率	40.8 %
		※ 評価額	201,552,000 円	※ 評価額から算出	

2 法人運営における現状の課題

- | | |
|-----------------------|-------------|
| ① 湘南国際村基本計画を踏まえた事業の展開 | ② 安定的な売上の確保 |
| ③ コスト管理の徹底 | ④ 計画的な修繕の実施 |
| ⑤ 事業再開後の利用促進 | |

3 経営改善目標の達成に向けた取組実績等

* 項目ごとに、下段の（ ）内に目標を、上段に実績を記載してください。

【収支健全化に向けた経営改善】

No.	項目	単位	5年度	6年度	7年度	8年度	9年度	5年度自己評価
1	リピーター率	%	40.6					B
			(50)	(60)	(65)	(67)	(70)	
	自己評価（目標未達の場合はその理由）			今後の取組方針（目標未達の場合は必ず記載）				
	湘南国際村センターは、5月まで神奈川県の新型コロナウイルス感染症の軽症者等の宿泊療養施設として運営され、6月から通常営業を再開したが、十分な営業再開の周知が出来なかったことに加え、コロナ禍でオンライン研修が普及したことにより、目標を達成することができなかった。			引き続き第五次経営計画の目標を達成するよう経営改善に取り組んでいく。				
	備考							

No.	項目	単位	5年度	6年度	7年度	8年度	9年度	5年度自己評価
2	ウェブ広告からの成約件数	件	61					A
			(50)	(60)	(60)	(60)	(60)	
	自己評価（目標未達の場合はその理由）			今後の取組方針（目標未達の場合は必ず記載）				
	ウェブ広告の実施で新規顧客を獲得するため、ランディングページを作成し、目標を達成することができた。			引き続き第五次経営計画の目標を達成するよう経営改善に取り組んでいく。				
	備考							

No.	項目	単位	5年度	6年度	7年度	8年度	9年度	5年度自己評価
3	休眠顧客からの成約件数	件	30 (37)	(対象の 10%)	(対象の 10%)	(対象の 10%)	(対象の 10%)	B
	自己評価（目標未達の場合はその理由）				今後の取組方針（目標未達の場合は必ず記載）			
	湘南国際村センターは、5月まで神奈川県の新型コロナウイルス感染症の軽症者等の宿泊療養施設として運営され、6月から通常営業を再開したが、十分な営業再開の周知が出来なかったことに加え、コロナ禍でオンライン研修が普及したことにより、目標を達成することができなかった。				引き続き第五次経営計画の目標を達成するよう経営改善に取り組んでいく。			
	備考							

No.	項目	単位	5年度	6年度	7年度	8年度	9年度	5年度自己評価
4	宿泊人数	人	17,548 (17,000)	(27,800)	(30,300)	(31,800)	(33,000)	A
	売上高	千円	503,112 (503,540)	(547,359)	(594,112)	(622,965)	(647,162)	B
	営業利益	千円	19,092 (10,062)	(12,438)	(11,192)	(20,939)	(48,840)	A
	自己評価（目標未達の場合はその理由）				今後の取組方針（目標未達の場合は必ず記載）			
「宿泊人数」「営業利益」は目標を上回ることができ、「売上高」は概ね計画どおりであった。 4・5月の売上は、神奈川県からの新型コロナウイルス感染症の軽症者等の宿泊療養施設の借上げ料及び委託料が大半を占め、営業再開後の6月は月次計画の半額程度となったものの、新たに始めたウェブ広告からの新規予約が順調に入ったこと等によって徐々に回復し、事業計画を概ね達成することができた。				引き続き第五次経営計画の目標を達成するよう経営改善に取り組んでいく。				
備考								

4 取組実績等についての総括（法人）

令和2年4月9日から令和5年5月まで、湘南国際村センターは神奈川県の新型コロナウイルス感染症の軽症者等の宿泊療養施設として運営され、神奈川モデルの一翼を担うことにより、県の医療提供体制の維持運営に貢献することができた。

令和5年6月から通常営業を再開し、企業研修も徐々に再開されたが、営業再開時期が見通せず、十分な営業再開の周知ができなかったことに加え、コロナ禍でオンライン研修が普及したことにより、企業顧客の小型化と研修期間の短期化が目立った。

このような中、社員一丸となり、①ウェブ広告の実施②県内企業主催のセミナーへの出席や県からの紹介を含む52団体への役員の訪問③休眠顧客への利用の働きかけなどの営業活動を行った。

これらの取組により、宿泊人数、営業利益は第五次経営計画の目標を上回ることができ、売上高は概ね目標を達成することができた。

今後、これまでの顧客ニーズに応えつつ、新規の顧客獲得を最重要課題として営業活動を行っていく。

5 取組実績等についての総括（所管課）

湘南国際村センターは、令和5年5月まで、県の新型コロナウイルス感染症の軽症者等の宿泊療養施設として運営され、県の医療提供体制の維持運営に貢献したこと、また、この間も、従来からのリピーター等に対して継続したフォローを丁寧に行い、次の利用に結び付ける努力を続けており、評価できる。

6月からの通常営業再開後は、コロナ禍を経て企業のオンライン研修が普及したこと等により、売上を確保することが難しいと考えられる中、社員一丸となり営業活動を行ったこと等により、第五次経営計画の初年度の目標を概ね達成できている。

今後も、必要に応じて県のネットワークを活用するなど、企業・団体の湘南国際村センター利用増に向けて、湘南国際村協会と一丸となって取り組んでいく。

6 第三セクター等改革推進会議の総合評価・今後の取組に向けた意見

評価結果	
B	4月、5月の書入れ時の売上を伸ばすため、より一層の努力をしていただきたい。