

おわりに

お客様が望んでいるのは、そして宿泊施設を利用して喜ばれるのは、一番に従業員の快い対応のおもてなしだと思います。

そして、障害特性を理解しておくのも大切ですし、お一人おひとりにより異なることも念頭に置き、お客様に応じた対応をしていただきたいと思います。

障害特性、バリアフリー、ユニバーサルデザイン*注12 の理解のためには、サービス介助士などを目指した研修を宿泊施設内外で行うこと、研修に参加することも役立つのではないのでしょうか。

予約の際に、どんなご要望があるかを伺い、宿泊施設側にできること・できないこと、オプションのものが有料か無料かも明確に伝えることが必要だと思います。

また、近くの観光施設のバリアフリーなどの情報も知っておくと喜ばれると思います。

本冊子は、障害者や高齢者の方など誰でもが県内どこでも行楽したい場所で宿泊できるような環境づくりの一助とするために作成をしたものです。本冊子と同様の趣旨で「だれもが利用しやすい宿泊施設を目指して～事例集～」が作成されており、2つの冊子は、理論編と実践編として相互に補完しています。2つの冊子を一緒にご覧いただくことによって、より具体的な知識とアイデアをご参考にしていただけることと思いますので、本冊子と一緒に「だれもが利用しやすい宿泊施設を目指して～事例集～」もぜひ、ご活用いただければ幸いです。

また、様々な整備基準の詳細につきましては、神奈川県発行の「みんなのバリアフリーまちづくり整備ガイドブック」を参照いたしました。

本ガイドライン作成にあたり、
次の施設にご協力をいただきました。

箱根湯本ホテル明日香
湯本富士屋ホテル
ホテルハーヴェスト箱根明神平
箱根千代田荘
四季の宿箱根路開雲
武蔵野本館箱根吟遊
強羅文の郷
強羅アサヒホテル
横浜平和プラザホテル
ウィリング横浜
(順不同)

当事者支援推進事業検討委員

氏名	所属	役職
齊藤 進	産業能率大学	情報マネジメント学部 教授
今西 正義	NPO法人 DP I 日本会議	バリアフリー担当 アドバイザー
鈴木 孝幸	NPO法人 神奈川県視覚障害者福祉協会	理事長
小川 美紀雄	社会福祉法人 神奈川県社会福祉事業団	事務局長
若林 伸二	神奈川県旅館生活衛生同業組合	専務理事
鈴木 和夫	社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会	事務局長
岡村 道夫	福祉農園合同会社	代表

～参考文献～

- 神奈川県「みんなのバリアフリーのまちづくり整備ガイドブック」
- 静岡県「みんなが喜ぶ宿づくり」ユニバーサルデザインによるアイデア・ヒント集（宿泊施設編）
- 交通エコロジー・モビリティ財団「交通事業者教育訓練プログラム」テキスト

～参考インターネットホームページ～

- 福祉環境サポートチームの「応答願います！」
- nite 独立行政法人 製品評価技術基盤機構
- 株式会社プラスヴォイス
- 快適空間スクリオ
- 学校法人産業能率大学総合研究所
- 介護用品の志水商会
- ケアマネージャーポータルネット
- パラマウントベッド
- 公開経営指導協会

「だれもが使いやすい宿泊施設を目指して～ガイドライン～」

平成 23 年 3 月

編集／当事者支援推進事業検討委員会

事務局／特定非営利活動法人 神奈川県障害者自立生活支援センター

住所：〒243-0035 神奈川県厚木市愛甲 953-2

電話：046-247-7503 FAX：046-247-7508

ホームページ：http://www.kilc.org

E-mail：info@kilc.org

発行／神奈川県保健福祉局地域保健福祉部地域保健福祉課