

受入環境の改善に関する外国人留学生等の意見

「神奈川県観光魅力創造協議会」が実施している観光資源の発掘・磨き上げのための「出前セミナー」において、外国人留学生等から、各観光スポット等において次のような受入環境の改善を図っていくべきであるとの意見が出されている。

	資料7-1 の項目	意見
1	1 観光案内機能 の充実	・ 撮影ビューポイントの案内板を作るとよい。（三浦市・荒井浜海岸）
2		・ ハイキングコースがあるならば、平塚駅から湘南平までのアクセスマップや看板、標識等があるとよい。（平塚市・湘南平）
3		・ 散策路に英語等の標識を設け順路をつけると歩きやすい。（相模原市・津久井方面）
4		・ 観光名所のルートマップが欲しい。（湯河原町・商店街）
5		・ 駅の案内板は、観光名所の名前のみ英語表記で、名所の説明・アクセス方法は載っていないかった。（湯河原町・駅）
6		・ 観光案内所がわかりにくい。（湯河原町・駅）
7		・ 駅から江の島までの案内標識が見つけられなかった。（藤沢市・鉄道）
8		・ 観光センター自体の所在が分かりにくい。（藤沢市・観光センター）
9		・ 江の島巡りのオススメルートマップ、順路の矢印標識があるとよい。（藤沢市・江の島）
10		・ 駅や駅前に大きな看板があると分かりやすい。（横須賀市・コンシェルジュ見学）
11		・ 駅からホテルまでの案内標識が漢字だけで分かりにくいので英語の標識やヒストグラムの看板等があると分かりやすい。また、シャトルバスがあると便利。（川崎市・ホテル）
12		・ 港の入り口に周遊船について説明、料金表が書かれた英語の看板があるとよい。（茅ヶ崎市・周遊船）
13		・ ビーチでできるアクティビティの種類、料金等がイラスト、ピクトグラム等で載っている英語の案内看板があるとよい。（茅ヶ崎市・海岸）
14		・ ビーチにイベント情報用掲示板やインフォメーションセンターがあると良い。（茅ヶ崎市・海岸）
15		・ キャンプ場から海に出ても、戻る際、案内標識がないので戻れない。（茅ヶ崎市・キャンプ場）
16	2 観光資源の発 掘・磨き上げ	・ 民族衣装を試着して記念撮影できるなど各箇所にフォトスポットを用意し、外国人観光客にSNSで発信してもらおうとよい。（箱根町・美術館）
17		・ 国内の日本人学校の生徒に民泊などで手作り体験をしてもらい、SNSで発信してもらおうとよい。（相模原市・津久井方面）
18		・ 各店が何を売っているのか店頭写真ポスター等で表示があると分かりやすい。また、各店にフォトスポットを作るとSNSで発信してもらえる。（湯河原町・商店街）
19		・ 高額な抹茶碗で抹茶を飲める体験はSNSで発信したくなる。（湯河原町・美術館）
20		・ フォトスポットがあるとよい。（湯河原町・公園/神社）
21		・ バーベキュー⇒フィッシング⇒バードショーのようにオススメコースのパネルがあるとよい。（横須賀市・ソレイユの丘）
22		・ 大きな石などに「ソレイユの丘」と表示されたものと一緒に写真が撮れると、どこで撮影しているのかSNSで発信ができる。（横須賀市・ソレイユの丘）
23		・ 富士山や相模湾を背景に写真が撮れることをもっとPRするとよい。（横須賀市・ソレイユの丘）
24		・ 入り口にイチゴを連想させる看板があると、一緒に写真を撮ってSNSで発信してくれると思う。（横須賀市・イチゴ狩り）
25		・ 10分程度の短いものでもよいので歌舞伎の公演を増やして欲しい。（川崎市・文化施設）

	資料 7-1 の項目	意見
26	2 観光資源の発掘・磨き上げ	・各古民家が何をやっていた家なのか分からないので、ガイドの説明があるとよい（川崎市・文化施設）。
27		・市役所からの1日周遊ツアーがあるとよい。（茅ヶ崎市・海岸）
28		・草花の名前の表示があるとよい。（茅ヶ崎市・キャンプ場）
29	4 多言語対応の強化	・森で出会える動植物の写真付き案内板や英語表記のパンフレットがあればよい。（三浦市・小網代の森）
30		・英語のパンフレットや説明があればもっと楽しめる。（三浦市・漁船での相模湾遊覧）
31		・看板、パンフレット等、英語表記のものを用意して欲しい。（三浦市・水族館）
32		・英語アナウンスが無かったので、英語アナウンスを導入して欲しい。（三浦市・鉄道）
33		・駅構内に手軽に手に入る英語併記のパンフレットやポスター等を設置して欲しい。（三浦市・鉄道）
34		・SNSで情報発信し、交通情報の英語表記のサイト、ホテルのオススメリストなどの情報が載っているとよい。（三浦市・意見交換会）
35		・店頭のメニュー表などに英語を始め多言語の表記がないと、外国人は歓迎されていないと思う。（伊勢原市・大山）
36		・英語による神社仏閣に関する説明が必要。（伊勢原市・神社/寺）
37		・イヤホンガイドがあるといい。（横浜市・文化施設）
38		・弁当の料理の説明を聞いたが、写真の入った日本語と英語併記の説明書きがあるとよい。（平塚市・弁当）
39		・券の購入方法、競技ルールなどが載っている英語の簡単なパンフレットがあるとよい。（平塚市・競輪場）
40		・遊歩道の日本語パンフレットの内容がとてもよい。多言語版も作成するとよい。（箱根町・美術館）
41		・日本語の説明は多いが多言語の説明表記が少なく、オーディオガイドも無い。（箱根町・美術館）
42		・多言語の案内標識やトイレ設置などゆっくり過ごせる環境づくりをするとよい。（箱根町・美術館）
43		・タッチパネルでの説明がある作品とない作品があるので、タッチパネルをオーディオガイドのように貸出しにするかiPadの貸出しにするとよい。（箱根町・美術館）
44		・料理メニューに外国語の記載がなかった。（相模原市・食事）
45		・多言語のパンフレット、標識等の対応が全くなかった。（相模原市・津久井方面）
46		・土産がどのようなものか分からない。食べ物かどうか分からない。（藤沢市・湘南FUJISAWAコンシェルジュ）
47		・英語、中国語の字幕を入れたり、簡単な多言語のリーフレットをショーの前に読んでもらったりしてからショーを始めるとよい。（藤沢市・水族館）
48		・外国人はシラス丼を見ても何だか分からず躊躇してしまう。英語での説明があるとよい。（藤沢市・食事）
49		・江島神社のおみくじが多言語（英語、中国語）対応されていて良い。（藤沢市・江の島）
50		・神社の説明に簡単な多言語リーフレットがあるとよい。（藤沢市・江の島）

	資料 7-1 の項目	意見
51	4 多言語対応の強化	・園内に英語の標識がなかったのが残念。（横須賀市・ソレイユの丘）
52		・土産がどのようなものが分からないので、英語の説明があるとよい。（横須賀市・ソレイユの丘）
53		・英語のパンフレットはあったが、乗船中のガイドの日本語の説明が分からなかった。（横須賀市・軍港めぐり）
54		・仲見世の土産に英語の説明があると分かりやすい。（川崎市・寺）
55		・英語表示がないから、行きたいところへ自由に動き回れない。（川崎市・工場夜景）
56		・webサイトや旅行サイトでもっとPRすべき。（川崎市・工場夜景）
57		・近くの観光名所のパンフレットがおいてあるとよい。（川崎市・ホテル）
58		・TAXフリーで購入できることが分かったが、表示がなかったので英語での案内表示があるとよい。（川崎市・商業施設）
59		・オーディオガイドは4か国語対応していて、音楽付きで良かった。（川崎市・博物館）
60		・オーディオガイドは手で持って説明を聞くが、女性は荷物が多いのでイヤホンガイドがよい。（川崎市・博物館）
61		・展示物は日本語だけではなく翻訳を付け、シネマも多言語の字幕があるとよい。（川崎市・博物館）
62		・1人だと迷うのでルートマップが欲しい。音声ガイドもあると助かる。（川崎市・文化施設）
63		・パワースポットの英語の説明があるとよい。（寒川町・神社）
64		・ミュージアムで、英語のパンフレットや翻訳表示などの情報が欲しい。（寒川町・神社）
65		・主要な観光名所、カフェ、トイレ等の情報が英語で書かれた1枚のルートマップ（1日観光コース、半日観光コースなど）があれば週末遊びに来て楽しめる場所として喜ばれると思う。（寒川町・神社）
66		・英語の説明表示等がなかった。（寒川町・寺）
67		・英語のパンフレットがあるとよい。（寒川町・水道記念館）
68		・「しらす御膳」が名物な理由が書かれた英語の説明カードがあるとよい。（茅ヶ崎市・食事）
69		・布団の敷き方について写真入りの英語の説明があるとよい。（茅ヶ崎市・キャンプ場）
70	6 多言語対応の向上・人材育成	・多言語のパンフレット、通訳ガイドが充実している。（藤沢市・観光センター）
71		・この寺ならではの面白さを伝えられる現地ガイドがいるとよい。（川崎市・寺）
72		・ガイドの説明がとても勉強になり、いろんな古民家が見られて良かった。（川崎市・文化施設）
73		・日本語ガイドだけだったので残念。（川崎市・文化施設）
74		・神社での参拝の仕方、手水舎での手の洗い方などマナーが分からないので英語ガイドがいるとよい。（寒川町・神社）
75	8 文化・生活習慣の理解促進	・外国人は靴を脱ぐ習慣がないので、和室へ通す際は説明があるとよい。（相模原市・食事）

	資料 7-1 の項目	意見
76	8 文化・生活習慣の理解促進	・ 食べ方のポスターが貼ってあるとよい。（横須賀市・イチゴ狩り）
77		・ 外国人は大浴場に入るマナーが分からないので、英語の説明案内があると便利。コインロッカーもあると安全に感じる。（川崎市・ホテル）
78		・ 神社での参拝の仕方、手水舎での手の洗い方などマナーが分からないので英語ガイドがいるとよい。（寒川町・神社）（再掲）
79	10 情報通信環境の整備、活用	・ Wi-Fiの設置をお願いしたい。（三浦市・意見交換会）
80	11 観光施設のバリアフリー化	・ バリアフリー化されておらず、身障者のための情報、案内板等もない。（藤沢市・江の島）
81	12 設備等の国際標準サービス化	・ トイレの数が少なかった。（相模原市・食事）
82	13 周遊利便性の向上	・ フリーパスの利用を外国人は好む。フリーパスは料金が分かりやすい。（伊勢原市・意見交換会）
83		・ バスの時刻表がもっと分かるように表示してあるとよい。（平塚市・湘南平）
84		・ 1日のバスの本数が少ないのでシャトルバスがあるといい。（箱根町・美術館）
85		・ バスの本数が少なく、アクセスに不便（相模原市・津久井方面）
86		・ 交通会社の周遊パスで城山までフリーパスを使って来られるようにすると訪れる人は増えると思う。（相模原市・津久井方面）
87		・ 1枚のパンフレットに飲食店のマーク、カメラマークでフォトスポット、観光地なら観光地のマークで表し、タクシードライバーを教育して、パンフの写真を観光客に見せ、行きたい場所を指し示せばそこへ連れて行ってくれる（定額で）ようにするとよい。（相模原市・津久井方面）
88	14 良好な景観形成等	・ 階段などをロマンチックにライトアップするとよい。（平塚市・湘南平）
89		・ 夜の時間も楽しめるのでよい。（平塚市・競輪場）
90	その他	・ 海老に頭と尻尾がついており、この海老が飾りなのか食べられるのか分からない。（三浦市・食事）
91		・ 食堂らしき店があったが看板がなかったので入ってよいのか分からなかった。（伊勢原市・大山）
92		・ 豆腐料理をどうやって食べていいのか分からないので、順番、食べ方等が書かれた説明カードが欲しい。アレルギーを持つ人もいるので、食材が安全なのか表記して欲しい。（伊勢原市・大山）
93		・ ストーリーを事前に伝えることにより十分に楽しめる。（横浜市・文化施設）
94		・ 箸を使えない外国人のためにフォークとスプーンがあるとよい。（相模原市・食事）
95		・ 郷土料理を提供している店には共通のマークを作るとよい。（相模原市・食事）
96		・ 物を食べたり休んだりするところがなく、自販機もなかった。（相模原市・津久井方面）
97		・ 和菓子屋のオーナーがフレンドリーで片言でも英語で説明があつて良かった。（湯河原町・商店街）
98		・ 外国人がパスポートを見せると割引が受けられるサービスがあるとよい。（湯河原町・食べ歩き）
99		・ 外国人観光客には最初からフォークとスプーンを用意してあるとおもてなし感が高まる。（川崎市・ホテル）
100		・ 日本語でアレルギーの表示があったが欧米人にはとても重要な情報なので英語版もあるとよい。（川崎市・商業施設）
101		・ 箸を使えない人のためにスプーンとフォークが用意されていると親切。（茅ヶ崎市・食事）