

訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業

H29予算:8,530百万円

訪日外国人旅行者数4,000万人、6,000万人の実現に向けて、訪日外国人旅行者の受入環境の整備を緊急的に進める。

具体的な取組み

交通サービスインバウンド対応支援事業

■多言語表記等

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、一般乗合
旅客自動車運送事業者等



■無料公衆無線LAN環境の整備

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、一般乗合
旅客自動車運送事業者等



■インバウンド対応型鉄軌道車両の整備

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者

■LRTシステムの整備

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者



■ハステップバス、リフト付バスの導入

【補助対象事業者】
一般乗合旅客自動車運送事業者、
一般貸切旅客自動車運送事業者
(貸切バス事業者安全性評価制度
の認定を受けた者)等



■ユニバーサルデザインタグの導入

【補助対象事業者】
一般乗用旅客自動車運送事業者等



■多言語バスロケーションシステムの設置

【補助対象事業者】
一般乗合旅客自動車運送事業者等



■全国共通ICカードの導入

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、一般乗合
旅客自動車運送事業者等



■企画乗車船券の発行

【補助対象事業者】
公共交通事業者等

■エレベーター・スロープ等の設置による交通施設の段差の解消

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、バスターミナル事業を営む者、
国内一般旅客定期航路事業者で旅客船ターミナルを
設置等する者、航空旅客ターミナルを設置等する者等



■ホームドアの設置

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者



■交通施設の多機能トイレの整備

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、バスターミナル事業を営む者、
国内一般旅客定期航路事業者で旅客船ターミナルを
設置等する者、航空旅客ターミナルを設置等する者等



■船内座席の個室寝台化

【補助対象事業者】
国内一般旅客定期航路事業者、
国内不定期航路事業者、船舶
貸渡業者等

等

地方での消費拡大に向けたインバウンド対応支援事業

■観光案内所の機能向上

(施設の整備・改良、無料公衆無線LAN環境の整備、案内標識・デジタル
サイネージ・HPの多言語表記等、案内放送の多言語化、スタッフ研修)

【補助対象事業者】

地方公共団体、公共交通事業者を含む民間事業者等
(日本政府観光局がカテゴリーII以上の認定をした、又は認定する見込みがある者)



■観光拠点情報・交流施設の機能向上

(施設の整備・改良、洋式便所の整備等、無料公衆無線LAN環境の整備、
多言語の展示設備、案内標識・デジタルサイネージ・HPの多言語表記等、
案内放送の多言語化)

【補助対象事業者】

地方公共団体、公共交通事業者を含む民間事業者等



■公衆トイレの洋式化等

【補助対象事業者】

地方公共団体、公共交通事業者を含む民間事業者等



■手ぶら観光カウンターの機能向上

(案内標識・デジタルサイネージ・HPの多言語表記等、
案内放送の多言語化、手荷物集荷場等の整備等)

【補助対象事業者】

地方公共団体、公共交通事業者を含む民間事業者等
(手ぶら観光共通ロゴマーク掲出の認定をした、又は認定する見込みがある者)



宿泊施設インバウンド対応支援事業

■無料公衆無線LAN環境の整備

■自社サイトの多言語化

■案内表示の多言語化

■段差解消

■タブレット端末の整備

【補助対象事業者】

宿泊事業者等(複数の宿泊事業者(5以上)
により構成される団体が計画策定・申請)

等



実証事業等

■訪日外国人旅行者の要望・不満調査

■空港・港湾の待ち時間の有効活用

■災害、事故、急病等への対応

■ムスリム等個別ニーズへの対応

■通信環境と多言語対応の充実



2