

IV 制度の普及啓発活動

1 県民、事業者への制度周知

(1) 県民に対する意識啓発

個人情報保護法（以下「法」という。）が平成17年4月に全面施行されたことにより、個人情報への関心が一気に高まり、個人情報の保護についての行き過ぎた反応、いわゆる「過剰反応」が起きました。法は、個人情報の保護と利用のバランスを図ることを目的としており、過剰反応は、法を初めとする個人情報保護制度への理解が不十分であることから起きていると言われています。

県では、県民の皆さんに、個人情報保護制度の正しい理解を促すため、パンフレットの配布やポスターの掲示、県のホームページでの制度紹介などを行っていますが、平成17年度からは、特に「過剰反応」に対する取組を行っています。

平成22年度は、過剰反応の具体的な事例とその対応策を記載したパンフレットを約1万3千部作成し、市町村等を通じて配付することや、快適な社会を実現するため、必要な個人情報を上手に活用することを呼びかけるポスターを横浜市営地下鉄内中吊り広告をはじめ、県内各所で掲示するなどしました。

(2) 事業者に対する意識啓発

県は、県内事業者の事業活動における個人情報保護の推進を図るため、「事業者における個人情報の取扱いに関する指針」（以下「指針」という。）を作成・公表し、事業者が個人情報の保護のために必要な措置を講ずる際のよりどころとしています。また、個人情報取扱業務の登録制度により、事業者が個人情報を取り扱う業務を登録して、登録簿の形で県民が閲覧できるようにすることで、個人情報保護についての事業者の自主的な取組を促し、それが、事業者に対する県民の信頼につながるようにしています。

これらの施策を理解していただき、登録制度を適正に運営するとともに、指針に基づき、適正に個人情報が取り扱われるよう、事業者の方々への意識啓発を行っております。

平成22年度は、個人情報を取り扱う事業者団体と県機関で構成する個人情報保護推進会議を開催し、沼野伸生氏（株式会社沼野Associates代表取締役）に「個人情報に係る事故事例とその対策」について御講演いただき、参加された105名の方々に個人情報保護を取り巻く状況や今後の課題について、共に考えていただくとともに、事業者向けの県のホームページに、当該会議の講演録を掲載しました。また、「過剰反応」への取組として、「個人情報保護法に関する出前講座」を伊勢原市と協力し開催しました。

2 職員への意識啓発

個人情報保護制度の円滑な実施と統一的な運用を図るため、また、職員による個人情報に係る事故を防止するため、職員一人ひとりが、個人情報の適正な取扱いを理解する必要があります。

平成22年度の研修については、職員キャリア開発支援センター主催で新規採用職員研修（1回）、交流職員研修（1回）及びパワーアップ研修（2回）を実施したほか、人権男女共同参画課主催の人権男女主任者兼研修指導者を対象とした研修の中で、個人情報に係る事故の防止の研修（1回）を実施しました。また、各部局等が実施する事故防止等の研修にも講師を派遣（計1回）しました。

また、事故防止については、職員携帯カード「個人情報保護は信頼の絆」を、すべての県機関の職員に行き渡るよう配付しています（公安委員会及び警察本部長については別途対応）。

3 個人情報保護啓発強調月間の実施

平成8年度に設定した「個人情報保護啓発強調月間」を平成22年度も10月に実施し、県民、事業者、職員を対象にした意識啓発を、様々な広報媒体を活用して効果的かつ多角的に推進しました。また、昨年度に引き続き、市町村の協力を得て、市町村の施設においてもパネルの展示（10市町）やポスターの掲示（33市町村）、パンフレットの配布（30市町村）を行いました。