

平成30年度

県営水道フレンズ  
第3回アンケート調査の結果

平成31年3月

神奈川県企業庁

## 目 次

### I 調査の概要

1	調査目的.....	1
2	調査内容.....	1
3	調査対象.....	1
4	調査方法.....	1
5	調査期間.....	1
6	回答率.....	1

### II 調査結果

1	満足度：水道水の安全性.....	3
2	満足度：水道水の味.....	5
3	満足度：水道料金.....	7
4	満足度：水道料金（8 m <sup>3</sup> までは定額であることについて）.....	9
5	満足度：広報活動.....	11
6	満足度：広報活動（県営水道ホームページについて）.....	13
7	ホームページで関心が高い、充実してほしいページ.....	15
8	満足度：職員のお客さま対応.....	17
9	今後最も力を入れるべき事業.....	19
10	水道フレンズ交流会：不参加の理由.....	23
11	水道フレンズ交流会：プログラム.....	26
12	水道フレンズ交流会：見学場所.....	27
13	水道フレンズ交流会：講義のテーマ.....	28
14	水道フレンズ交流会：意見交換のテーマ.....	30
15	水道フレンズ交流会：開催曜日・時間帯.....	31
16	親子 de 水道フレンズ：不参加の理由.....	31
17	満足度：水道フレンズアンケート調査.....	32
18	満足度：水道フレンズメール.....	34
19	自由意見等.....	36

資料：アンケート調査票.....	38
------------------	----

## I 調査の概要

### 1 調査目的

「県営水道フレンズアンケート調査」は、県営水道フレンズの皆さんに対して、県営水道に対する理解度やニーズを把握し、今後の県営水道事業経営や広報活動の基礎資料として活用するとともに、お客さまの県営水道に対する理解を深めることを目的として実施しました。

### 2 調査内容

#### (1) 県営水道事業について

- ①水道水の安全性
- ②水道水の味
- ③水道料金
- ④広報活動
- ⑤職員のお客さま対応
- ⑥今後最も力を入れるべき事業

#### (2) 水道フレンズの活動について

- ①水道フレンズ交流会について
- ②親子 de 水道フレンズについて
- ③水道フレンズアンケート調査について
- ④水道フレンズメールについて

#### (3) 1年間の水道フレンズの活動を通して、ご意見・ご感想等

### 3 調査対象

県営水道フレンズ登録者 277人

### 4 調査方法

インターネットによる回答（電子申請システム）

### 5 調査期間

平成31年1月25日（金）～2月12日（火）

### 6 回答率

回答数 185件  
回答率 66.8%

<参考>回答者の内訳

当アンケート回答者の内訳は以下のとおり

表 1

性別	人数
男性	94
女性	91
計	185

表 2

年代別	人数
20代	4
30代	25
40代	50
50代	27
60代	37
70代	37
80代	5
計	185

表 4

地域別	人数
相模原	56
鎌倉	10
逗子	5
葉山	1
藤沢	33
茅ヶ崎	14
寒川	4
平塚	7
二宮	2
大磯	4
厚木	22
伊勢原	6
海老名	2
大和	14
綾瀬	4
小田原	0
愛川	0
箱根	1
計	185

表 3

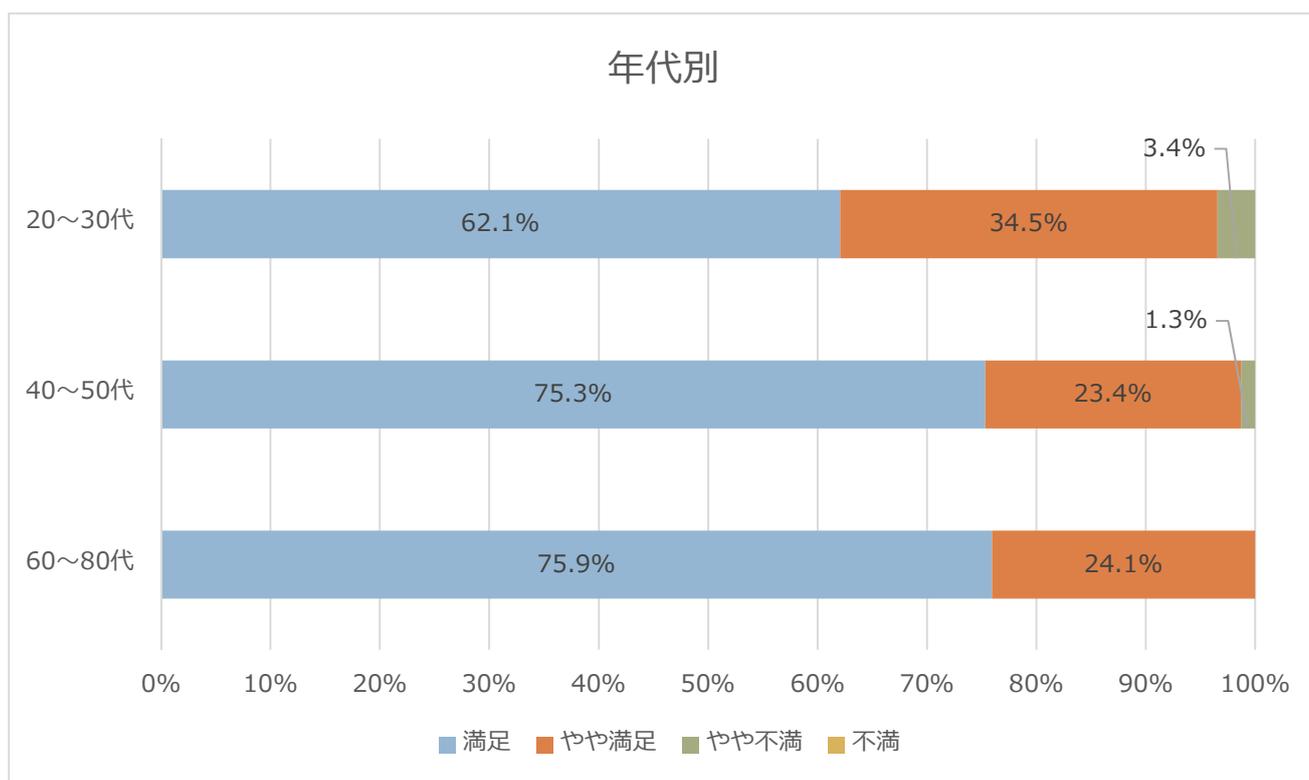
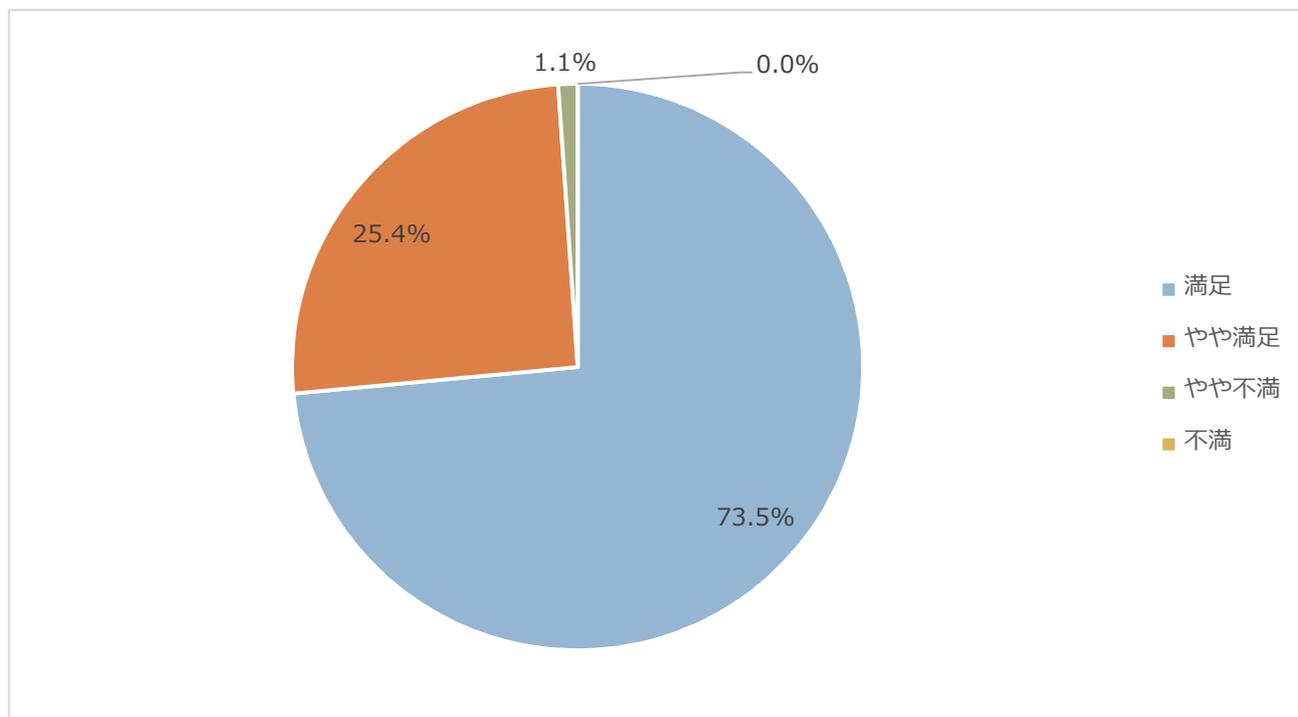
職種	人数
会社員	51
自営業	8
主婦・主夫	46
パート・アルバイト	20
学生	4
無職	45
その他	11
計	185

## II 調査結果

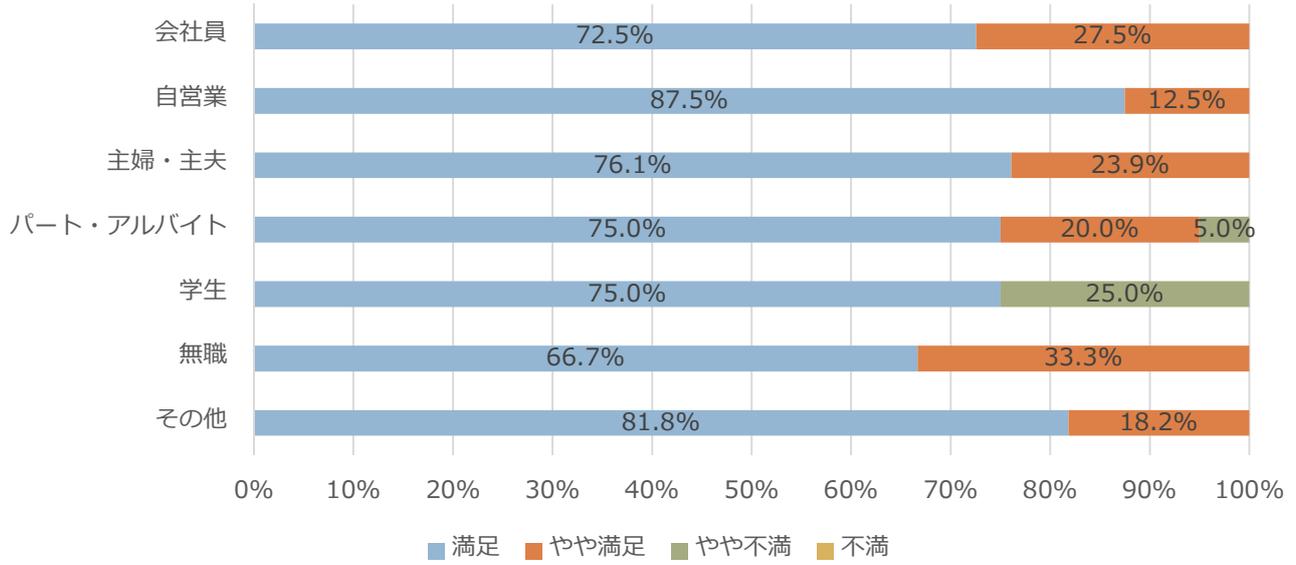
※回答の構成比(%)は小数点以下を端数処理しているため、合計が100とならない場合もあります。

### 1 水道水の安全性に対する満足度

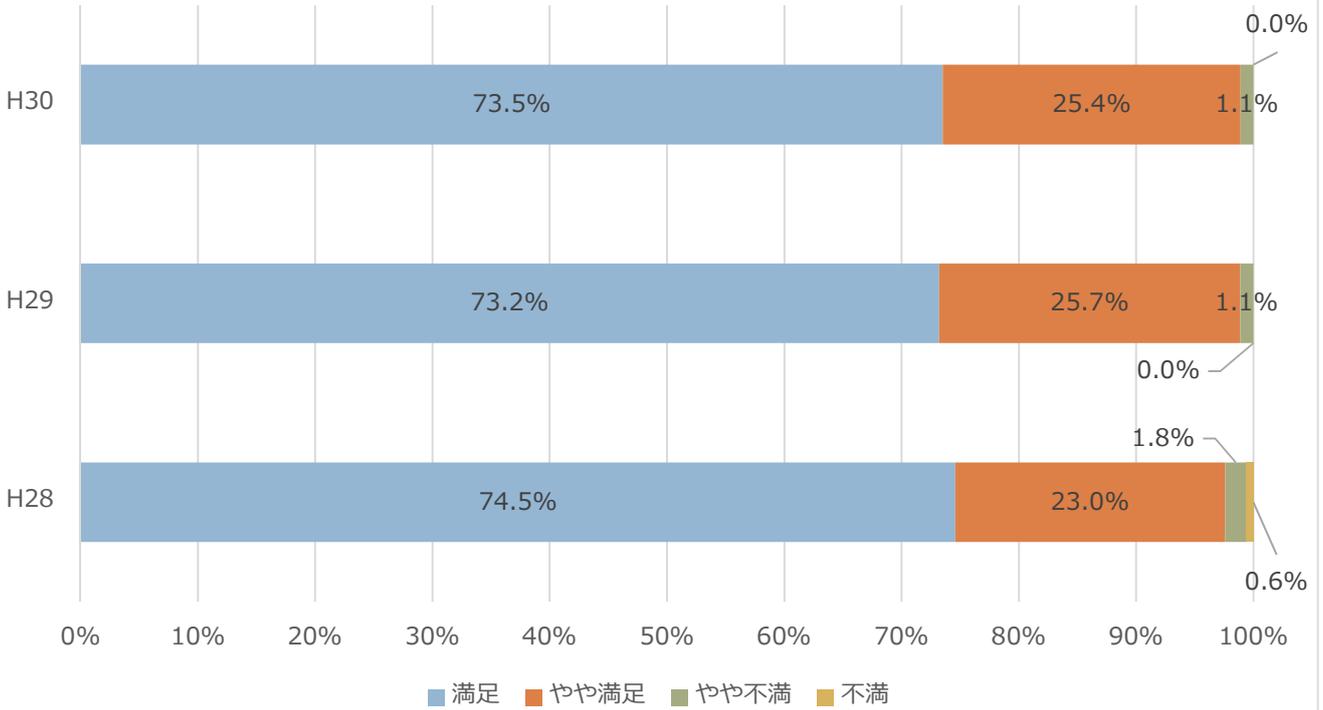
「満足」と回答した人は73.5%と最も高く、「やや満足」と回答した人は25.4%、「やや不満」と回答した人は1.1%、「不満」と回答した人は0%となった。



### 職業別

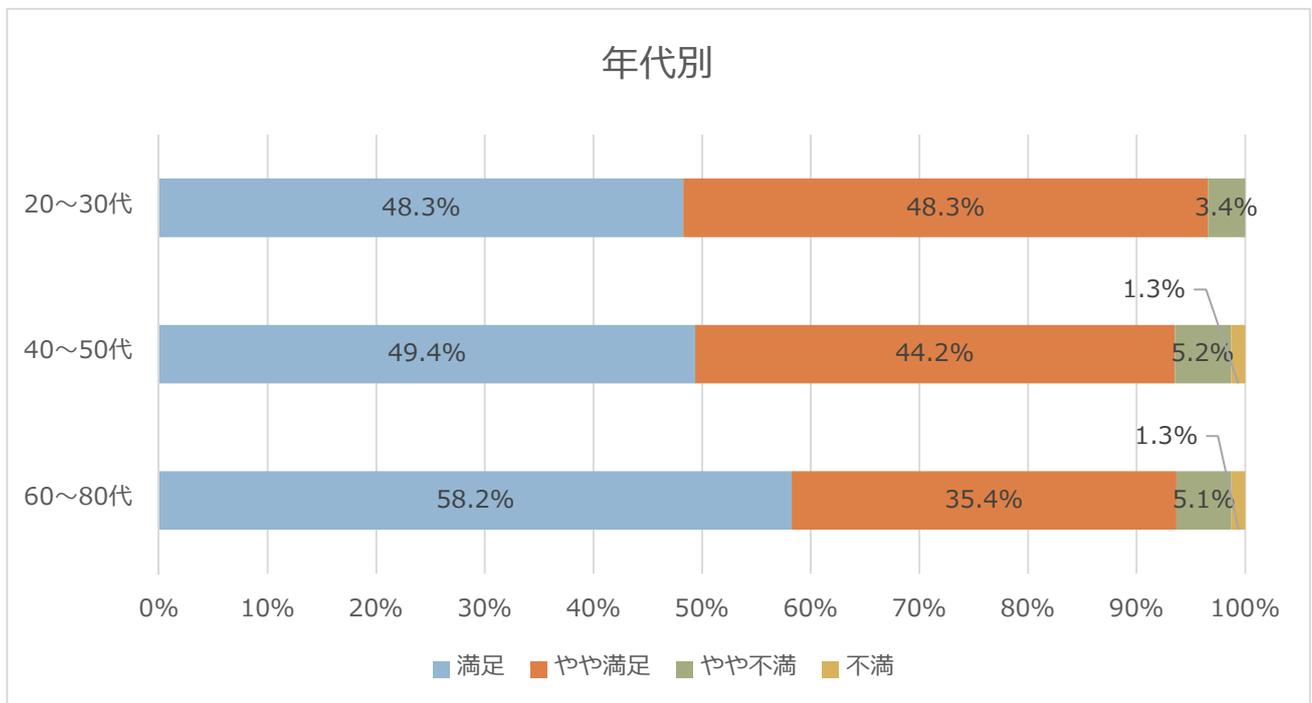
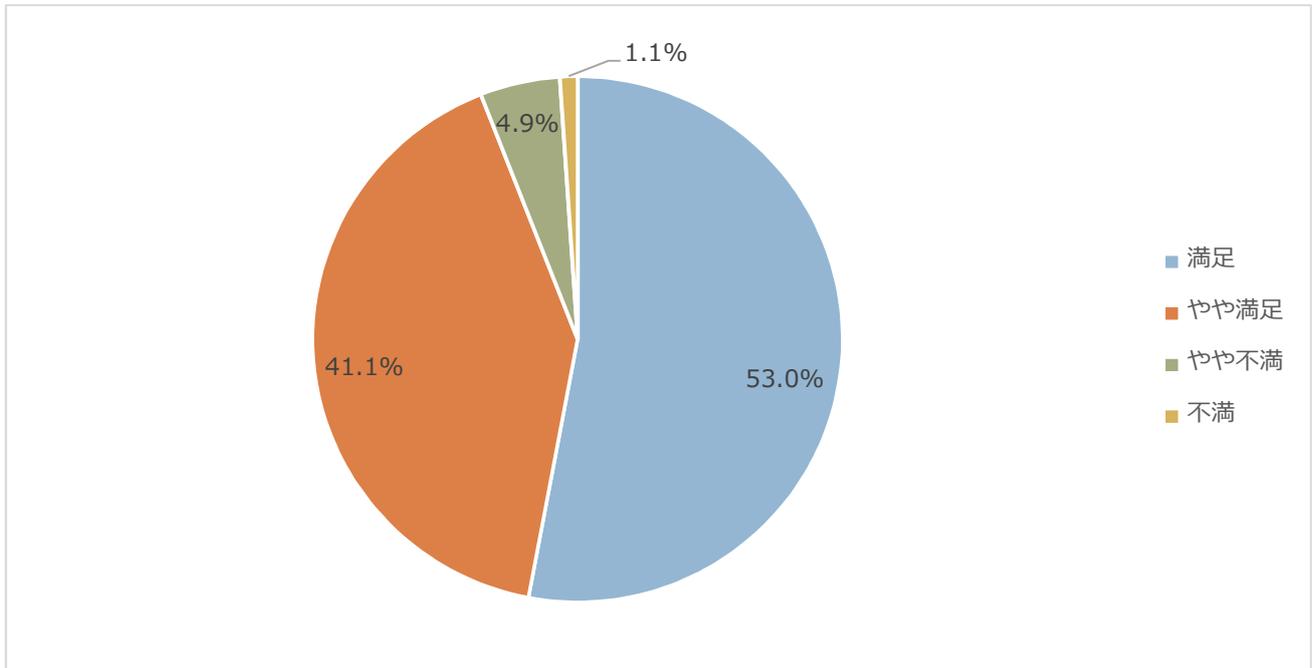


### 年度別

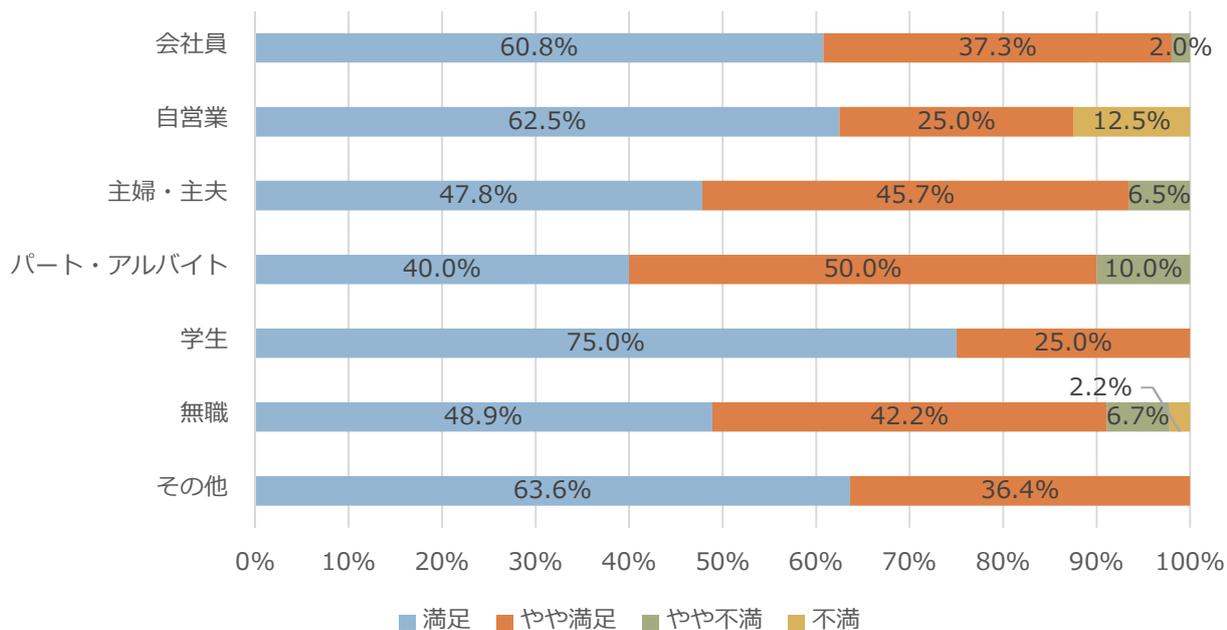


## 2 水道水の味に対する満足度

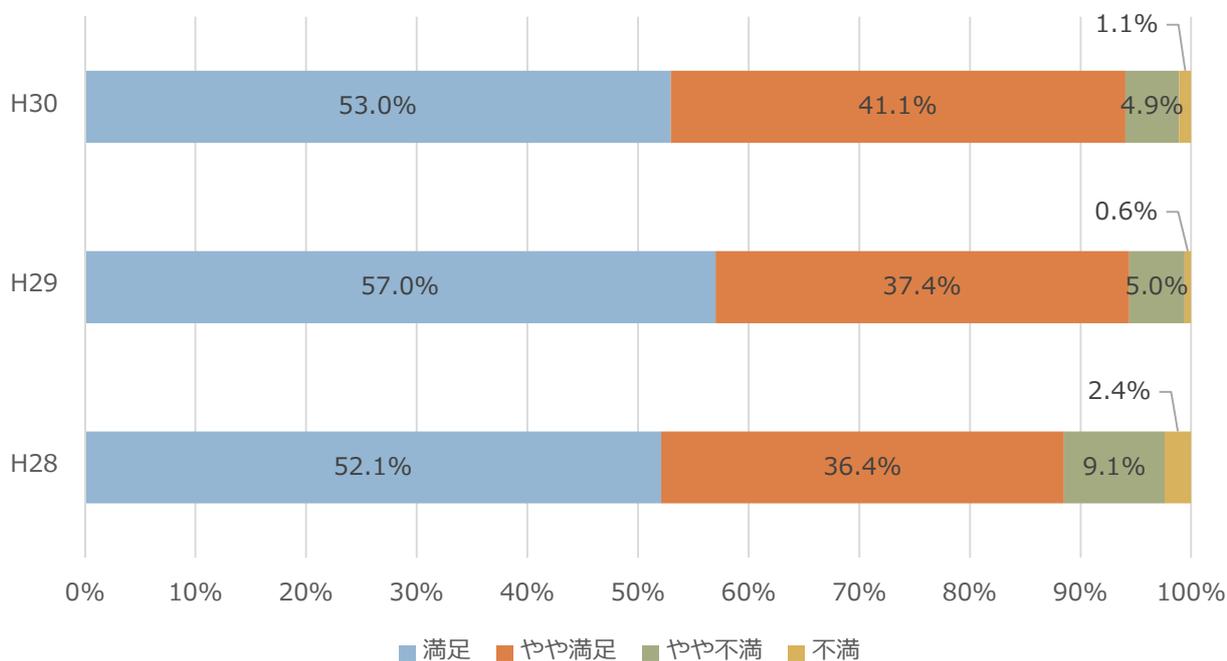
「満足」と回答した人は 53.0%と最も高く、「やや満足」と回答した人は 41.1%、「やや不満」と回答した人は 4.9%、「不満」と回答した人は 1.1%となった。



### 職業別

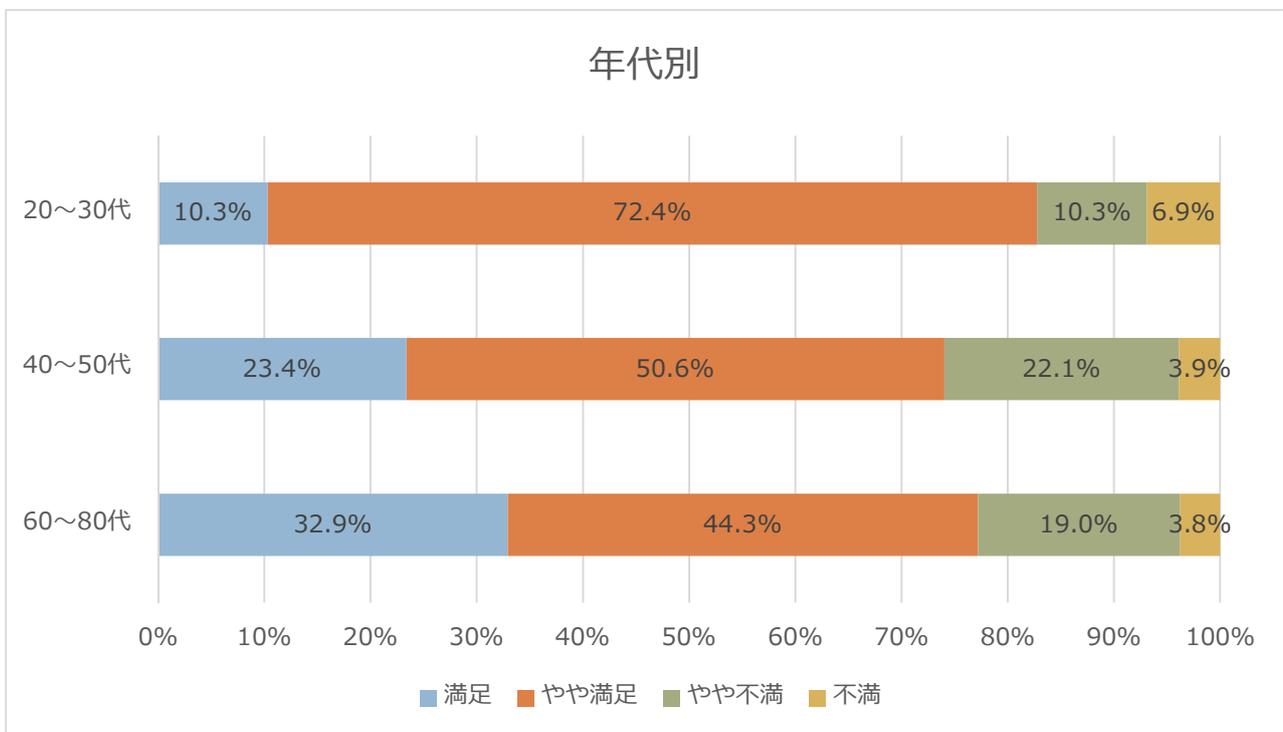
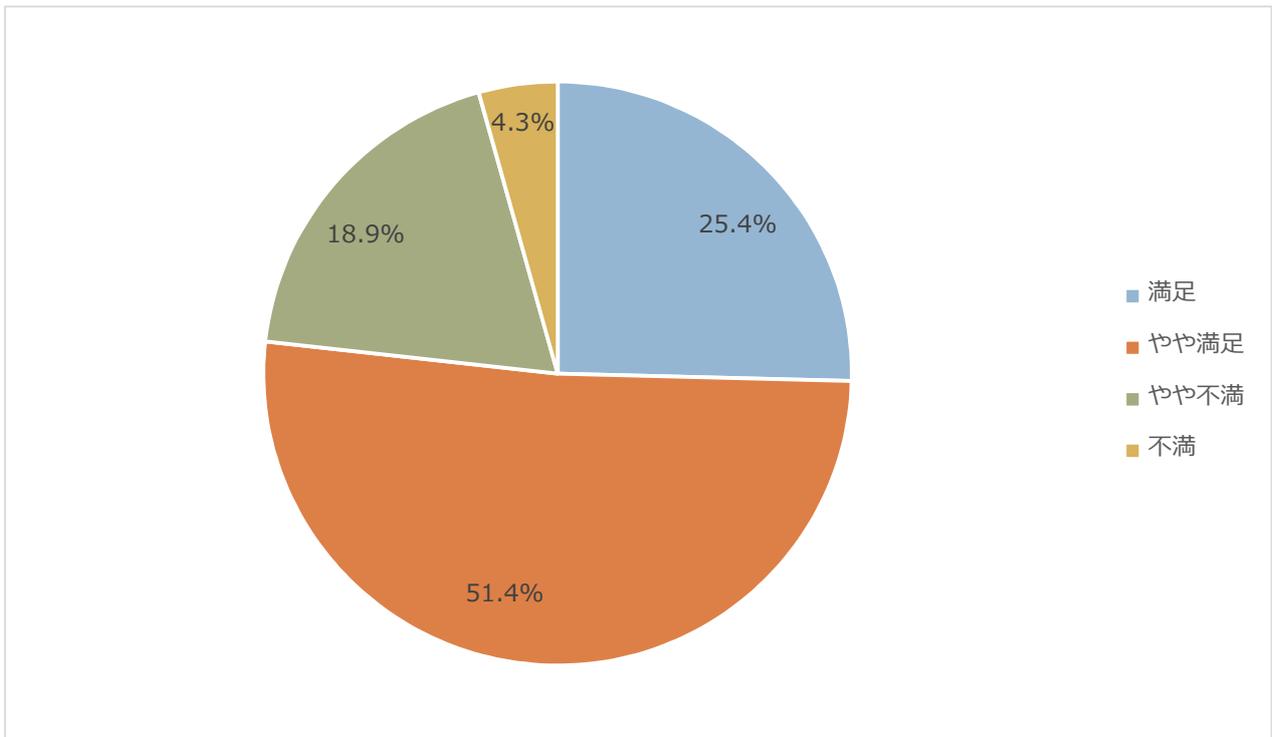


### 年度別

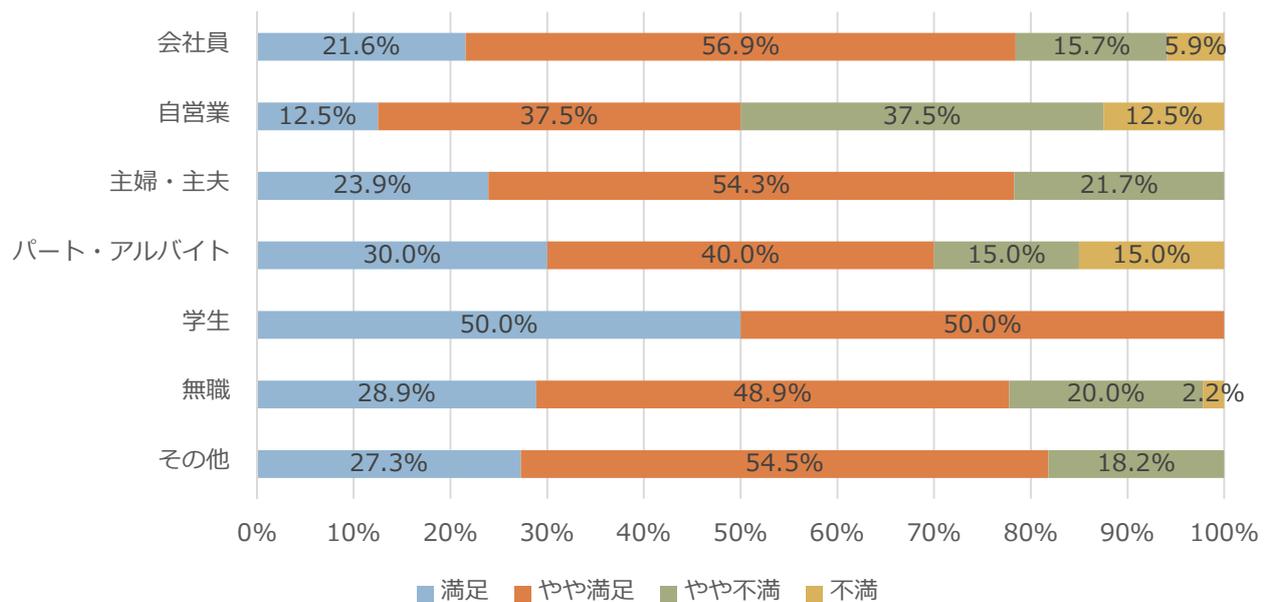


### 3 水道料金に対する満足度

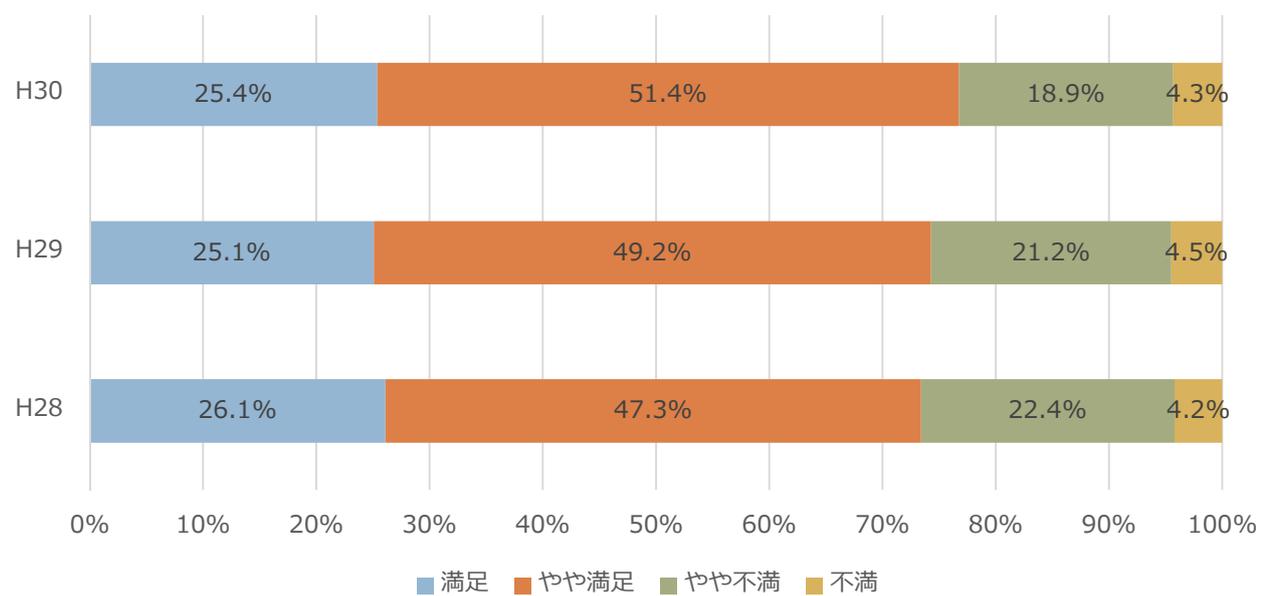
「やや満足」と回答した人が 51.4%と最も高く、ついで「満足」と回答した人が 25.4%であった。また、「やや不満」と回答した人は 18.9%、「不満」と回答した人は 4.3%となった。



### 職業別



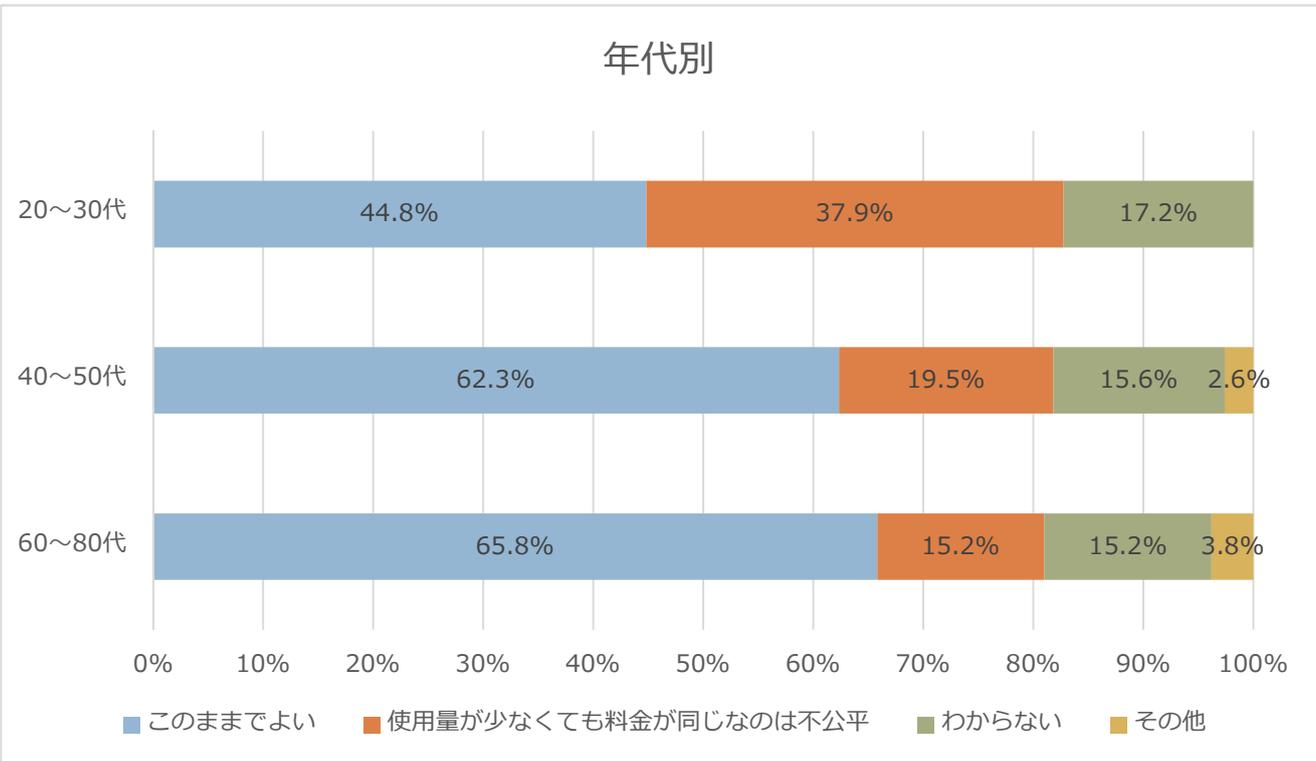
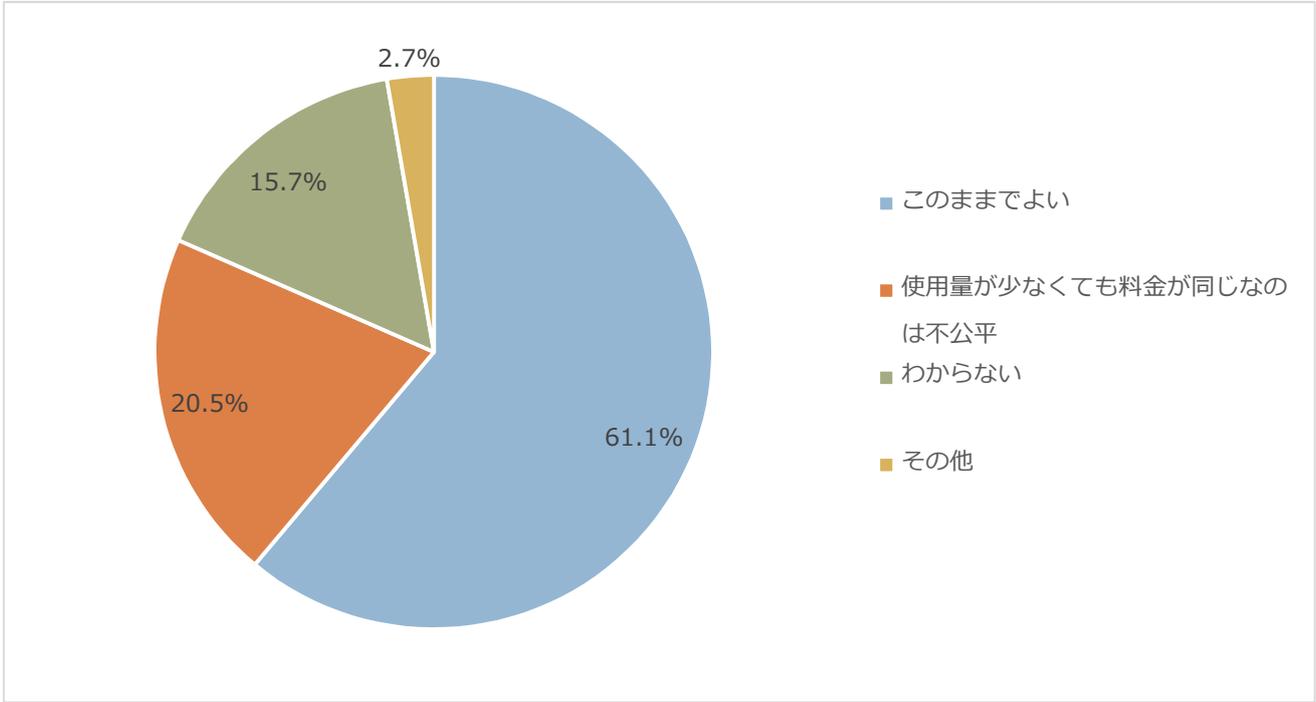
### 年度別

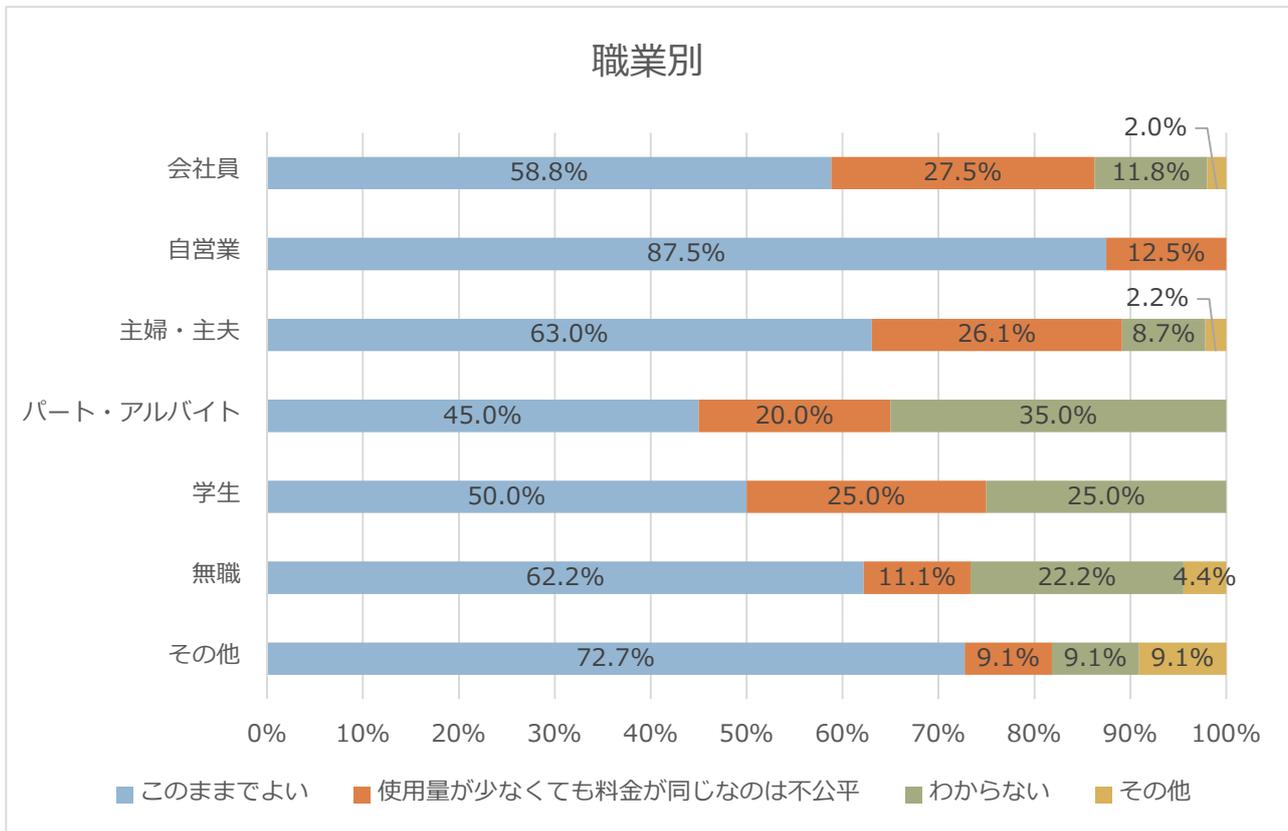


#### 4 水道料金に対する満足度（8 m<sup>3</sup>までは定額であることについて）

※8 m<sup>3</sup>の目安：2 リットルペットボトル 4,000 本分

「このままでよい」と回答した人が 61.1%と最も高く、「使用量が少なくても料金が同じなのは不公平」と回答した人は 20.5%となった。また、「わからない」と回答した人は 15.7%、「その他」の回答は 2.7%となった。





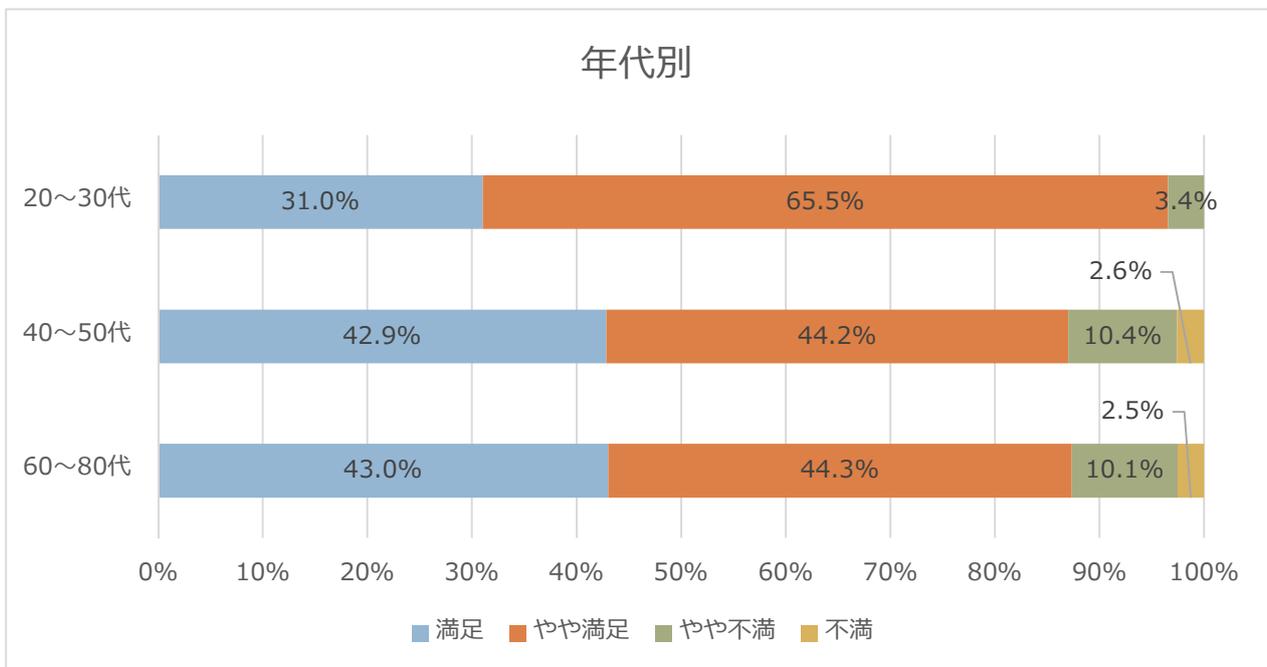
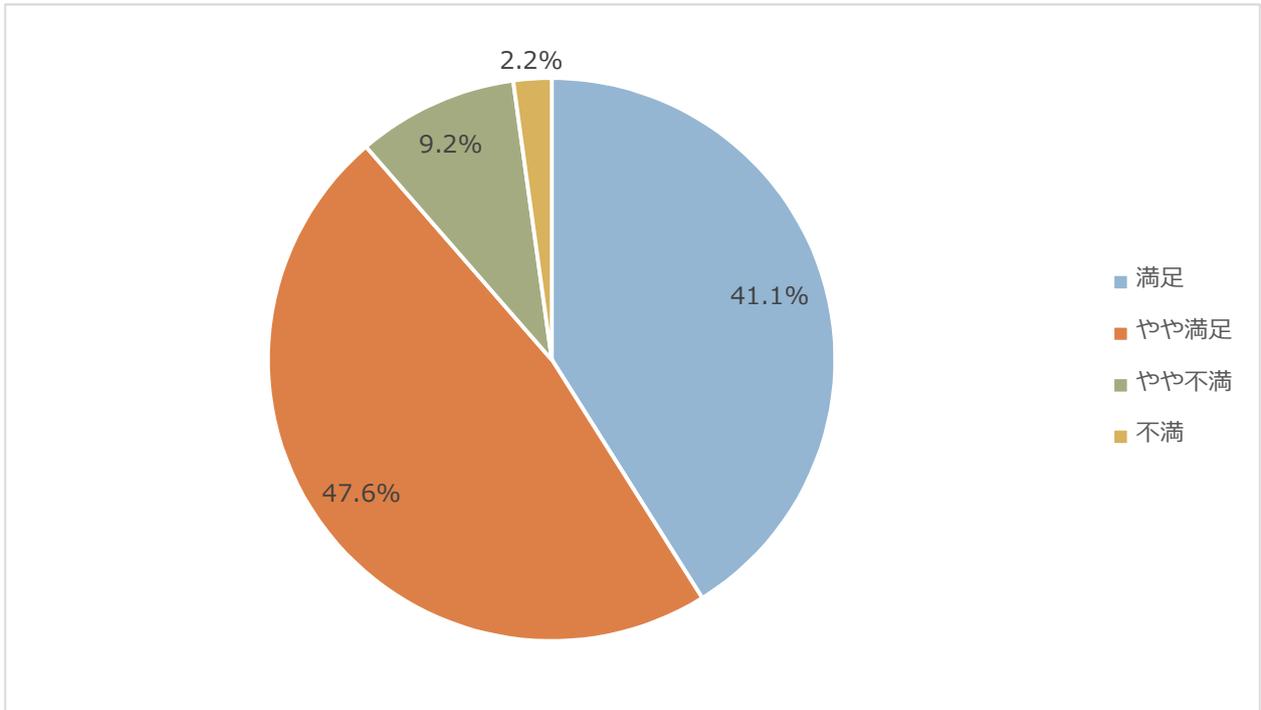
※「その他」のご意見

- ・定額料金を、水が潤沢にあるときは安く、渇水期には高くするとよいと思います。
- ・4立法メートルまで、今の半分の料金があってもいいと思う。
- ・企業努力によって、もっと料金を下げる取り組みをしていただきたい。
- ・節水しても料金が安くないことは、不満といえば不満。でも、水道管の取替などに、料金はかかるので、仕方ないとも言える。

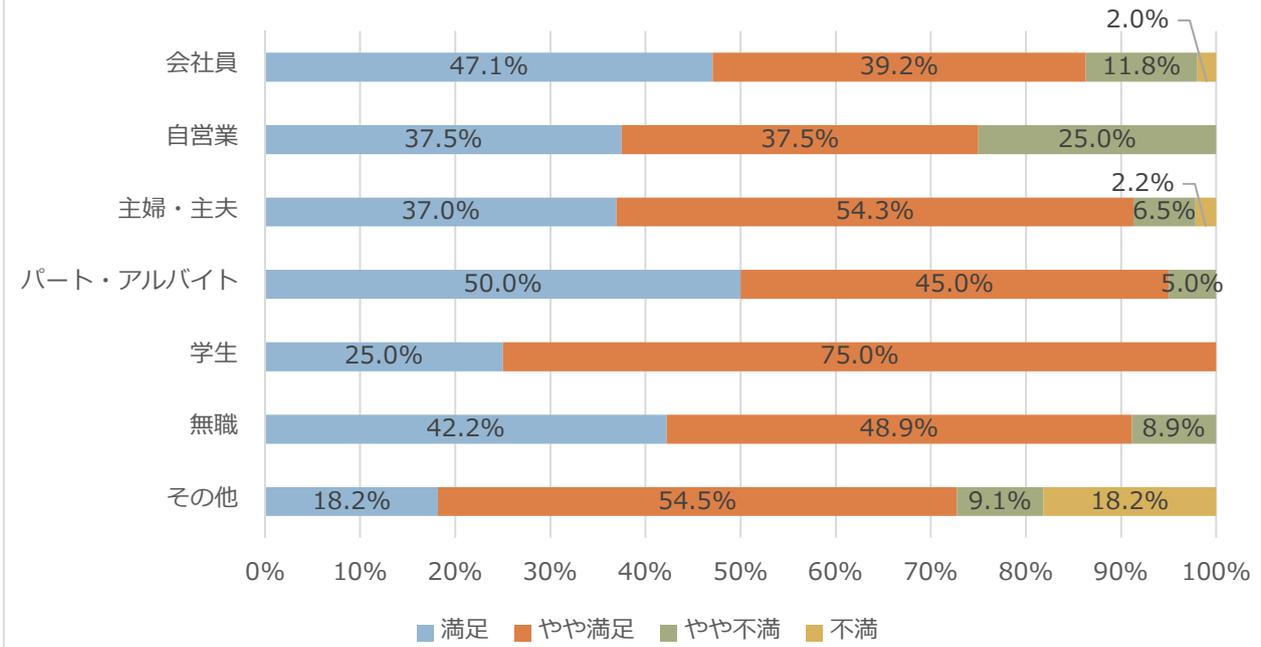
など

## 5 広報活動に対する満足度

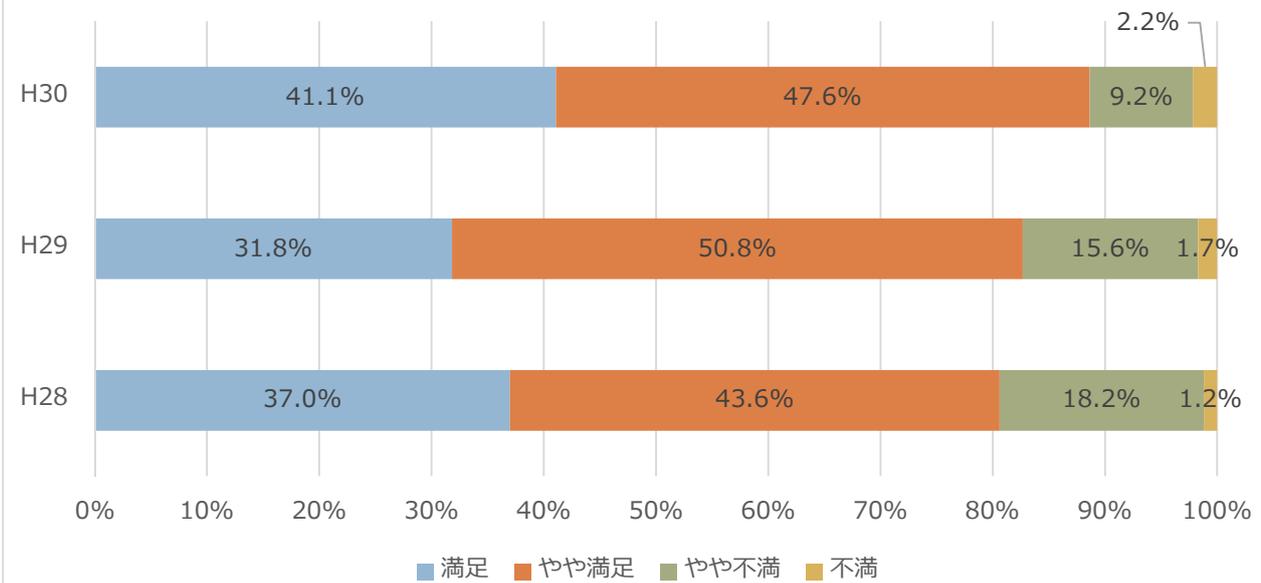
「やや満足」と回答した人が 47.6%と最も高く、「満足」と回答した人は 41.1%となった。また、「やや不満」と回答した人は 9.2%、「不満」と回答した人は 2.2%となった。



### 職業別

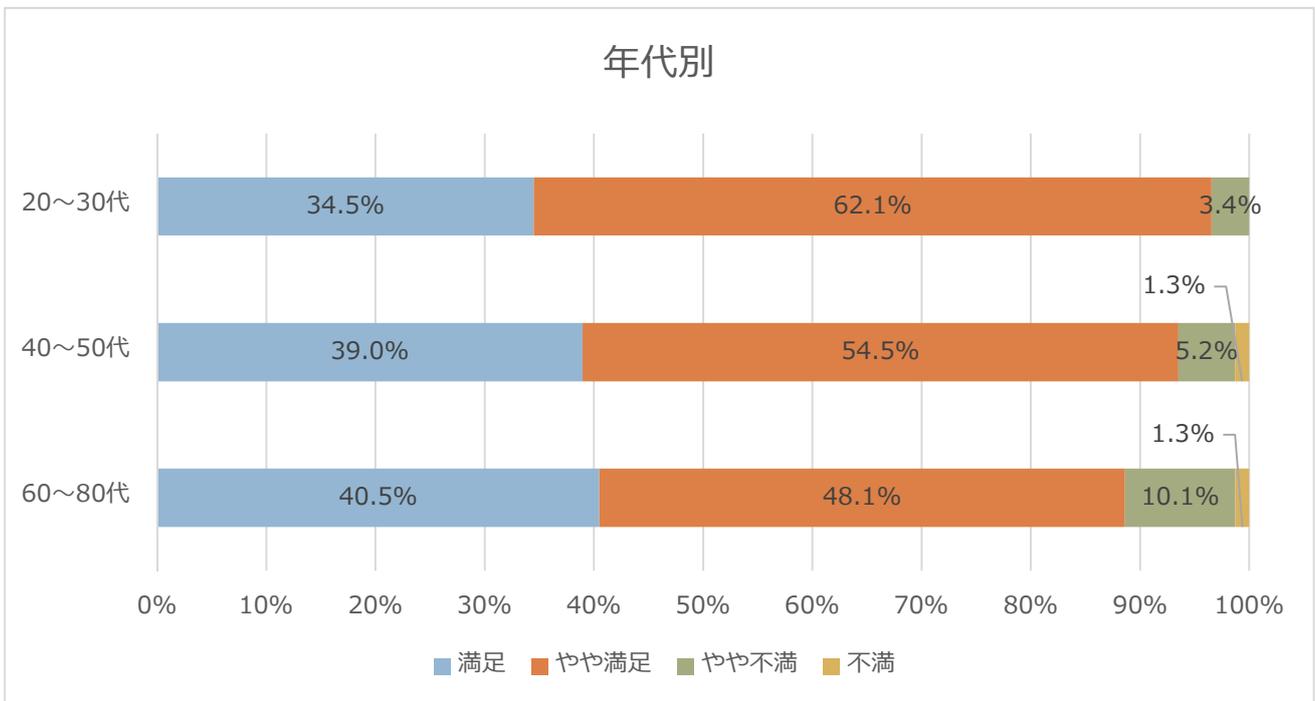
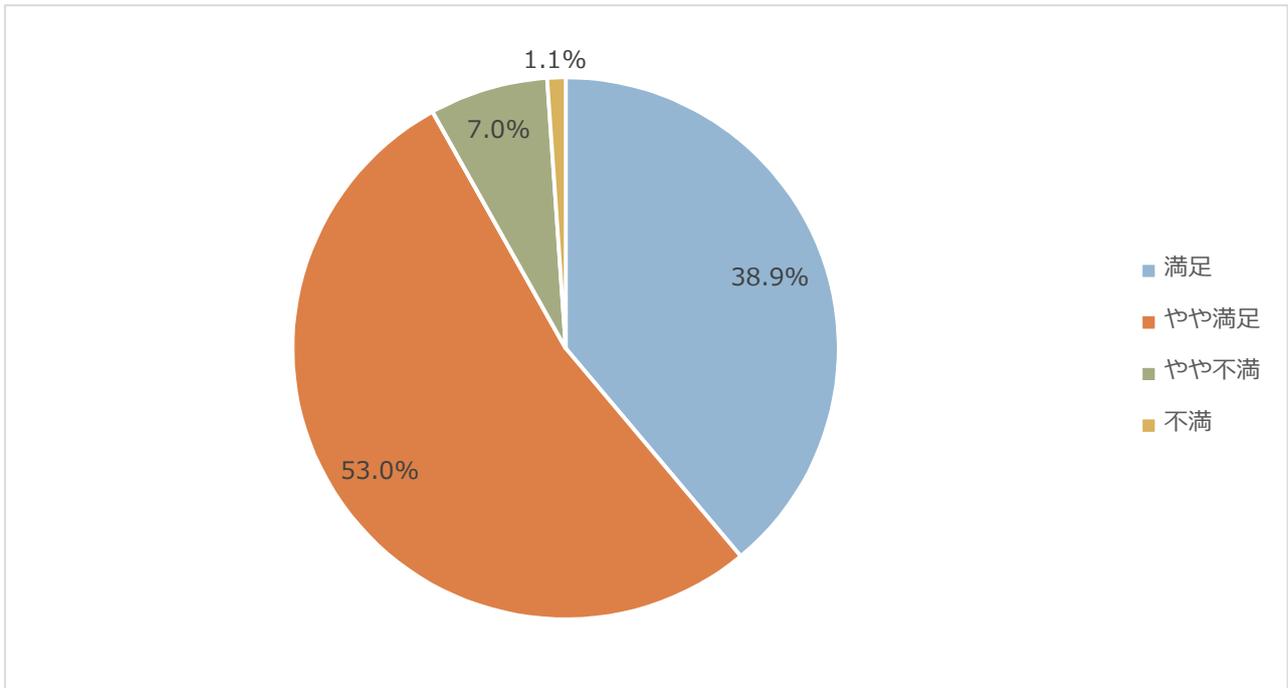


### 年度別

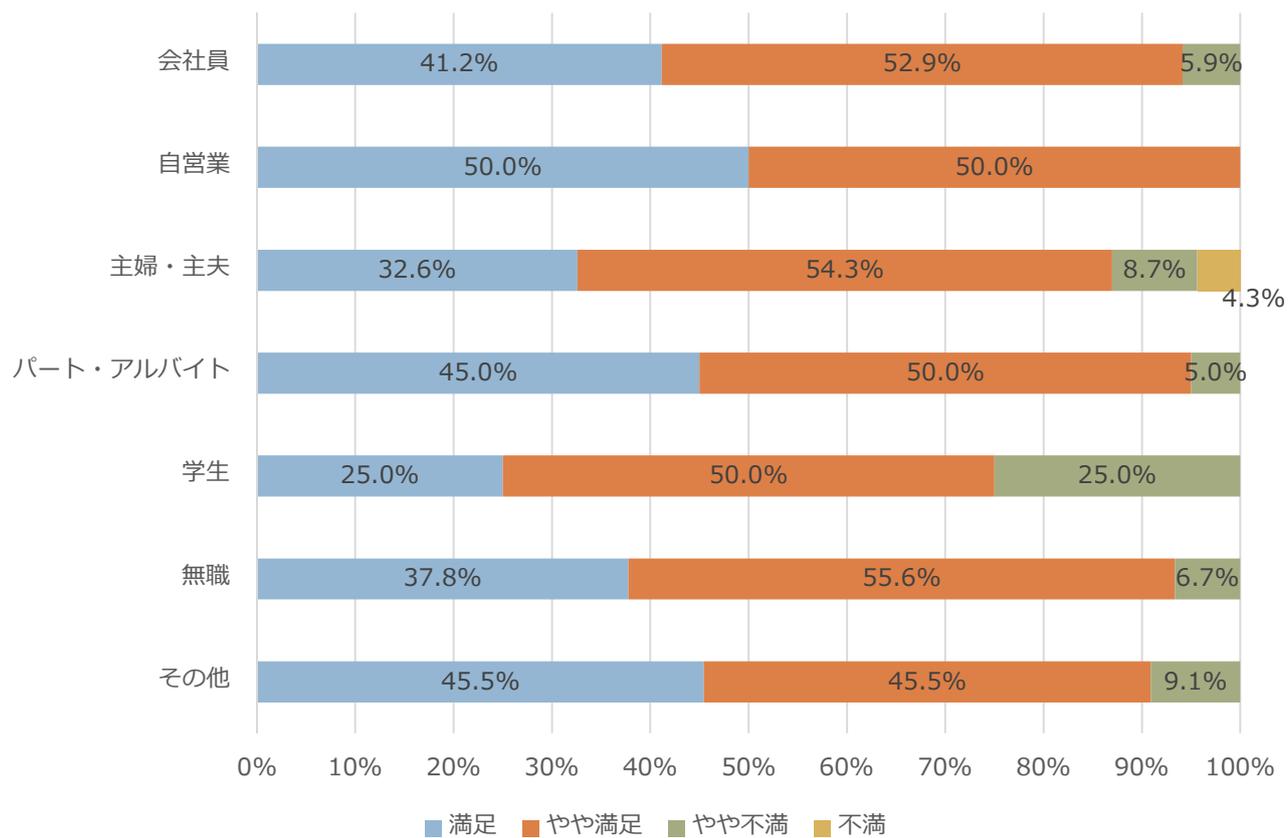


## 6 県営水道ホームページに対する満足度

「満足」と回答した人は 38.9%、「やや満足」と回答した人は 53.0%となり、「やや不満」7.0%、「不満」1.1%となった。

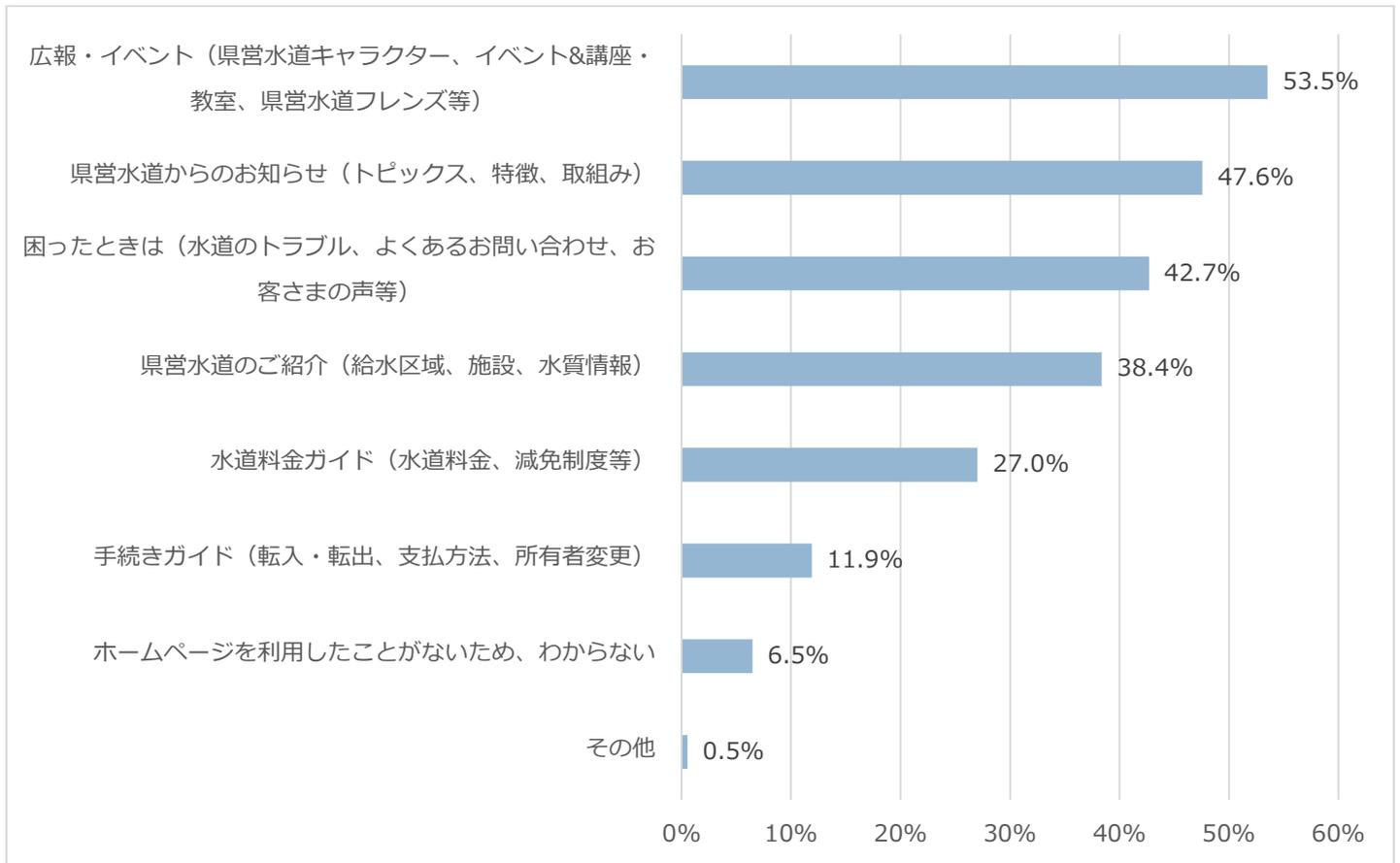


# 職業別

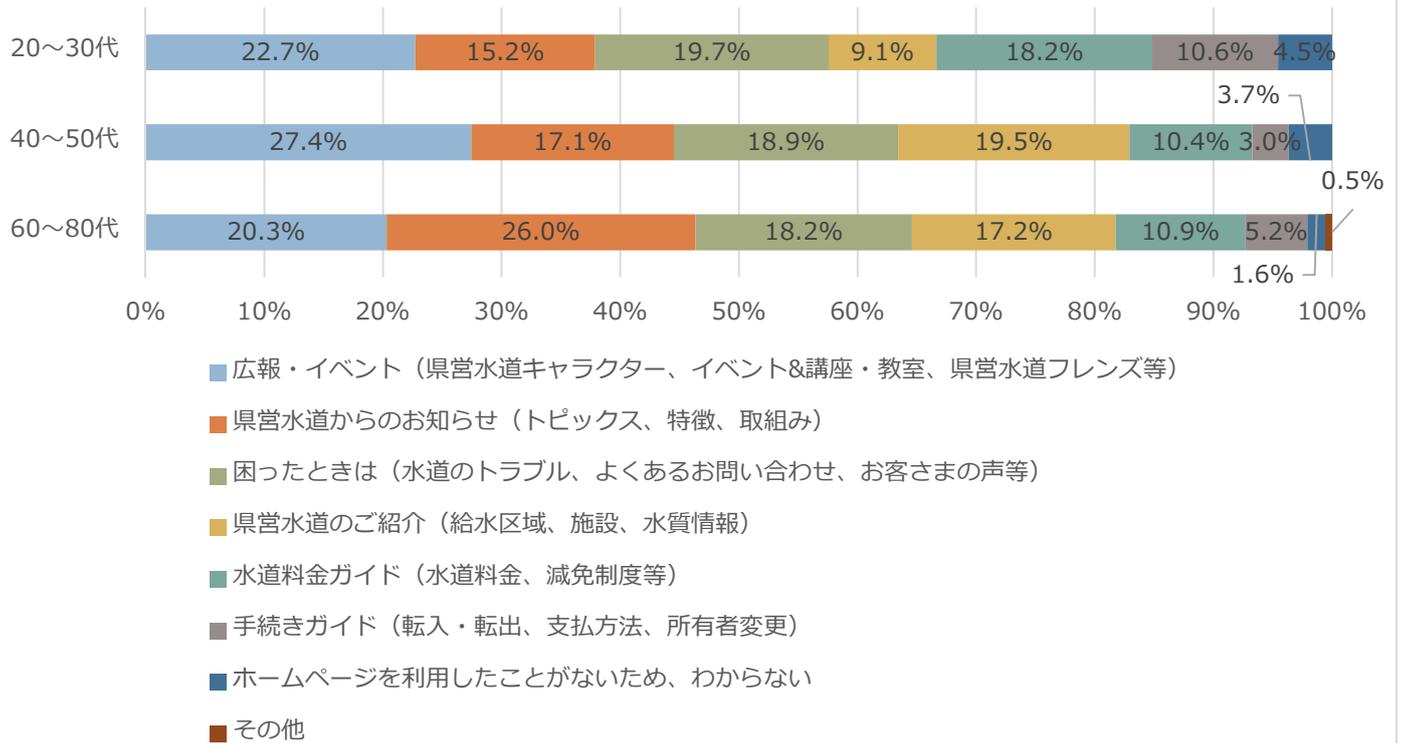


7 県営水道ホームページで特に関心が高いページ、充実してほしいページ（複数回答可）

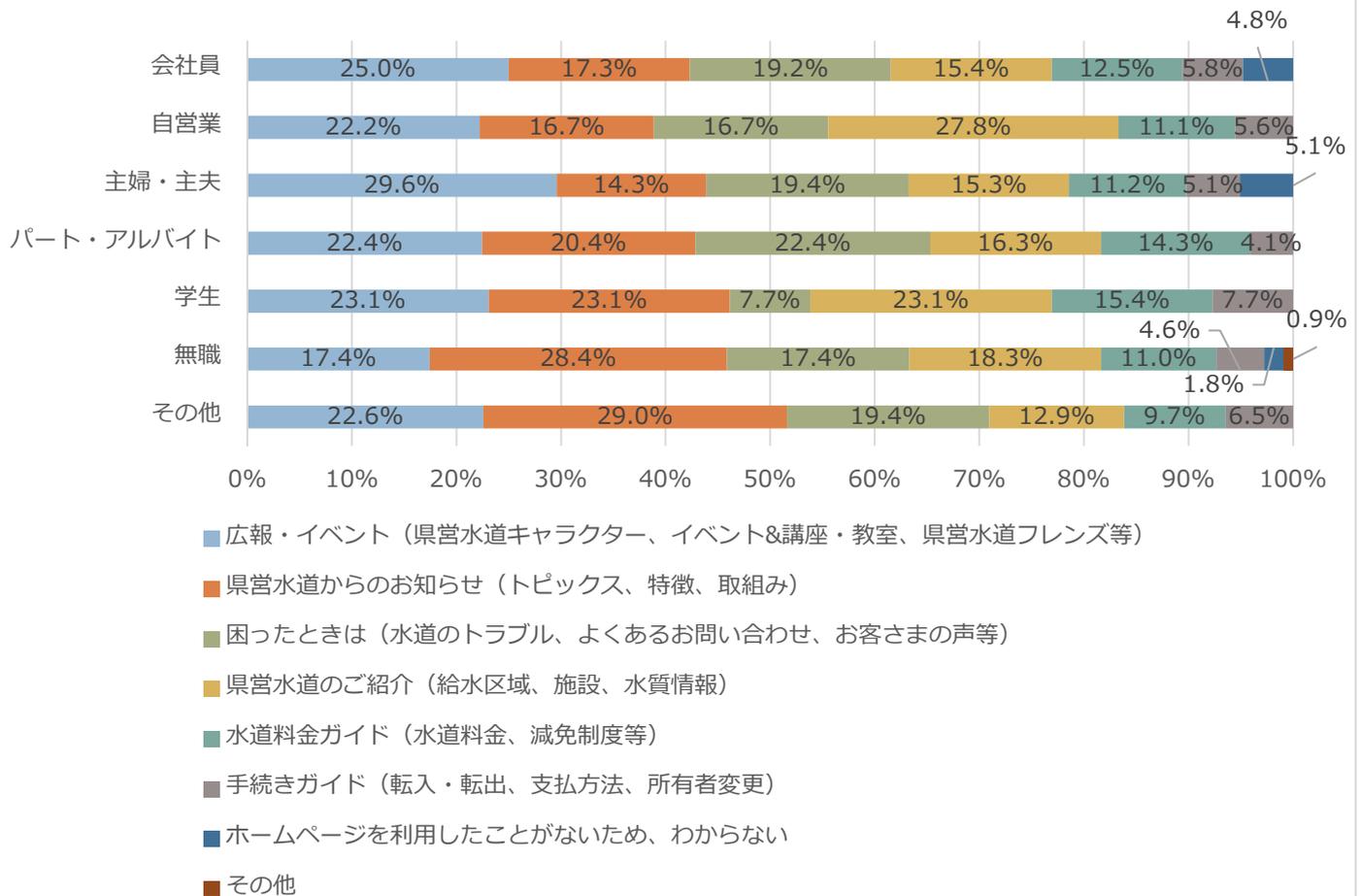
「広報・イベント」と回答した人は最も多い 53.5%、続いて「県営水道からのお知らせ」が 47.6%となり、「困ったときは」の 42.7%と続いた。



## 年代別



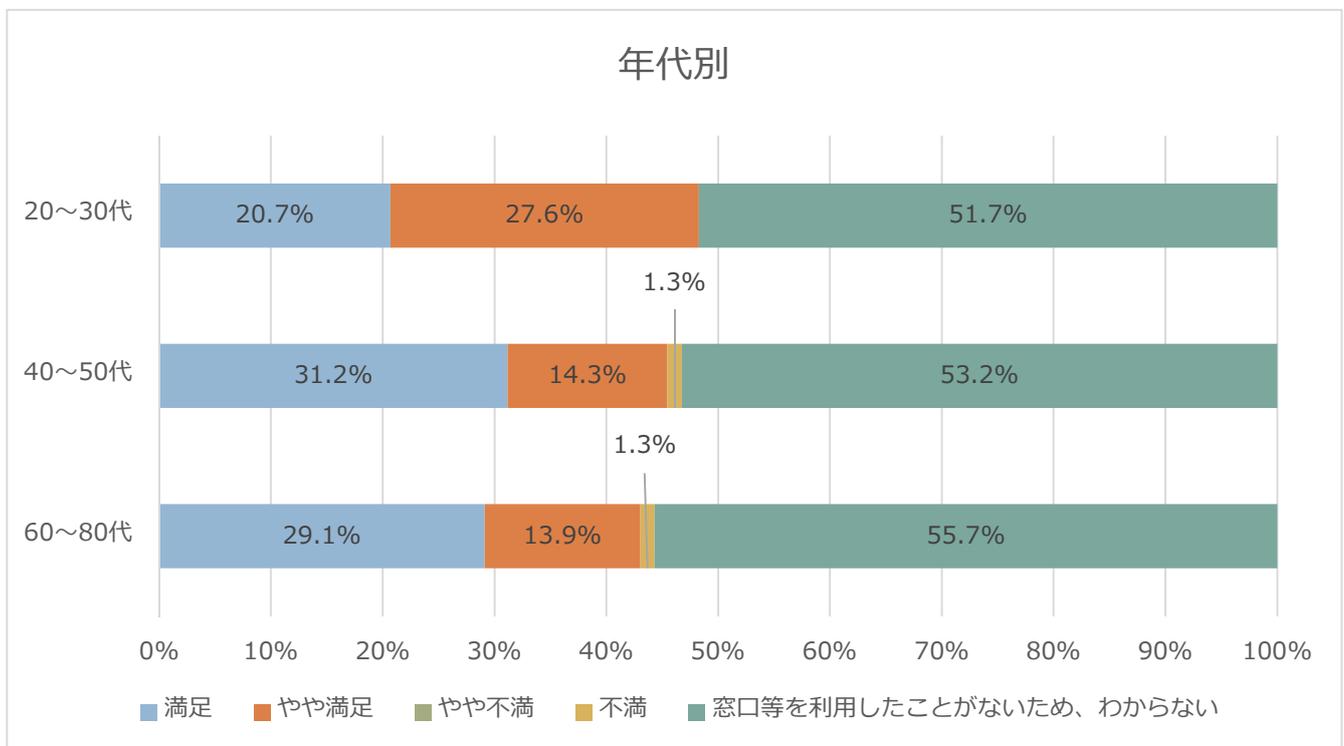
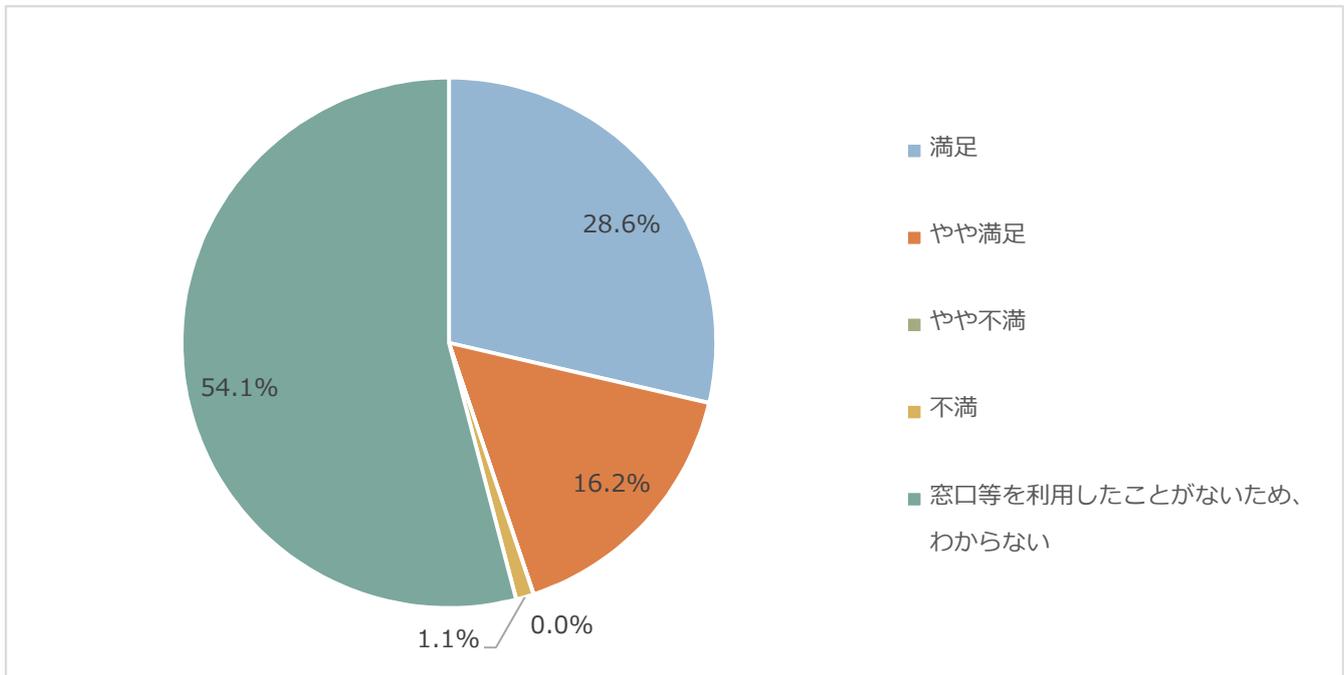
## 職業別



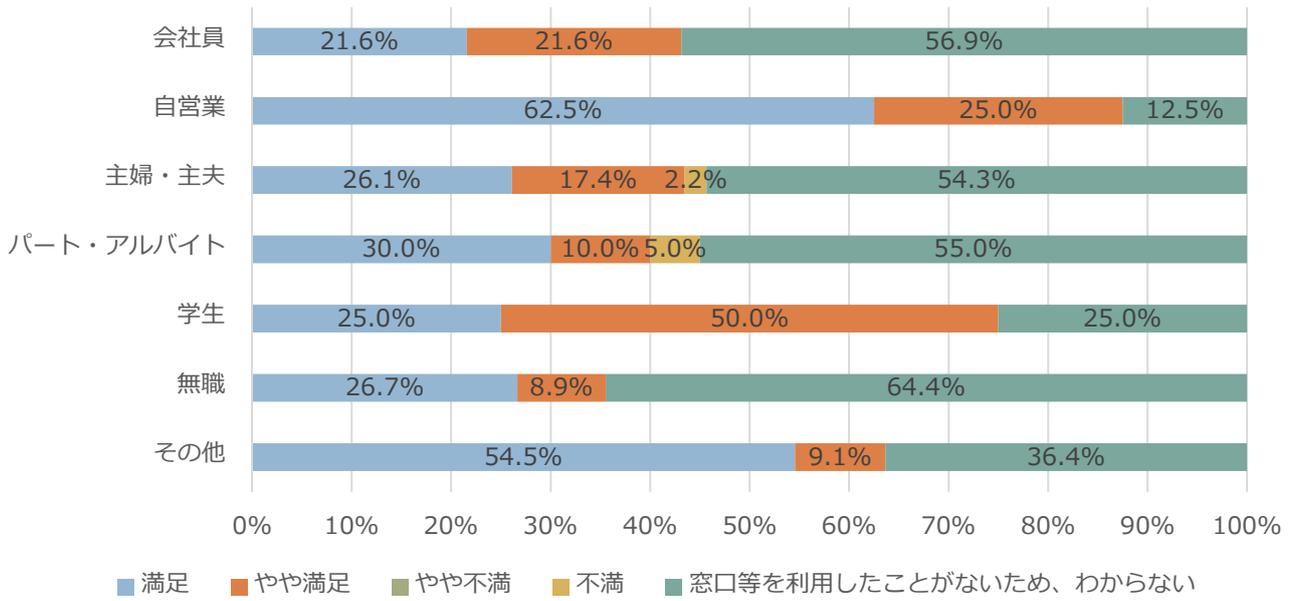
## 8 職員のお客さま対応に対する満足度

「満足」と回答した人は 28.6%、「やや満足」と回答した人は 16.2%となり、「不満」1.1%、「やや不満」と回答した人はいなかった。

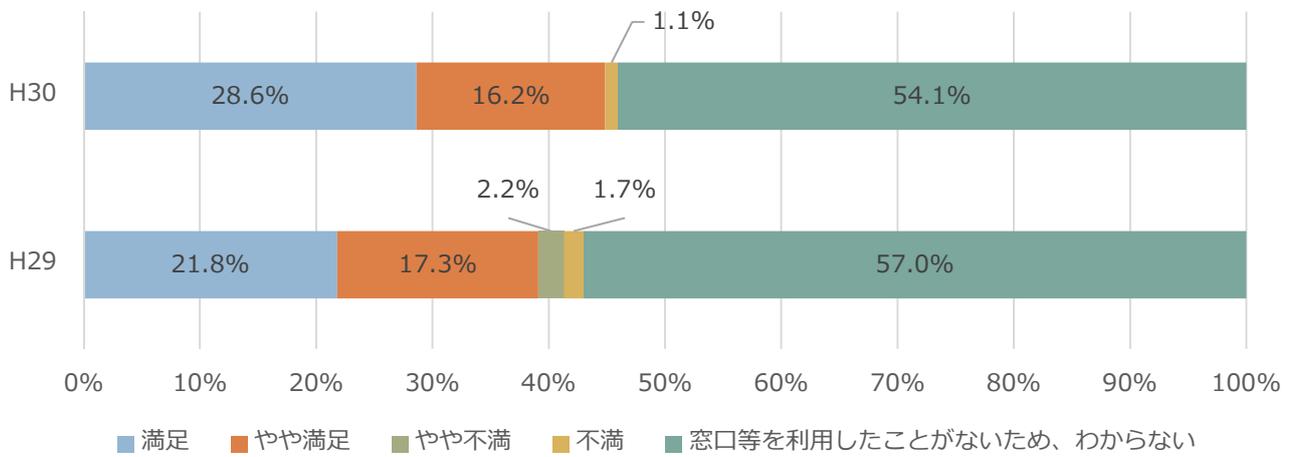
なお、半数以上は「窓口等を利用したことがないため、わからない」と回答している。



### 職業別

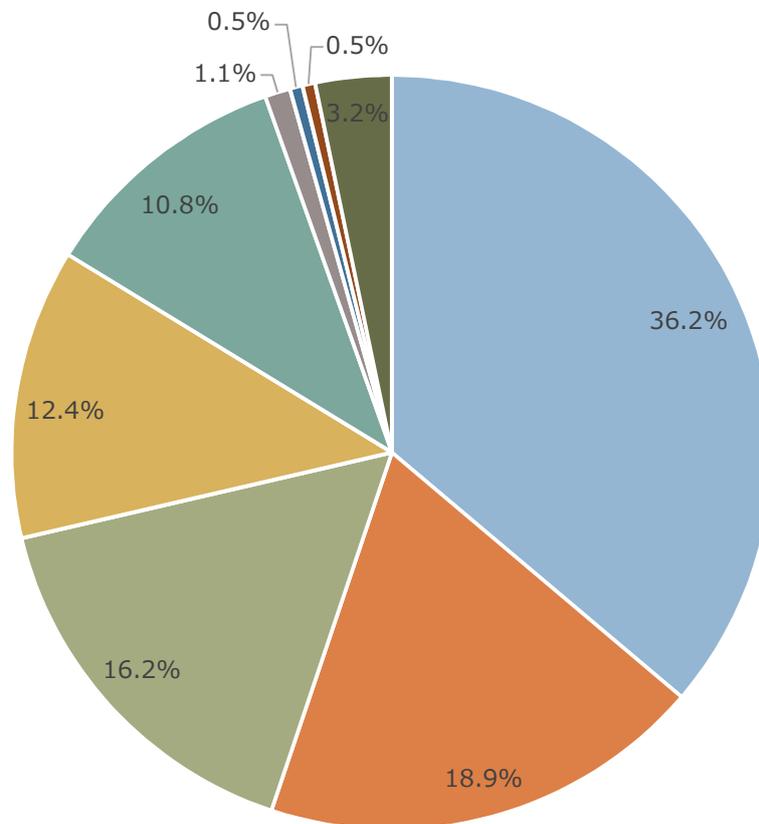


### 年度別



## 9 今後最も力を入れるべき事業

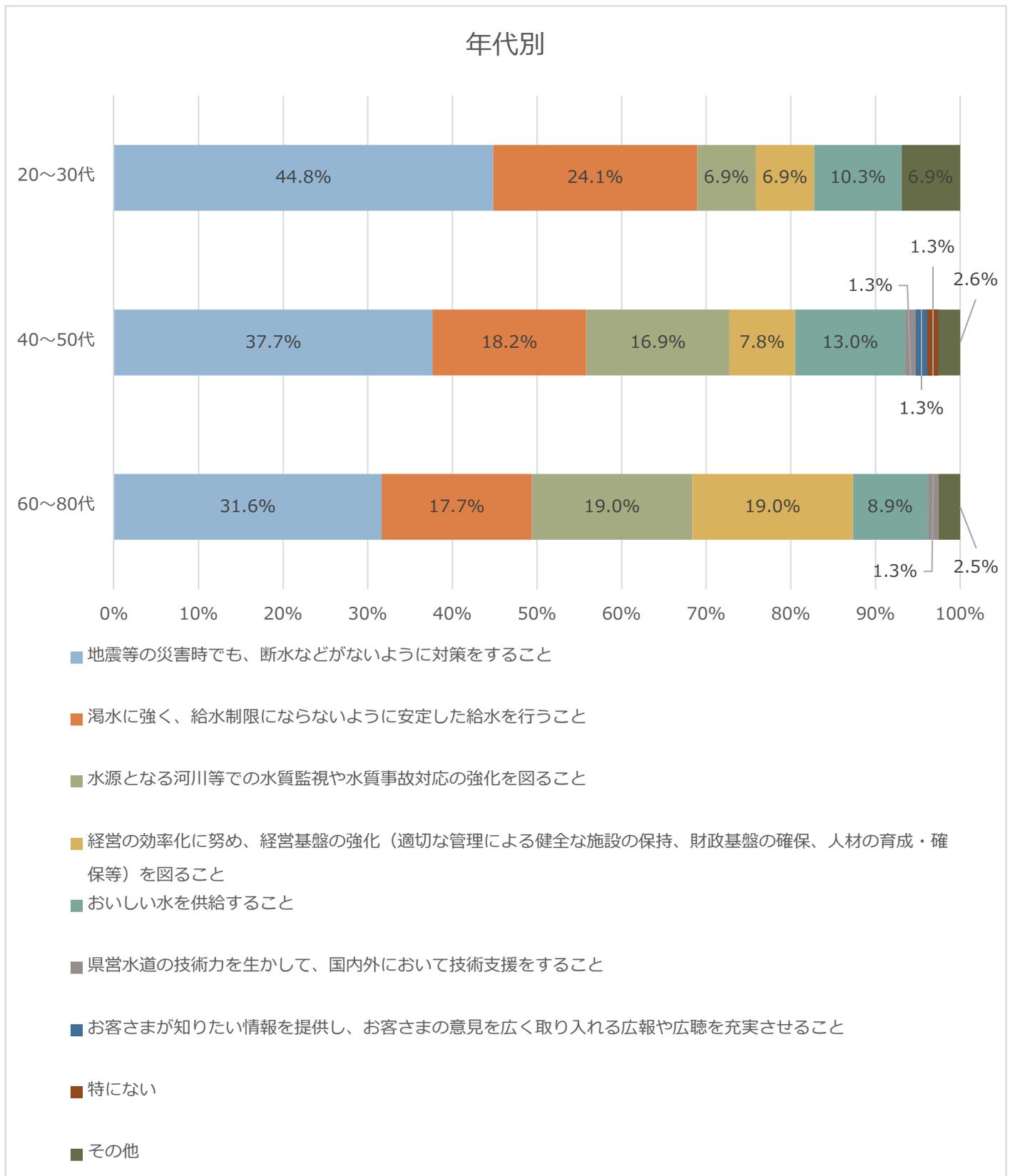
「地震等の災害時でも、断水などがないように対策をすること」と回答した人が36.2%と最も高く、次に「渇水に強く、給水制限にならないように安定した給水を行うこと」と回答した人が18.9%、「水源となる河川等での水質監視や水質事故対応の強化を図ること」と回答した人が16.2%となった。



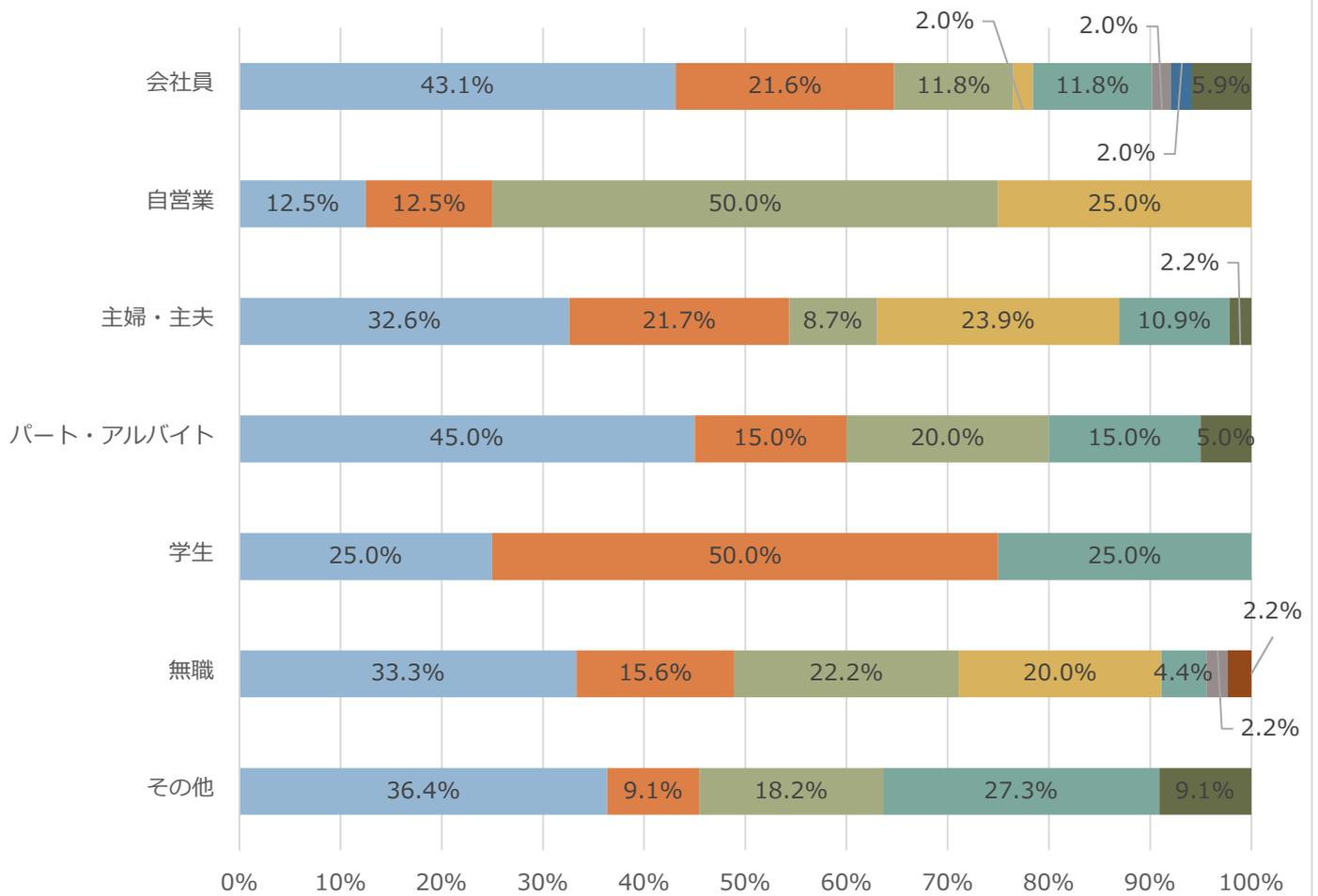
- 地震等の災害時でも、断水などがないように対策をすること
- 渇水に強く、給水制限にならないように安定した給水を行うこと
- 水源となる河川等での水質監視や水質事故対応の強化を図ること
- 経営の効率化に努め、経営基盤の強化（適切な管理による健全な施設の保持、財政基盤の確保、人材の育成・確保等）を図ること
- おいしい水を供給すること
- 県営水道の技術力を生かして、国内外において技術支援をすること
- お客さまが知りたい情報を提供し、お客さまの意見を広く取り入れる広報や広聴を充実させること
- 特にない
- その他

※「その他」のご意見

- ・老朽化対策
- ・水道料金を下げる
- ・外部委託による運営
- ・水道事業を民営化しないこと

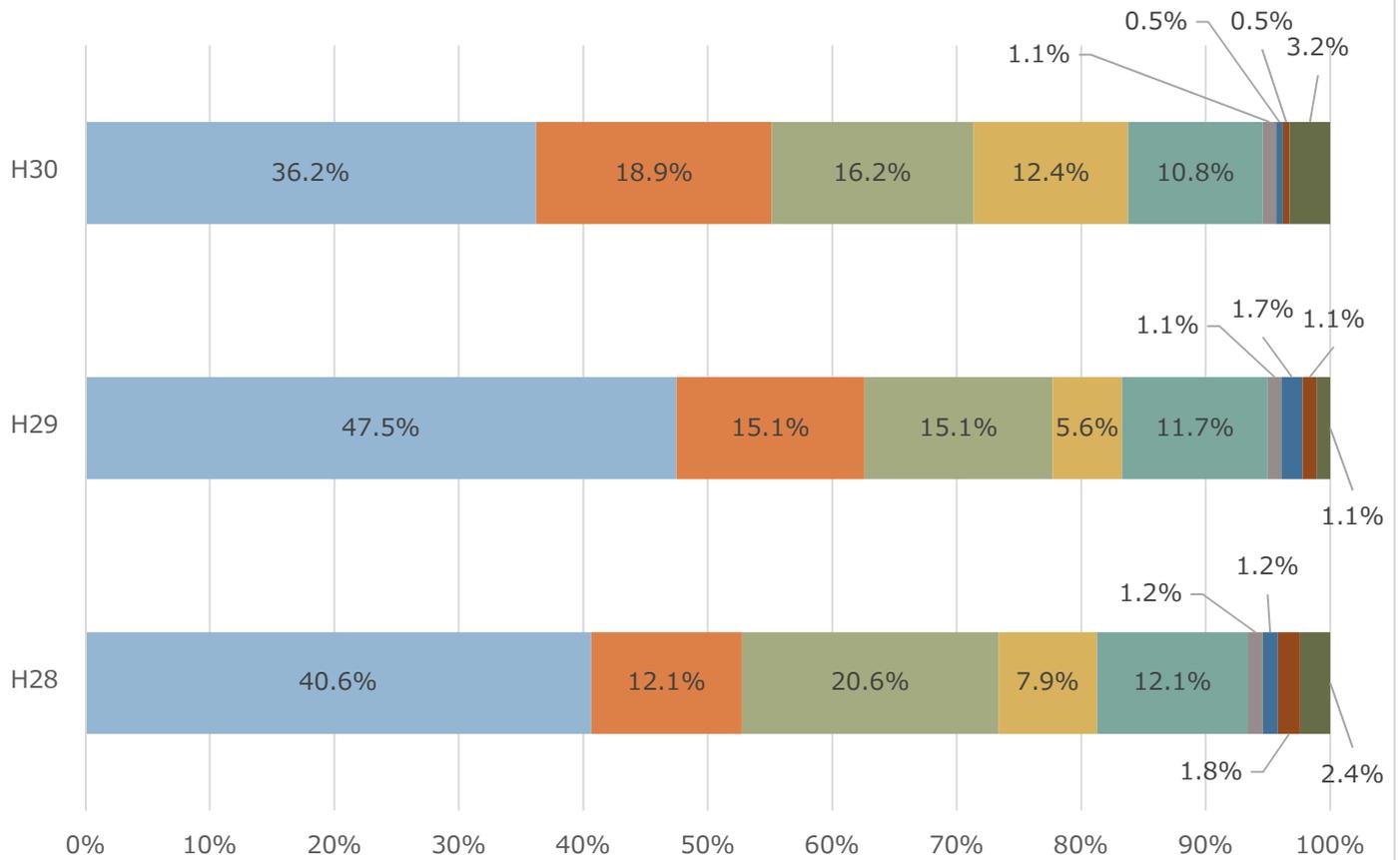


## 職業別



- 地震等の災害時でも、断水などがないように対策をすること
- 濁水に強く、給水制限にならないように安定した給水を行うこと
- 水源となる河川等での水質監視や水質事故対応の強化を図ること
- 経営の効率化に努め、経営基盤の強化（適切な管理による健全な施設の保持、財政基盤の確保、人材の育成・確保等）を図ること
- おいしい水を供給すること
- 県営水道の技術力を生かして、国内外において技術支援をすること
- お客さまが知りたい情報を提供し、お客さまの意見を広く取り入れる広報や広聴を充実させること
- 特にない
- その他

## 年度別



■ 地震等の災害時でも、断水などがないように対策をすること

■ 渇水に強く、給水制限にならないように安定した給水を行うこと

■ 水源となる河川等での水質監視や水質事故対応の強化を図ること

■ 経営の効率化に努め、経営基盤の強化（適切な管理による健全な施設の保持、財政基盤の確保、人材の育成・確保等）を図ること

■ おいしい水を供給すること

■ 県営水道の技術力を生かして、国内外において技術支援をすること

■ お客さまが知りたい情報を提供し、お客さまの意見を広く取り入れる広報や広聴を充実させること

■ 特にない

■ その他

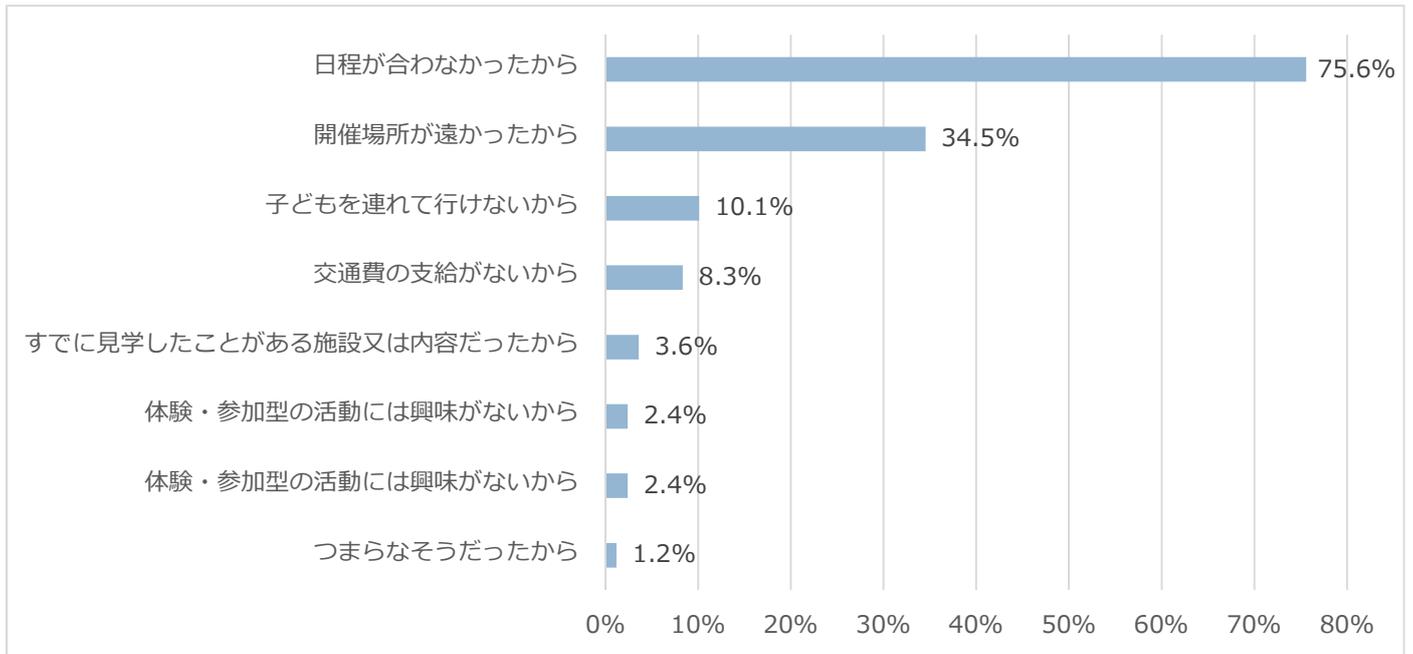
## 10 水道フレンズ交流会：不参加の理由

※回答対象：水道フレンズ交流会に参加しなかった方

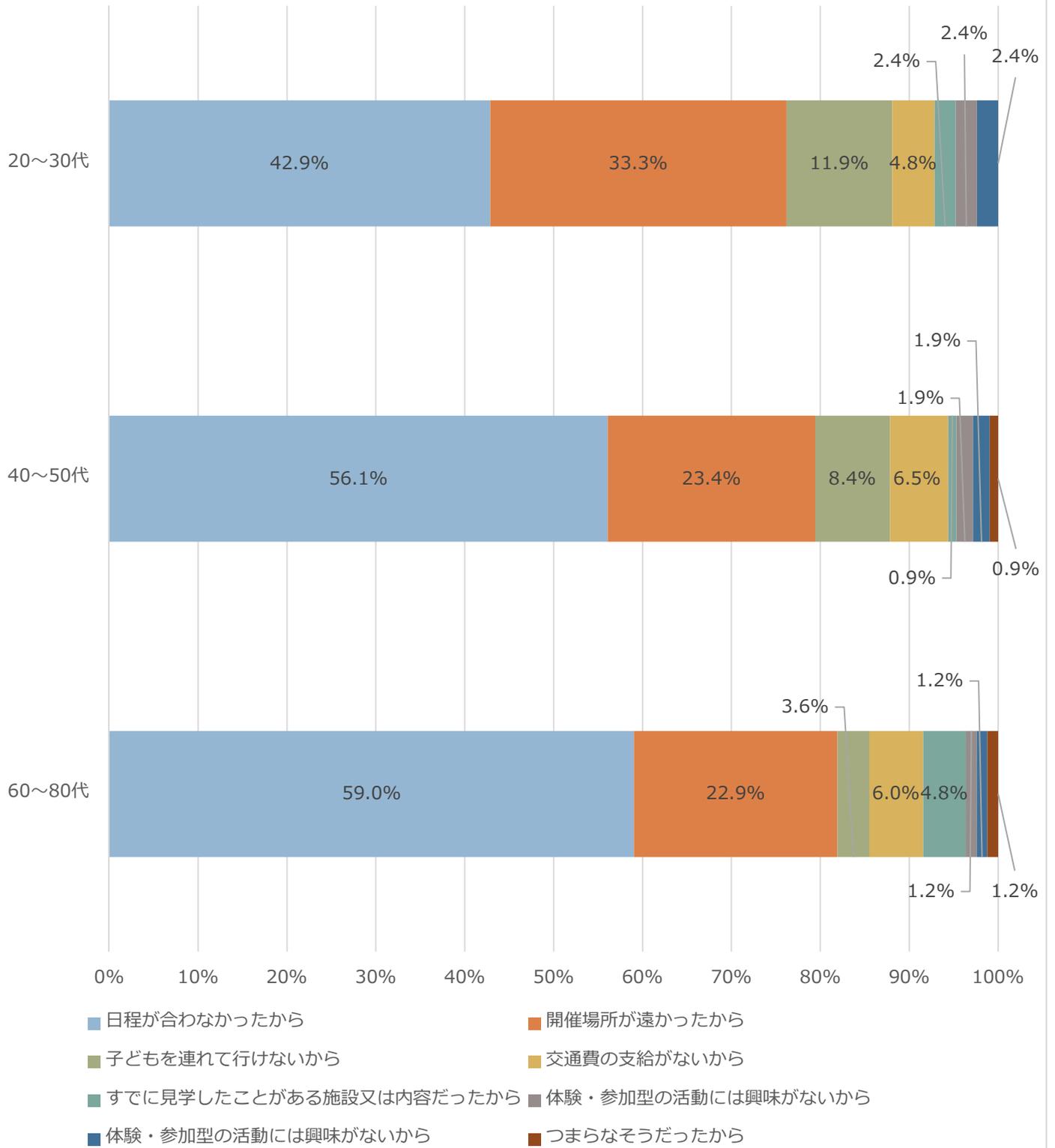
(複数回答可、回答者中交流会不参加者 168 名に対する割合)

「日程が合わなかったから」と回答した人が 75.6%と最も多く、次に「開催場所が遠かったから」と回答した人が 34.5%となった。

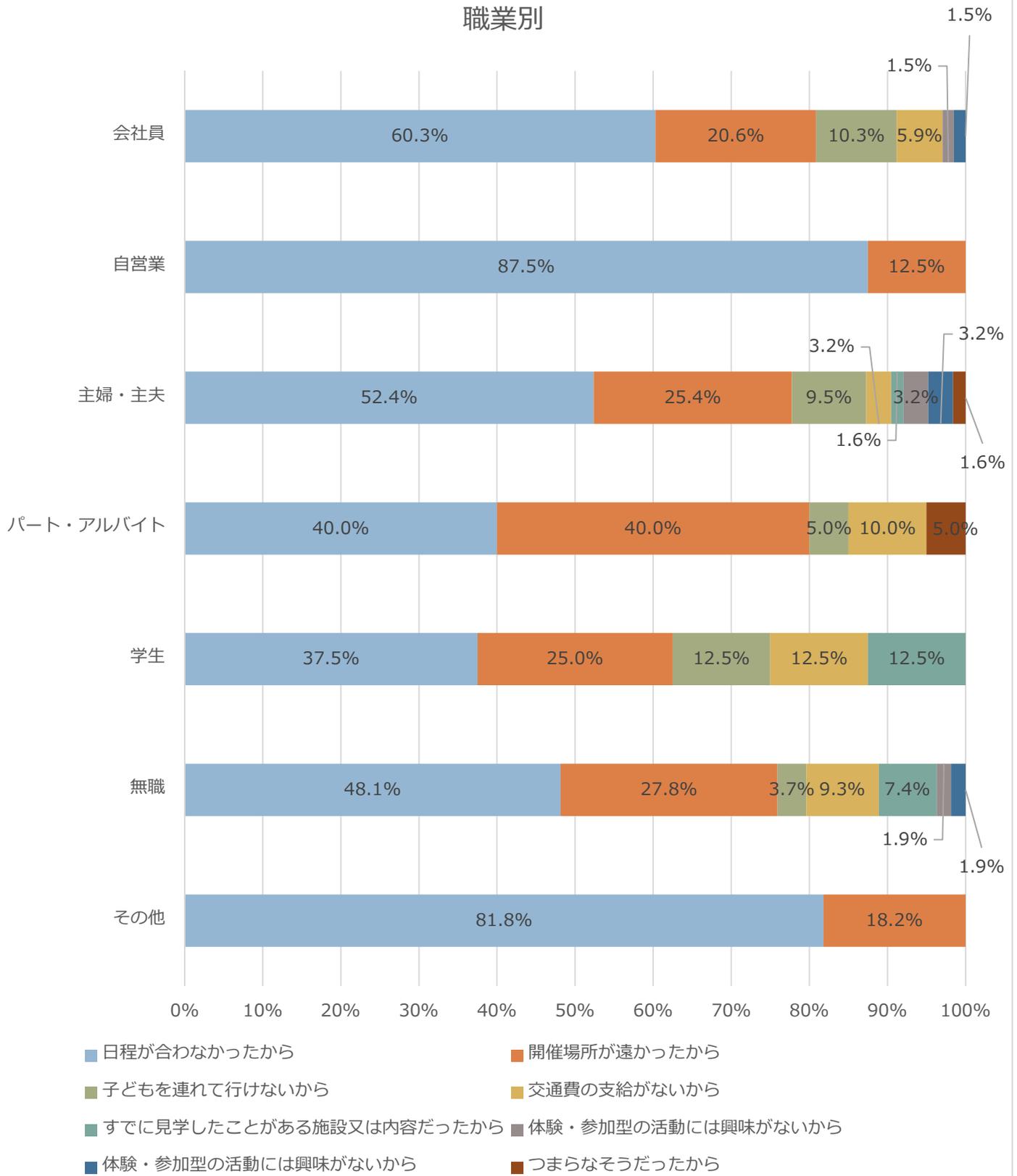
※H30 水道フレンズ交流会は土曜日、箱根での開催。



## 年代別

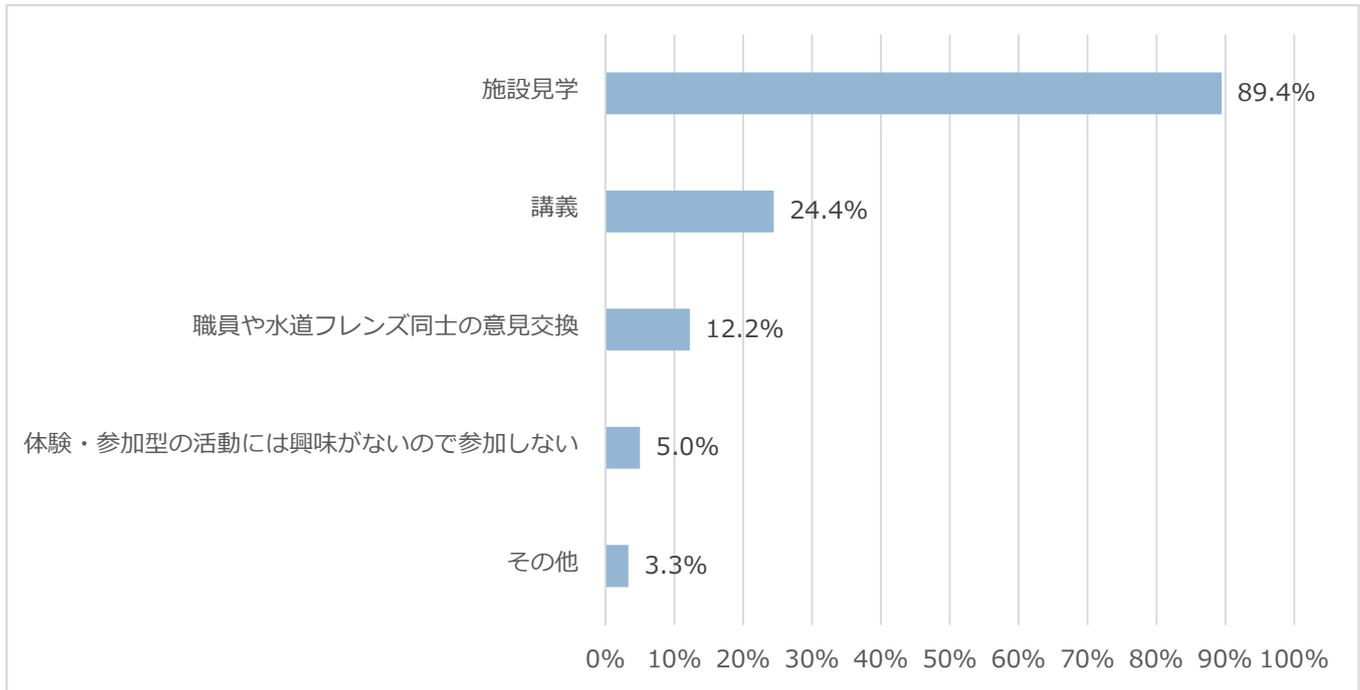


## 職業別



1 1 水道フレンズ交流会：プログラム（どのようなプログラムに参加したいか）  
 （複数回答可、回答者 180 名に対する割合）

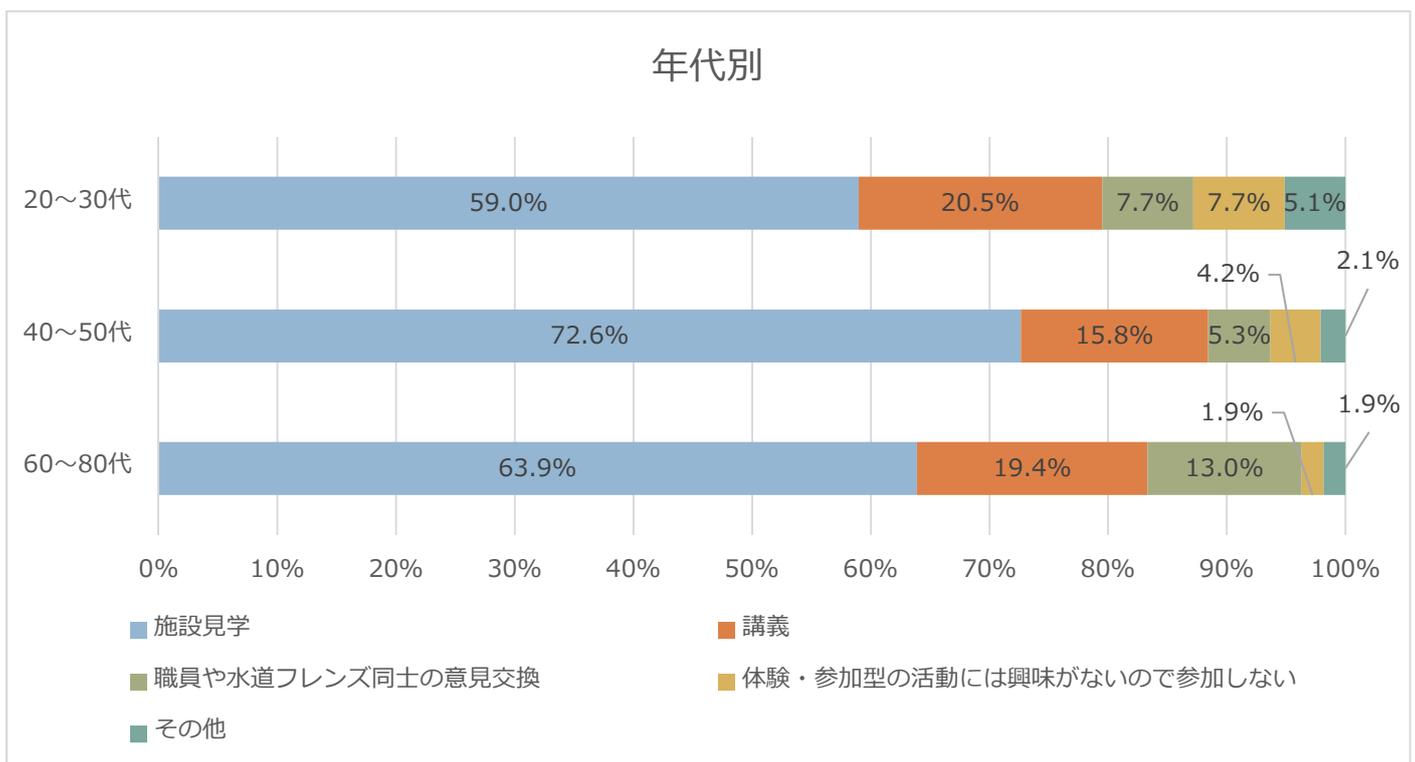
回答者のうち 89.4%が施設見学に参加したいとしており、講義（24.4%）、意見交換（12.2%）と続いている。

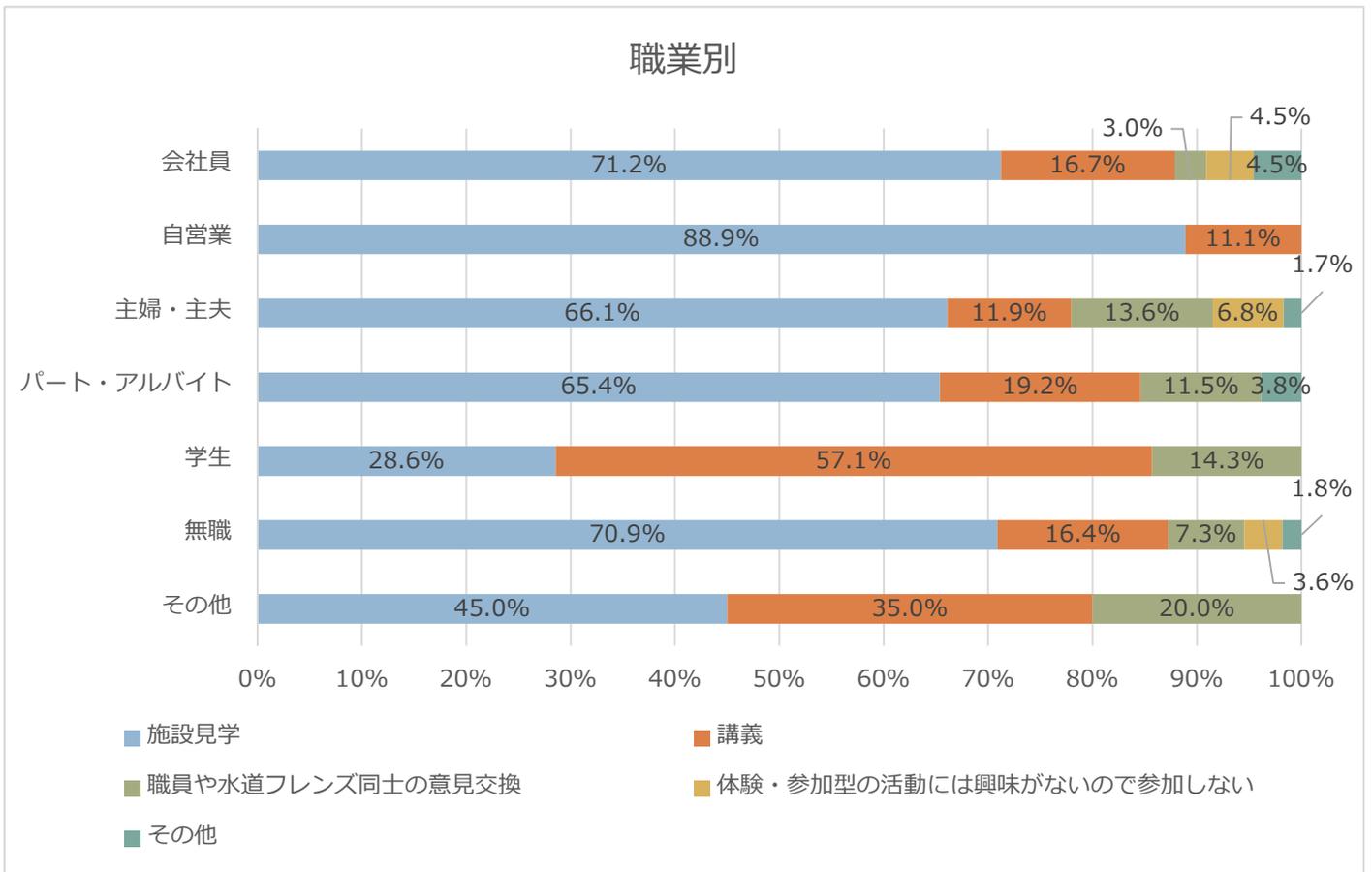


※「その他」のご意見

- ・ボランティア活動(体験?)※実際に少しでも何かお手伝い出来たらいいなと感じています。
- ・寒い時期の屋外はつらいから
- ・県内の下水道施設を見学できればと思います。

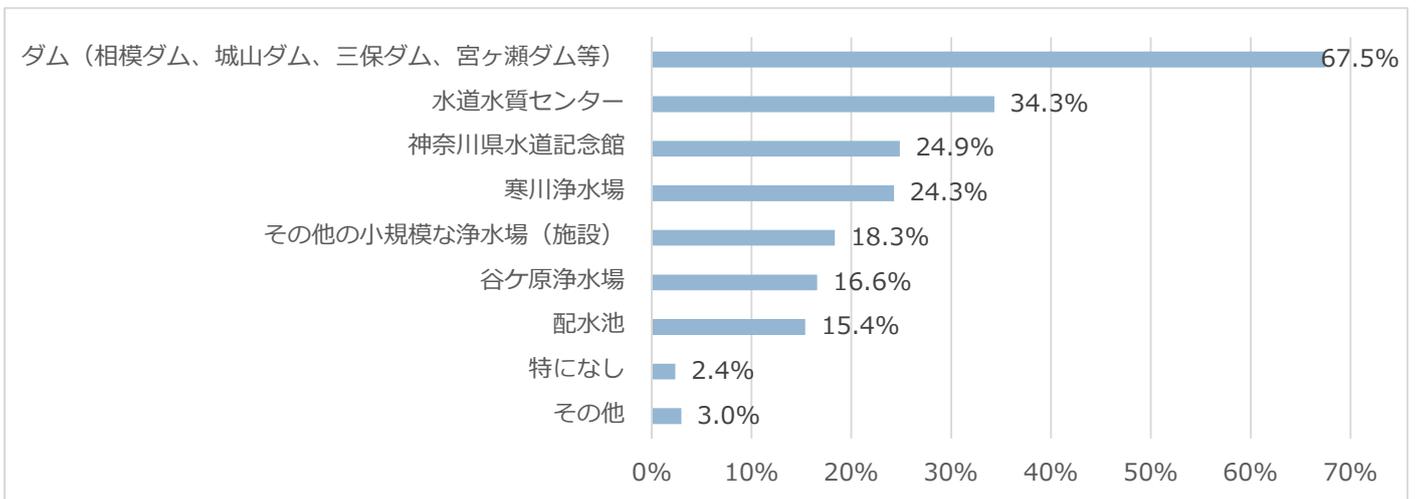
など





1 2 水道フレンズ交流会：見学場所（見学してみたいと思う施設）  
 （複数回答可、質問 8 で「施設見学」と回答した 169 名に対する割合）

見学してみたいと思う施設として「ダム」と回答した人が 67.5% で最も多かった。



※「その他」のご意見

- ・ 県営水道の水源涵養林とその管理を見たいです。
- ・ 駐車場が確保できる場所なら参加できるかも。

など

1.3 水道フレンズ交流会：講義のテーマ（聴きたい講義のテーマ）

※回答対象：質問8で「講義」とお答えの方（自由記載）

※1人の回答者が複数の内容について記述している場合は分割して分類しています。

※同じ趣旨の意見は、代表的なものを記載しています。

○水道料金・経営

- ・ 今後の水道料金について
- ・ 県営水道の強みと弱み
- ・ 地域で水道料金が違う訳

など

○災害対策

- ・ 災害や地震対策や渇水時の供給体制
- ・ 災害時の市民の対策について、一次的及び二次的な対策について等
- ・ 災害対策、それに伴う汚水への対策
- ・ 災害時の水の供給

など

○水道水供給の仕組・水道の歴史

- ・ 県営水道の配水区域の範囲について
- ・ 県営水道の歴史と現状そして今後について
- ・ 県営水道の歴史や水質向上のテーマ
- ・ 最新型の浄水システムについて色々と教えて欲しい

など

○施設整備

- ・ 老朽化した水道管、設備の更新
- ・ 水と給水の品質保全&管理
- ・ 事業全般にわたる、インフラリソースへの投資・経営について

○水質

- ・ 県営水道の水質
- ・ いかに水質を保ち、安全なおいしい水を供給しているか

- ・安全な水の提供について
- ・水道水のろ過方法
- ・水の安全性と信頼感
- ・節水への協力や美味しい水ができるまでの工程
- ・水質や制度について
- ・放射能測定
- ・市販の水との相違。劣っていない、優劣の化学的分析の紹介。山梨県の水質向上に対する取り組み（かつては下水の沢への垂れ流しがほとんど、現状とこれからの対策）
- ・近隣都市との水質の比較調査発表

など

#### ○国際・国内情勢、技術支援

- ・海外向けの技術供与、指導など対象地域、日本と水質、敷設条件の違いなどについて
- ・世界の水道事情、料金も含めて
- ・他県や海外の水道事情と神奈川県水道施策を比較して等

#### ○水道全般・将来の水道

- ・知識不足のため様々なテーマでのお話を希望します。
- ・全国や世界の水道の仕組み

など

#### ○民営化について

- ・水道事業民営化法に対する神奈川県企業局の考え方や対応、取り組みについて
- ・水道設備の現状と老朽化対策、および民営化について
- ・水道料金について。水道の民間委託などについて
- ・民営化について県営水道と一般市民との関わり（参画）について
- ・水道の法改正について

#### ○その他

- ・市民ボランティアとの連携について
- ・小学生が学べるようなテーマが良いです。
- ・県営水道を利用して、美味しい料理や、飲み物を作る方法
- ・水に関する身近な話、水というテーマで広く講義してほしい
- ・スマートメーターについて
- ・ダムの役割や規模など
- ・水利権について、小規模な水道施設について(頭首工など)

など

#### 1.4 水道フレンズ交流会：意見交換のテーマ（話し合いたいテーマは何か）

※回答対象：質問8で「職員や水道フレンズ同士の意見交換」とお答えの方（自由記載）

※1人の回答者が複数の内容について記述している場合は分割・分類しています。

※同じ趣旨の意見は、代表的なものを記載しています。

##### ○水道料金・経営・広報

- ・ 県営水道の料金について、水道の安全・安心のテーマ
- ・ 水道料金と水質の安全性
- ・ 水道料金について

など

##### ○災害対策

- ・ 県営水道の災害対策
- ・ 災害の時の水対策など。水の有効な使い方。
- ・ 災害時のライフラインについて
- ・ 災害時の水の供給率、時間

など

##### ○施設整備

- ・ 県水道のインフラの維持・向上に関する・・・考え方や新技術、イノベーション、運用の行政モデルの見直し等
- ・ 水道の配管交換は、いつどきがよいですか？たとえば、費用が掛かるのであるならば、積立するとか、市民に伝える。
- ・ 古い配管交換の更新と料金反映の可否
- ・ 技術的な内容について

など

##### ○水質

- ・ 塩素の味が気になる。
- ・ 水温、水質などの季節変動

など

##### ○水道料金・経営・広報

- ・ 民営化における水道水の安全や水道料金、災害対策等について
- ・ 民営化は想定しているのか。問題点を聞きたい。
- ・ 水道事業権利を外資系企業に絶対譲渡しないための方策。
- ・ 運営の民営化と今後の水道料金について
- ・ 水源の森が、海外の会社のものになりつつあるのか。

○水道全般・その他

- ・ボランティアを導入出来る余地がないか？
- ・水道各種イベントの企画や感想
- ・ペットボトルデザインやポスターデザインの評価など
- ・生活に密接した水道の話ならどんなテーマでも
- ・質疑応答の時間が欲しい。
- ・神奈川県水道の歴史について
- ・水に対する考え方です。
- ・節水方法や節水方法を広めるための方法など。

など

1.5 水道フレンズ交流会：開催曜日・時間帯

※回答者数 162 人 複数回答 自由記載

※1人の回答者が複数の内容について記述している場合は分割・分類しています。

土日祝日、なかでも土曜日の実施を希望する意見が若干多く、また、半日の日程だと参加しやすいという意見が多かった。

○ 開催曜日

- |         |              |
|---------|--------------|
| ・いつでもよい | 35 人 (21.6%) |
| ・土曜日    | 71 人 (43.8%) |
| ・日曜日・祝日 | 58 人 (35.8%) |
| ・平日※    | 43 人 (26.5%) |
| ・わからない  | 2 人 (1.2%)   |

※（具体的に(例：「火曜日」と「木曜日」等)記載されていたものは平日に含めました。)

○ 時間帯

- |     |              |
|-----|--------------|
| ・半日 | 57 人 (35.2%) |
| ・一日 | 13 人 (8.0%)  |

※「その他」のご意見（一部）

- ・夏休みなどの長期休み
- ・オンラインでWEBで24時間誰でも参加できるようにしたらいいのでは？
- ・平日夜間
- ・気候の良い時期

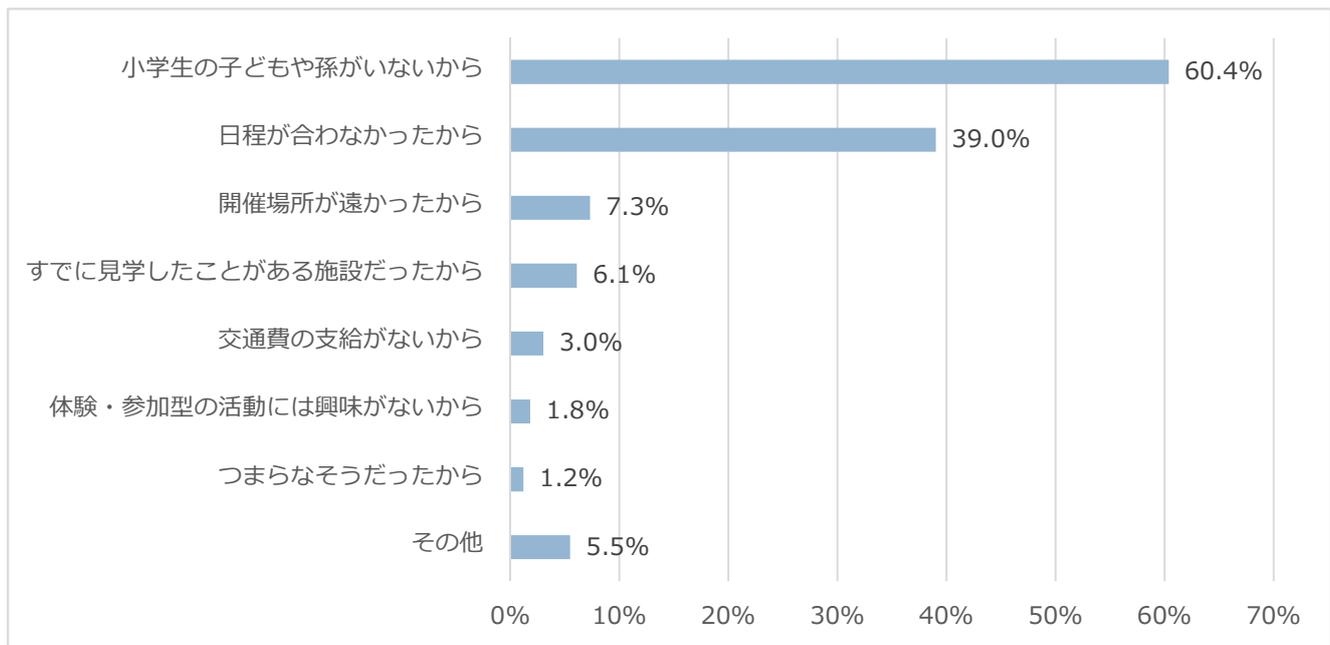
など

1.6 「親子 de 水道フレンズ」不参加の理由

※複数回答可、回答対象者 164 名に対する割合

「小・中学生の子どもや孫がいないから」と回答した人が 60.4%と最も多く、次に「日程が

合わなかったから」と回答した人が 39.0%となった。



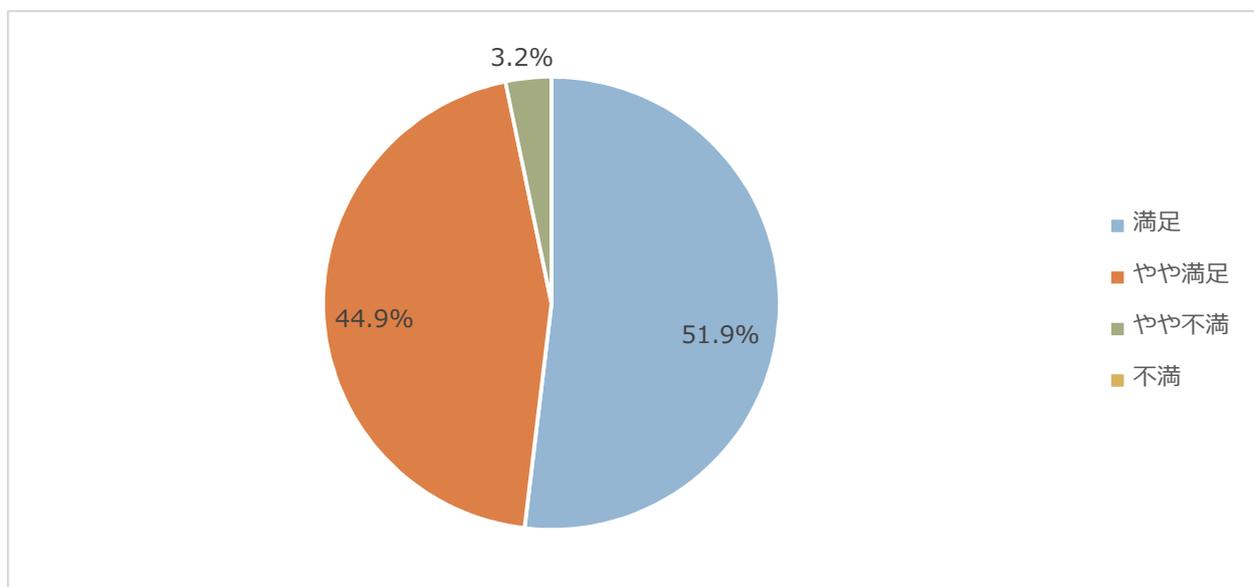
※「その他」のご意見

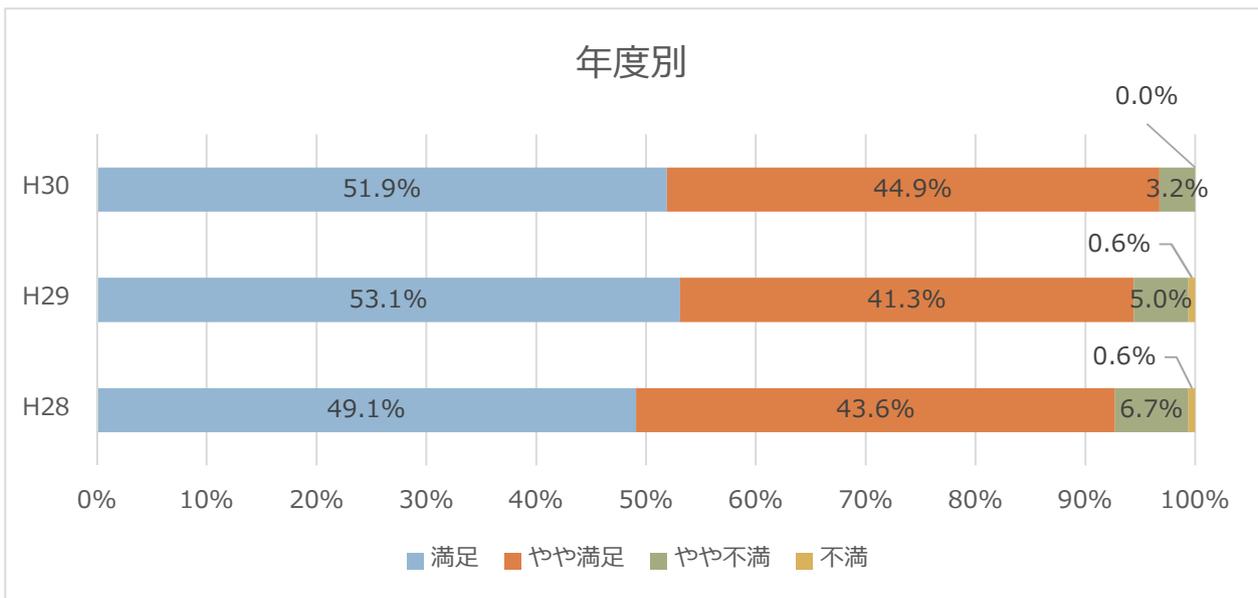
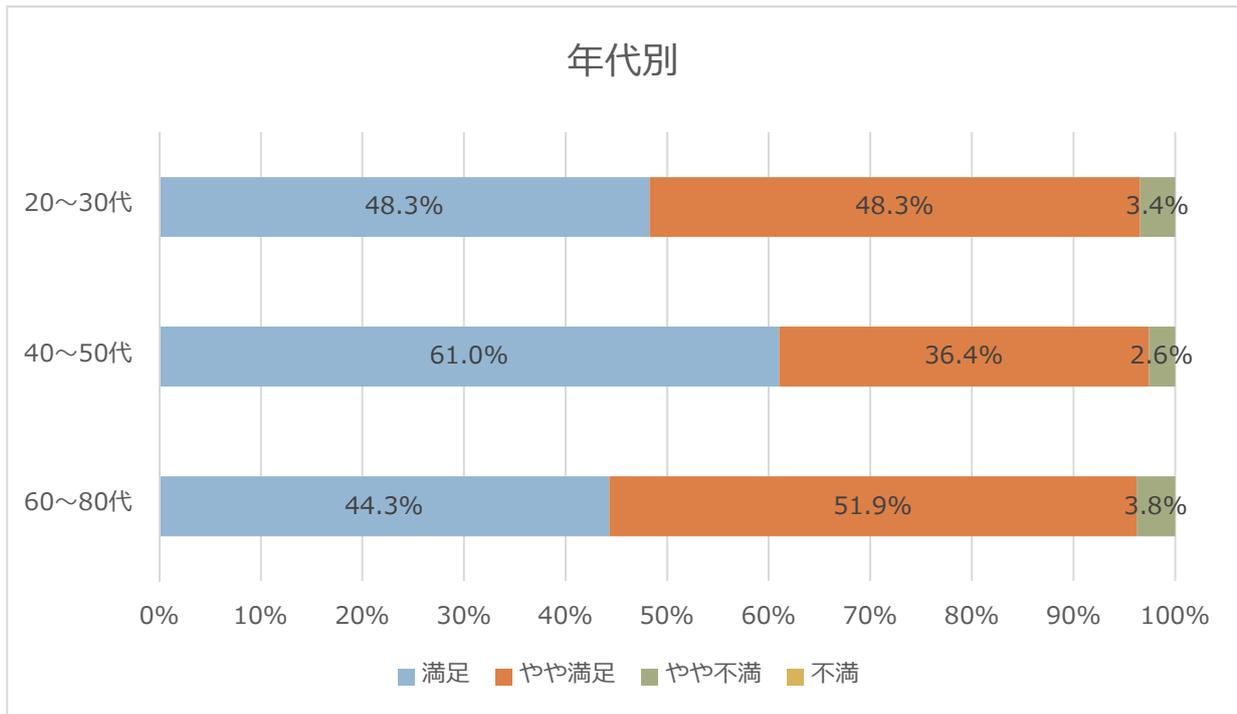
- ・ 小学校以下の子供がいるので
- ・ 小学生未満の子どもがいて、連れて参加できなかったため。
- ・ 子供が興味がなかったから
- ・ 孫はいるのですが、遠方で、参加できない。

など

1.7 水道フレンズアンケート調査に対する満足度

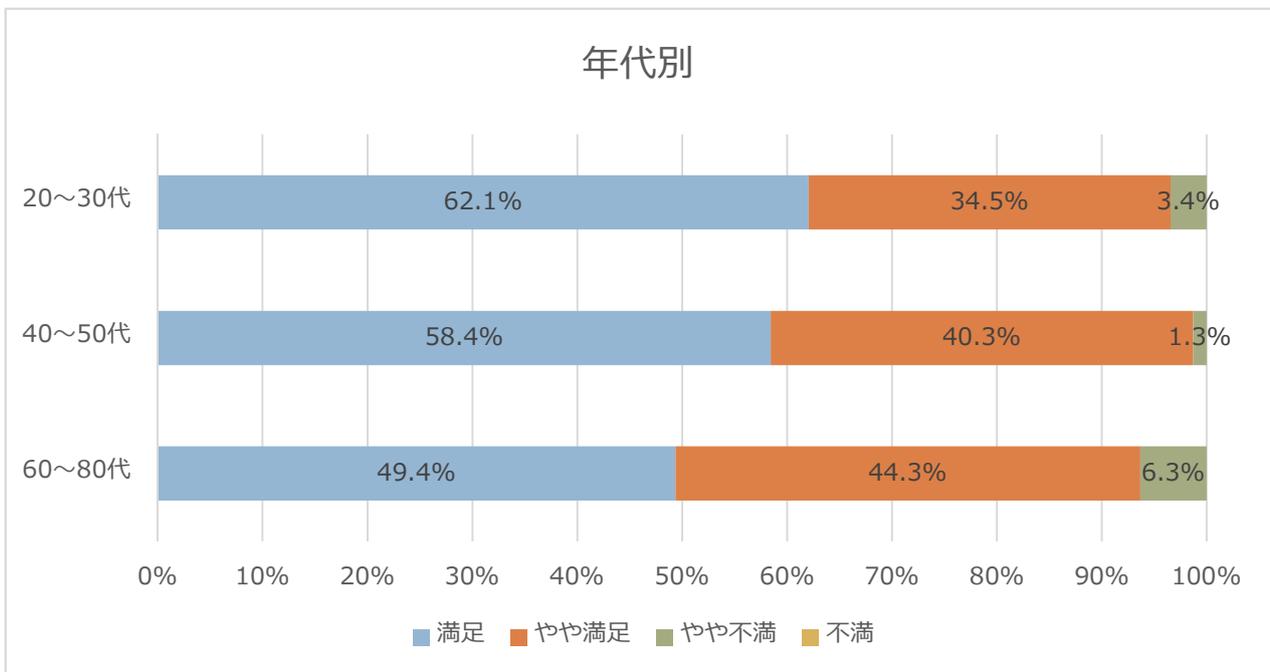
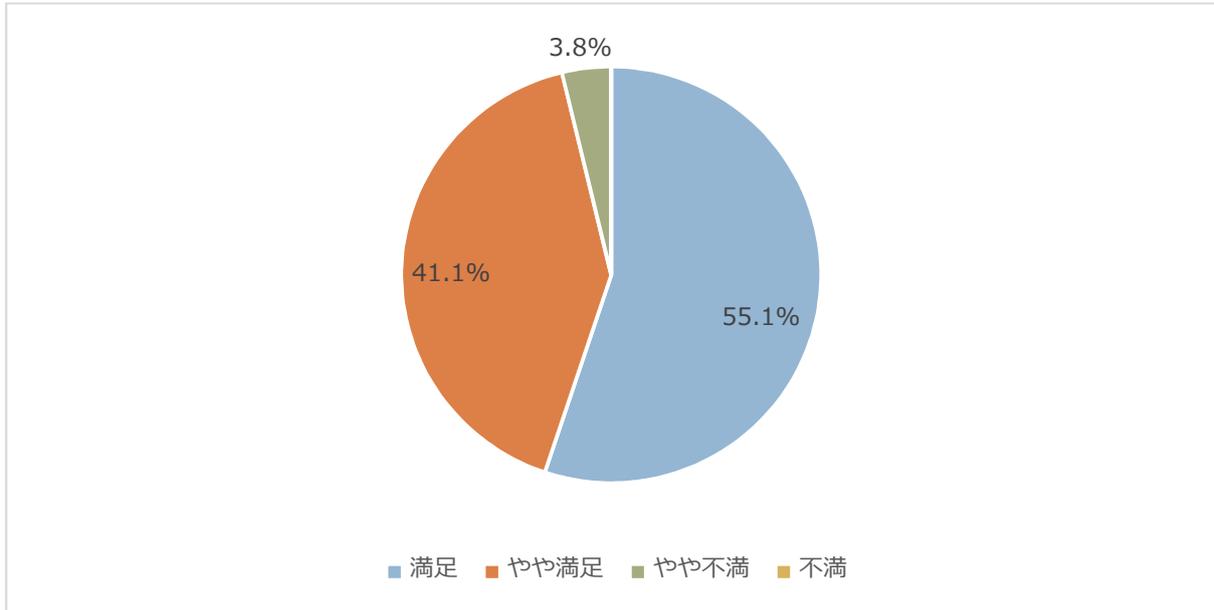
「満足」と回答した人は 51.9%と最も多く、「やや満足」と回答した人は 44.9%、「やや不満」と回答した人は 3.2%、「不満」と回答した人はいなかった。



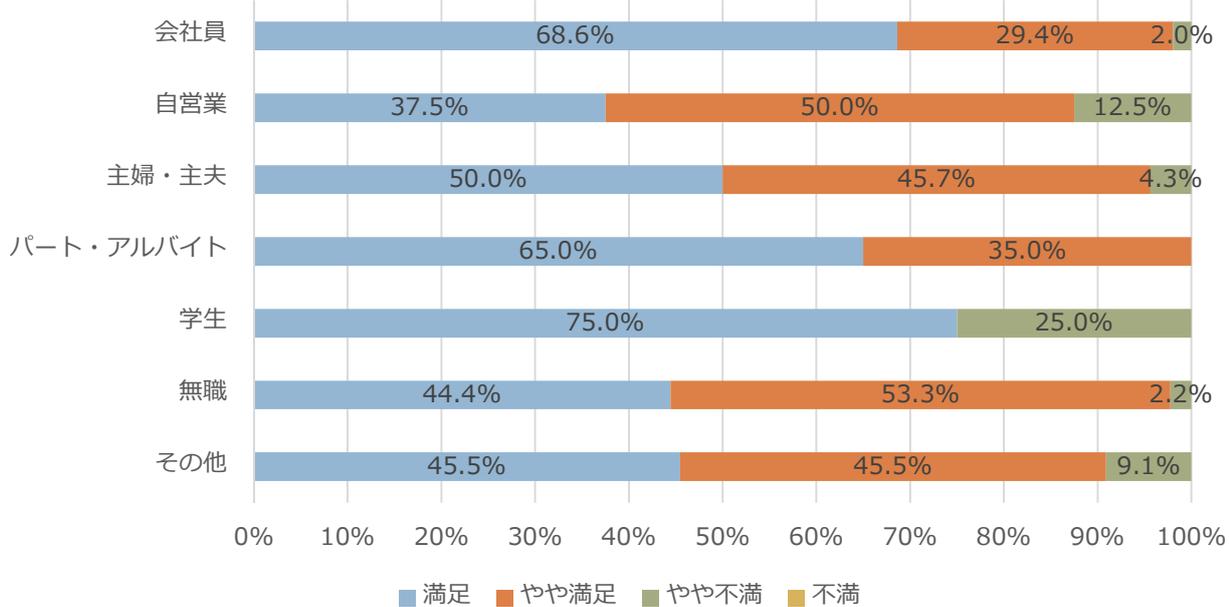


## 1 8 水道フレンズメール配信に対する満足度

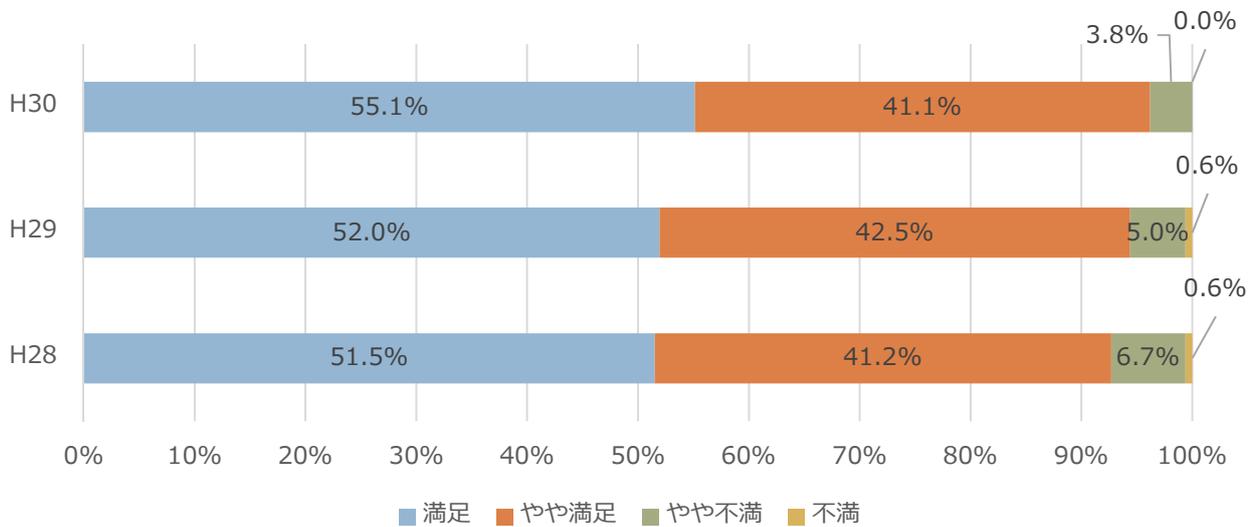
「満足」と回答した人は 55.1%と最も多く、「やや満足」と回答した人は 41.1%、「やや不満」と回答した人は 3.8%、「不満」と回答した人はいなかった。



### 職業別



### 年度別



※同じ主旨のご意見等は、代表的なものを記載していますのでご了承ください。

#### ■ 水道フレンズ交流会・親子 de 水道フレンズについて

・12月に実施された箱根の水道施設の見学は普段見られないところや箱根の湧水の良さが分かってよかったです。普段個人的に行けなくてまた説明してもらわないとわからないようなところを見学会で見られるとうれしいです。

・「親子 de 水道フレンズ」に参加させていただき、水道の仕組みがよくわかりためになり、科学実験もおもしろかったです。ありがとうございました。

・水道フレンズの活動やイベントには興味は持っているが、遠くの開催では（主婦として朝早くからは）参加しにくい。

・施設見学楽しみにしています。

・子ども&家族向けの”お楽しみ”イベントは切り離れた方が良いのでは。

#### ■ アンケート調査について

・アンケート回数が少ない。意見などが反映されるのか疑問。

・できれば、アンケートは年に6回程度にして欲しい。

・気軽に意見を届ける場として、いつも記入させて頂いております。今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。

#### ■ 水道フレンズの活動全般について

・一年間安心して水道を利用出来ました。これからも宜しくお願いします。改めて水について、考えさせられました。定期的に連絡がくるのでそういう時間を持って、意識できるので助かります。

・水道フレンズアンケートの質問を機に知ったこと、気付いたこと、調べてみたくなって実際に詳しく調べてみたことなどがいくつもありました。そしてそれにより自分の知識が増え、家族に投げかける話題ができてありがたかったです。

・健康を考えるようになって、水にも興味がわきました。安全で美味しい水の安定的な供給を担う活動を知っていきたいです。

#### ■ 水道水の水質等について

・努力を感じます。安全な、美味しい水をお願いいたします。

## ■ 広報活動について

- ・カッピーくんのステッカーやノベルティーが欲しいです！
- ・カッピーがかわいいのでもっと全国にアピールするといいと思う
- ・写真コンテストや絵画コンテストや広報ポスターデザイン募集など市民が参加できる気軽なイベントもして欲しいです。マスコットのカッピーは小学生の中では知名度も高く愛されています。アンケートで頂いたカッピーハンカチは子供たちに大人気でした。”
- ・水道フレンズメールや広報誌からの情報提供により、県営水道の現状が良く理解が出来るようになりました。

## ■ 水道フレンズメールについて

- ・もっと有益な情報を発信してほしい
- ・メール発信時に、水道事業に係るトピックス、周知したい最新情報等の添付を、事務の負担にならない程度で考慮して見てはどうか？
- ・企業庁の各事業担当者の生の声欄を読みたいです。又利用者のあまり、整っていないエッセイ投稿欄もあるといいですね。また組織はTOPによるところが大きいので庁長の連載もできれば。

## ■ その他

- ・水道管の劣化に伴う交換事業を少しずつでも進めて大きな影響が出ないようにすることをPRしていくべき。また、民営化に関する興味がある方々が多いと思うので、考え方等を周知する広報をしてほしい。
- ・”民営化”という不思議な施策の唐突な進捗について、おおいに疑問を感じています。対策はあるのでしょうか。
- ・他県の水道事業の報道を見て水を供給するのは大変なことだとわかりました。施設や配管の老朽化と水道料金との関係は今後の課題ですね
- ・地元(相模原)の水が美味しいと思います。改めて水道の大切さを感じています。
- ・アンケート回答だけの簡単な活動なのに、記念品などいろいろお届け下さりましてありがとうございます。カッピーの縫いぐるみはバッグにつけて外出しています。

その他、たくさんのご意見・ご感想をいただきました。  
ありがとうございました。

**<資料>平成 30 年度 第 3 回 水道フレンズアンケート調査票**  
(※アンケート調査は終了しています。)

水道フレンズに登録した方を対象とした、県営水道や水道事業全般に関するアンケート調査です。

今後の水道フレンズの活動の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いします。

《第 3 回目は、今年度最後のアンケート調査となります。全 3 回のアンケート調査にご回答いただいた方には、500 円分の QUO カードをプレゼントします!》

**〔基本情報〕**

質問 名前【必須】

質問 フレンズ番号

質問 登録メールアドレス【必須】

**〔満足度：水道水の安全性〕**

質問 1 県営水道の水道水の「安全性」に対する満足度をお選びください。(1つだけ)【必須】

- ・ 満足
- ・ やや満足
- ・ やや不満
- ・ 不満

**〔満足度：水道水の味〕**

質問 2 県営水道の水道水の「味」に対する満足度をお選びください。(1つだけ)  
【必須】

- ・ 満足
- ・ やや満足
- ・ やや不満
- ・ 不満

**〔満足度：水道料金〕**

質問 3 県営水道の「水道料金」に対する満足度をお選びください。(1つだけ)  
【必須】

- ・ 満足
- ・ やや満足
- ・ やや不満
- ・ 不満

質問 4 水道の 1 か月使用量 8 m<sup>3</sup>まで同料金(定額)としていることについて、どう思いますか。(1つだけ)【必須】

※県営水道では、公衆衛生の向上の観点から生活上必要な水使用を促すことを目的として、1 か月 8 m<sup>3</sup>

の基本水量を設定しております。

※8 m<sup>3</sup>の目安：2リットルペットボトル4,000本分

- ・ このままでよい
- ・ 使用量が少なくても料金が同じなのは不公平
- ・ わからない
- ・ その他（ ）

〔満足度：広報活動〕

質問5 県営水道が現在行っている広報活動（広報紙「さがみの水」、フェイスブック、ペットボトル水「森のハーモニー」等）に対する満足度をお選びください。（1つだけ）【必須】

- ・ 満足
- ・ やや満足
- ・ やや不満
- ・ 不満

質問6 県営水道のホームページに対する満足度をお選びください。（1つだけ）

【必須】

参考URL：<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/r4a/keieika/main.html>

- ・ 満足
- ・ やや満足
- ・ やや不満
- ・ 不満

質問7 県営水道のホームページで特に関心が高いページ、また充実して欲しいページは何ですか。

（いくつでも）【必須】

- ・ 県営水道からのお知らせ（トピックス、特徴、取組み）
- ・ 県営水道のご紹介（給水区域、施設、水質情報）
- ・ 水道料金ガイド（水道料金、減免制度等）
- ・ 手続きガイド（転入・転出、支払方法、所有者変更）
- ・ 困ったときは（水道のトラブル、よくあるお問い合わせ、お客さまの声等）
- ・ 広報・イベント（県営水道キャラクター、イベント&講座・教室、県営水道フレンズ等）
- ・ ホームページを利用したことがないため、わからない
- ・ その他（ ）

〔満足度：職員のお客さま対応〕

質問8 県営水道のお客さまへの対応（水道営業所の窓口、電話対応等）に対する満足度をお選びください。（1つだけ）【必須】

- ・ 満足
- ・ やや満足
- ・ やや不満
- ・ 不満
- ・ 窓口等を利用したことがないため、わからない

### 〔今後最も力を入れるべき事業〕

質問9 県営水道が今後最も力を入れるべきだと思う事業をお選びください。(1つだけ) 【必須】

- ・ 水源となる河川等での水質監視や水質事故対応の強化を図ること
- ・ 渇水に強く、給水制限にならないように安定した給水を行うこと
- ・ 地震等の災害時でも、断水などがないように対策をすること
- ・ おいしい水を供給すること
- ・ 経営の効率化に努め、経営基盤の強化(適切な管理による施設の保持、財政基盤の確保、人材の育成・確保等)を図ること
- ・ お客さまが知りたい情報を提供し、お客さまの意見を広く取り入れる広報や広聴を充実させること
- ・ 県営水道の技術力を生かして、国内外において技術支援をすること
- ・ 特にない
- ・ その他( )

### 〔水道フレンズ交流会：不参加の理由〕

質問10 水道フレンズ交流会に参加されなかった方にお聞きします。

今年度12月に箱根水道センターにて、「水道フレンズ交流会」を開催しましたが、交流会に参加されなかった理由をお選びください。(いくつでも)

- ・ 日程が合わなかったから
- ・ 開催場所が遠かったから
- ・ つまらなそうだったから
- ・ すでに見学したことがある施設又は内容だったから
- ・ 子どもを連れて行けないから
- ・ 交通費の支給がないから
- ・ 体験・参加型の活動には興味がないから
- ・ その他( )

### 〔水道フレンズ交流会：プログラム〕

質問11 全員にお聞きします。水道フレンズ交流会の次回開催にあたり、どのようなプログラムに参加してみたいと思いますか。(いくつでも)

- ・ 施設見学
- ・ 講義
- ・ 職員や水道フレンズ同士の意見交換
- ・ 体験・参加型の活動には興味がないので参加しない
- ・ その他( )

### 〔水道フレンズ交流会：見学場所〕

質問12 質問11で「施設見学」とお答えの方にお聞きします。

水道フレンズ交流会では、これまでに「谷ヶ原浄水場」「寒川浄水場」「宮ヶ瀬ダム」「箱根水源地」を見学してきました。水道フレンズの活動として見学してみたいと思う施設はありますか。(いくつでも)

- ・ 谷ヶ原浄水場

- ・ 寒川浄水場
- ・ その他の小規模な浄水場（施設）
- ・ 水道水質センター
- ・ 配水池
- ・ 神奈川県水道記念館
- ・ ダム（相模ダム、城山ダム、三保ダム、宮ヶ瀬ダム等）
- ・ 特になし
- ・ その他（ ）

〔水道フレンズ交流会：講義のテーマ〕

質問 13 質問 11 で「講義」とお答えの方にお聞きします。

水道フレンズの活動として聴きたい講義のテーマは何ですか。

（例：「今後の水道料金について」「県営水道の災害対策」「県営水道の水質」など・・・）

〔水道フレンズ交流会：意見交換のテーマ〕

質問 14 質問 11 で「職員や水道フレンズ同士の意見交換」とお答えの方にお聞きします。

水道フレンズの活動として意見交換で話したいテーマは何ですか。

（例：「今後の水道料金について」「県営水道の災害対策」「県営水道の水質」など・・・）

〔水道フレンズ交流会：開催曜日・時間帯〕

質問 15 全員にお聞きします。

水道フレンズ交流会の開催曜日・時間は、いつがよいと思いますか。（一つだけ）

（例：「平日の午前」「土曜日の午後」「日曜日一日」「いつでもよい」など・・・）

〔親子 de 水道フレンズ：不参加の理由〕

質問 16 「親子 de 水道フレンズ」に参加されなかった方にお聞きします。

今年度 8 月に寒川浄水場にて、小学生のお子様やお孫様と一緒に参加できる特別イベント「親子 de 水道フレンズ」を開催しましたが、イベントに参加されなかった理由をお選びください。（いくつでも）

- ・ 日程が合わなかったから
- ・ 開催場所が遠かったから
- ・ つまらなそうだったから
- ・ すでに見学したことがある施設だったから
- ・ 小学生の子どもや孫がいないから
- ・ 交通費の支給がないから
- ・ 体験・参加型の活動には興味がないから
- ・ その他（ ）

〔満足度：水道フレンズアンケート調査〕

質問 17 今年度 3 回実施した「水道フレンズアンケート調査」に対する満足度をお選びください。（1 つだけ）【必須】

- ・ 満足
- ・ やや満足
- ・ やや不満

- ・ 不満

〔満足度：水道フレンズメール〕

質問 18 毎月 1 回程度、水道フレンズの活動やイベントのご案内等を配信していた「水道フレンズメール」に対する満足度をお選びください。（1 つだけ）【必須】

- ・ 満足
- ・ やや満足
- ・ やや不満
- ・ 不満

〔自由意見等〕

質問 19 一年間の水道フレンズの活動を通して、ご意見・ご感想などがありましたら、ご自由にお書きください。